

Dimensiones

4 metas + estrategias

Lo que la organización quiere lograr + como lo planea

Ejemplo: Netflix quiere mantener liderazgo en streaming

Innovando constantemente

5. cultura organizacional:

Conjunto de creencias costumbres o forma de trabajar
que comportan sus miembros

Ejemplos: Google tiene una cultura de creatividad

X trabajo libre

Centralización: Donde se toman las decisiones
arriba (centralizado) o distribuido (descentralizado)
Ejemplo: En una franquicia toda la de formalización
Control

5. Profesionalismo: nivel de estudios o capacitación del
Personal

Ejemplo: en un hospital hay mas profesionalismo que
en una cafetería

6. Roles de Personal: Relación entre los tipos
de empleado

Ejemplos administrativos vs. técnicos

Dimensiones contextuales

1. Tamaño: número de empleados o volumen de
operaciones

Ejemplo: Coca Cola es mucho mas grande que
una Panadería local

2. Tecnología: Herramientas y procesos usados para
transformar insumos en productos o servicios.

Ejemplo: línea de producción, plataforma web para móvil

Dimensiones Estructurales

1. Formalización: cantidad de documentos, reglas o Procedimiento por escrito

Ejemplo: En una Universidad pública hay muchas reglas escritas. en una tienda pequeña casi ninguna

2. Especialización: que tanto están divididas las tareas

Ejemplo: en una fábrica cada trabajador hace una sola tarea. en una tienda pequeña, una persona hace varias.

3. Jerarquía de autoridad: Quién manda a quién. Se ve como Escalones de poder

Ejemplo: Gerente — supervisores — empleados