

TIPOS De Encuestas

Que son las encuestas Universidad Del Suroeste

BUDS

Ing. Arceola Jimenes Eduardo Enrique

Zunon Ruiz Jose Manuel

Licenciatura en Nutricion

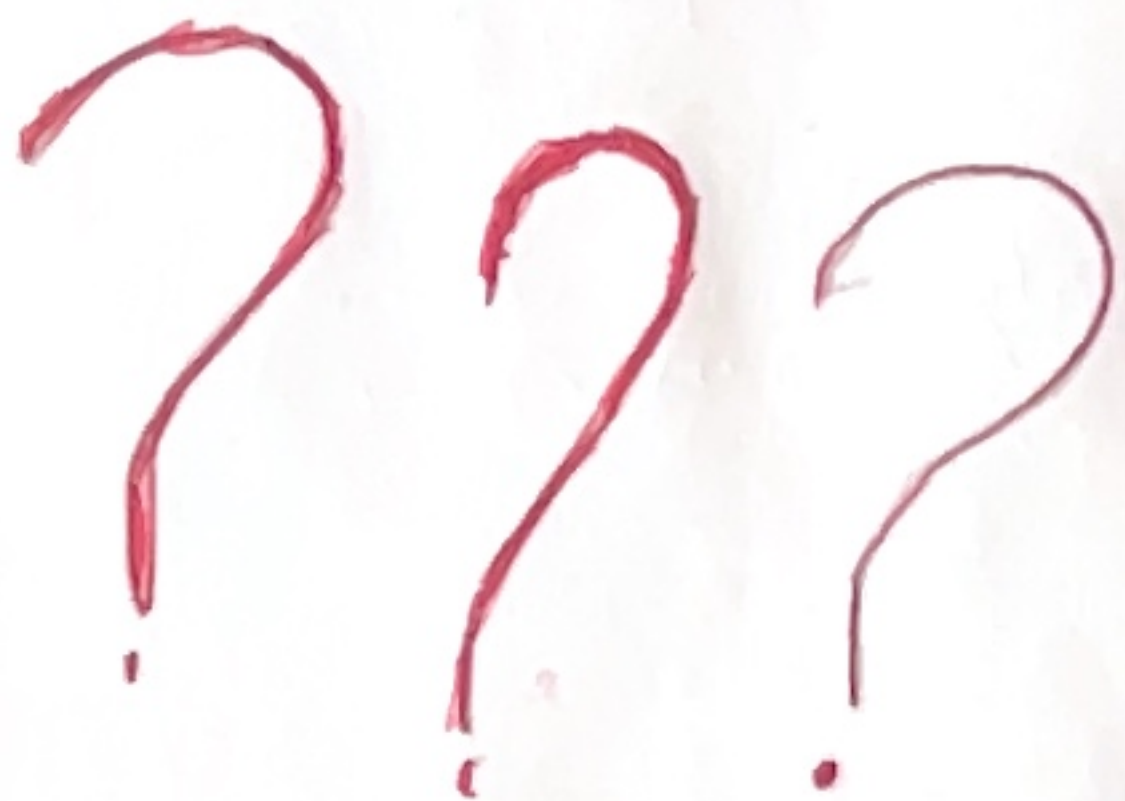
Epidemiologia

6to Cuatrimestre

Tabasco Chiapas

Tipos De Encuestas

Que son las encuestas: es un instrumento que permite recopilar datos, mediante preguntas formuladas con el fin de analizar, interpretar y tomar decisiones sobre un tema específico.



Para que sirven

- Investigar necesidades del mercado
- Medir la satisfacción al cliente
- Obtener información que se desea analizar

Encuesta Personal

Es una técnica de recolección de datos en la que el encuestador aplica el cuestionario directamente al encuestado de forma presencial.

Ventajas

- alta tasa de respuesta
- observar reacciones
- alta para todo tipo de público



Encuesta Telefónica

Es una técnica de investigación en la que el encuestador realiza preguntas a los encuestados mediante una llamada telefónica, siguiendo un cuestionario pre diseñado.



Ventajas

- Mas económica y rápida
- Se puede grabar la llamada
- Se cubren amplias zonas sin viajar.

Encuesta Postal

Es una técnica de investigación donde se aplica el cuestionario por correo a los participantes para que lo completen de forma autónoma y lo devuelvan al remitente.

Ventajas

- Bajo costo
- Responde con calma
- Mayor privacidad

