

## 5- Cultura Organizacional

Conjunto de creencias costumbres y forma de trabajar que comparten sus miembros

Ejemplo: Google tiene una cultura de creatividad y trabajo libre.

## 6- Razones de personal

Relación entre los tipos de empleados

Ejemplo: Administrativo vs Técnicos.

## Dimensiones Contextuales

### 1- Tamaño

Número de empleados o volumen de operaciones.

Ejemplo: Coca-cola es mucho más grande que una panadería local

### 2- Tecnología

Herramientas y procesos usados para transformar insumos en productos o servicios.

Ejemplo: Línea de producción, plataforma web, app móvil.

### 3- Entorno

Todo lo que este afuera de la organización para la oferta.

Ejemplo: Leyes, economía, competencia, clientes

### 4- Metas y Estrategia

Lo que la organización quiere lograr y como lo planea.

Ejemplo: Netflix quiere mantener liderazgo en streaming innovando constantemente.

Angel Yhaci Pimentel Lirioano

## Dimensiones estructurales

### 1- Formalización.

Cantidad de documentos, reglas o procedimientos por escrito.

Ejemplo en una universidad publica hay muchas reglas escritas: en una tienda pequeña ninguna.

### 2- Especialización

Que tanto están divididas las tareas

Ejemplo: En una fabrica cada trabajador hace una tarea.  
En una tienda pequeña una persona hace varias.

### 3- Jerarquía de autoridad

Quien manda a quien. Se ve como "escalones de poder".

Ejemplo:

- \* Gerente

- \* Supervisores

- \* Empleados

### 4- Centralización

Donde se toman las decisiones - arriba  
(centralizado) o distribuidas (descentralizado)

Ejemplo: En una franquicia, todo viene de la oficina central.

### 5- Profesionalismo

Nivel de estudios o capacitación del personal.

Ejemplo: En un hospital hay más profesionalismo que en una cafetería.