

MAPA CONCEPTUAL, UNIDAD 4

FARMACOLOGIA Y VETERINARIA

"ANTIMICROBIANOS"

TAPACHULA, CHIAPAS A 26 DE JUNIO DEL 2025

ROMO CASTAÑEDA JOANA

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

LIC. MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

MVZ. ARREOLA RODRÍGUEZ ETY JOSEFINA

3ER CUATRIMESTRE

la capacitación del personal

¿Qué es?

La dinámica empresarial, requiere un mayor seguimiento en la capacitación del personal, dado que es una estrategia de mejora continua y con ello asegura el desempeño laboral de sus colaboradores, lo cual facilita la ventaja organizacional; dado que se fomenta el desarrollo de las habilidades técnicas, además se contribuye en la adquisición de habilidades blandas, como trabajo en equipo, comunicación asertiva, resolución de problemas y hacer frente a cambios del entorno, lo cual permite enfrentar desafíos del mercado laboral.

¿Cuál es su objetivo?

De acuerdo a la postura de Chiavenato (1999) la capacitación al personal es un proceso estructurado que consiste en desarrollar habilidades al colaborador. El plan incluye una transmisión de información clave para el desempeño. Además, promueve actitudes, habilidades y capacidades específicas necesarias para cada puesto de trabajo, promoviendo su crecimiento profesional de los empleados además de apoyar el logro de objetivos organizacionales.

¿Cómo crear uno?

Por ello, es recomendable hoy en día optar por la tecnología a la hora de hacer una capacitación al personal como se muestra en la siguiente propuesta, de acuerdo a (Colman, 2021).

- Mayor retención de personal
- Mayor implicación de los empleados
- Mayores ingresos
- Menos tiempo para la capacitación

DESARROLLO

Para ello, es necesario considerar que la capacitación es parte de las actividades del personal que integra la institución y que posterior a ello se puede medir su desempeño, para el funcionamiento eficaz de las empresas, a través de trabajadores preparados y con estrategias claves para el óptimo desempeño de sus actividades del día a día.

Desempeño laboral

En cuanto a Salazar, et al., (2019) menciona que el desempeño se entiende como la medida en que un empleado satisface las exigencias de su puesto de trabajo, logrando resultados que se alinean con lo esperado, incluyendo aspectos como calidad, eficiencia y otros indicadores de efectividad.

¿Por qué es importante?

La capacitación ofrece múltiples beneficios, así como la oportunidad ideal para las y los trabajadores que integran una organización de continuar ampliando sus conocimientos.

Tipos de desempeño laboral

Según Las capacitaciones según su formalidad pueden ser formales e informales. Situación, por lo que la capacitación informal es un proceso que ocurre dentro de la organización, generalmente en un área específica, donde el jefe guía a uno o más empleados sobre cómo abordar una tarea o resolver un problema puntual. Esta formación suele basarse en retroalimentación directa y se enfoca en mejorar habilidades o clarificar procedimientos desconocidos por el colaborador. Su duración es breve, pudiendo extenderse desde unos pocos minutos hasta aproximadamente una hora.

¿Dónde usarlo?

De modo que, la capacitación es un proceso esencial que no solo mejora las habilidades técnicas de los empleados, sino que también contribuye de manera significativa al desempeño laboral al optimizar la ejecución de tareas y responsabilidades. Al mejorar las competencias, actitudes y habilidades de los trabajadores, aumenta su productividad, además de favorecer un ambiente organizacional positivo, con empleados motivados y comprometidos.

bibliografía

<https://www.google.com/amp/s/www.ispring.es/blog/objetivos-de-la-capacitacion/amp/>

Capacitación al personal y su influencia en el desempeño laboral: Staff training and its influence on job...

La dinámica empresarial, requiere un mayor seguimiento en la capacitación del personal, dado que es una estrategia de mejora continua y con ello asegura el desempeño laboral de sus colaboradores...

 redilat.org