



Super Nota.

Nombre del Alumno: Leydi Laura Cruz Hernández.

Nombre del tema: Dirección y control de los servicios de enfermería.

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Administración y evaluación de los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería.

Cuatrimestre: 9

DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

3.2.- LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES.



La palabra supervisión es una función básica de relevante importancia; la palabra supervisar deriva del latín SUPER, que significa sobre, mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción.

De acuerdo al aumento de los requerimientos de servicios de salud, surge la necesidad de asignar la función de Supervisión con el propósito principal de garantizar una atención con calidad y calidez que refleje los cuidados de enfermería en las fases de prevención, curación y rehabilitación a toda la población que demanda servicios de salud; así como, promover el trabajo en equipo y desarrollar la eficiencia del personal para lograr la máxima productividad estableciendo relación de asesoría, apoyo-coordinación con el personal de enfermería y otras disciplinas.



La supervisión está basada en conocimientos técnicos - científicos con la aplicación del proceso administrativo en todas sus etapas, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. La persona que ejerce este rol es el eslabón entre la dirección y el personal operativo con el fin de obtener la satisfacción plena en la atención oportuna del usuario, familia y comunidad.



3.2.5 MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN

SUPERVISIÓN DIRECTA:

Es el método en el que existe contacto directo con el personal supervisado y supervisor; se realiza a través de diferentes técnicas y procedimientos, tales como:

- **Comunicación:** Es transmitir e intercambiar información, ideas, actitudes, sentimientos y pensamientos, por lo que también forma parte de las relaciones personales.
- **Observación:** Proceso de examinar con atención las condiciones o actividades para recoger datos descriptivos y cuantitativos.



- **Recorrido:** Visitas a las unidades del hospital para inspeccionar y evaluar la calidad de los servicios que se presta a los pacientes y actuación de los empleados.
- **Entrevista:** Conversación entre dos o más personas con el propósito de obtener efectos deseables para el mejoramiento de la productividad, identificar necesidades y asesorar en la solución de problemas.
- **Enseñanza:** Es una forma de supervisar y al mismo tiempo de asegurar un resultado positivo. La enseñanza se utiliza para ayudar al trabajador, esta puede ser incidental o planeada.



• **Asesoría:** Es un contacto personal con el empleado, fomentando el entendimiento y autocontrol; lo que proporciona la oportunidad para ofrecer consejo y confianza.

• **Reuniones:** Medios utilizados por el supervisor para agrupar a los empleados con el propósito de obtener participación proactiva en situaciones presentadas en los servicios hospitalarios.

SUPERVISIÓN INDIRECTA :

Es el método en el que no existe contacto personal con el supervisado; se realiza a través de instrumentos, tales como:

- **Análisis de Documentos:** Consiste en la revisión de documentos, para extraer información de registros de enfermería y análisis de los mismos, con el objetivo de dar seguimiento a las actividades realizadas por el personal de enfermería.
- **Informes:** Es responsabilidad del Supervisor redactar informes de las actividades realizadas, estos pueden ser estadísticos e informativos.



• **Manuales:** Herramientas administrativas que permiten al Supervisor, observar la actividad del grupo comparando con la descrita en el Manual; para orientar las acciones del empleado.
Ejemplo: Manuales de Normas, Procedimientos y Funciones.

- **Plan de Supervisión:**
- **Documento que permite plasmar acciones oportunas para alcanzar los objetivos con mayor eficiencia.**



- **Registros Usuales en Enfermería:** Expediente clínico, plan de cuidados, record anecdótico, censo diario de pacientes, planes de trabajo, agenda mensual etc.
- **Lista de Chequeo:** Es el medio por el cual una persona evalúa o determina la efectividad del desarrollo de una técnica o procedimiento.



DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

3.2.6 TIPOS DE SUPERVISIÓN

Los tipos de Supervisión son una combinación de diferentes tareas y conductas de relación utilizadas para influir en los demás, con el fin de lograr metas. Entre los tipos de supervisión que se pueden aplicar, se describen los siguientes:

- Autocrática
- Democrática
- Liberal
- Integrante



• Supervisión Democrática o Participativa:

Consulta a sus subordinados respecto a acciones o decisiones probables y alienta a su participación. Este tipo de supervisión va desde la persona que no emprende ninguna acción sin la participación de sus subordinados hasta aquella otra que toma decisiones por sí sola.



• Supervisión Liberal o de Rienda Suelta:

Hace uso reducido del poder, concede a sus subordinados alto grado de independencia en sus operaciones. Este tipo de supervisión depende en gran medida de los subordinados para el establecimiento de metas.



• Supervisión Autocrática:

Impone y espera cumplimiento, es dogmático, conduce por medio de la capacidad de retener u otorgar premios y castigos.



• Supervisión Integrante:

Es la supervisión que toma en cuenta factores como los seguidores, la situación está orientada hacia las tareas y las personas, es la más apropiada porque integra todos los estilos de liderazgo. En supervisión se necesita estar consciente del comportamiento y de la influencia sobre los demás y diferencias individuales de los seguidores, características del grupo, motivación, estructura de tareas, factores ambientales, variables situacionales ajustando así el estilo de acuerdo a aspectos mencionados. En la práctica se aplica una mezcla de los estilos anteriores; para ejercer la supervisión según determinado estilo radica en el hecho de elegir el más adecuado, según las circunstancias que se presente.



REFERENCIA BIBLIOGRAFICA.

- https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/05/S0Fte7uoF6pVbh5v9Nw1LEN902_ADMINISTRACION_Y_EVALUACION_DE_LOS_SERVICIOS_DE_ENFERMERIA.pdf
- <https://es.scribd.com/document/654049759/Supervision>.
- https://estudyando.com/supervision-clinica-enenfermeria/#google_vignette (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://www.buenastareas.com/ensayos/Metodos-y-Medios-De-Supervision-De/38680300.html> (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://www.bing.com/search?pglt=43&q=cuales+son+os+tipos+en+la+supervision+de+enfermeria&cvid> (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://serenfermera.com/supervisora-enfermeria-gestion-de-cuidados/> (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://respuestasrapidas.com.mx/que-es-la-supervision-de-enfermeria/> (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://enferlic.blogspot.com/2012/02/funciones-y-actividades-de-la-enfermera.html> (fecha 05/07/25).
- Buscado en <https://definicionwiki.com/definicion-de-supervision-de-enfermeria-segun-autores-ejemplos-concepto/> (fecha 05/07/25)

