

MÉTODOS PARA LA DESCRIPCIÓN Y EL ANÁLISIS DE PUESTOS

Angel Ricardo Niño Tsuzuki

Lic. Medicina Veterinaria Y Zootecnia

M.V.Z. Ety Jossefina Arreola Rodriguez

Capital Humano

3to Cuatrimestre

**Tapachula, Chiapas 14 De Junio Del
2025**

MÉTODOS PARA LA DESCRIPCIÓN Y EL ANÁLISIS DE PUESTOS

OBSERVACION DIRECTA

Que es

es un método de recolección de información utilizado en el análisis y descripción de puestos, que consiste en ver directamente cómo el trabajador realiza sus tareas en el lugar de trabajo, sin intervenir en el proceso.

Que se observa

Actividades realizadas, herramientas utilizadas, condiciones del entorno, interacciones, tiempos, movimientos, etc.

Quien observa

Un analista de puestos, supervisor o especialista en recursos humanos.

Que se hace

Puede ser estructurada (con una lista previa de elementos a observar) o no estructurada (observación libre).

CUESTIONARIO

Que es

es un método para recolectar información sobre un puesto de trabajo mediante preguntas estructuradas que se entregan al ocupante del puesto, a su supervisor o a ambos.

características

- Puede ser abierto (respuestas libres) o cerrado (opciones predeterminadas).
- Puede aplicarse en persona, por correo, en línea o en papel.
- Las preguntas se enfocan en tareas, responsabilidades, condiciones laborales, habilidades requeridas, etc.

ENTREVISTA DIRECTA

Que es

es un método que consiste en conversar cara a cara con el ocupante del puesto o su supervisor para obtener información detallada sobre las tareas, responsabilidades y requisitos del trabajo.

características

- Puede ser:
 - Estructurada (preguntas definidas previamente)
 - No estructurada (conversación libre)
 - Semiestructurada (mezcla de ambas)
- Se adapta al lenguaje del entrevistado.
- Permite aclarar dudas en tiempo real.

ventajas

- Proporciona información profunda y detallada.
- Permite obtener ejemplos específicos de tareas y situaciones.
- Favorece la interacción y confianza.

MÉTODOS MIXTO

Que es

El método mixto combina dos o más técnicas (como observación, entrevista, cuestionario o revisión documental) para obtener una visión más completa, precisa y confiable del puesto de trabajo.

características

- Aprovecha las fortalezas de cada método y reduce sus limitaciones.
- Se usa cuando se requiere validar información desde diferentes fuentes.
- Ideal para puestos complejos o de alta responsabilidad.

ventajas

- Proporciona una visión integral del puesto.
- Aumenta la validez y confiabilidad de la información.
- Permite comparar y cruzar datos obtenidos por distintos medios.

BIBLIOGRAFIA

https://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf

[https://es.wikipedia.org/wiki/Cuestionario#:~:text=El%20cuestionario%20es%20un%20documento,ofrecer%20toda%20la%20información%20necesaria.](https://es.wikipedia.org/wiki/Cuestionario#:~:text=El%20cuestionario%20es%20un%20documento,ofrecer%20toda%20la%20informaci%C3%B3n%20necesaria.)

<https://www.lifeder.com/entrevista-directa/>

<https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>