



TALLER DE ELABORACION DE TESIS

MATERIA:

GONZALES SALAS VICTOR ANTONIO

DOCENTE:

PEÑA RUIZ ALEJANDRA GUADALUPE

ALUMNA:

## UNIDAD II. PARTES DE UNA TESIS

### CUERPO PRELIMINAR.

Es un esquema que contiene las páginas preliminares, capítulos, títulos, contenidos, cuadros, gráficos, referencias y anexos desarrollados en el trabajo de investigación debidamente enumeradas

TESIS: INFLUENCIA DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN UNA ENTIDAD FINANCIERA

### CUERPO DEL TRABAJO DE TESIS.

Esta parte del escrito es importante porque en ella se lleva a cabo el proceso que ayuda a responder a la pregunta de investigación y la(s) hipótesis. Marco teórico

### FASE

#### PRELIMINAR DE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

La Pregunta de Investigación, los Antecedentes y Justificación del tema, la Hipótesis y los Objetivos forman parte de la fase preliminar del proyecto de investigación

### ANEXOS Y APÉNDICES.

Un anexo es una sección que contiene información que es independiente del tema principal del documento, pero que es relevante para algunos lectores.

### EJEMPLO:

Objetivo general: Determinar la relación existente entre la calidad de servicio y la satisfacción del cliente de una entidad financiera

<a href="https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/como-hacer-tesis/#:~:text=Las%20tesis%20est%C3%A1n%20formadas%20por,de%20actividades%20y%20la%20bibliograf%C3%A3Aa.</a>