



Dimensiones contextuales

1° tamaño	2° tecnología	3° Entorno
Número de empleado o volumen de operaciones	Herramientas y procesos usados para transformar insumos en productos o servicios.	todo lo que está afuera la organización pero la afecta.
Ejemplo: Coca-cola es mucho más grande que una panadería local.	Ejemplo: línea de Producción, plataforma web, app móvil.	Ejemplo: Leyes económica Competencia Clientes.

4° metas estrategia	5°
Lo que la organización quiere lograr y como lo planea	Cultura organizacional
Ejemplo: Netflix quiere mantener liderazgo en streaming innovando constantemente	Conjunto de creencias, costumbres y forma de trabajar que comparten sus miembros.

¿Qué es un entorno organizacional?

es todo lo que rodea a una organización y que puede afectarla de alguna manera, ya sea de forma positivo o negativo.

¿Por qué es importante el entorno organizacional?

- Qué productos o servicios ofrecer
- A qué tipo de personas contratar
- Cuanto cobrar
- Qué herramientas usar
- Como competir con otras empresas.

Estructuras organizacionales

Dimensiones del diseño organizacional

Son características que permiten describir y entender como esta estructura de una organización. Se comparan con los rasgos de personalidad en las personas: no todos somos iguales, y lo mismo pasa con las organizaciones.

Se dividen en dos grandes grupos:

A) Dimensiones estructurales

Describen el funcionamiento interno: Como estan organizadas las tareas, los roles, los niveles jerarquicos etc.

B) Dimensiones contextuales

Describen el entorno general en el que se opera la organización, incluyendo su tamaño, metas, tecnológica y cultura.

Dimensiones estructurales

1° Formalización

Cantidad de documento reglas o procedimiento por escrito.

en una universidad

Pública hay muchas

reglas escritas: en

una tienda pequeña,

Casi nunca ninguna,

2° Especialización

Que tanto esta dividida las tareas.

Ejemplo: en una fabrica

Cada trabajador hace una

tarea; en una tienda

Pequeña, una persona hace

Ventas

3° Jerarquía de autoridad

Quien manda a quien se

Como "Escalones de poder"

Ejemplo: Gerente →

Supervisores →

Empleados.

5° Profesionalismo

Nivel de estudios o

Capacitación del personal

Ejemplo: en un hospital

hay más profesionalismo

que en una cafetería.

6° Razones de personal

Relación entre los tipos

de empleados

Ejemplo: Administrativos

vs. técnicos.