



SUPERNOTA.

Nombre del Alumno: Gumaro Antonio Osorio Delfín

Nombre del tema: DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Parcial: 3° parcial

Nombre de la Materia: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 9° Cuatrimestre

ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

¿QUÉ ES SUPERVISIÓN DE ENFERMERÍA?

La Supervisión de Enfermería se define como el proceso de monitorear y controlar las actividades de los enfermeros y enfermeras en un entorno clínico, para asegurarse que se estén proporcionando los cuidados de alta calidad y seguridad a los pacientes. La supervisión es un proceso continuo que implica la evaluación de las competencias y habilidades de los enfermeros y enfermeras, la identificación de las necesidades de capacitación y el desarrollo de planes para mejorar las habilidades y la efectividad en el cuidado de los pacientes.

funciones de la enfermera supervisora puede ayudarte a adquirir los conocimientos para destacarte en esta profesión. Tanto así, que a veces eres responsable de otras personas y a veces tienes que tomar decisiones de vida o muerte. En este artículo explicaremos lo que hay que hacer como supervisor de enfermería, las habilidades que se requieren y algunas de las preguntas más comunes sobre el trabajo.

ACTIVIDADES DE SUPERVISION EN ENFERMERIA

- Estudiar los informes de actividades, revisar quejas y sugerencias de los usuarios, presentar propuestas a los niveles superiores de programas integrales de asesorías, dar o permitir que sus subordinados asistan a cursos de enfermería, así como vigilar las áreas en las que haya detectado errores repetidamente.
- Organizar a las enfermeras y a los pacientes.
- Asignar tareas a las enfermeras.
- Garantizar que las enfermeras sigan los procedimientos correctos.
- Coordinar con el resto del personal médico.
- Formar a los nuevos enfermeros para que sigan los procedimientos y realicen las tareas correctamente.
- Planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado contemplando aspectos como: Dotación del recurso humano, dotación de insumos, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano.
- Controlar los principios éticos y los cuidados de enfermería.
- Participar en asesorías de planificación sanitaria desde municipal hasta nacional.
- Organizar y administrar unidades o servicios de salud.



FUNCIONES DE SUPERVISION DE ENFERMERIA

- Vigilar y fomentar la atención y cuidados de enfermería de calidad.
- Monitorear la administración correcta de prescripciones médicas, vacunas, y medicamentos.
- Supervisar la aplicación correcta de técnicas y procedimientos de enfermería en la atención al paciente.
- Monitorear que el paciente reciba la atención de enfermería según el riesgo y la patología presentada.
- Vigilar el uso adecuado de los registros de los pacientes por parte del personal de enfermería: historiales clínicos, censos diarios, registros estadísticos, entre otros.



METODOS DIRECTOS

Estos se basan en la observación y la interacción directa con el personal:

- **Comunicación:** diálogo personal para transmitir ideas, emociones y retroalimentación
- **Observación:** supervisión en tiempo real de técnicas y procedimientos.
- **Rondas de supervisión (recorridos):** inspección planificada en las unidades para evaluar atención al paciente.
- **Entrevista:** conversación estructurada para detectar necesidades, motivar y guiar mejoras
- **Enseñanza y asesoría:** capacitación directa, ya sea planificada o espontánea, y orientación individual
- **Reuniones:** espacios grupales para analizar situaciones y fomentar la participación

MÉTODOS INDIRECTOS

Se enfocan en el análisis sin contacto directo:

- Revisión de documentos: análisis de registros clínicos, informes, manuales y protocolos
- Auditorías y análisis estadísticos: verificación de cumplimiento, registro de incidentes y consumo de materiales.
- Listas de cotejo (checklists): herramientas para evaluar procedimientos contra estándares preestablecidos
- Entrevista a pacientes: recabar percepciones de los usuarios sobre la atención recibida.



SUPERVISIÓN CLÍNICA (FORMATIVA)

Modalidades según relaciones y formato, según Estudyando.com:

- Uno a uno (supervisor–enfermera): feedback personalizado y confianza
- De pares uno a uno: compañeros de igual nivel se supervisan mutuamente, promoviendo independencia.
- De grupo con supervisor: presentación de casos en equipo con retroalimentación múltiple.
- De grupo de pares: interacción horizontal sin figura de autoridad, ideal para intercambio informal



ESTILOS DE SUPERVISIÓN (LIDERAZGO)

(Definidos en el *Manual de Supervisión del Departamento de Enfermería v. 01-22F*):

- Autocrática (o autoritaria): impone normas y controla con rigidez, útil en situaciones de riesgo (e.g., vacunación, esterilización).
- Democrática o participativa: fomenta la consulta, motiva al personal y mejora el compromiso y la productividad
- Liberal (laissez-faire): delega poder al personal independiente; funciona con profesionales experimentados.
- Integrante: combina estilos anteriores, adaptándose según la situación, el equipo y el entorno

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Buscado en: ANTOLOGIA DE "UDS" DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA (23/05/2025)
2. Buscado en: <https://definicionwiki.com/definicion-de-supervision-de-enfermeria-segun-autores-ejemplos-concepto/> (5/07/2025)
3. Buscado en: [https://www.webyempresas.com/supervisor-de-enfermeria/#Funciones laborales del supervisor de enfermeria](https://www.webyempresas.com/supervisor-de-enfermeria/#Funciones_laborales_del_supervisor_de_enfermeria) (5/07/2025)
4. Buscado en: <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/funciones-enfermera-supervisora> (5/07/2025)
5. Buscado en: https://cronicaglobal.elespanol.com/vida/20181126/los-supervisores-de-enfermeria-funciones-cualidades/356214388_0.html (5/07/2025)
6. Buscado en: https://www.buenastareas.com/ensayos/Metodos-y-Medios-De-Supervision/55072059.html?utm_source= (5/07/2025)
7. Buscado en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1835/2624/> (5/07/2025)
8. Buscado en: https://www.buenastareas.com/ensayos/Metodos-y-Medios-De-Supervision/55072059.html?utm_source= (5/07/2025)
9. Buscado en: https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-nacional-autonoma-de-mexico/gerencia-de-los-servicios-de-salud/manual-de-supervision-del-departamento-de-enfermeria-version-01-22f/100957004?utm_source= (5/07/2025)
10. Buscado en: https://estudyando.com/supervision-clinica-en-enfermeria/?utm_source= (5/07/2025)