

Mi universidad del sureste

Mapa conceptual Métodos para descripción y análisis de puesto

LICENCIATURA

Medicina Veterinaria y zootecnia

DOCENTE

M.V.Z.ARREOLA RODRÍGUEZ ETY JOSEFINA

ALUMNO

Exsar Emilio López Moreno

ASIGNATURA

Capital humano

3°cuatrimestre Grupo "A"

FECHA DE ENTREGA

Sábado 14 de junio del 2025

MÉTODOS PARA DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE PUESTO

OBSERVACION DIRECTA

- Es uno de los métodos más utilizados, tanto por su eficiencia como por ser históricamente uno de los más antiguos. Su empleo es muy eficaz.
- El análisis del puesto se realiza con la observación directa y dinámica del ocupante en pleno ejercicio de sus funciones
- Ventajas de la observación directa
- Veracidad de los datos obtenidos y del hecho de que sea ajeno a los intereses de quien realiza el trabajo.
- No requiere la paralización del ocupante del puesto.
- Método ideal para puestos sencillos y repetitivos.
- Desventajas de la observación directa
- Costo elevado.
- Contraindicado para puestos que no sean sencillos y repetitivos.

CUESTIONARIO

- Debe ser un cuestionario hecho a la medida que permita obtener las respuestas correctas y una información que pueda ser utilizada.
- Un requisito de este cuestionario es que se someta primero a uno de los ocupantes y a su supervisor para probar la pertinencia y adecuación de las preguntas
- Características del cuestionario
- La obtención de datos sobre un puesto se realiza el ocupante del puesto o su superior para el análisis de puesto.
- Ventajas del cuestionario
- El cuestionario puede ser contestado, por los ocupantes del puesto o por sus jefes directos, de manera conjunta o secuencial.
- Es el método más económico para el análisis de puestos.
- Desventajas del cuestionario
- El cuestionario está contraindicado para puestos de bajo nivel, en los cuales los ocupantes pueden tener dificultad para interpretarlo y responderlo por escrito.

ENTREVISTA DIRECTA

- Garantiza una interacción directa entre analista y empleado, lo que permite la eliminación de dudas y sospechas, especialmente en el caso de empleados difíciles o reacios
- Características de la entrevista directa
- La obtención de datos sobre el puesto se hace por medio de preguntas y respuestas verbales entre el analista y el ocupante del puesto.
- Ventajas de la entrevista directa
- Obtención de los datos del puesto a través de las personas que mejor lo conocen.
- Posibilidad de discutir y aclarar todas las dudas.
- Desventajas de la entrevista directa
- Posibilidad de una confusión entre opiniones y hechos.
- Costo operacional elevado: senecesan analistas con experiencia y la paralización del trabajo del ocupante.

MÉTODOS MIXTOS

- Cuestionario y entrevista, ambos con el ocupante del puesto, este último llena el cuestionario y después es sometido a una entrevista rápida, con el cuestionario como referencia.
- Cuestionario con el ocupante y entrevista con el superior, para ampliar y aclarar los datos obtenidos.
- Cuestionario y entrevista, ambos con el superior.
- Observación directa con el ocupante y entrevista con el superior.
- Cuestionario y observación directa, ambos con el ocupante.
- Cuestionario con el superior y observación directa con el ocupante.

Biografía antología UDS