



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

***NOMBRE DE LA ALUMNA: NELY LUCINDA ORTIZ DIAZ.***

***NOMBRE DEL TEMA: UNIDAD 1.***

***PARCIAL: 1°***

***NOMBRE DE LA MATERIA: ALTA DIRECCION Y GOBIERNO CORPORATIVO.***

***NOMBRE DEL PROFESOR: ICEL BERNARDO LEPE.***

***NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS.***

***CUATRIMESTRE: 9°***

***FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 1 DE JUNIO DEL AÑO 2025.***

# NATURALEZA DE LA DIRECCION

## El liderazgo

Es un

fenómeno grupal que ocurre cuando la situación demanda

Que un

individuo influya y coordine las actividades

De un

grupo hacia la consecución de un objetivo común

Solo hay

líder si hay seguidores

el

liderazgo aparece cuando los seguidores aceptan

la

intención del líder de influir sobre ellos

su

progreso e inspirarlo a cumplir sus metas

Es el

director de una orquesta

## El terreno organizacional

Tomada en

conjunto cualquier sector o grupo que la compone

Los dos

campos fundamentales de liderazgo

el

proceso intelectual de concebir los objetivos

Para que

voluntariamente se empeñe en el logro de los objetivos

la

organización y generar las estrategias necesarias

Lograr un

"network" cooperativo de recursos humanos

Lo cual

implica un grupo de gente altamente motivado

para

convertir la visión en realidad

## La definición de liderazgo

de

liderazgo citado al principio

Contiene una

palabra clave: "voluntariamente"

Solo de

influir a la gente sino de hacerlo para que voluntariamente

se

empeñe en los objetivos que correspondan

que

liderazgo y motivación son dos caras de una misma moneda

en

donde la primera mira al líder

Y la

segunda a sus seguidores

que

liderar es provocar motivación

# CONCEPTOS Y DEFINICIONES

## Definición e importancia

Se dice que el

líder o los líderes son nuestros valores,

Y la

definición de nuestros actos

los

grupos humanos exigen siempre

un

punto de referencia para sus objetivos

el

líder lo genera y lo alimenta

un

apoyo moral y cognoscitivo de la realidad

el

líder se viste paternalmente de ello

y

transmite sus experiencias y fracasos

## La sociedad

Tanto en la

sociedad como en las organizaciones

en

elementos tales como motivación, retos, estatus, poder, carisma.

