

Metas y estrategias
Lo que la organización quiere lograr y como lo planea

Cultura organizacional
Conjunto de creencias, costumbres y forma de trabajar
que comparten sus miembros

27/05/25

Dimensiones del diseño organizacional

Las dimensiones organizacionales son características que permiten describir y entender cómo está estructurada una organización. Se comparan con los rasgos de personalidad en las personas: no todos somos iguales, y lo mismo pasa con las organizaciones.

Se dividen en dos grandes grupos:

A) Dimensiones estructurales

Describen el funcionamiento interno: cómo están organizadas las tareas, los roles, los niveles jerárquicos etc.

B) Dimensiones contextuales

Describen el entorno general en el que opera la organización, incluyendo su tamaño, metas, tecnología y cultura.

A) Cantidades de documentos, reglas o procedimientos por escrito **Formalización**

Especialización Que tanto están divididas las tareas

Jerarquía de autoridad ¿Quién manda a quién?
"Escalones de poder."

Centralización

Donde se toman las decisiones: arriba (centralizado) o distribuidas (descentralizado)

Profesionalismo

Nivel de estudios o capacitación del personal

Razones de personal

Relación entre los tipos de empleados

B) **Tamaño**

de empleados o volumen de operaciones

Tecnología

Herramientas y procesos usados para transformar insumos en productos o servicios

Entorno Todo lo que está fuera de la organización pero la afecta.

ferrini