



UDS

Mi Universidad

SUPER NOTA

Nombre del Alumno: María Guadalupe Perez Perez

Nombre del tema: DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Parcial: 3 parcial

Nombre de la Materia: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

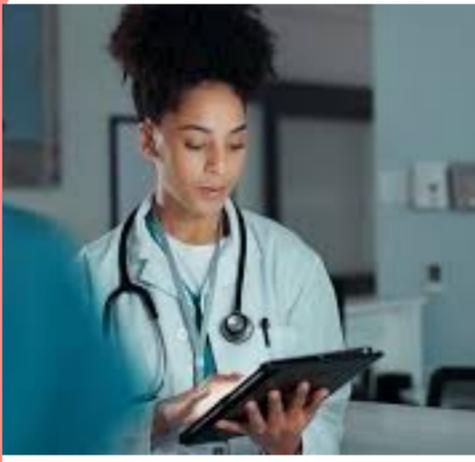
Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: 9 Cuatrimestre

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades



La supervisión en enfermería

Es una función esencial que implica la guía, apoyo y evaluación del personal de enfermería para asegurar la calidad y seguridad de la atención al paciente. La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función.



La persona que ejerce

este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.



Implica una gestión

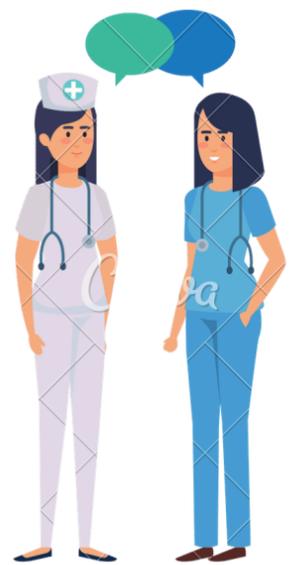
efectiva de los recursos humanos y materiales, así como la promoción de un ambiente de trabajo colaborativo y seguro.

Funciones principales de la supervisión en enfermería:



- **Gestión de recursos:** Asignación de personal, gestión de insumos y equipos, y aseguramiento de un ambiente de trabajo adecuado.
- **Desarrollo profesional:** Identificación de necesidades de capacitación, organización de programas de formación continua y evaluación del desempeño.
- **Promoción de la salud:** Educación del paciente y la familia, fomento de estilos de vida saludables y prevención de enfermedades.

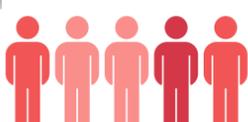
- **Control de calidad:** Implementación de protocolos, seguimiento de indicadores de calidad, y evaluación de la atención brindada a los pacientes.
- **Resolución de problemas y conflictos:** Intervención ante situaciones conflictivas, apoyo a los miembros del equipo y fomento de un ambiente laboral positivo.
- **Comunicación efectiva:** Transmisión de información clara y oportuna, fomento del trabajo en equipo y establecimiento de canales de comunicación abiertos.



Importancia de la supervisión:

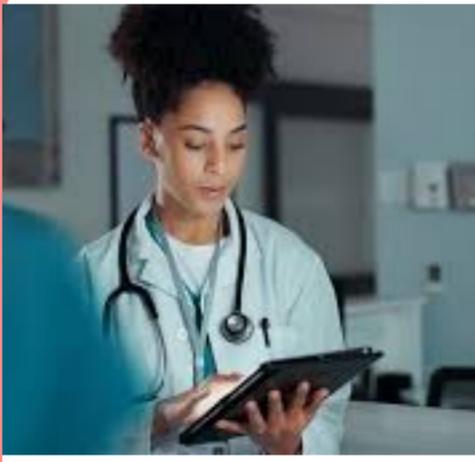


- Mejora la calidad de la atención al paciente al asegurar que se sigan los estándares y protocolos establecidos.
- Contribuye al desarrollo profesional del personal de enfermería al brindarles apoyo y oportunidades de crecimiento.
- Favorece un ambiente laboral positivo y seguro al promover la comunicación, el trabajo en equipo y la resolución de conflictos.
- Optimiza el uso de los recursos disponibles al asegurar una gestión eficiente de los mismos.



DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades



FUNCIÓN ADMINISTRATIVA

Cada una de las etapas del proceso administrativo, (planificación, organización, dirección y control) requiere de una serie de acciones para su aplicación, de tal modo que la fusión de ellas genera un desempeño armónico y estable hacia el logro del objetivo que es asegurar el cuidado de enfermería de calidad, con calidez y libre de riesgo; entre estas acciones se detallan:

1. Elaborar y/o actualizar el diagnóstico situacional de supervisión basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.
2. Participar en la elaboración del Plan anual operativo.
3. Analizar y evaluar la cantidad y categoría del personal de enfermería que se requiere en el área de trabajo asignado.
4. Elaborar y recibir informes de situaciones relevantes en los diferentes turnos.
5. Participar en la toma de decisiones del Departamento de Enfermería.

1. Solucionar los problemas detectados o comunicados; si están fuera de su alcance derivarlos al nivel jerárquico correspondiente.
2. Revisar y controlar la distribución de turnos, horarios, vacaciones, días libres y otros del personal de enfermería.
3. Mantener y aplicar las normas disciplinarias e interés por el trabajo.
4. Elaborar y recibir informes de situaciones relevantes en los diferentes turnos.
5. Participar en la toma de decisiones del Departamento de Enfermería.

FUNCIÓN TÉCNICA



La función técnica esta relacionada al conjunto de conocimientos y destrezas para aplicar los métodos, procesos y procedimientos; haciendo uso de técnicas específicas que permiten proporcionar al usuario un cuidado integral con calidad y calidez; comprende entre otros:

Planificar acciones de atención de los pacientes y promover esfuerzos cooperativos con el equipo de salud.

- Procurar que el paciente tenga un ambiente de bienestar e higiene y libre de riesgos.
- Fomentar la creatividad e innovación con el fin de mejorar la calidad y calidez en la atención de enfermería.
- Vigilar la administración correcta de prescripciones medicas.



FUNCIÓN EDUCATIVA



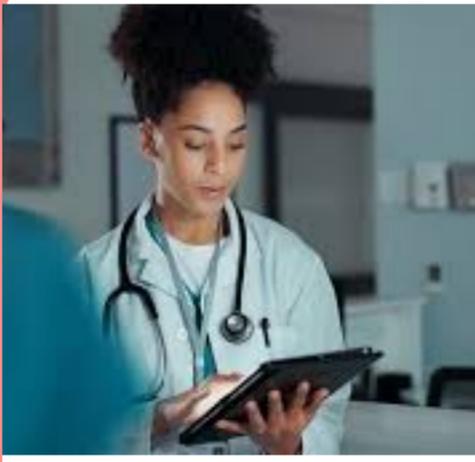
Para fortalecer los conocimientos y potencialidades del personal, orientando hacia la mejor ejecución del cuidado de enfermería; es importante:

- Participar en la enseñanza incidental o planeada a paciente y familia.
- Elaborar, asesorar y ejecutar programas de educación continua a personal de enfermería.
- Promover el desarrollo profesional del personal de enfermería.
- Participar en la presentación de casos clínicos y fomentar la participación de enfermería.
- Participar en el programa de inducción del personal de nuevo ingreso, rotación interna y ascenso.
- Implementar acciones educativas de acuerdo a necesidades identificadas.



