



CAPACITACION DE PERSONAL



ORTEGA HERNANDEZ PAUL HUMBERTO

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

M.V.Z ETY JOSEFINA ARREOLA

TAPACHULA, CHIAPAS A 26 DE JULIO DEL 2025

CAPACITACION DE PERSONAL

CONCEPTO

- Actividades para proporcionar conocimientos, habilidades y modificar actitudes.
- Objetivo: Mejorar el desempeño en el trabajo.

ASPECTOS LEGALES

- Constitución (Art. 123, Fracc. XIII) y Ley Federal del Trabajo.
- Obligación patronal de capacitar y adiestrar.
- Derechos del trabajador a recibir capacitación.

DETECCION DE NECESIDADES DE CAPACITACION

- Identifica problemas, desviaciones o cambios.
- Técnicas: Encuestas, entrevistas, observación, consultores externos.
- Instrumentos: Cuestionarios, perfiles de puesto, evaluación de desempeño.

BENEFICIOS DE CAPACITACION

- Mejora conocimiento y productividad.
- Fortalece relaciones laborales.
- Fomenta liderazgo y satisfacción laboral.
- Mejora la comunicación.

TECNICAS DE CAPACITACION

Lectura, instrucción programada.
Capacitación en clase / en el puesto.
Capacitación por computadora (CBT).
Simulación, coaching, psicodrama.
Representación de roles, ejercicios de simulación.

METODOS DE DESARROLLO

Rotación de puestos.
Asesorías, comisiones, aprendizaje práctico.
Cursos y centros de desarrollo.
Capacitación fuera de la empresa.

CAPACITACION A DISTANCIA

Flexible, de bajo costo.
Actualizable y estandarizada.
Facilita comunidades de aprendizaje.

ELABORACION DE PROGRAMAS DE CAPACITACION

- Diseño: Definir objetivos, contenidos, métodos.
- Implementación: Aplicar el programa.
- Evaluación: Medir efectividad (reacción, aprendizaje, desempeño, ROI).

BIBLIOGRAFIA

DIAPPOSITIVAS VISTAS EN CLASES