



UDS

Mi Universidad

Ensayo

Nombre del alumno (a): Juan Pablo Gómez Velazco

Nombre del tema: PROBLEMATIZACIÓN

Parcial: I°

Nombre de la Materia: Taller de preparación de tesis

Nombre del profesor: Raúl Pérez Verdi

Nombre de la Licenciatura: Psicología

Cuatrimestre: 9°

LA PROBLEMATIZACIÓN.

Cuando las preguntas valen más que las respuestas

Desde que uno entra a estudiar psicología, se da cuenta de que esta carrera va mucho más allá de aprender teorías y diagnósticos. No se trata solo de saber qué es la ansiedad, qué significa el inconsciente o cómo funciona la memoria. La psicología es, sobre todo, una invitación constante a mirar más allá de lo evidente, a no quedarse con lo superficial. Y eso se logra a través de un proceso que al principio suena complicado, pero que en el fondo es muy humano: la problematización.

Ahora bien, ¿qué es eso de problematizar? En palabras simples, es cuestionarse lo que parece obvio, mirar los problemas desde distintos ángulos y hacerse preguntas que no siempre tienen una respuesta inmediata. En psicología, esto es clave, porque estamos lidiando con algo tan complejo como el ser humano, que no se puede entender solo con fórmulas o diagnósticos de manual. Las personas sienten, piensan, actúan, pero también viven en un contexto, tienen una historia, una cultura, y todo eso influye en cómo se comportan.

¿Por qué problematizar?

Vivimos en una sociedad que nos acostumbra a buscar soluciones rápidas. Si estás triste, tomate algo. Si no rendís bien en la facultad, organizate mejor. Pero en psicología aprendemos que nada es tan lineal. No se puede pensar que una persona tiene depresión solo porque “le falta fuerza de voluntad” o que alguien con ataques de pánico simplemente “quiere llamar la atención”. Problematizar implica preguntarse qué hay detrás de eso: ¿qué experiencias ha vivido esa persona?, ¿cómo es su entorno?, ¿qué creencias tiene sobre sí misma y sobre el mundo?

Muchas veces, al problematizar, descubrimos que lo que parecía un caso individual en realidad tiene raíces sociales. Por ejemplo, alguien con ansiedad constante puede estar respondiendo a un sistema que exige productividad todo el tiempo, que

no permite descansar, que mide tu valor por lo que haces y no por lo que eres. Entonces la pregunta ya no es solo “¿cómo ayudamos a esta persona?”, sino también “¿qué estamos haciendo como sociedad para que tanta gente se sienta así?”. Esa es la fuerza de la problematización: te saca del piloto automático y te obliga a mirar con otros ojos.

La problematización como herramienta en la práctica psicológica

En la práctica profesional, problematizar no es un lujo, sino una necesidad. Cuando un psicólogo atiende a un paciente, no puede limitarse a aplicar una técnica o seguir una receta. Cada caso es único, y muchas veces lo más importante es escuchar, observar y hacerse preguntas. Por ejemplo: ¿por qué esta persona reacciona así en determinadas situaciones?, ¿qué función cumple su síntoma?, ¿qué sentido tiene para ella su sufrimiento?

A veces, incluso, hay que problematizar el propio rol del psicólogo. ¿Desde dónde estoy escuchando? ¿Estoy imponiendo mi visión o estoy realmente abierto a comprender al otro? Esto es especialmente importante en contextos diversos, donde las realidades culturales, económicas y sociales pueden ser muy distintas a las del profesional.

Problematizar también es cuestionarse a uno mismo

Otra cosa que aprendí en la universidad es que problematizar no solo es algo que se hace con los demás, sino también con uno mismo. Muchas veces traemos prejuicios, ideas rígidas o incluso miedos que influyen en nuestra forma de ver el mundo y de relacionarnos con los demás. Si no los revisamos, podemos terminar actuando de forma automática o, peor aún, dañina.

Por ejemplo, si un futuro psicólogo cree que las personas que consumen drogas lo hacen porque “quieren destruirse”, es muy probable que no pueda trabajar con ellas de forma empática. En cambio, si se cuestiona esa creencia, si investiga, si escucha, va a poder ver que detrás del consumo puede haber dolor, abandono, pobreza, violencia o simplemente una búsqueda desesperada de algo que dé sentido. Ahí empieza el trabajo real.

La importancia de problematizar en la formación universitaria

Durante la carrera, la problematización se convierte en una herramienta constante. En cada materia, en cada lectura, en cada práctica profesional, se nos invita a no conformarnos con lo primero que vemos. Y eso, aunque a veces canse o confunda, es lo que hace que esta profesión tenga sentido. Porque si algo caracteriza a la psicología es que no se trata de encontrar “la verdad”, sino de explorar posibilidades, de escuchar las múltiples voces que hay en cada persona, y de construir saberes que realmente sirvan para transformar la realidad.

No es casualidad que muchos de los textos que leemos estén llenos de preguntas. Porque los grandes autores no buscaban darnos respuestas definitivas, sino abrir caminos. Freud, Foucault, Lacan, Vygotsky, entre tantos otros, eran personas que se animaban a pensar diferente, a incomodar, a mirar donde otros no querían mirar. Y eso, en el fondo, es problematizar.

En resumen, problematizar en psicología es mucho más que una estrategia académica: es una actitud frente al conocimiento y frente a la vida. Es dejar de ver a las personas como “casos” o “patologías” para empezar a verlas como sujetos complejos, únicos y atravesados por múltiples factores. Es animarse a preguntar, incluso cuando no hay respuestas claras. Es dudar, pero no para quedarse en la parálisis, sino para buscar comprender de verdad.

Y aunque al principio parezca incómodo, con el tiempo uno aprende que las mejores intervenciones, los mejores aprendizajes y los mayores cambios empiezan justamente ahí: cuando alguien se anima a preguntar lo que nadie se ha preguntado todavía.

Referencias bibliográficas:

- Universidad Del Sureste. UDS. (s.f.). Antología de Taller de Elaboración de Tesis. <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LPS/f65f360d99b25679bf88fe1abbd35b47-LC-LPS905%20TALLER%20DE%20ELABORACION%20DE%20TESIS.pdf>