

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

MARÍA JOSÉ ROMERO MONROY

Bases de la Administración

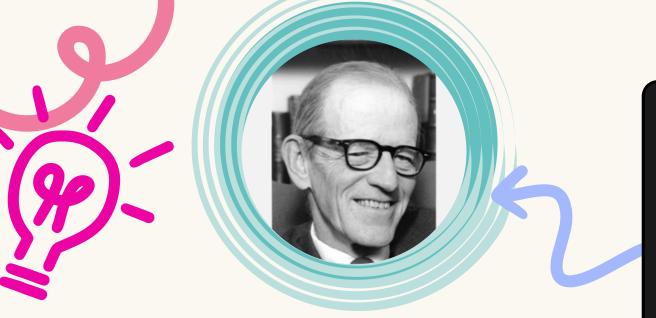
Unidad 3

Mtro. Víctor Antonio González Salas

02 de Julio de 2025

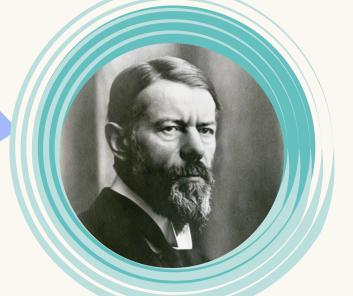
Introducción

A lo largo del tiempo, distintas corrientes del pensamiento administrativo han surgido para responder a las necesidades cambiantes de las organizaciones. Entre estas corrientes, destacan las escuelas de las Relaciones Humanas, Estructuralista, de Sistemas y Neohumanorrelacionista, cada una con enfoques únicos sobre cómo debe gestionarse el trabajo, el comportamiento humano y la estructura organizacional. Comprender estas escuelas permite tener una visión más completa y estratégica del funcionamiento de las organizaciones, considerando tanto los aspectos técnicos como los humanos. Esta actividad busca resumir los aspectos mas importantes de cada una de las escuelas de la Administración para un mejor aprendizaje y entendimiento.



ESCUELA ESTRUCTURALISTA

- Representantes: Max Weber, Amitai Etzioni, R.
 Merton
- Énfasis: Estructura organizacional + comportamiento humano
- Objetivo: Equilibrio entre los objetivos organizacionales y personales
- Características:
- División del trabajo y autoridad
- Análisis de conflictos organizacionales
- Tipos de organizaciones (formales, informales)
- • Críticas:
- Burocracia excesiva
- Rigidez estructural



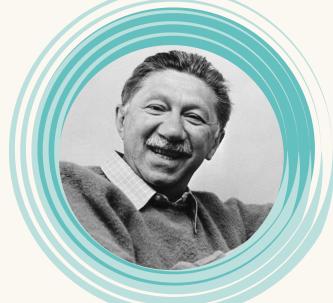
ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS -

- F Fundador: Elton Mayo
- Énfasis: Personas y relaciones humanas en el trabajo
- Experimento clave: Hawthorne (Iluminación y productividad)
- Aportes:
- Importancia de la motivación y liderazgo
- Grupos informales
- Comunicación como factor clave
- Idealización del ambiente laboral
- Falta de atención a la estructura formal

ESCUELAS DE LA ADMINISTRACIÓN

ESCUELA DE SISTEMAS

- Representantes: Ludwing von Bertalanffy, Katz & Kahn
- Énfasis: Organización como un sistema abierto
- Conceptos clave:
- Entradas (inputs), procesos, salidas (outputs)
- Entropía, sinergia, retroalimentación
- Ventajas:
- Visión integral e interdependiente
- Adaptabilidad al entorno
- Dificultad de aplicación en pequeñas empresas
- Excesiva abstracción



ESCUELA NEOHUMANORELACIONISTA

- Representantes: Abraham Maslow, Douglas McGregor, Rensis Likert
- Énfasis: Motivación, liderazgo y clima organizacional
- Aportes:
- Teoría de las necesidades (Maslow)
- Teoría X y Y (McGregor)
- Estilos de liderazgo participativo (Likert)
- Ventajas:
- Mejora la satisfacción laboral
- Enfoque en el desarrollo humano
- Críticas:
- Subjetividad en la medición de factores humanos





Conclusión

El estudio de las escuelas de la administración nos muestra la evolución del pensamiento organizacional desde enfoques mecánicos hacia una visión más integral y humana. Mientras unas priorizan la estructura o los sistemas, otras resaltan la importancia de las relaciones y la motivación personal. Cada escuela aporta elementos valiosos para comprender y mejorar la gestión administrativa, y su integración permite enfrentar los retos actuales con una perspectiva más equilibrada, eficiente y centrada en las personas.

Bibliografía

Equipo editorial, Etecé (30 de enero de 2025). Escuelas de la administración. Enciclopedia Concepto. Recuperado el 2 de julio de 2025 de https://concepto.de/escuelas-de-la-administracion/.