

## Roberto Orozco Hernández

<b>TITULO DE LA INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>CAPITULO I: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....</b>	<b>3</b>
1.1 ANTECEDENTES.....	3
1.1.1 <i>La salud felina y el bienestar emocional</i> .....	3
1.1.2 <i>La sobrepoblación</i> .....	5
1.1.3 <i>Los estudios sobre el bienestar animal y la adopción</i> .....	5
1.1.4 <i>Contexto socioeconómico y cultural</i> .....	6
1.1.5 <i>La fauna silvestre local</i> .....	7
1.1.6 <i>Las organizaciones de protección animal</i> .....	8
1.1.7 <i>Los marcos legales y políticas públicas</i> .....	8
1.1.8 <i>Antecedentes de centros de rescate animal en México</i> .....	9
1.1.9 <i>Organizaciones vigentes en México</i> .....	9
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	11
1.3 JUSTIFICACIÓN .....	13
1.3.1 <i>Relevancia del problema</i> .....	13
1.3.2 <i>Salud pública y control de enfermedades zoonóticas</i> .....	14
1.3.3 <i>Fomento de la adopción responsable</i> .....	15
1.3.4 <i>Rol de los albergues en la prevención del maltrato animal</i> .....	15
1.3.5 <i>Potencial para generar impacto social</i> .....	17
1.3.6 <i>Creación de un modelo replicable</i> .....	18
1.3.7 <i>Colaboración y fortalecimiento de la comunidad</i> .....	18
1.4 HIPÓTESIS.....	21
1.4.1 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN .....	21
1.4.2 HIPÓTESIS NULA.....	21
1.4.3 HIPÓTESIS ALTERNATIVA.....	21
1.5 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	22
1.5.1 <i>Objetivo general</i> .....	22
1.5.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	22
1.6 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN .....	23
1.6.1 <i>Pregunta principal</i> .....	23
1.6.2 <i>Preguntas secundarias</i> .....	23
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>25</b>
2.1 MARCO TEÓRICO.....	25
2.1.1 <i>Bienestar animal y etología felina</i> .....	25
2.1.2 <i>Centros de rescate y rehabilitación</i> .....	26
2.1.3 <i>La adopción de felinos domésticos</i> .....	27
2.1.4 <i>Metodos de estudio y análisis</i> .....	28
2.1.5 <i>Recomendaciones adicionales</i> .....	28
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>30</b>
3.1 EL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN .....	30
3.2 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	32
3.3 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
3.4 PARADIGMA DE LA INVESTIGACIÓN .....	32
3.5 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN .....	33
3.5.1 <i>Componente cualitativo</i> .....	33
3.5.2 <i>Componente cuantitativo</i> .....	34

3.6 POBLACIÓN Y DETERMINACION DEL NÚMERO DE MUESTRA .....	35
3.7 MUESTRA Y MUESTREO .....	37
3.7.1 Muestra .....	37
3.7.2 Muestreo .....	37
3.8 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	37
3.9 INSTRUMENTOS PARA RECOLECCION DE DATOS .....	38
3.9.1 Entrevista estructurada para encargados de albergues .....	38
3.9.2 Diseño de la entrevista.....	41
3.9.2 Formato de observación directa .....	45
3.10 TECNICAS DE ANALISIS Y PROCESAMIENTO DE DATOS .....	46
3.10.1 Datos cualitativos.....	46
3.10.2 Datos cuantitativos .....	46
3.10.3 Consideraciones éticas del uso de datos .....	46
3.11 LÍMITES DE LA INVESTIGACIÓN .....	47
3.11.1 Alcance geográfico y temporal .....	47
3.11.2 Disponibilidad y acceso a la información.....	47
3.11.3 Factores externos y variables no controladas.....	48
3.11.4 Limitaciones metodológicas.....	48
3.12 CONSIDERACIONES ÉTICAS .....	49
3.13 CRONOGRAMA .....	49

## TITULO DE LA INVESTIGACIÓN

“Evaluación de los centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos de Tapachula, Chiapas, con el objetivo de desarrollar propuestas para potenciar sus operaciones mediante la optimización de procesos y recursos que impulsen el éxito de las adopciones.”

# CAPITULO I: ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

## 1.1 Antecedentes

La sociedad moderna enfrenta una seria problemática de salud pública: el abandono de animales domésticos.

Este fenómeno global tiene consecuencias negativas tanto para el bienestar de los animales en situación vulnerable como para la salud y seguridad de la población.

Los principales motivos de abandono de los animales son, en primer lugar, las camadas indeseadas (14%), seguidas del cambio de domicilio ya sea a un hogar más pequeño o bien a uno de alquiler (13,7%), factores económicos (13,2%) y la pérdida del interés por el animal (11,2%).

(Holm, 2012)

### 1.1.1 La salud felina y el bienestar emocional

En primer lugar, los felinos domésticos que son abandonados suelen enfrentarse a condiciones extremas de supervivencia, como la falta de alimento, refugio y cuidados veterinarios adecuados.

Estos felinos enfrentan una vida complicada, expuestos a la desnutrición, enfermedades, accidentes y maltrato. Además, contribuyen a problemas de higiene urbana, como la propagación de basura, ruidos y la presencia de heces en espacios públicos, afectando la calidad de vida de los habitantes.

Recordemos que el abuso hacia los animales se refiere a cualquier conducta o circunstancia que cause sufrimiento, degradación, o dolor, ya sea físico o emocional, a un animal doméstico o salvaje. Esto puede llevar a enfermedades, desnutrición, lesiones e incluso la muerte de estos animales. (Mangas, 2019)

Además, el abandono de animales domésticos también tiene un impacto emocional y social en la comunidad, ya que genera sentimientos de tristeza, impotencia e indignación entre la población. Asimismo, puede contribuir a la percepción de falta de empatía y responsabilidad hacia los seres vivos por parte de las personas que abandonan a sus mascotas.

Por otro lado, el abandono de animales domésticos también representa un riesgo para la salud pública, ya que estos animales pueden transmitir enfermedades a otros animales y a los seres humanos.

Por ejemplo, algunos animales abandonados pueden ser portadores de enfermedades zoonóticas, que pueden representar un riesgo para la salud de las personas que entran en contacto con ellos. Ejemplos de estas enfermedades incluyen toxoplasmosis, rabia, leucemia felina, enfermedad de arañazo de gato, entre otras.

Además, también pueden ser portadores de pulgas, garrapatas y otros parásitos que pueden transmitirse a los humanos y a otros animales, lo que representa un riesgo adicional.

### 1.1.2 La sobrepoblación

La causa principal de la superpoblación de animales sin hogar en todo el mundo radica en la falta de esterilización y el abandono.

La sobrepoblación de felinos domésticos en situación de calle representa uno de los problemas más recurrentes en el ámbito del bienestar animal y la salud pública, esto representa una realidad en el municipio de Tapachula, Chiapas.

Esta problemática se puede observar en toda la fauna urbana, pero en esta investigación nos centraremos únicamente en el gato doméstico (*Felis silvestris catus*), que presenta una tasa de reproducción notablemente elevada.

