



Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: Densee Lineth Bautista Peralta.

Nombre del tema: Dirección y control de los servicios de enfermería

3.2.- la supervisión en enfermería: conceptos, funciones y actividades. 3.2.5.- métodos en la supervisión, 3.2.6.- tipos de supervisión.

Parcial: 3er.

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 9no.

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

3.2.- LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES. 3.2.5.- MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN, 3.2.6.- TIPOS DE SUPERVISIÓN.

La supervisión en enfermería es una función de gestión y liderazgo que busca mejorar la calidad de la atención al paciente, optimizar las condiciones laborales y promover el desarrollo profesional del personal de enfermería. Se trata de un proceso continuo que implica observar, guiar y evaluar el desempeño de los profesionales de enfermería para asegurar que se cumplan los estándares de atención y se alcancen los objetivos organizacionales

Funciones:

- **Garantizar la calidad de la atención:**
La supervisora se asegura de que los cuidados de enfermería se brinden de manera oportuna, segura y eficiente, siguiendo los protocolos y estándares establecidos.
- **Mejorar las condiciones laborales:**
La supervisión busca crear un ambiente de trabajo positivo y seguro para el personal de enfermería, fomentando la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
- **Promover el desarrollo profesional:**
La supervisión implica brindar apoyo, orientación y retroalimentación al personal de enfermería para que puedan mejorar sus habilidades, conocimientos y competencias.
- **Gestionar los recursos:**
La supervisión también implica la gestión eficiente de los recursos disponibles, como el personal, el equipo y los materiales, para asegurar una atención óptima.
- **Supervisión directa e indirecta:**
La supervisión puede ser directa, a través de la observación y el contacto directo con el personal, o indirecta, mediante la revisión de registros, informes y otros documentos.
- **Uso de técnicas y métodos:**
Las supervisoras utilizan diversas técnicas y métodos para supervisar el trabajo del personal, como la observación, la entrevista, la revisión de registros y la evaluación del desempeño.

Actividades de planificación y organización:

- Elaborar planes de supervisión basados en diagnósticos situacionales y procesos administrativos.
- Asignar pacientes y programar horarios laborales.
- Determinar sistemas de trabajo y distribuir recursos humanos y materiales.
- **Gestión y dirección:**
- Coordinar y dirigir las actividades de cuidado de enfermería.
- Tomar decisiones y delegar funciones.
- Resolver problemas y conflictos que puedan surgir.
- **Control de calidad:**
- Evaluar el cumplimiento de estándares de calidad y protocolos.
- Revisar planes de cuidado y registros clínicos.
- Realizar auditorías y seguimientos de indicadores de calidad.
- **Desarrollo del personal:**
- Capacitar al personal en nuevas habilidades y técnicas.
- Identificar necesidades de formación y promover el desarrollo profesional.
- Evaluar el desempeño y brindar retroalimentación.
- **Comunicación y relaciones interpersonales:**
- Establecer canales de comunicación efectivos con el equipo de enfermería y otros profesionales.
- Fomentar un ambiente de trabajo colaborativo y motivador.
- Realizar entrevistas y encuestas para conocer las necesidades del personal.

Métodos en la Supervisión

- Directos:**
- **Observación:**
El supervisor observa directamente al personal mientras realiza sus tareas, evaluando la aplicación de protocolos y la calidad de la atención.
 - **Entrevista:**
Se realizan entrevistas individuales con el personal para discutir casos, evaluar el desempeño y brindar retroalimentación.
 - **Recorrido:**
El supervisor realiza recorridos por las áreas de trabajo para evaluar el entorno, el uso de recursos y la aplicación de medidas de seguridad.
- Indirectos:**
- **Revisión de Documentos:**
Se revisan registros clínicos, informes de incidentes, planes de cuidados y otros documentos para evaluar la calidad de la atención y el cumplimiento de protocolos.
 - **Revisión de Indicadores de Gestión:**
Se analizan indicadores de calidad, seguridad y eficiencia para identificar áreas de mejora y tomar decisiones basadas en datos.
 - **Reuniones:**
Se realizan reuniones con el personal para discutir temas relevantes, compartir información, brindar capacitación y fomentar la participación.

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA
3.2.- LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES. 3.2.5.- MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN, 3.2.6.- TIPOS DE SUPERVISIÓN.

Tipos de supervisión

Supervisión Administrativa:

Se centra en la gestión y organización del trabajo, incluyendo la asignación de tareas, el control de calidad de la atención, la gestión de recursos y la coordinación del equipo de enfermería

- **Supervisión Educativa:**

Implica la enseñanza y formación del personal de enfermería, ya sea de forma individual o grupal, utilizando técnicas de enseñanza apropiadas.

