



MAPA CONCEPTUAL
MORALES MORALES KEVIN YAHIEL
UNIVERSIDAD DEL SURERESTE



LIC. MEDICINA VETERINARIA Y
ZOOTECNIA
MVZ ARREOLA RODRIGUEZ ETY JOSEFINA

CAPITAL HUMANO

CAPACITACIÓN DEL
PERSONAL

3 CUATRIMESTRE
GRUPO "A"

FECHA DE ENTREGA:
26/07/25



CAPACITACIÓN DEL PERSONAL



¿Qué es?

Es un proceso mediante el cual una empresa busca mejorar las habilidades, conocimientos y actitudes de sus empleados, con el objetivo de aumentar su desempeño y productividad en el trabajo.

¿Para que sirve?

- Incrementa la productividad y la calidad del trabajo.
- Mejora los conocimientos del personal
- Mejora de la satisfacción laboral y la motivación

- Forja líderes
- Alimenta la confianza y el desarrollo
- Contribuye a la formación del líderes y dirigentes

Mejora la fidelidad del personal:
Al invertir en las capacitaciones puede aumentar la satisfacción y lealtad de los empleados

Tipos

Capacitación en el puesto:

En el cual el trabajador aprende directamente en su lugar de trabajo, realizando sus propias tareas o funciones, bajo la guía de un supervisor o empleado con experiencia.

En línea:

Se realiza a través de internet, utilizando plataformas digitales que permiten a los empleados aprender desde cualquier lugar y en muchos casos, a su propio ritmo.

Fuera de la empresa:

Se realiza fuera del entorno laboral generalmente en instituciones educativas, centros de formación, talleres especializados o plataformas virtuales externas.

En clase:

Donde los empleados reciben enseñanza en un ambiente tipo aula, ya sea dentro de la empresa o en un centro externo.

Resultados de la Capacitación

Mejora el rendimiento, lo que hace valer la inversión.

Se mejoran las relaciones laborales

Fomenta la innovación al tener un ambiente de creatividad dentro de la organización

Permite a los empleados adaptarse al cambio laboral, las tecnologías y procesos

BIBLIOGRAFIA

- **[HTTPS://WWW.GOB.MX/PROFEDET/ES/ARTICULOS/LA-IMPORTANCIA-DE-LA-CAPACITACION-PARA-LAS-Y-LOS-TRABAJADORES?IDIOM=ES](https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es)**
- **[HTTPS://WWW.GOB.MX/PROFEDET/ES/ARTICULOS/LA-IMPORTANCIA-DE-LA-CAPACITACION-PARA-LAS-Y-LOS-TRABAJADORES?IDIOM=ES](https://www.gob.mx/profedet/es/articulos/la-importancia-de-la-capacitacion-para-las-y-los-trabajadores?idiom=es)**
- **[HTTPS://WWW.COFIDE.MX/BLOG/TIPOS-DE-CAPACITACION-CLASIFICACION-E-IMPORTANCIA](https://www.cofide.mx/blog/tipos-de-capacitacion-clasificacion-e-importancia)**