Una pareja de gatos que no ha sido esterilizada tiene la capacidad de generar hasta tres camadas anuales, lo que implica que, en un periodo de cuatro años, podrían nacer alrededor de 20 camadas. Esto se traduce en una estimación de aproximadamente 736 gatos que carecen de hogar provenientes de una sola madre. (Vargas, 2011)

Este fenómeno global se manifiesta con consecuencias negativas, a raíz de factores como el abandono de mascotas, la falta de programas de esterilización masiva y accesible, y la falta de conciencia ciudadana sobre la tenencia y reproducción responsable de animales domésticos.

### 1.1.3 Los estudios sobre el bienestar animal y la adopción

La investigación sobre bienestar animal en centros de rescate es fundamental para garantizar condiciones óptimas para los felinos, incluyendo espacio, alimentación, atención veterinaria y enriquecimiento ambiental.

Diversas investigaciones han explorado los factores que influyen en la decisión de adoptar un gato, así como las estrategias más efectivas para promover la adopción y asegurar un hogar permanente para los animales.

La existencia de albergues y centros de rescate representa un esfuerzo importante, pero la deficiencia de sus recursos limita su capacidad. (Celis, 2018)

Esta limitación de recursos se manifiesta de diversas maneras. Los recursos económicos suelen ser insuficientes para cubrir gastos básicos como alimentación adecuada, atención veterinaria completa (incluyendo vacunación, desparasitación, esterilización y tratamiento de enfermedades), medicamentos, y el mantenimiento de las instalaciones en condiciones óptimas de higiene y seguridad.

La escasez de personal remunerado y la dependencia total del voluntariado, aunque valiosa, pueden generar inestabilidad y dificultar la implementación de programas a largo plazo y la atención individualizada que muchos animales rescatados requieren, especialmente aquellos con necesidades médicas o conductuales complejas.

En conclusión, los antecedentes presentados revelan una problemática compleja en Tapachula, donde el abandono y la falta de adopción de gatos generan consecuencias significativas para el bienestar animal y la salud pública.

#### 1.1.4 Contexto socioeconómico y cultural

Muchas personas desconocen las necesidades básicas de los gatos, como la alimentación adecuada, el cuidado veterinario y la socialización. Esta falta de conocimiento puede llevar a decisiones impulsivas de adoptar un gato sin considerar el compromiso a largo plazo que implica.

Existen creencias erróneas sobre los gatos, como que son animales independientes que no necesitan atención o que pueden sobrevivir fácilmente en la calle. Estos mitos pueden minimizar la gravedad del abandono y justificar la decisión de dejar a un gato a su suerte.

En cuanto al contexto socioeconómico, los centros suelen ser organizaciones sin fines de lucro que dependen de donaciones, voluntarios y patrocinios para operar. La situación económica del país puede afectar la disponibilidad de recursos y la capacidad de brindar atención adecuada a los felinos. (Ramiro, 2017)

#### 1.1.5 La fauna silvestre local

La sobrepoblación felina también ejerce una presión sobre la fauna silvestre local, ya que los gatos callejeros son depredadores de aves, roedores y pequeños reptiles, alterando los ecosistemas urbanos, un aspecto de gran relevancia ecológica.

Estos felinos, acostumbrados a la supervivencia en entornos urbanos, se convierten en cazadores de diversas especies nativas. Su dieta incluye comúnmente aves, roedores y pequeños reptiles, especies importantes en la cadena trófica local.

La depredación por parte de una población felina sin control puede llevar a la disminución de poblaciones de especies nativas, algunas de las cuales podrían ser endémicas o estar en estado vulnerable. En el estado de Chiapas, rico en biodiversidad, podría significar una alteración del equilibrio natural.

Además de la depredación directa, la sola presencia de una alta población de gatos callejeros puede generar un estrés crónico en la fauna silvestre. La constante amenaza obliga a las presas a modificar sus patrones de comportamiento, como la búsqueda de alimento o la reproducción.

En resumen, la sobrepoblación felina callejera no solo compromete la vida de los propios gatos, sino que también tiene un efecto negativo en la biodiversidad local, contribuyendo a la alteración de los ecosistemas urbanos de Tapachula.

#### 1.1.6 Las organizaciones de protección animal

A raíz de estas problemáticas, cada día surgen numerosas organizaciones, fundaciones y refugios que tienen como objetivo el rescate, rehabilitación, asignación de un hogar y el fomento de modificaciones tanto legales como sociales en la defensa de los animales de compañía y la fauna silvestre. Estas organizaciones juegan un papel fundamental en la concientización y búsqueda de soluciones a la problemática.

A escala nacional y mundial, existe un amplio número de entidades que trabajan activamente en la protección animal, desarrollando las labores de rescate de felinos abandonados, su proceso de rehabilitación y la facilitación de su integración en nuevos hogares mediante la adopción. (Ferrer, 2020)

#### 1.1.7 Los marcos legales y políticas públicas

Diversos países han implementado leyes y programas para abordar la problemática de los gatos callejeros, incluyendo campañas de esterilización, programas de adopción y regulaciones sobre tenencia responsable de animales.

En México, existen leyes de protección animal a nivel federal y estatal, pero su aplicación y eficacia varían. (Ferrer, 2020)

Para resolver esta situación, es necesario establecer políticas y programas de control de la población de animales sin hogar, así como garantizar el acceso a servicios veterinarios asequibles para todas las mascotas.

### 1.1.8 Antecedentes de centros de rescate animal en México

#### **En el siglo XX**

Aunque existían esfuerzos aislados de personas y organizaciones por ayudar a los animales, no había una estructura formal de albergues para gatos como la conocemos hoy en día. (Martínez, 2013)

#### **Finales del siglo XX y principios del XXI**

Surgieron las primeras organizaciones dedicadas específicamente al rescate y cuidado de gatos, a medida que aumentaba la preocupación por el abandono y el maltrato animal. Estas iniciativas sentaron las bases para el desarrollo de albergues más estructurados. (Martínez, 2013)

#### **Siglo XXI**

Se ha observado un crecimiento constante en el número de albergues de gatos en todo el país, impulsado por una mayor conciencia social, el apoyo de voluntarios y donantes, y la difusión de información sobre la importancia de la adopción y la esterilización. (Martínez, 2013)

### 1.1.9 Organizaciones vigentes en México

Algunos ejemplos de centros de rescate y rehabilitación específicamente para felinos con mayor importancia en el país son:

#### **Mundo Patitas**

Ubicado en Ecatepec, Estado de México, se dedica al rescate y rehabilitación médica de felinos, principalmente hembras embarazadas y animales enfermos o desnutridos.

### **El Arca de Noé**

En la Ciudad de México, rescatan, rehabilitan y buscan hogares para animales abandonados, heridos o maltratados.

### **Santuario Felino**

En el estado de Tabasco, se enfoca en educar sobre la cultura de los gatos y ofrece un espacio para aquellos con problemas de conducta que no son adoptados fácilmente.