el

liderazgo es considerado como el grado de influencia

Que tiene un

individuo o conjunto de individuos en otros

Para el

logro de un fin valioso

una

serie de funciones que se atribuyen a un líder

pero recordemos

no todas son atribuibles al liderazgo en forma exacta

que

nuestro líder debe ser docto en aspectos de políticas

## Las relaciones internas

Y

proveedor de recompensas y castigos

Así también

sustituto de responsabilidad

En seguida

manejaremos algunas de estas funciones

el

líder tiene la función de representar a un grupo

de

personas que creen en el objetivo

y

a seguir (objetivo general) y tienen todas sus esperanzas y confianza

el

líder deberá crear misión y visión

se

fragmentará dicho grupo por falta de perspectivas

# PRINCIPIOS Y PROCESO DE LA DIRECCION

## proceso de la dirección

De la

armonía del objetivo o coordinación de intereses

la

dirección será eficiente

En tanto se

encamine hacia el logro de los objetivos generales

y

Impersonalidad de mando

Que la

autoridad y su ejercicio (el mando

una

necesidad de la organización para obtener ciertos resultados

los

subordinados como los jefes deben estar conscientes

Que la

autoridad que emana de los dirigentes

## Impersonalidad de mando

Como un

requerimiento para lograr los objetivos

de

su voluntad personal o arbitrio

la

supervisión directa

Se refiere al

apoyo y comunicación que debe proporcionar

el

directivo a sus subordinados durante la ejecución

De los

planes, de tal manera que estos se realicen con mayor facilidad

la

importancia de respetar los canales de comunicación

Por la

organización formal, de tal manera que al emitirse una orden sea transmitida

## La resolución del conflicto

la

necesidad de resolver los problemas

que

surjan durante la gestión administrativa

A partir de

momento en que aparezcan

Ya que el

no tomar una decisión en relación con un conflicto

Por

insignificante que sea, pueda originar que éste se desarrolle

y

provoque problemas no colaterales

el

conflicto es un problema u obstáculo que se antepone

De las

metas de la organización

# PROCESO DE LA DIRECCION

## Las organizaciones

las

organizaciones sin seres humanos son meramente estructuras

El ser

humano es el único elemento que puede modificar esa estructura

y

en gran medida, hacer lo mismo con la naturaleza

En la

segunda unidad de este tutorial

Se analizaron las

diversas civilizaciones humanas

que

influyeron en la historia del pensamiento administrativo

nos

encontramos con aportaciones de mucho valor

a

estudio de las ciencias administrativas

## La dirección

Es la

tercera fase del proceso administrativo

Pero se

considera la primera fase dinámica de la práctica

la

dirección es la ejecución de los planes

de

acuerdo con la estructura organizacional

una

gran importancia a esta etapa del proceso

la

denominan como ejecución o implementación, influencia

son

válidas siempre y cuando signifiquen toda aquella acción

de

realizar las cosas a través de otros

## El maestro Reyes Ponce

que

proviene del verbo latino dirigiere

Este a su

vez se forma por el prefijo di, intensivo

del

sánscrito raj, que indica preeminencia.

se

observa una gran similitud con la palabra administración

Ya que

que ambos conceptos ocupan una posición preeminente

un

nivel que sobresale en la organización.

y

dirigir son considerados como sinónimos

la

gente cree que dirigir únicamente es administrar

# IMPORTANCIA DE LA DIRECCION

## Las organizaciones

para  
 crecer y perdurar del liderazgo de sus dirigentes  
 es  
 válido para las que tienen fines de lucro y las que no  
 Ya que las  
 organizaciones dependen del líder  
 un  
 buen líder debe reunir cuatro condiciones  
 son  
 compromiso con la misión, comunicación de la visión  
 Y también  
 confianza en sí mismo e integridad personal  
 el  
 líder no sólo debe cumplir con estas condiciones  
 También debe  
 cumplir con ciertas virtudes que lo van a guiar

## La tarea del líder

Debe ser  
 capaz de tener muy buena comunicación  
 Y  
 una capacidad de integración  
 Que los  
 miembros de la organización liberen su energía  
 Para el  
 logro de un objetivo común  
 la  
 comunicación cumple un rol protagónico  
 Y  
 permite transmitir lo que está dentro de nosotros  
 Y la  
 integración permite realizar acciones eficientes  
 el  
 liderazgo consiste en una forma de ser

## Un líder

un  
 líder no solamente debe delegar responsabilidades  
 el  
 poder hacia otros, ser humilde y considerarse sustituible  
 Como un  
 proceso de interacción entre personas  
 y  
 mediante su influencia personal y poder  
 las  
 energías, potencialidades y actividades de un grupo  
 para  
 alcanzar una meta en común a fin de transformar  
 Tanto a la  
 empresa como a las personas que colaboran  
 la  
 capacidad de un jefe para guiar y dirigir

# COMUNICACION

## La comunicación

Es un

aspecto clave en el proceso de dirección

Puede ser

definida como el proceso a través del cual se transmite

y

recibe información en un grupo social

el

ejecutivo para poner en marcha sus planes

que

disminuyen el rendimiento del grupo

Que van en

detrimento del logro de los objetivos

la

comunicación consta de tres elementos básicos

son

Emisor, en donde se origina la información

## Transmisor

es

a través del cual fluye la comunicación

Y el

Receptor, que recibe y debe entender la información

de

comunicación implica la desvirtuarían de la información

el

entendimiento de la comunicación

De los

grupos informales de la organización

y

Este tipo de comunicación es de gran importancia

el

administrador debe tratar de lograr que los canales

de

comunicación formal se apoyen en las redes informales

## Tipos de comunicación

De un

nivel administrativo superior

Se da en

niveles jerárquicos semejantes

Y se

transmite oralmente

Y

Mediante material escrito o gráfico

De la

comunicación efectiva

una

buena comunicación implica la existencia

la

comunicación debe servir como lazo integrador

Entre los

membros de la empresa, para lograr el mantenimiento

# PODER Y AUTORIDAD

## Los conceptos políticos

los

políticos forman parte de nuestra conversación

la

“revolución”. Palabras emotivas como “igualdad” o “dictadura”

