



SUPERNOTA

NOMBRE DEL ALUMNO (A): MARISOL LÓPEZ ORDOÑEZ

NOMBRE DEL TEMA: DIRECCIÓN Y CONTROL DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

PARCIAL: 3

NOMBRE DE LA MATERIA: ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 9

LA SUPERVISIÓN EN ENFERMERÍA: CONCEPTOS, FUNCIONES Y ACTIVIDADES

La figura de la supervisora de enfermería es clave en el ámbito de la salud, ya que es la encargada de garantizar el buen funcionamiento de estos servicios en hospitales y clínicas. Estos profesionales se encargan de gestionar proyectos de salud y brindar cuidados especializados.

Un supervisor o supervisora de enfermería es un profesional capacitado en el área clínica. Se encarga de asegurar que los procedimientos y cuidados que se brindan a los pacientes sean de la más alta calidad y cumplan con las normativas vigentes. Actúa como un puente entre el equipo de enfermería, los médicos y los directivos del centro sanitario.

Debe contar con la formación adecuada y tener experiencia en la gestión de la atención médica. Esta preparación, sumada a su conocimiento de las diferentes especialidades en enfermería, es clave para desarrollar un entendimiento profundo de los procesos de atención médica y de la dinámica de trabajo en equipos multidisciplinarios.

La supervisión en enfermería implica planificar, dirigir y evaluar las actividades del personal de enfermería para garantizar la calidad de la atención al paciente y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

ACTIVIDADES.

Planificación y organización:

- Asignar pacientes y tareas al personal de enfermería.
- Elaborar horarios y turnos de trabajo.
- Coordinar el equipo de enfermería.
- Planificar y organizar la distribución de recursos (materiales, equipos).
- Establecer sistemas de trabajo eficientes.

Gestión y dirección:

- Guiar y orientar al personal en la ejecución de sus funciones.
- Tomar decisiones y resolver problemas relacionados con la atención al paciente.
- Asignar responsabilidades y delegar funciones.
- Fomentar el trabajo en equipo y colaboración.

Control de calidad:

- Asegurar el cumplimiento de normas, protocolos y estándares de calidad.
- Evaluar la calidad de la atención y los procedimientos.
- Realizar auditorías y revisiones de la atención brindada.
- Identificar tareas de mejora y aplicar acciones correctivas.

Desarrollo del personal:

- Capacitar al personal en nuevas técnicas y procedimientos.
- Identificar necesidades de formación y desarrollo.
- Brindar retroalimentación y apoyo al personal.
- Promover el crecimiento profesional y la motivación del equipo.

Interacción con pacientes y familiares:

- Atender consultas y dudas de pacientes y familiares.
- Garantizar la comunicación efectiva entre el personal y los pacientes/familiares.
- Resolver problemas o conflictos relacionados con la atención.

Gestión de recursos:

- Supervisar el uso adecuado de los recursos y financieros.
- Controlar la disponibilidad de insumos y equipos.
- Gestionar el presupuesto asignado a la unidad.

Documentación y registro:

- Elaborar informes sobre la productividad y la calidad de la atención.
- Registrar datos relevantes sobre la gestión y la atención al paciente.
- Mantener registros precisos y actualizados.

FUNCIONES.

1. Coordinación del equipo de enfermería: se encarga de organizar y gestionar los turnos de trabajo, de modo que siempre haya suficiente personal para cubrir las necesidades del centro.
2. Control de calidad en la atención: una parte fundamental de su trabajo es asegurarse de que los cuidados brindados por el equipo cumplan con los estándares de calidad y seguridad. Esto incluye la revisión de procedimientos y la implementación de mejoras cuando sea necesario.
3. Formación y desarrollo del personal: tiene un rol en la formación continua del equipo, ya sea organizando talleres, capacitaciones o supervisando la implementación de nuevas técnicas y tecnologías en el área de la salud.
4. Interacciones con pacientes y familiares: a menudo, actúa como un punto de contacto entre el personal de enfermería y los pacientes. Resuelve dudas y garantiza que los familiares estén informados sobre el estado de sus seres queridos.
5. Gestión de recursos: también debe controlar el uso eficiente de los materiales médicos y otros recursos del área de enfermería. Esto incluye desde la gestión de medicamentos hasta la supervisión del uso correcto de equipos.



