



UDS

Mi Universidad

Super Nota

Nombre del alumno: Jesús Alexander Arismendi López

Nombre del tema: Supervisión en enfermería.

Parcial: 3ro

Nombre de la Materia: Evaluación y administración de los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: 9no Cuatrimestre

SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA

¿Qué es?

Un supervisor o supervisora de enfermería es un profesional capacitado en el área clínica. Se encarga de asegurar que los procedimientos y cuidados que se brindan a los pacientes sean de la más alta calidad y cumplan con las normativas vigentes. Actúa como un puente entre el equipo de enfermería, los médicos y los directivos del centro



Es fundamental para constatar que se proporcione el cuidado con eficiencia, eficacia, calidad, calidez y equidad a la persona familia y comunidad, con conocimientos técnico-científicos y tecnológicos, en las Redes Integrales e Integradas de Salud (RIIS) del Ministerio de Salud.

Funciones

Pueden variar en función del centro en el que trabajan. Sin embargo, hay ciertas responsabilidades generales que todos los supervisores de enfermería deben cumplir.



- Organizar a las enfermeras y a los pacientes

Esto ayuda a garantizar que los pacientes reciban los tratamientos que necesitan a tiempo. Además, la organización permite a las enfermeras comunicarse eficazmente con los demás miembros del equipo sanitario. Así se garantiza que todos estén en sintonía y en total orden.



- Asignar tareas a las enfermeras

Esto ayuda a garantizar que todos los pacientes reciban los cuidados de manera oportuna. Además, permite al supervisor hacer un seguimiento de la carga de trabajo de cada uno y asegurarse de que las enfermeras no están sobrecargadas. Esto ayuda a prevenir el agotamiento y garantiza que las enfermeras puedan proporcionar atención de calidad.



- Garantizar que las enfermeras sigan los procedimientos correctos

Esto incluye asegurarse de que las enfermeras se lavan las manos correctamente, utilizan el equipo de protección personal y siguen el protocolo adecuado para deshacerse de las agujas y otros objetos punzantes.



- Coordinar con el resto del personal médico

Una enfermera supervisora debe coordinarse con otros miembros del personal médico para asegurarse de que todos están en la misma página. Esto incluye a médicos, farmacéuticos y terapeutas.



- Formar a los nuevos enfermeros para que sigan los procedimientos y realicen las tareas correctamente

Cuando las nuevas enfermeras reciben una formación adecuada, se garantiza que saben cómo realizar correctamente sus tareas. Al asegurarse de que las nuevas enfermeras reciben la formación adecuada, la supervisora puede estar tranquila que los pacientes reciben la mejor atención posible.



- Administrativa

Enlace entre el cuidado humano y el sistema de salud.

- Técnicas

Soporte a la calidad del cuidado.

- Educación

Desarrollar una cultura de aprendizaje.

- Investigación

Investigación de necesidades de atención de enfermería.



Actividades

- Coordinación del equipo de enfermería: tiene como objetivo que las y los enfermeros brinden cuidados integrales de calidad y con un alto desempeño profesional.
- Control de calidad en la atención: es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados. Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.

- Formación y desarrollo del personal: tiene un rol en la formación continua del equipo, ya sea organizando talleres, capacitaciones o supervisando la implementación de nuevas técnicas y tecnologías en el área de la salud.
- Interacción con pacientes y familiares: a menudo, actúa como un punto de contacto entre el personal de enfermería y los pacientes. Resuelve dudas y garantiza que los familiares estén informados sobre el estado de sus seres queridos.





- Gestión de recursos: también debe controlar el uso eficiente de los materiales médicos y otros recursos del área de enfermería. Esto incluye desde la gestión de medicamentos hasta la supervisión del uso correcto de equipos.

Métodos

- SUPERVISION DIRECTA: Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, tales como:
 - Comunicación: Es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales.
 - Observación: Proceso de examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos descriptivos y cuantitativos.
 - Recorrido: Visitas a las unidades del hospital para inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los pacientes y actuación de los empleados.
 - Entrevista: conversación entre dos o más personas con el propósito de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas.
 - Enseñanza: es una forma de supervisar y al mismo tiempo de asegurar un resultado positivo.
 - Asesoría: es un contacto personal con el empleado fomentando el entendimiento y autocontrol; lo que proporciona la oportunidad de ofrecer consejo y confianza.
 - Reuniones: medios utilizados por el supervisor para agrupar a los empleados con el propósito de obtener participación proactiva en situaciones presentadas en los servicios hospitalarios.



- SUPERVISION INDIRECTA: Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos, tales como:

- Análisis de Documentos: Consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismos, con el objetivo de dar seguimiento a las actividades realizadas por el personal de enfermería.
- Informes: Es responsabilidad del Supervisor redactar informes de las actividades realizadas, estos pueden ser estadísticos e informativos.
- Manuales: Herramientas administrativas que permiten al Supervisor, observar la actividad del grupo comparando con la descrita en el Manual; para orientar las acciones del empleado. Ejemplo: Manuales de Normas, Procedimientos y Funciones.



Tipos.

En la práctica se identifican diferentes tipos de supervisión administrativa, educativa, de apoyo y de investigación, las cuales se realizan utilizando los métodos directos e Indirectos.

- Supervisión administrativa: Está directamente relacionada con una técnica de gestión. Supervisión educativa: Es la labor que ha de cumplir el supervisor en el mejoramiento del desempeño profesional orientada a las políticas educativas y evaluación de procesos hacia el logro de metas institucionales.
- Supervisión de apoyo: Es aquella que incluye en sus objetivos ofrecer asesoría a las personas que reciben dicha supervisión, de forma que puedan superar las tensiones y dificultades que se presentan en el ejercicio de su trabajo.
- Supervisión de investigación: Es esencial para desarrollar, evaluar y expandir el conocimiento basado en evidencia permita al profesional de enfermería dar re necesidades organizacionales y de la persona en e enfermedad, en el contexto familia y comunidad.



FUENTE BIBLIOGRAFICA

1. <https://universidadeuropea.com/blog/supervisora-enfermeria/>
2. https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientostecnicosparalasesupervisiondeenfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf
3. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/funciones-enfermera-supervisora>
4. <https://es.slideshare.net/BerthaAlegria/funciones-de-la-supervision-en-enfermeria-hospitalaria>
5. https://imssbienestar.gob.mx/coord_enfermeria.html
6. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
7. <https://es.scribd.com/document/465044306/METODOS-DE-SUPERVICION-EN-ENFERMERIA>
8. <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientostecnicosparalasesupervisiondeenfermeria-acuerdo-2471v1.pdf>