Por las

propias pasiones que suscitan, dificultar una adecuada

la

“rectificación de nombres” como la primera tarea de gobierno

Si los

nombres no son correctos afirmaba aquél-, el lenguaje

la

desaparición de la justicia, a la anarquía y a la guerra

Lo que con

precisión queremos decir cuando utilizamos un término político

En su

presunta relación con el concepto de poder

## La política

Que con

frecuencia ambos términos parecen fundirse

Que con

frecuencia ambos términos parecen fundirse

y

confundirse tanto en la esfera del lenguaje común

un

ministro para hacer esto o aquello, cuando queremos decir que le

la

palabra “autoridad” hubiese expresado de un modo más claro

de

autores en ciencias políticas y en sociología

la

diferenciación entre los conceptos de autoridad y poder

el

poder como un concepto de facto

## La interacción entre poder y autoridad

la

interacción entre poder y autoridad, hecho y derecho

Es un

tema que ha ocupado un lugar principal

En la

obra de todos los teóricos políticos clásicos

En el

Príncipe que el nuevo gobernante

para

reivindicar una base hereditaria o religiosa

para

promover la obediencia que se ha de prestar al pacto social

Es un

ente autorizado por los contratantes originales

el

soberano representa una autoridad situada

# TOMA DE DECISIONES

## La responsabilidad

la responsabilidad más importante del administrador

Es la toma de decisiones

Se dice que la decisiones son algo así como el motor de los negocios

En efecto de la adecuada selección de alternativas

Depende en gran parte el éxito de cualquier organización

una decisión puede variar en trascendencia y connotación

para tomar una decisión es básico definir perfectamente

Cual es el problema que hay que resolver y no confundirlo con los colaterales

## Analizar el problema

Una vez determinado el problema es necesario desglosar

Como los componentes del sistema en que se desarrolla a fin de poder determinar

y Evaluar las alternativas

el mayor número posible de alternativas

los recursos necesarios para llevar a cabo de acuerdo con el marco

en poner en práctica la decisión elegida, por lo que se debe contar

la mayor parte de nuestras vidas con otras personas.

es importante aprender a entenderse con los otros

## Comunicación

y funcionar adecuadamente en situaciones sociales

de comunicación nos ayudan a mejorar las relaciones

De la información que se envía. Canal

y reglas empleadas para enviar el mensaje

el receptor interpreta el mensaje en el sentido que pretende el emisor.

las formas de comunicación humana pueden agruparse

la comunicación verbal y la comunicación no verbal

se refiere a las palabras que utilizamos y a las inflexiones

# DELEGACION DE RESPONSABILIDAD Y AUTORIDAD

## Responsabilidad y Autoridad

la

delegación de autoridad es hoy un verdadero tratamiento

con

consecuencias terapéuticas

esta

delegación será una herramienta de resultados impensados

En la

predisposición y colaboración del personal subordinado.

el

líder que no sabe delegar o no lo acepta

y

hará que gran parte de su agenda diaria

se

encuentre ocupada con compromisos de todos los gustos

y

aspectos formales y domésticos

## Concepto de delegación

Que la

delegación es la acción de dar autorización

la

delegación es establecer una autoridad descentralizada

Es el

proceso por el cual se le asigna a un colaborador

De una

determina actividad o cumplimiento de objetivos

el

cumplimiento de estas condiciones por parte de quien

se

otorga una determinada actividad y no por eso queda explícitamente

la

autoridad es uno de los temas más controvertidos

para

quienes asumen alguna jerarquía de mando

## Diagnóstico para la capacidad de delegar.

es

posible evaluar con adecuada objetividad

Cual es

realmente el nivel o grado con el cual se delega

de

delegación podemos desarrollar un cuestionario que nos permita

la

valorización del uso de esta tecnología del management

el

proceso de delegar dista mucho de ser intuitivo

una

metodología progresiva de actividades

el

nivel aportará el grado de resultados y eficiencia

de

Niveles de delegación