En Chiapas, existen algunos albergues y organizaciones dedicadas al rescate y cuidado de gatos en situación de calle, y estos a menudo enfrentan limitaciones de recursos económicos, infraestructura y médicos veterinarios voluntarios.

Es necesario analizar la situación actual de los albergues, identificar sus fortalezas y debilidades, y proponer estrategias para mejorar su infraestructura, procesos y promoción de la adopción de felinos en la población Tapachulteca.

## 1.2 Planteamiento del problema

En el municipio de Tapachula, Chiapas, existe una creciente preocupación por el bienestar de los felinos domésticos abandonados o en situación de vulnerabilidad.

Ante esta problemática, han surgido diversos centros de rescate y rehabilitación con la misión de brindarles atención, cuidados y la oportunidad de encontrar un hogar definitivo a través de la adopción.

Sin embargo, la efectividad de estos centros pueden variar debido a diversos factores, incluyendo el modo en que operan, la gestión de sus recursos y las estrategias implementadas para promover las adopciones.

A pesar de la labor que desempeñan estos albergues, se carece de un estudio que permita comprender a fondo sus fortalezas, debilidades y el modo en el que operan.

Esta falta de información dificulta la identificación de las mejores prácticas y la implementación de estrategias efectivas para mejorar su funcionamiento general para aumentar los casos de éxito en la colocación de un nuevo hogar.

En este contexto, surge la necesidad de realizar un análisis evaluativo entre los albergues con felinos domésticos vigentes de Tapachula, Chiapas.

Esta evaluación se enfocará en analizar detalladamente sus procesos operativos, la gestión de sus recursos (humanos, financieros y materiales), las estrategias de promoción de adopciones y los resultados obtenidos en términos de bienestar animal y número de adopciones exitosas.

En síntesis: La falta de una evaluación de los albergues felinos obstaculiza la identificación de estrategias más eficientes y la optimización de sus procesos y recursos.

Esta limitación reduce su capacidad para fomentar adopciones exitosas y, consecuentemente, disminuye su impacto potencial en el bienestar de los felinos vulnerables en la región.

### 1.3 Justificación

La presente investigación tiene como objeto de estudio la problemática del abandono de animales domésticos, específicamente felinos, en la ciudad de Tapachula, Chiapas.

Ante esta realidad, los albergues y centros de rescate y rehabilitación animal desempeñan un papel importante al brindar refugio, atención médica y oportunidades de reinserción a los animales en estado vulnerable.

La justificación primordial de esta tesis radica en la necesidad de optimizar las operaciones de estos centros. Al mejorar sus procesos internos y la utilización de sus recursos, se espera incrementar su capacidad para rescatar, rehabilitar y lograr la adopción exitosa de un mayor número de felinos.

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

#### 1.3.1 Relevancia del problema

Es notable que abandono de animales de compañía tienen consecuencias graves y negativas para nuestra sociedad, proliferando caninos y felinos en situación vulnerable que deambulan en espacios públicos y lugares propios para los humanos como mercados, zonas residenciales, entre otros.

Posiblemente la causa fundamental del abandono de mascotas, de la cual se derivan otros factores, reside en la falta de responsabilidad y compromiso de los dueños que no consideran las implicaciones de tener un animal bajo su cuidado.

En México, la situación es particularmente preocupante, con un alto número de animales en situación de calle y una baja tasa de adopción en los albergues.

Los centros de rescate felino vigentes juegan un papel fundamental en la protección y bienestar de estos animales, ofreciéndoles una segunda oportunidad. Sin embargo, el éxito de estos albergues depende en gran medida de su capacidad económica para promover la adopción responsable y garantizar el bienestar de los felinos a largo plazo.

Una adopción exitosa implica que el gato y su nueva familia se adapten de manera positiva, estableciendo un vínculo satisfactorio. Por tanto, es fundamental comprender los factores que influyen en la adopción de felinos para mejorar la gestión de los centros de rescate y fomentar la adopción.

### 1.3.2 Salud pública y control de enfermedades zoonóticas

Los centros de rehabilitación son de gran importancia en la prevención de la propagación de enfermedades zoonóticas (enfermedades transmitidas de animales a humanos).

Esta tesis puede evaluar la eficacia de los protocolos de salud, desparasitación y vacunación en los centros de rehabilitación, lo que contribuye a la protección de la salud felina.

Esto incluye la revisión de los programas de desparasitación, vacunación y cuarentena que se aplican a los felinos rescatados y en proceso de rehabilitación.

Asegurando la aplicación rigurosa y continua de estos protocolos, se minimiza el riesgo de que los animales porten o transmitan patógenos que podrían afectar a los humanos, como la rabia, toxoplasmosis, o diversas parasitosis.

Un diagnóstico de estos protocolos permitirá proponer mejoras que fortalezcan la bioseguridad dentro de los albergues y también en la interacción segura de los animales con sus dueños.

Asimismo, mediante la promoción de la adopción responsable de felinos, se logra una disminución en el número de animales en situación de calle, lo que consecuentemente reduce los riesgos de accidentes y otras amenazas a su integridad y salud.

#### 1.3.3 Fomento de la adopción responsable

El fomento de la adopción responsable es un componente importante para la población felina en situación vulnerable y el bienestar animal en Tapachula. Esta investigación se justifica al enfocarse en realizar propuestas para optimizar los procesos que facilitan adopciones duraderas.

Este enfoque no solo beneficia directamente a los gatos rescatados al proporcionarles un entorno seguro, sino que también contribuye a una reducción significativa de la población de animales callejeros en la ciudad.

La disminución de felinos en situación de calle impacta positivamente en la salud pública. Se reducen riesgos asociados a la transmisión de enfermedades y problemas de salubridad y convivencia.

Además, el incentivar la adopción responsable es una estrategia clave para promover una cultura de tenencia de mascotas más consciente y responsable a entre los habitantes del municipio de Tapachula.

#### 1.3.4 Rol de los albergues en la prevención del maltrato animal

Esta investigación también se justifica por la necesidad fortalecer la función preventiva de los centros de rescate en la lucha contra el maltrato animal.

Si bien su labor es el rescate y la rehabilitación de felinos ya maltratados o en situación vulnerable, estos albergues tienen un gran potencial para actuar directamente en la prevención del maltrato animal.

Esta investigación documentará las diversas maneras en que los centros de rescate actuales contribuyen, o podrían contribuir de manera más efectiva, a evitar futuros actos de crueldad.

Esto incluye:

### **Programas de educación y concientización**

Evaluar cómo los albergues están educando a la comunidad sobre la tenencia responsable, las señales de maltrato, y la importancia del cuidado de todas las especies animales.

Esto podría incluir talleres en escuelas de todos los niveles educativos, eventos comunitarios, o campañas en redes sociales dirigidas a la población de Tapachula.

### **Fomento de la denuncia responsable**

Investigar si estas instituciones están informando a la ciudadanía sobre los medios adecuados para denunciar casos de maltrato animal a las autoridades locales, y si están ofreciendo algún tipo de apoyo o asesoría en este proceso.

