

Coca Cola

Perfecto!

• macroentorno

Los plásticos afectan al medio ambiente (por tanto y la publicidad para menores incita a afectar a que ellos consuman más el producto y todo el mundo) no cuiden de su salud.

- Tecnología
- Metas y estrategias
- Formalización

perfecto!

amazon → Microentorno

En el caso de qd

En el caso de quejas vienen de los empleados y eso es parte del microentorno

(Opciones de dimensiones)

- Jerarquía de autoridad
- Cultura organizacional
- Profesionalismo.