

capacitación del personal, capital humano, unidad 4

Romer Joaquin Alvarez Ordoñez

universidad del sureste

Lic. medicina veterinaria y
zootecnia

m.v.z. Ety Arreola Rodriguez Ety
Josefina

Tapachula, Chiapas 26 de julio
del 2025

CAPACITACION DE PERSONAL

1

tipos de capacitación

Capacitación inicial o de incorporación:

- Se enfoca en introducir a los nuevos empleados en la empresa, sus funciones y responsabilidades, así como en las políticas y procedimientos de la organización.

Capacitación educativa:

- Busca mejorar las habilidades y conocimientos generales de los empleados, a menudo a través de cursos, talleres o programas de formación más amplios.

Capacitación sobre productos y servicios:

- Se centra en proporcionar a los empleados el conocimiento necesario sobre los productos o servicios que ofrece la empresa para que puedan atender a los clientes de manera efectiva.

Capacitación en habilidades técnicas:

- Implica el desarrollo de habilidades específicas relacionadas con el trabajo que realiza el empleado, como el manejo de software, maquinaria o herramientas.

Capacitación en habilidades blandas:

- Se enfoca en el desarrollo de habilidades interpersonales, como la comunicación, el liderazgo, la resolución de problemas y el trabajo en equipo.

Capacitación en competencias digitales:

- Ayuda a los empleados a adaptarse a la era digital, incluyendo el uso de herramientas y tecnologías digitales, análisis de datos y gestión de la información en entornos digitales.

2

que es la capacitación del personal

proceso mediante el cual una empresa proporciona a sus empleados los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para desempeñar su trabajo de manera eficiente y eficaz.

•conocimientos técnicos

•habilidades blandas

•conocimientos del negocio

•adaptación al cambio

3

beneficios para la capacitación de personal

Mejora del rendimiento:

La capacitación proporciona a los empleados las herramientas y conocimientos necesarios para realizar sus tareas de manera más eficiente y efectiva.

Reducción de la rotación de personal:

- La capacitación puede ayudar a retener a los empleados al hacerlos sentir más comprometidos con la empresa y al proporcionarles oportunidades de desarrollo.

Mayor productividad:

- Empleados capacitados son más productivos, lo que puede generar un aumento de la rentabilidad para la empresa.

Adaptación a nuevas tecnologías y procesos:

- La capacitación permite a los empleados adaptarse a las nuevas tecnologías y procesos que surgen en el entorno laboral, manteniendo a la empresa competitiva.

Mayor satisfacción laboral:

- La capacitación puede aumentar la satisfacción laboral al hacer que los empleados se sientan más valorados y capacitados para realizar su trabajo.

Mejora la imagen de la empresa:

- Una empresa que invierte en la capacitación de su personal demuestra su compromiso con el desarrollo de sus empleados, lo que puede mejorar su imagen y reputación.

BIBLIOGRAFIA:

<https://www.ludusglobal.com/blog/que-es-la-capacitacion-de-personal#:~:text=%C2%BFQu%C3%A9%20es%20la%20capacitaci%C3%B3n%20de,de%20la%20inversi%C3%B3n%20de%20228%25>.

<https://blogposgrado.ucontinental.edu.pe/importancia-capacitacion-de-personal#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20del%20personal%20es,programa%20de%20capacitaci%C3%B3n%20de%20personal>.

<https://cognosonline.com/que-es-capacitacion-laboral/#:~:text=La%20capacitaci%C3%B3n%20laboral%20es%20un,de%20otra%20de%20manera%20eficiente>.