La prevención del maltrato es un pilar para el bienestar animal y una comunidad más consciente.

### 1.3.5 Potencial para generar impacto social

La justificación principal se basa en el gran potencial para generar un impacto social positivo en la comunidad de Tapachula, con posibilidad de extenderse en toda la región Chiapaneca.

Se espera que esta investigación permita proponer recomendaciones para mejorar la gestión de los albergues que cuentan con población felina, con el objetivo de incentivar la adopción responsable.

Estas recomendaciones irán más allá de la teoría. Estarán pensadas para ser implementables por las organizaciones de protección animal vigentes en Tapachula, que frecuentemente operan con recursos limitados, pero con un gran compromiso con el bienestar animal.

Se espera que los hallazgos de este trabajo de investigación propongan un conjunto de recomendaciones diseñadas para optimizar la gestión de los albergues que cuidan felinos. El objetivo principal es incentivar la adopción responsable a nivel local y regional.

Asimismo, se busca que sirvan como una guía para las autoridades locales, como el ayuntamiento de Tapachula y las dependencias de salud y medio ambiente, permitiéndoles desarrollar políticas públicas y asignar recursos para el bienestar animal.

Finalmente, las propuestas estarán orientadas a concientizar a la comunidad en general, desde ciudadanos individuales hasta empresas y centros educativos, fomentando su participación en la tenencia responsable, el voluntariado y el apoyo a los esfuerzos de rescate y rehabilitación.

Este impacto social no solo se mide en la vida de los felinos, sino también en la construcción de una comunidad más consciente, empática y proactiva frente a la problemática de los animales sin hogar.

### 1.3.6 Creación de un modelo replicable

Los resultados de la investigación pueden servir como base para el desarrollo de un modelo replicable en otras ciudades de México y Latinoamérica.

La difusión de las buenas prácticas y experiencias derivadas de esta investigación podrá contribuir significativamente a la optimización del bienestar animal e incentivar la promoción de la adopción de felinos en la búsqueda de un hogar permanente.

Así mismo, se buscará establecer una red de colaboración entre fundaciones, facilitando el intercambio de conocimientos y recursos. Además, se desarrollarán guías y manuales que faciliten la implementación del modelo en otros centros de rescate.

### 1.3.7 Colaboración y fortalecimiento de la comunidad

Esta justificación busca enfatizar la importancia de la unión comunitaria en Tapachula como vía para solucionar el problema del abandono y la falta de adopción de felinos domésticos.

Aquí se detallan los aspectos clave:

#### **Participación activa de la comunidad**

La investigación promoverá la participación activa de la comunidad a través de campañas de concientización, programas de voluntariado y ferias de adopción.

El objetivo será sensibilizar a la población sobre la importancia de la adopción responsable, la esterilización y el cuidado adecuado de los felinos domésticos.

### **Creación de una red de apoyo**

La investigación impulsará la participación todos los actores relevantes:

Centros de rescate, organizaciones de protección animal, médicos veterinarios, autoridades locales, voluntarios y activistas.

Se fomentará la creación de una red de colaboración, donde se compartan recursos, conocimientos y experiencias.

Esta red permitirá una respuesta más eficaz y eficiente a las necesidades de los felinos en situación de vulnerabilidad.

### **Fortalecimiento de las organizaciones de protección animal**

La investigación contribuirá al fortalecimiento de las organizaciones de protección animal vigentes, proporcionándoles herramientas y recursos para mejorar su capacidad de gestión y su visibilidad en la comunidad.

Al trabajar en colaboración, se podrá crear un entorno más favorable para el bienestar de los felinos en Tapachula, donde se respeten sus derechos y se garantice su protección.

En resumen, esta investigación se justifica por la relevancia del problema del abandono de animales de compañía, especialmente felinos, en el contexto de Tapachula, Chiapas. Las consecuencias de este fenómeno afectan tanto el bienestar animal como la salud pública y la dinámica social de la ciudad, manifestándose en la proliferación de animales sin supervisión en espacios públicos, con los riesgos sanitarios y de seguridad que ello implica.

En segundo lugar, la importancia de una adopción exitosa va más allá de la reubicación de un animal; implica brindarle un hogar permanente y responsable, y asegurando su bienestar a largo plazo.

En tercer lugar, la necesidad de investigación en el contexto local de Tapachula es de mucha importancia. Si bien existen estudios la adopción de animales a nivel general, las particularidades socioeconómicas, culturales y geográficas de nuestra región pueden influir significativamente en la problemática y en la efectividad de las intervenciones.

En cuarto lugar, el potencial para generar un impacto social positivo es considerable. Al identificar las mejores prácticas en los centros de rescate y al promover una cultura de adopción responsable, se espera contribuir a la reducción del sufrimiento animal, a la mejora de la convivencia ciudadana y al fortalecimiento de las organizaciones locales dedicadas a la protección animal.

Finalmente, esta investigación se justifica por su potencial contribución al conocimiento científico en el campo del bienestar animal y la gestión de poblaciones animales.

Asimismo, se aspira a fomentar una cultura de adopción responsable que trascienda la especie felina, promoviendo la tenencia responsable y la adopción como una alternativa ética y compasiva para todo animal de compañía que necesite un hogar seguro en la comunidad de Tapachula.

## 1.4 Hipótesis

### 1.4.1 Hipótesis de investigación

"El desarrollo de propuestas de estrategias de mejora personalizadas tendrán un impacto positivo en el bienestar de los felinos rescatados y índice de colocaciones exitosas".

### 1.4.2 Hipótesis nula

"La eficacia de una gestión operativa exitosa en conjunto con campañas de adopción, no predice de manera significativa el número de felinos adoptados."

### 1.4.3 Hipótesis alternativa

"Existe una correlación significativa entre los centros que poseen operaciones más eficaces y el número de felinos adoptados."

## 1.5 Objetivos de la investigación

### 1.5.1 Objetivo general

Determinar estrategias de mejora para los centros de rescate y rehabilitación animal en Tapachula, Chiapas, a través de una evaluación de sus procesos operativos, con la finalidad de desarrollar propuestas para optimizar su gestión e impactar positivamente en las adopciones y el bienestar de los felinos domesticos.

### 1.5.2 Objetivos específicos

- Realizar un diagnóstico de los procesos operativos y la gestión de recursos de los albergues, identificando fortalezas y áreas de oportunidad.
- Identificar y documentar las mejores prácticas implementadas por los centros con mayor índice de adopciones.
- Desarrollar y proponer estrategias de mejora personalizadas para cada centro, enfocadas en la optimización de procesos, la gestión eficiente de recursos y el fortalecimiento de las campañas de adopción.
- Predecir el impacto de las estrategias propuestas en el bienestar de los felinos rescatados, midiendo indicadores como la tasa de recuperación, el tiempo de estancia en el centro y el índice de adopción exitosa.