MÉTODOS EN LA SUPERVISIÓN

La supervisión en enfermería implica una serie de métodos y técnicas para asegurar la calidad de la atención y el desarrollo profesional del personal. Pueden clasificarse en directos e indirectos.

Métodos directos:

- Observación: el supervisor observa directamente al personal en su desempeño, evaluando la aplicación de protocolos, técnicas y procedimientos.
- Entrevistas: se realizan entrevistas con el personal para discutir temas relacionados con el trabajo, identificar necesidades de capacitación y resolver problemas.
- Visitas: el supervisor realiza visitas a las áreas de trabajo para evaluar la situación general y brindar apoyo.
- Reuniones: se lleva a cabo reuniones con el personal para discutir temas importantes, compartir la información y fomentar la participación.

Métodos indirectos:

- Análisis de documentos: se analizan documentos como informes, registros de enfermería y expedientes clínicos para evaluar el desempeño y la calidad de la atención.
- Investigación: la investigación se utiliza para identificar problemas, evaluar el impacto de intervenciones y mejorar la práctica.
- Análisis de relaciones humanas: se evalúan las interacciones y dinámicas entre el personal para identificar problemas de comunicación o trabajo en equipo.

TIPOS DE SUPERVISIÓN

En enfermería, la supervisión se clasifica principalmente en tres tipos: administrativa, educativa y de apoyo. Cada una con un enfoque distintos pero complementarios.

Tipos de supervisión:

1. Supervisión administrativa: se centra en la gestión de recursos, el cumplimiento de políticas y procedimientos y la organización del trabajo. Su objetivo principal es asegurar que la atención de enfermería se brinde de manera eficiente y efectiva, dentro del marco de las normativas institucionales.
2. Supervisión educativa: se enfoca en el desarrollo profesional del personal de enfermería, proporcionando capacitación, retroalimentación y oportunidades de aprendizaje continuo. Su meta es mejorar las habilidades y conocimientos del personal para garantizar una atención de alta calidad.
3. Supervisión de apoyo: se caracteriza por ofrecer un acompañamiento emocional y profesional al personal de enfermería, ayudándolos a afrontar situaciones difíciles, reducir el estrés laboral y promover un ambiente de trabajo positivo.



En la práctica, estos tipos de supervisión se superponen y se complementan entre sí. Es importante destacar que la supervisión en enfermería no solo es una función de gestión, sino también un rol de liderazgo y apoyo al personal, que busca garantizar una atención de calidad y un ambiente de trabajo saludable.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. <https://universidadeuropea.com/blog/supervisora-enfermeria/>
2. <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/funciones-enfermera-supervisora>
3. <https://www.il3.ub.edu/formate-como/enfermera-supervisora>
4. <https://www.insnsb.gob.pe/docs-trans/resoluciones/archivopdf.php?pdf=2022/MANUAL%20DE%20SUPERVISION%20DEL%20DEPARTAMENTO%20DE%20ENFERMERIA%20VERSION%2001-22F.pdf>
5. https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientostecnicosparalasupervisiondeenfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf
6. https://docs.bvsalud.org/biblioref/2023/10/1513221/lineamientostecnicosparalasupervisiondeenfermeria-acuerdo-2471_v1.pdf
7. <https://www.insnsb.gob.pe/docs-trans/resoluciones/archivopdf.php?pdf=2022/MANUAL%20DE%20SUPERVISION%20DEL%20DEPARTAMENTO%20DE%20ENFERMERIA%20VERSION%2001-22F.pdf>
8. <https://revenferneurolenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/334/437>
9. <https://publi.ludomedia.org/index.php/ntqr/article/download/221/221/433>
10. <https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/derogados/MANUAL%20DE%20SUPERVISI%C3%93N%20DE%20ENF.%20HOSPITALARIA.pdf>