



Mapas conceptuales

Nombre del alumno: Jesus Antonio Gómez Gonzalez.

Nombre del tema : (2.2, 2.3,2.4,2.9,2.11)

Parcial : I

Nombre de la materia: Trabajo Social II

Nombre del profesor: Viridiana Lopez Sanchez

Nombre de la licenciatura: LIC. Trabajo Social y Gestion comunitaria.

Cuatrimestre :3

UNIDAD II: EL TRABAJO SOCIAL

2.2 ¿QUÉ ES EL TRABAJO SOCIAL?

- **DEFINICIÓN:** EL TRABAJO SOCIAL ES UNA DISCIPLINA Y PROFESIÓN QUE SE OCUPA DE CONOCER LAS CAUSAS Y EFECTOS DE LOS PROBLEMAS SOCIALES, Y QUE BUSCA LOGRAR QUE LOS HOMBRES ASUMAN UNA ACCIÓN ORGANIZADA, TANTO PREVENTIVA COMO TRANSFORMADORA PARA SUPERARLOS.
- **ENFOQUE:** NO SOLO ES UNA DISCIPLINA QUE INVESTIGA Y ANALIZA, SINO QUE TAMBIÉN INTERVIENE EN SITUACIONES CONCRETAS PARA GENERAR CAMBIOS, TRABAJANDO JUNTO A LOS ACTORES SOCIALES INVOLUCRADOS.
- **ÁREAS DE INTERVENCIÓN:** EL TRABAJO SOCIAL INTERVIENE EN UNA AMPLIA GAMA DE ÁREAS, INCLUYENDO LA FAMILIA, LA NIÑEZ, LA DISCAPACIDAD, LA TERCERA EDAD, LA SALUD, ETC.

2.3 OBJETIVOS GENERALES DEL TRABAJO SOCIAL

- **INVESTIGACIÓN:** INVESTIGAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL PARA IDENTIFICAR LAS NECESIDADES Y CARENCIAS DE LA POBLACIÓN, CON EL FIN DE GENERAR POLÍTICAS DE SERVICIO QUE PREVENGAN Y ATIENDAN ESTAS SITUACIONES.
- **PARTICIPACIÓN:** PROMOVER LA PARTICIPACIÓN DE LOS INDIVIDUOS Y GRUPOS EN LAS DECISIONES Y LA ACCIÓN, A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN SOCIAL.
- **DESARROLLO HUMANO:** CONTRIBUIR AL DESARROLLO HUMANO MEDIANTE LA ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES Y ASPIRACIONES DE LOS INDIVIDUOS, GRUPOS Y COMUNIDADES.

2.4 FUNCIONES GENÉRICAS DEL TRABAJO SOCIAL

- **INVESTIGACIÓN:** INVESTIGAR LAS NECESIDADES SOCIALES DE LOS INDIVIDUOS, GRUPOS Y COMUNIDADES, INCLUYENDO A AQUELLOS EN EXCLUSIÓN SOCIAL.
- **PLANIFICACIÓN:** PLANEAR Y PROGRAMAR POLÍTICAS Y ACCIONES A NIVEL MICRO Y MACRO SOCIAL.
- **ADMINISTRACIÓN:** ADMINISTRAR PROGRAMAS Y SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL Y DESARROLLO SOCIAL.
- **SUPERVISIÓN:** SUPERVISAR LAS ACTIVIDADES DE TRABAJO SOCIAL Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR DIFERENTES INSTITUCIONES.
- **EVALUACIÓN:** EVALUAR EL ALCANCE DE LOS PROGRAMAS Y LAS ACTIVIDADES DEL TRABAJADOR SOCIAL.
- **PROMOCIÓN:** PROMOVER Y DIVULGAR PROGRAMAS DE DESARROLLO SOCIAL.
- **COORDINACIÓN:** COORDINAR PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL.
- **EDUCACIÓN:** EDUCAR A LA POBLACIÓN PARA PROMOVER SU DESARROLLO HUMANO.

2.9 EL ROL Y LAS FUNCIONES

- **ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL:** EL TRABAJADOR SOCIAL ES UN PROFESIONAL QUE OPERA EN UN ÁREA ESPECÍFICA, ENFRENTANDO CON LAS PERSONAS INVOLUCRADAS UNA AMPLIA GAMA DE NECESIDADES Y PROBLEMAS SOCIALES.
- **FUNCIONES:** LAS FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL INCLUYEN LA ATENCIÓN DIRECTA A PERSONAS, GRUPOS Y COMUNIDADES; LA INVESTIGACIÓN; LA PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL; LA ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS; LA SUPERVISIÓN Y LA EVALUACIÓN.
- **INTERDISCIPLINARIEDAD:** EL TRABAJO SOCIAL REQUIERE LA COLABORACIÓN CON OTROS PROFESIONALES PARA ABORDAR LOS PROBLEMAS SOCIALES.

2.11 LA CUESTIÓN ÉTICA

- **PRINCIPIOS ÉTICOS:** LA ACTUACIÓN PROFESIONAL SE BASA EN PRINCIPIOS COMO LA INDIVIDUALIZACIÓN, LA IMPLICACIÓN EMOCIONAL CONTROLADA, LA EXPRESIÓN DE SENTIMIENTOS, LA ACEPTACIÓN, LA AUTONOMÍA Y LA JUSTICIA DISTRIBUTIVA.
- **VALORES:** LOS VALORES DEL TRABAJO SOCIAL INCLUYEN LA PREVENCIÓN, LA ACCIÓN INTEGRAL, LA NORMALIZACIÓN, LA INTEGRACIÓN, LA COORDINACIÓN, LA CONFIDENCIALIDAD, Y EL RESPETO POR LOS DERECHOS INDIVIDUALES Y EL BIENESTAR SOCIAL.
- **COMPROMISO MORAL:** EL COMPROMISO MORAL DEL TRABAJADOR SOCIAL SE CENTRA EN LA PREOCUPACIÓN POR LAS CONSECUENCIAS DE SUS ACCIONES EN LA VIDA DE OTROS SERES HUMANOS.