## 1.6 Preguntas de investigación

### 1.6.1 Pregunta principal

¿Cuáles son los procesos operativos y como se realiza la gestión de recursos (humanos, financieros, materiales) de los albergues vigentes, y su influencia en el éxito de las adopciones?

### 1.6.2 Preguntas secundarias

#### **Sobre los procesos operativos**

*¿Cómo se llevan a cabo los procesos de rescate, recepción y evaluación inicial de los felinos en los diferentes albergues?*

*¿Cuáles son los procesos de identificación, documentación y seguimiento de los felinos dentro de cada centro?*

*¿Cuáles son los protocolos de atención veterinaria (preventiva, curativa y esterilización) implementados en cada albergue?*

*¿Cómo se gestiona el espacio físico y las instalaciones en cada albergue para garantizar el bienestar de los gatos?*

## **Sobre la gestión de recursos**

*¿Cuáles son las fuentes de financiamiento principales y cómo se gestionan los recursos económicos disponibles?*

*¿Cómo se gestionan los recursos materiales (alimento, medicamentos, insumos) en términos de adquisición, almacenamiento y distribución?*

*¿Qué tipo de alianzas o colaboraciones mantienen los centros con otras organizaciones, médicos veterinarios y la comunidad en general?*

## **Sobre el éxito de las adopciones**

*¿Qué estrategias de promoción y difusión utilizan los centros para dar a conocer a los gatos disponibles para adopción?*

*¿Qué tipo de seguimiento post-adopción se realiza y cómo se mide el éxito de las adopciones?*

## **Preguntas orientadas a la propuesta de estrategias**

*¿Qué mejores prácticas identificadas en la evaluación podrían ser replicadas por otros albergues para optimizar sus procesos y recursos?*

*¿Cómo se pueden fortalecer las estrategias de promoción de adopciones para aumentar la visibilidad de los felinos y el interés del público?*

Estas preguntas buscan guiar la investigación y proporcionar una estructura para la recopilación y análisis de datos, con el objetivo final de desarrollar estrategias de mejora concretas y aplicables.

## CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

### 2.1 Marco teórico

La problemática del abandono y la carente adopción de felinos domésticos en la ciudad de Tapachula representa un desafío significativo para el bienestar animal en la región.

La presencia de un número considerable de gatos en situación de calle, así como la insolvencia de los centros de rescate locales, evidencia la necesidad de implementar estrategias efectivas que promuevan la adopción responsable y mejoren las condiciones de vida de estos animales.

El presente marco teórico tiene como objetivo proporcionar una base conceptual sólida para el análisis de los centros de rescate y rehabilitación con felinos en Tapachula. A través de la revisión exhaustiva de la literatura científica y especializada, se explorarán los siguientes aspectos clave:

#### 2.1.1 Bienestar animal y etología felina

Comprender el comportamiento natural de los gatos es fundamental para abarcar temas de salud y etología. Al investigar el bienestar felino, se consideran los siguientes aspectos.

Puntos a investigar:

- Concepto de bienestar animal
- Los cinco dominios del bienestar animal.  
(Nutrición, ambiente, salud, comportamiento, estado mental).
- Etología felina, comportamiento social y territorial.
- Comunicación felina.

- Necesidades de comportamiento específicas de los gatos.
- Estrés en felinos y sus manifestaciones.
- Indicadores de bienestar en felinos.

#### 2.1.2 Centros de rescate y rehabilitación

Esta investigación busca ofrecer una visión clara y detallada del trabajo que realizan estos albergues, con el fin de identificar áreas de mejora y contribuir al bienestar felino en nuestra comunidad.

El trabajo de investigación abarcará los siguientes aspectos fundamentales.

Puntos a investigar:

- Tipología de las organizaciones e infraestructura.
- Protocolos de rescate de felinos en situación vulnerable.
- Manejo de poblaciones felinas (esterilización, vacunación, etc.).
- Procesos internos de rehabilitación física.
- Evaluación de la salud física y emocional.
- Tratamiento veterinario.
- Programas de rehabilitación conductual.
- Programas de socialización.
- Legislación y normativas.
- Normativas específicas para centros de rescate y rehabilitación.
- Leyes de protección animal a nivel local, estatal y federal.

### 2.1.3 La adopción de felinos domésticos

Se investigarán los factores que influyen en la adopción, los beneficios y retos asociados, y la importancia del seguimiento post-adopción.

#### **Factores que influyen en la adopción**

- Características del animal (edad, raza, temperamento).
- Preferencias del individuo adoptante (estilo de vida, expectativas).
- Proceso de adopción (entrevistas, seguimiento).
- Campañas de concientización.

#### **Beneficios de la adopción**

- Impacto positivo en el bienestar animal.
- Reducción de la población de animales en situación de calle.
- Beneficios emocionales y sociales para el adoptante.

#### **Retos de la adopción**

- Adaptación del animal a un nuevo hogar.
- Problemas de comportamiento.
- Devoluciones.

#### **Seguimiento post-adopción**

- Importancia del seguimiento para asegurar el bienestar del felino.
- Apoyo a los adoptantes para resolver problemas y dudas.

#### 2.1.4 Metodos de estudio y análisis

Se establecerá una metodología para realizar el estudio de los centros de rescate vigentes en la ciudad de Tapachula, identificando las buenas prácticas y proponiendo mejoras.

##### **Metodología para el análisis**

- Criterios de evaluación (infraestructura, procesos internos, índices de adopción, devoluciones etc.).
- Recopilación de datos (entrevistas, observación directa, éxitos documentados, análisis de registros etc.).

##### **Identificación de buenas prácticas**

- Modelos de éxito en la promoción de la adopción.
- Estrategias para mejorar la infraestructura, equipamiento y procesos internos.

##### **Propuestas específicas para Tapachula**

- Sugerencias para el desarrollo de albergues y centros de rehabilitación.
- Estrategias para aumentar la adopción de felinos domésticos.

#### 2.1.5 Recomendaciones adicionales

Además de los puntos ya presentados, se han identificado algunas áreas adicionales de oportunidad que podrían generar un impacto significativo en la investigación.

### **Enfoque práctico**

Orientar la investigación hacia la generación de propuestas concretas y viables para mejorar la situación de los gatos en abandono.

### **Investigación local**

Profundizar en la situación específica del municipio de Tapachula, identificando los albergues existentes, sus fortalezas, debilidades y áreas de oportunidad.

### **Fuentes de información**

La consulta artículos científicos, literatura especializada, informes de organizaciones de protección animal y legislaciones vigentes.

El marco teórico presentado proporciona la base conceptual para la presente investigación.

Las teorías y conceptos plasmados serán utilizados para promover el desarrollo de la infraestructura de los albergues y los procesos que incentiven la adopción de felinos domésticos en situación de abandono.

Este marco teórico no solo guía el diseño de la investigación, sino que también proporciona un marco para interpretar los resultados.

## CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

El presente capítulo detalla el marco metodológico que sustenta la investigación. Este marco define el paradigma de investigación que guía el estudio, el enfoque metodológico adoptado, la delimitación de la población y la determinación de la muestra, así como los instrumentos y procedimientos que se emplearán para la recolección y el análisis de los datos necesarios para responder a las preguntas de investigación y alcanzar los objetivos propuestos.

