

Mapa Conceptual, Unidad IV



CAPITAL HUMANO

"CAPACITACIÓN DEL PERSONAL "



Becerra Marroquín Viridiana Monserrat

Universidad Del Sureste

Lic. Medicina Veterinaria y Zootecnia

M.V.Z. Arreola Rodríguez Ety Josefina

3er Cuatrimestre

Tapachula, Chiapas a 27 de Julio de 2025

CAPACITACIÓN DEL PERSONAL

BENEFICIOS

- Mejora inmediata y sostenida en las habilidades requeridas para el puesto.
- Mayor productividad y eficiencia en las tareas diarias.
- Reducción en la rotación de personal y aumento en el compromiso hacia la empresa.
- Fomento de una cultura organizacional basada en el aprendizaje continuo y la innovación.
- Desarrollo integral del personal, incluyendo habilidades blandas como liderazgo, comunicación, resolución de conflictos e inteligencia emocional.

PASOS A SEGUIR PARA LA CAPACITACIÓN

- **Diagnóstico:** Identificar cuáles son las áreas de rezago en tu compañía. Es estar abierto a las críticas y conocer las debilidades de tus empleados. De esta manera será posible trabajar en ellas y mejorarlas para agregar valor a tu empresa.
- **Intervención:** Selecciona las actividades (talleres, charlas, etc.) y a los capacitadores que habrán de implementarlas.
- **Comprobación:** Una vez concluida la capacitación, todo lo aprendido deberá aplicarse en el campo laboral.
- **Evaluación:** Cada uno de los capacitados deberá mostrar un progreso notable en su desempeño y la relación jefe-empleado será primordial.

DEFINICIÓN

Es un aspecto fundamental en la gestión de cualquier organización. Implica un proceso continuo de adquisición de conocimientos, habilidades y competencias por parte de los empleados con el objetivo de mejorar su desempeño laboral y contribuir al logro de los objetivos de la empresa.

VENTAJAS QUE EXPERIMENTAN LOS TRABAJADORES ABASE DE LA CAPACITACIÓN

- Favorece la confianza y el desarrollo personal.
- Ayuda a formar líderes.
- Mejora tanto las habilidades de comunicación como el manejo de conflictos.
- Permite alcanzar metas individuales de cada uno de los empleados.
- Promueve puestos de mayor responsabilidad dentro de la entidad.





LINKOGRAFÍA

<https://www.sesamehr.es/blog/desarrollo-profesional/capacitacion-capital-humano/>

<https://www.xamai.com/blog/capacitacion-del-capital-humano>

<https://blog.people-cloud.com/los-4-pasos-del-proceso-de-capacitacion-de-personal/>