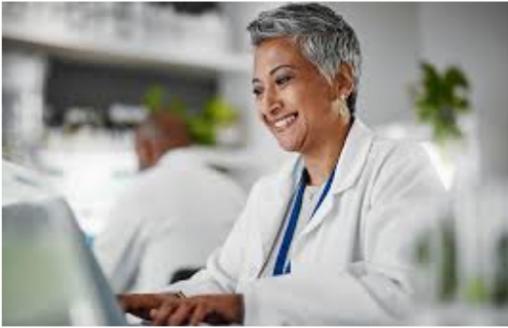
DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades



3.2.5 Métodos en la supervisión

En enfermería, la supervisión puede ser directa o indirecta, y se enfoca en mejorar la calidad de la atención, optimizar el ambiente laboral y promover el desarrollo profesional del personal. Los métodos y técnicas de supervisión incluyen observación, entrevistas, análisis de documentos, y el uso de instrumentos y registros, entre otros.



Directos:

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimiento



Implica una gestión

efectiva de los recursos humanos y materiales, así como la promoción de un ambiente de trabajo colaborativo y seguro.

Directos:



- **Observación:** El supervisor observa directamente el desempeño del personal de enfermería en sus tareas diarias, identificando fortalezas y áreas de mejora.
- **Entrevistas:** Se realizan entrevistas individuales o grupales para obtener información sobre el trabajo, preocupaciones y necesidades del personal.
- **Retroalimentación:** Se proporciona retroalimentación constructiva al personal sobre su desempeño, destacando lo positivo y sugiriendo mejoras.

- **Técnicas de desescalada:** Estas técnicas se utilizan para manejar situaciones difíciles con pacientes o personal, buscando soluciones y reduciendo tensiones.
- **Comunicación efectiva:** La supervisora debe comunicarse de forma clara y efectiva con su equipo, asegurándose de que las instrucciones sean comprendidas y se establezca un ambiente de confianza.



Indirectos:

Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos, tales como:

- **Revisión de documentos:** Se analizan registros, informes y otros documentos para evaluar la calidad de la atención, el cumplimiento de protocolos y la gestión de recursos.
- **Análisis de indicadores:** Se utilizan indicadores de calidad para evaluar el desempeño del equipo y del servicio en general.

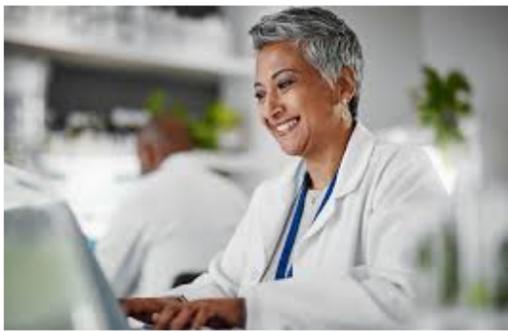


DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades



- **Uso de registros:** Se emplean registros para documentar las actividades de supervisión, las observaciones realizadas y las acciones tomadas.
- **Participación en la elaboración de planes:** La supervisora participa en la elaboración de planes operativos y en la actualización de documentos técnicos y administrativos.



La elección de los métodos

de supervisión dependerá de los objetivos específicos, el contexto y las necesidades del personal y la institución. La supervisión efectiva implica una combinación de métodos directos e indirectos para lograr una visión completa del desempeño y el desarrollo del personal de enfermería.

3.2.6 Tipos de supervisión



La supervisión efectiva en enfermería es crucial para garantizar la calidad de la atención al paciente, crear un ambiente de trabajo positivo y promover el desarrollo profesional del personal.

CLASIFICACIÓN

Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas. Entre los tipos de supervisión que se pueden aplicar, se describen los siguientes:

- Autocrática
- Democrática
- Liberal
- Integrante



Supervisión Democrática o Participativa



Consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta a su participación. Este tipo de supervisión va desde la persona que no emprende ninguna acción sin la participación de sus subordinados hasta aquella otra que toma decisiones por sí sola.

- es un estilo de gestión donde el supervisor involucra a los miembros del equipo en la toma de decisiones y la planificación, fomentando la colaboración y la responsabilidad compartida.



DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

La Supervisión en Enfermería: Conceptos, Funciones y Actividades

Supervisión Liberal o de Rienda Suelta

Hace uso reducido del poder, concede a sus subordinados alto grado de independencia en sus operaciones. Este tipo de supervisión depende en gran medida de los subordinados para el establecimiento de metas.



es aquella en la que el líder delega la toma de decisiones y la ejecución de tareas a sus subordinados, minimizando su intervención directa y ofreciendo un alto grado de autonomía

- Alta autonomía para los empleados: Los miembros del equipo tienen la libertad de tomar decisiones y gestionar su propio trabajo.

Supervisión Autocrática



Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos. Supervisión Integrante

Estilo de gestión donde el supervisor tiene control absoluto sobre las decisiones y acciones, sin mucha participación o consideración de las opiniones de sus subordinados. Este enfoque se caracteriza por la toma de decisiones unilateral, la falta de delegación y un énfasis en el cumplimiento de las órdenes, a menudo con poca o ninguna retroalimentación.



Supervisión Integrante

Es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo. En supervisión se necesita estar consciente del comportamiento y de la influencia sobre los demás y diferencias individuales de los seguidores, características del grupo, motivación, estructura de tareas, factores ambientales, variables situacionales ajustando así el estilo de acuerdo a aspectos mencionado



- se refiere a un enfoque de supervisión donde el supervisor interactúa de manera cercana y completa con el individuo o equipo supervisado, buscando un desarrollo profesional integral



Referencia Bibliografica

1. Buscado en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamiento_tecnicos_para_la_supervision_de_enfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf 05/07/2025
2. Buscado en: <https://boletin.enfermeria.cr/la-supervision-en-enfermeria-responsabilidades-e-implicaciones/> 05/07/2025
3. Buscado en: <https://revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/334/437#:~:text=la%20supervisi%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa%20tiene,como%20lo%20son%20los%20formatos.> 05/07/2025
4. Buscado en: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/777#:~:text=Los%20m%C3%A9todos%20de%20supervisi%C3%B3n:%20el,de%20los%20servicios%20de%20salud. 05/07/2025
5. Buscado en: <https://es.slideshare.net/BerthaAlegria/funciones-de-la-supervision-en-enfermeria-hospitalaria#:~:text=vistas,-Total%20de%20vistas&text=La%20supervisi%C3%B3n%20en%20enfermer%C3%ADa%20es,conflictos%20y%20gesti%C3%B3n%20del%20cambio.> 05/07/2025
6. Buscado en: <https://es.linkedin.com/advice/3/what-benefits-challenges-adopting-democratic?lang=es> 05/07/2025
7. Buscado en: <https://www.americanexpress.com/es-mx/negocios/trends-and-insights/articles/que-es-el-liderazgo-autocratico/#:~:text=El%20liderazgo%20autocr%C3%A1tico%20se%20caracteriza%20por:&text=Enfatizar%20los%20resultados%20sin%20valorar,personas%20que%20realizan%20las%20actividades.&text=Tomar%20decisiones%20unidireccionales%20sobre%20los,y%20los%20planes%20de%20trabajo.&text=No%20delegar%20responsabilidades%20y%20llevar%20el%20control%20de%20la%20informaci%C3%B3n%20confidencial.> 05/07/2025
8. Buscado en: <https://www.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/que-es-supervisor#:~:text=Un%20supervisor%20es%20una%20persona,un%20conjunto%20de%20objetivos%20compartidos.> 05/07/2025
9. Buscado en: <https://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/liderazgo/administracion-efectiva/supervision-al-personal-y-voluntarios/principal#:~:text=El%20rol%20de%20la%20persona,cualquier%20cambio%20que%20sea%20necesario.> 05/07/2025
10. Buscado en: <https://universidadeuropea.com/blog/supervisora-enfermeria/#:~:text=Cu%C3%A1lles%20son%20las%20funciones%20de%20una%20supervisora%20de%20enfermer%C3%ADa,-Las%20responsabilidades%20de&text=Entre%20las%20funciones%20m%C3%A1s%20comunes,del%20uso%20correcto%20de%20equipos.> 05/07/2025