### 3.1 El proyecto de investigación

El presente proyecto tiene como objetivo principal llevar a cabo un análisis de los centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos de la ciudad de Tapachula, Chiapas, a través de este análisis, se busca promover el desarrollo de infraestructura y procesos que fomenten la adopción, así como educar a la población sobre las diversas formas en las que pueden participar, tanto de manera directa como indirecta, en la búsqueda de soluciones a este problema creciente.

En primer lugar, se llevará a cabo una investigación exhaustiva de los diferentes centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos, evaluando sus capacidades, recursos, protocolos de atención, y resultados en términos de adopciones exitosas. Se analizarán tanto aspectos cuantitativos como cualitativos para obtener una visión completa de la labor que realizan estas organizaciones.

Posteriormente, se realizará un análisis de los datos recopilados, identificando las mejores prácticas y áreas de mejora en cada centro.

Con base en esta información, se propondrán recomendaciones específicas para el desarrollo de nuevos proyectos, la mejora de la infraestructura existente, la implementación de procesos más eficientes y la promoción de la adopción responsable de felinos domésticos.

Además, se informará sobre las diversas formas en las que se puede colaborar con los centros de rescate, ya sea a través de donaciones, voluntariado, difusión en redes sociales, entre otras acciones.

Finalmente, se plantea como objetivo de este proyecto el promover una implicación activa y un compromiso responsable por parte de la sociedad de Tapachula en la búsqueda de estrategias efectivas para hacer frente al problema gatos en situación vulnerable.

Se buscará involucrar a ciudadanos, empresas, organizaciones civiles y autoridades locales en un esfuerzo colectivo que promueva la tenencia responsable, la esterilización como medida preventiva, el voluntariado en los centros de rescate y el apoyo sostenido a las iniciativas de protección animal.

Al construir una comunidad más consciente y participativa, se espera sentar las bases para un futuro donde el abandono de animales sea erradicado y donde cada gato tenga la oportunidad de vivir una vida digna y feliz en un hogar.

### 3.2 Diseño de la investigación

Se llevará a cabo un estudio de caso del tipo analítico, examinando varios centros de rescate con población de gatos en la cabecera municipal de Tapachula.

Este diseño permitirá identificar similitudes y diferencias entre las casas de rescate, así como las mejores prácticas y los desafíos comunes que en ellas se enfrenta, lo que contribuirá a la generación de conocimiento valioso para mejorar el bienestar animal y promover la adopción responsable.

### 3.3 Enfoque de la investigación

La siguiente investigación tendrá un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una visión completa de la situación actual.

La decisión de adoptar un enfoque mixto en esta investigación se fundamenta en la necesidad de obtener un análisis completo sobre la situación de los centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos en Tapachula.

### 3.4 Paradigma de la investigación

El paradigma de investigación que guiará esta tesis será de un enfoque mixto, con una predominancia del paradigma pragmático.

Esta elección se fundamenta en la naturaleza del problema de investigación, que busca tanto comprender la realidad actual de los albergues de felinos domésticos en Tapachula (aspecto comprensivo) como generar soluciones prácticas y efectivas para mejorar sus operaciones y aumentar el éxito de las adopciones (aspecto transformador).

### 3.5 Métodos de investigación

En el presente capítulo se describen de manera detallada los métodos de investigación que se emplearán para llevar a cabo la evaluación de los centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos en Tapachula, Chiapas.

#### 3.5.1 Componente cualitativo

##### **Profundidad y contexto**

Los métodos cualitativos, como las entrevistas estructuradas y la observación, permitirán explorar los contextos, percepciones y significados que las personas y animales involucrados atribuyen a sus acciones y al ambiente en el que se desenvuelven.

##### **Comprensión de procesos y prácticas**

Se busca comprender en detalle los procesos de rescate, rehabilitación y adopción, así como las prácticas de gestión y cuidado animal en estos establecimientos.

##### **Identificación de factores subyacentes**

Se explorarán los factores sociales, culturales y emocionales que influyen en el abandono, y la adopción de felinos, así como los desafíos y oportunidades que enfrentan los albergues.

##### **Flexibilidad y adaptabilidad**

Los métodos cualitativos ofrecen flexibilidad para adaptar la investigación a medida que se desarrolla, permitiendo explorar temas emergentes y profundizar en aspectos relevantes.

### 3.5.2 Componente cuantitativo

#### **Medición y cuantificación**

Los métodos cuantitativos, como las encuestas y el análisis de datos registrados, permitirán medir y cuantificar aspectos clave como la capacidad de los centros, el número de animales rescatados y adoptados, y los recursos disponibles.

#### **Identificación de patrones y tendencias**

Se buscarán patrones y tendencias en los datos cuantitativos, como la relación entre los procesos internos de los albergues con respecto al número de adopciones exitosas, o la influencia de ciertos factores en la tasa de abandono.

#### **Comparación y generalización**

Los datos cuantitativos permitirán comparar los establecimientos de manera objetiva y generalizar los hallazgos a la población de Tapachula.

#### **Precisión y objetividad**

Los métodos cuantitativos aportan precisión y objetividad al análisis, reduciendo el sesgo del investigador y permitiendo la replicación de los resultados.

#### **Enfoque cualitativo**

Se utilizará para explorar en profundidad las experiencias, percepciones y prácticas de los actores involucrados, como los responsables de los albergues, los voluntarios y los adoptantes.

#### **Enfoque cuantitativo**

Se empleará para recopilar y analizar datos numéricos sobre la capacidad de los centros, el número de animales rescatados y adoptados, y otros indicadores relevantes.

### 3.6 Población y determinación del número de muestra

Para llevar a cabo esta investigación, es fundamental definir la población del objeto estudio y la muestra que se seleccionará.

#### **Población**

La población de estudio estará compuesta por todos los centros de rescate, albergues, refugios, hogares temporales y clínicas de rehabilitación de felinos ubicados en la cabecera municipal de Tapachula. Esto incluye tanto centros formales como informales, así como organizaciones sin fines de lucro, refugios independientes y grupos de rescate que se dedican al cuidado y la rehabilitación de gatos.

#### **Muestra**

Debido a la posible variabilidad en el tamaño y la estructura de los centros, se empleará un muestreo no probabilístico, específicamente un muestreo por conveniencia y bola de nieve.

#### **Muestreo por conveniencia**

Se seleccionarán inicialmente aquellos centros que sean más accesibles y estén dispuestos a participar en la investigación. Esto puede incluir centros con los que ya se tenga contacto previo o que sean recomendados por organizaciones locales y grupos de rescate.

#### **Muestreo de bola de nieve**

A medida que avance la investigación, se solicitará a los participantes que recomienden otros centros o personas que puedan aportar información relevante. Esto permitirá ampliar la muestra y asegurar la inclusión de una variedad de perspectivas.

