



CUADRO SINOPTICO DE UN PLAN DE NEGOCIOS

RAMOS OLVERA MONSERRAT

MVZ. Domínguez Figueroa María de Lourdes

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia

Desarrollo empresarial

Tapachula, Chiapas

14 de julio del 2025

EXPANSIÓN DE SERVICIOS VETERINARIOS (EXPANSIÓN)

Justificación de la expresión.

Motivaciones:

- Aumento de demanda de equinoterapia.
- Diversificación de servicios ofrecidos.
- Potencial de crecimiento en la comunidad.

Beneficios:

- Mayor alcance de clientes potenciales.
- Incremento en ingresos.
- Consolidación de la imagen y reputación.

Consideraciones:

- Cumplimiento de requisitos legales y éticos.
- Recursos disponibles y capacidad actual.

Análisis de viabilidad.

Financiero:

- Presupuesto para la inversión.
- Proyección de ingresos y gastos.
- Análisis del retorno de inversión (ROI).

Técnico:

- Infraestructura necesaria (caballos, instalaciones).
- Capacitación del personal.

Legal:

- Requisitos legales y permisos.
- Normativas de salud y bienestar animal.

Social y ambiental:

- Impacto en la comunidad.
- Sostenibilidad y cuidado del entorno.

Requerimientos operativos

Infraestructura:

- Pistas de equitación.
- Consultorios y áreas de atención.
- Espacios para visitantes y clientes.

Recursos humanos:

- Profesionales certificados (terapeutas).
- Personal de apoyo y mantenimiento.

Procedimientos:

- Protocolos de atención y seguridad.
- Programas de capacitación continua.

Estrategia de marketing para el nuevo servicio.

Segmentación y posicionamiento:

- Enfocarse en pacientes con necesidades terapéuticas específicas.
- Posicionarse como un centro especializado en equinoterapia.

Promoción:

- Campañas en redes sociales.
- Alianzas con hospitales, clínicas y escuelas.
- Participación en ferias y eventos de salud.

Precio:

- Tarifas competitivas y planes de membresía.
- Ofertas promocionales de lanzamiento.

Distribución:

- Atención en línea y presencial.
- Programas personalizados y grupales.

Evaluación de riesgos

Riesgos físicos:

- Lesiones al paciente o al trabajador.
- Problemas con los caballos (enfermedad, comportamiento).

Riesgos legales y éticos:

- Incumplimiento de regulaciones.
- Reclamos por mala praxis.

Riesgos operativos:

- Fallos en infraestructura.
- Disponibilidad de personal calificado.

Riesgos ambientales:

- Mal manejo de residuos.
- Impacto en la fauna y flora local.

Prevención:

- Capacitación del personal.
- Protocolos de seguridad.
- Supervisión continua y mantenimiento regular.

BIBLIOGRAFIA

- <https://postgradoveterinaria.com/terapia-caballos-tipos-usos-beneficios/>
- <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/7746/1/Gonz%C3%A1lez,%20Victoria.pdf>
- <https://www.minegocioveterinario.com/2022/03/10-claves-que-explican-el-crecimiento-del-sector-veterinario-de-animales-de-compania/>