- **Supervisión de Apoyo:**

Busca brindar apoyo emocional y profesional al personal de enfermería, ayudándoles a manejar el estrés y los desafíos del trabajo, y fomentando un ambiente laboral positivo.

Métodos de supervisión:

- **Supervisión Directa:**

Se realiza cara a cara, con observación directa del trabajo del personal de enfermería.

- **Supervisión Indirecta:**

Se basa en registros, informes y otros documentos para evaluar el desempeño y la calidad de la atención.

REFERENCIAS

- Buscado en https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://www.superdesalud.gob.cl/app/uploads/2023/04/articles-22766_recurso_1.pdf&ved=2ahUKEwivq4rVxKmOAUI8MkDHaOgN_YQ-tANegQIChAV&usg=AOvVaw0d2Plgs61wEm1nrBd6q7CZ
- Buscado en https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://es.slideshare.net/BerthaAlegria/funciones-de-la-supervision-en-enfermeria-hospitalaria&ved=2ahUKEwjz9l3XxqmOAxiVR7skDHecwAXQQ-tANegQILxAr&usg=AOvVaw02aU_5jqCCO_sdCPYT6qox
- Buscado en [https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://es.scribd.com/document/243895538/Supervision-en-Enfermeria-docx%23::~text%3DLa%2520supervisi%25C3%25B3n%2520en%2520enfe rmer%25C3%25ADa%2520tiene%2520como%2520objetivos,objtivos%25 20de%2520calidad%2520de%2520atenci%25C3%25B3n%2520y%2520bie nstar.&ved=2ahUKEwjz9l3XxqmOAxiVR7skDHecwAXQQ-tANegQILxAI&usg=AOvVaw2whqY78rW2wQ4q8yxodW90](https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://es.scribd.com/document/243895538/Supervision-en-Enfermeria-docx%23::~text%3DLa%2520supervisi%25C3%25B3n%2520en%2520enfe rmer%25C3%25ADa%2520tiene%2520como%2520objetivos,objtivos%25 20de%2520calidad%2520de%2520atenci%25C3%25B3n%2520y%2520bie nestar.&ved=2ahUKEwjz9l3XxqmOAxiVR7skDHecwAXQQ-tANegQILxAI&usg=AOvVaw2whqY78rW2wQ4q8yxodW90)
- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://translate.google.com/translate%3Fu%3Dhttps://www.ccsc-cssge.ca/hr-resource-centre/hr-toolkit/retention/supervision%26hl%3Des%26sl%3Den%26tl%3Des%26clie nt%3Dsge%23::~text%3DDesarrollar%2520habilidades%2520y%2520capa cidades%2520de,Realizar%2520evaluaciones%2520formales%2520de%25 20desempe%25C3%25B1o&ved=2ahUKEwiovqyFyKmAxiVR7skDHXvAFm8Q-tANegQIVhAg&usg=AOvVaw1ScALFuM2IOxSg3hhuAuci>
- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://es.scribd.com/document/296406561/Supervision-en-Enfermeria&ved=2ahUKEwiovqyFyKmAxiVR7skDHXvAFm8Q-tANegQIVhAa&usg=AOvVaw0pVg5SJMDi1xmKDAK-iWtj>
- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://universidadeuropea.com/blog/supervisora-enfermeria/&ved=2ahUKEwjyhNagyqmOAxiVR7skDHbszFNQQ-tANegQIQBA&usg=AOvVaw2QQgDpIBT0RaDcNVnWT0k7>
- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=htt>

[ps://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientos tecnicos para la supervision de enfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf&ved=2ahUKEwivyIW5y6mOAxUoPEQIHR1hB7UQ-tANegQIFhAR&usg=AOvVaw0zS6CBP4bYrox8JGoHDVJy](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientos tecnicos para la supervision de enfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf&ved=2ahUKEwivyIW5y6mOAxUoPEQIHR1hB7UQ-tANegQIFhAR&usg=AOvVaw0zS6CBP4bYrox8JGoHDVJy)

- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/334/437&ved=2ahUKEwivyIW5y6mOAxUoPEQIHR1hB7UQ-tANegQIFhAd&usg=AOvVaw3KuQ2DkUWRmmNz8zRkOEHc>
- Buscado en <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://es.scribd.com/doc/141282106/Tipos-de-Supervisor-y-Sus- Caracteristicas%23:~:text=3Dde%2520los%2520supervisores.-,Un%2520supervisor%2520dirige%2520y%2520eval%25C3%25BAa%2520el%2520trabajo%2520de%2520los%2520subordinados,%252C%2520demostr%25C3%25A1tico%252C%2520liberal%2520y%2520an%25C3%25A1rquico.&ved=2ahUKEwivyIW5y6mOAxUoPEQIHR1hB7UQ-tANegQIFhA1&usg=AOvVaw3WCDKTS8ffnI9wgW7utPQS>