Además de los centros, la muestra incluirá a los siguientes actores clave:

### **Responsables y personal de los centros**

Se realizarán entrevistas y encuestas para recopilar información sobre la gestión, los procesos y los desafíos que enfrentan los centros.

### **Voluntarios y activistas**

Se buscará conocer sus experiencias y percepciones sobre el trabajo en los centros y grupos de rescate, y el bienestar de los animales.

### **Adoptantes**

Se les preguntará sobre su experiencia en el proceso de adopción y el seguimiento de los gatos adoptados.

El tamaño de la muestra se determinará en función de la disponibilidad de los participantes y la saturación de la información.

Se buscará incluir una muestra diversa que represente la variedad de centros y actores involucrados en la adopción, el rescate y la rehabilitación de gatos.

### 3.7 Muestra y muestreo

Para este estudio, será aplicado el método de censo.

#### 3.7.1 Muestra

En caso de que el número total de centros de rescate y rehabilitación identificados en Tapachula (N) sea considerado manejable para la recolección y análisis exhaustivo de datos, la muestra estará constituida por la totalidad de la población ( $n = N$ ).

Esto significa que se incluirá a todos los centros identificados que cumplan con los criterios de inclusión definidos para la población.

#### 3.7.2 Muestreo

En este escenario, no se aplicará un método de muestreo, ya que se estudiará la totalidad de la población. Se realizará un censo.

Como se mencionó anteriormente, realizar un censo permitirá obtener una visión completa y detallada de la situación de todos los centros de rescate en Tapachula, lo cual es fundamental para un análisis completo y para la identificación de las mejores prácticas y áreas de mejora específicas de cada organización.

### 3.8 Técnicas de recolección de datos

#### **Entrevistas semiestructuradas**

Se realizarán entrevistas con los responsables de los albergues, los voluntarios y los adoptantes, para obtener información detallada sobre sus experiencias, percepciones y prácticas.

## **Encuestas**

Se diseñarán encuestas para recopilar datos cuantitativos sobre la capacidad operativa de los centros, el número de animales rescatados y adoptados, y otros indicadores relevantes.

## **Observación participante**

Se realizarán visitas a los centros para observar directamente sus instalaciones, procesos y prácticas.

## **Análisis documental**

Se analizarán documentos relevantes, como registros de los centros, informes de organizaciones de protección animal y legislación local.

### [3.9 Instrumentos para recolección de datos](#)

Para llevar a cabo este análisis evaluativo, se utilizarán los siguientes instrumentos para la recolección de datos, diseñados para obtener información tanto cuantitativa como cualitativa relevante para los objetivos de la investigación:

#### [3.9.1 Entrevista estructurada para encargados de albergues](#)

### **Objetivo**

Recopilar información estandarizada sobre la estructura, los procesos operativos, la gestión de recursos, las estrategias de adopción y los resultados obtenidos por cada centro.

### **Contenido**

El cuestionario incluirá preguntas cerradas con opciones de respuesta predefinidas, así como algunas preguntas abiertas para permitir detalles adicionales.

Las áreas temáticas que cubrirá el cuestionario son:

**Información general del centro**

Nombre, tipo de organización (formal/informal), tiempo de funcionamiento, misión, visión.

**Procesos de rescate y recepción**

Protocolos de rescate, criterios de admisión, evaluación inicial de los felinos.

**Atención veterinaria**

Disponibilidad de veterinario (interno/externo), protocolos de vacunación, desparasitación, esterilización, atención médica general y especializada.

**Manejo y bienestar animal**

Instalaciones (espacio, limpieza, adecuación), alimentación, enriquecimiento ambiental, socialización, manejo de comportamiento.

**Gestión de recursos humanos**

Número de personal remunerado y voluntario, roles y responsabilidades, capacitación.

**Gestión de recursos financieros**

Fuentes de financiamiento (donaciones, subvenciones, eventos, etc.), presupuesto anual, gastos principales, transparencia financiera.

**Gestión de recursos materiales**

Adquisición, almacenamiento y distribución de alimentos, medicamentos, insumos, equipos.

**Proceso de adopción**

Criterios de selección de adoptantes, proceso de solicitud y evaluación, contrato de adopción, seguimiento post-adopción.

**Promoción y difusión**

Estrategias de mercadotecnia y comunicación para promover la adopción (redes sociales, campañas, eventos, difusión local).

**Registros y datos**

Número de felinos rescatados anualmente, número de adopciones exitosas, tasas de mortalidad, tiempo promedio de estancia en el centro.

### 3.9.2 Diseño de la entrevista

#### **Título de la entrevista**

“Evaluación de los centros de rescate y rehabilitación de felinos domésticos de Tapachula, Chiapas.”

#### **Objetivo de la entrevista**

Recopilar información detallada sobre la operación, procesos, recursos y desafíos de los centros de rescate y rehabilitación de felinos, con el fin de identificar áreas de mejora y estrategias para potenciar las adopciones.

#### **Dirigido a**

Directores, coordinadores o personal clave con conocimiento de la operación de los centros de rescate y rehabilitación.

#### **Duración estimada**

20-25 minutos

## Estructura de la Entrevista

### I. Información general del centro:

- *¿Cuál es el nombre y la ubicación exacta del albergue?*
- *¿Podría describir brevemente la misión y los principales objetivos de su organización?*
- *¿Hace cuánto tiempo operan en Tapachula?*
- *¿Cuál es la estructura organizacional básica del centro (ej. número de personal, voluntarios, roles principales)?*
- *¿Cómo se financia principalmente el centro (ej. donaciones privadas, voluntariado, aportaciones gubernamentales, eventos de recaudación)?*

### II. Procesos de rescate y rehabilitación:

- *¿Cómo identifican y reciben a los felinos rescatados? (ej. reportes ciudadanos, operativos propios, ingreso voluntario)*
- *Una vez que un gato llega al centro, ¿cuál es el protocolo inicial de evaluación (ej. salud, comportamiento)?*
- *¿Qué tipo de atención veterinaria básica se proporciona rutinariamente (ej. desparasitación, vacunación)? ¿Cuentan con veterinario propio o convenios externos?*
- *¿Cómo se manejan los casos de gatos con necesidades médicas especiales o enfermedades crónicas?*
- *¿Qué procesos de socialización y rehabilitación conductual se implementan para preparar a los felinos para la adopción? ¿Varían según la edad o el historial del animal?*
- *¿Cuál es la capacidad máxima de felinos que su centro puede albergar cómodamente? ¿Cuál es el número actual de felinos bajo su cuidado?*

III. Procesos y éxito en adopción:

- *¿Cuál es el proceso estándar para que una persona pueda adoptar un felino de su centro? (ej. solicitud, invitaciones, campañas de adopción)*
- *¿Qué criterios principales se consideran para aprobar una adopción?*
- *¿Realizan algún tipo de seguimiento post-adopción?*
- *¿Qué estrategias de promoción utilizan para dar a conocer a los felinos disponibles para adopción? (ej. redes sociales, eventos, página web)*
- *¿Cuál diría que es la tasa de adopción promedio de felinos en su centro durante el último año? ¿Tienen datos específicos al respecto?*
- *¿Cuáles considera que son los principales obstáculos o desafíos para lograr más adopciones exitosas en Tapachula?*

