

5 - Profesionalismo

- Nivel de estudios o capacitación del personal
- ejemplo: en un hospital hay más profesionalismo que una cafetería

6 - Razones de personal

- Relación entre los tipos de empleado
- ejemplo: administrativos vs. técnicos

Dimensiones Contextuales

1 - tamaño

- número o de empleados o volumen de operaciones
- ejemplo: Coca-Cola es mucho más grande que una panadería local

2 - tecnología

- Herramientas y procesos usados para transformar insumos en productos o servicios
- ejemplo: línea de producción, plataforma web, app móvil

3 - Entorno

- todo lo que esté afuera de la organización pero la afecta

ejemplo: leyes, economía, competencia, cliente.

4-Metas y estrategia

lo que la organización quiere lograr y como lo planea

Ejemplo: Netflix quiere mantener liderazgo en streaming innovando constantemente

5-Cultura organizacional

Conjunto de creencias, costumbres y forma de trabajar que comporten sus miembros

Ejemplo: Google tiene una cultura de creatividad y trabajo libre

Dimensiones estructurales

1-Formalización

Cantidad de documentos, reglas o procedimientos por escrito

Ejemplo: en una universidad pública hay muchas reglas escritas; en una tienda pequeña casi ninguna

2-Especialización

que tanto están divididas las tareas

Ejemplo: En una fábrica cada trabajador hace una sola tarea; en una tienda pequeña, una persona hace varias

3-Jerarquía de autoridad

Quien manda a quien, se ve como "escalones de poder"

Ejemplo: gerente →

supervisores →

empleados.

4-Centralización

Donde se toman las decisiones: arriba

(centralizado) o distribuidas (descentralizado)

Ejemplo: En una franquicia, todo viene de la oficina central.