IV. Recursos y desafíos:

- *¿Qué recursos son esenciales para el funcionamiento actual del albergue?*
- *¿Cuáles son los principales desafíos o limitaciones que enfrentan en términos de recursos (ej. financieros, humanos, materiales)?*
- *¿Cómo gestionan la participación y retención de voluntarios? ¿Qué rol juegan los voluntarios en la operación del centro?*
- *¿Existe colaboración o comunicación regular con otros centros de rescate animal o autoridades en Tapachula o la región? ¿Cómo describiría esa relación?*

V. Optimización y potencial de mejora:

- *En su opinión, ¿cuáles son las áreas clave donde su centro podría mejorar sus procesos operativos?*
- *¿Qué estrategias o iniciativas cree que podrían ser más efectivas para aumentar el número de adopciones en Tapachula?*
- *¿Qué tipo de apoyo o colaboración externa (ej. gubernamental, empresarial, de la comunidad) considera que sería más beneficioso para su centro?*

**El cierre**

- Agradecer al entrevistado por su tiempo y valiosa información.
- Informar sobre el uso que se dará a la información recopilada.
- Ofrecer la posibilidad de compartir los resultados del estudio.

**Recomendaciones adicionales**

- Mantener un tono profesional y respetuoso durante toda la entrevista.
- Escuchar atentamente las respuestas y tomar notas.
- Ser flexible y permitir que el entrevistado expanda sus respuestas si lo considera necesario.
- Asegurarse de que el entrevistado se sienta cómodo y comprenda las preguntas.
- Si es necesario, aclarar o reformular las preguntas.

### 3.9.2 Formato de observación directa

#### **Objetivo**

Registrar información objetiva sobre las instalaciones, el manejo de los felinos, la interacción del personal con los animales y las condiciones generales de los centros.

#### **Contenido**

El formato incluirá una lista de aspectos específicos a observar y evaluar, utilizando escalas de valoración y espacios para notas descriptivas. Las áreas de observación incluirán:

#### **Infraestructura y espacio**

Distribución de las instalaciones, tamaño y adecuación de los alojamientos, limpieza e higiene, seguridad.

#### **Bienestar animal**

Estado físico aparente de los felinos, signos de estrés o enfermedad, disponibilidad de agua y alimento, oportunidades de enriquecimiento ambiental.

#### **Interacción humano-animal**

Calidad de la interacción entre el personal/voluntarios y los felinos, manejo de los animales.

#### **Protocolos en acción**

Observación (sin interferencia) de algunos procesos operativos (alimentación, limpieza, socialización).

#### **Disponibilidad de recursos**

Visibilidad de alimentos, medicamentos, equipos.

### 3.10 Técnicas de análisis y procesamiento de datos

El presente apartado describe las técnicas de análisis y procesamiento de datos que se aplicarán a la información recolectada a través de los instrumentos definidos en el marco metodológico.

#### 3.10.1 Datos cualitativos

Se analizarán mediante análisis de contenido, identificando temas y patrones recurrentes en las entrevistas y la observación participante.

#### 3.10.2 Datos cuantitativos

Se analizarán mediante estadística descriptiva, calculando medidas de tendencia central y dispersión, y mediante estadística inferencial entre los albergues.

#### 3.10.3 Consideraciones éticas del uso de datos

Se respetará la confidencialidad de los participantes y se obtendrá su consentimiento informado antes de recopilar cualquier dato.

En esta investigación se respetarán principios éticos que garanticen el bienestar de los felinos y el respeto a todas las personas involucradas.

Además, se evitará cualquier daño físico o emocional a los animales y se respetarán sus derechos.

### 3.11 Límites de la investigación

Es importante reconocer las limitaciones que podrían influir en los resultados y el alcance de esta investigación.

#### 3.11.1 Alcance geográfico y temporal

##### **Enfoque localizado**

La investigación se centrará exclusivamente en los centros y albergues con disponibilidad de gatos en la ciudad de Tapachula, Chiapas. Por lo tanto, los resultados pueden no ser generalizables a otras regiones o ciudades con diferentes contextos socioeconómicos y culturales.

##### **Periodo de estudio**

El análisis se limitará a un periodo de tiempo específico, lo que podría no capturar las fluctuaciones estacionales o los cambios a largo plazo en los índices de adopción o las condiciones de los centros.

#### 3.11.2 Disponibilidad y acceso a la información

##### **Acceso a centros**

La participación de los centros de rescate en la investigación dependerá de su disposición y accesibilidad. Algunos centros podrían no estar dispuestos a compartir información detallada o permitir el acceso a sus instalaciones.

##### **Registros y datos**

La disponibilidad y la calidad de los registros y datos de los centros pueden variar, lo que podría limitar la precisión del análisis cuantitativo.

## **Subjetividad**

Las entrevistas y encuestas pueden verse afectadas por la subjetividad de los participantes, lo que podría introducir sesgos en los datos cualitativos.

### 3.11.3 Factores externos y variables no controladas

#### **Factores socioeconómicos**

Los índices de adopción pueden verse influenciados por factores socioeconómicos externos, como la situación económica local, la conciencia sobre el bienestar animal y las tendencias culturales, que no se controlarán completamente en esta investigación.

#### **Comportamiento animal**

El comportamiento de los gatos y su adaptabilidad a nuevos hogares pueden variar ampliamente, lo que dificulta la predicción precisa del éxito de las adopciones.

#### **Variabilidad de los adoptantes**

La variabilidad de las personas que adoptan gatos, así como sus circunstancias, y el seguimiento que se pueda dar a las adopciones puede presentar una gran variabilidad, y un límite importante para la investigación.

### 3.11.4 Limitaciones metodológicas

#### **Muestreo no probabilístico**

El uso de un muestreo no probabilístico podría limitar la representatividad de la muestra y la generalización de los resultados.

#### **Tamaño de la muestra**

El tamaño de la muestra podría ser limitado debido a la disponibilidad de los participantes, lo que podría afectar la estadística de los análisis cuantitativos.

## **Recursos**

El tiempo y los recursos disponibles para la investigación pueden limitar la profundidad y el alcance del análisis.

### 3.12 Consideraciones Éticas

#### **Bienestar animal**

La investigación se llevará a cabo con el máximo respeto por el bienestar animal, pero la observación y la interacción con los gatos podrían generar cierto nivel de estrés en algunos individuos.

#### **Confidencialidad**

Se garantizará la confidencialidad de la información proporcionada por los centros y los participantes, pero la divulgación de ciertos datos podría ser necesaria para la presentación de los resultados.

Al reconocer estas limitaciones, se busca proporcionar un contexto real para la interpretación de los resultados.

### 3.13 Cronograma

Se establecerá un cronograma detallado para la realización de la investigación, incluyendo las etapas de recolección y análisis de datos, y la redacción del informe final de manera gráfica.