



SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
GOBIERNO DE CHIAPAS

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
ESTATAL DIRECCIÓN DE  
EDUCACIÓN SUPERIOR

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

CLAVE: 07PSU0075W



RVOE: PSU-64/2007 VIGENCIA: A PARTIR DEL 06 DE JULIO  
2025

## TESIS

PARA OBTENER EL TÍTULO  
PROFESIONAL DE: LICENCIADO EN  
PSICOLOGÍA GENERAL

PRESENTADO POR:

MORALES HERNANDEZ ANA MARIA

PEREZ LOPEZ DAILY

AGUILAR GONZALEZ ILSI GABRIELA

ASESOR DE TESIS:  
LIC. GUADALUPE RECINOS VERA

COMITAN DE DOMINGUEZ, CHIAPAS; JULIO 2025

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS**

Dedico este logro a mi creador quien ha sido mi guía y mi fortaleza, llenándome de sabiduría, fe y perseverancia para superar cada obstáculo presentado, porque sin el nada hubiese sido posible, mostrándome que su tiempo es perfecto. Cada logro mío lleva su nombre y es la base de mis sueños.

### **A MI BISABUELO**

A mi bisabuelo, mi angelito que prometió cuidar de mí, aunque no estuviera físicamente conmigo, su amor, su ejemplo, su valentía, me convirtieron en lo que soy ahora, a pesar de lo difícil que es vivir sin él, sus palabras alentadoras, su apoyo incondicional mientras estaba en vida, fueron las fuerzas que me impulsaron a seguir adelante en los momentos más difíciles, cuando necesitaba que el me escuchara y me abrazara tan fuerte como lo hacía, si el me viera, sé que estaría orgulloso de mi, esto va por ti papi Felipe Cruz Morales siempre estarás en mi corazón y " seré tu cuanto somos ".

### **A MIS PADRES**

Ramiro Morales Pérez y mi mami Elvita Yaneth Hernández Cruz, gracias por haber formado de mí, hábitos y valores, que me han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles, y sobre todo gracias por la confianza que me han brindado y regalarme alas para volar, por enseñarme que no existen imposibles, y cada obstáculo nos hace más fuerte. A mis hermanos que siempre están ahí para apoyarme cuando más los necesito.

Sobre todo, a mi pequeño Leonel un abrazo y un beso me hace aún más fuerte en cualquier obstáculo.

## **A MI COMPAÑERO DE VIAJE**

A mi compañero, mi amigo y sobre todo mi novio por el apoyo incondicional en este proceso y ser ese motor para levantarme cuando ya no podía más, por motivarme día a día para no rendirme, por creer en mí y nunca dejarme sola, gracias por ser mi rayito de luz, su presencia ha sido fundamental en este logro.

**MORALES HERNANDEZ ANA MARIA**

## **A DIOS**

Principalmente quiero darle gracias a Dios por permitirme llegar hasta donde he llegado por darme fuerzas y nunca a verme dejado sola por bendecirme siempre y haberme brindarme vida y salud a lo largo de esta carrera.

## **A MI FAMILIA**

Le dedico esto a mi familia, mis padres por su apoyo incondicional y su amor tan valioso por creer en mí desde el primer día. Por sus sacrificios y su apoyo constante que han sido la clave de mi éxito, a mi hermano por creer en mí y nunca dejarme sola estoy infinitamente agradecida, gracias el estoy a punto de graduarme gracias por los consejos, regaños y ayudas económicas que me brindaban, agradezco igual manera a mis hermanos por creer en mí y ayudarme a nunca rendirme.

## **A MI MISMA**

Me quiero dar las gracias porque a pesar de todo lo que me pasaba en mi vida nunca me rendí y creí en mí, gracias a mis dos profesoras que siempre dieron unas excelentes clases para mi aprendizaje y a mis amigos que, a pesar de pelas, alegrías o indiferencias que teníamos siempre nos mantuvimos unidas gracias por las experiencias enseñadas.

**PEREZ LOPEZ DAILY**

## **A DIOS**

Dedico esta Tesis con todo mi amor. a Dios a quien inspiro mi espíritu para la realización de este estudio, por darme salud y bendición para alcanzar mis metas como persona y como profesional

## **A MI MADRE**

Gladis González Escalante por brindarme su apoyo emocional y moral a lo largo de mi trayectoria porque ha sido un sustento para culminar mi carrera profesional

## **A MI HIJA**

Heydi Yamileth Rodríguez Aguilar ya que es un pilar muy importante en mi vida, por brindarme cariño, amor comprensión a lo largo de mi formación profesional.

¡Gracias por confiar en mí!

**AGUILAR GONZALEZ ILSI GABRIELA**

# INDICE

<b>INTRODUCCION</b> .....	9
<b>CAPITULO I</b> .....	12
<b>1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	12
<b>1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.</b> .....	12
<b>1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b> .....	19
<b>1.3 OBJETIVOS</b> .....	20
<b>1.3.1 OBJETIVO GENERAL</b> .....	20
<b>1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS</b> .....	20
<b>1.4 HIPOTESIS</b> .....	21
<b>1.5 JUSTIFICACION</b> .....	21
<b>1.6 DELIMITACION DE ESTUDIO</b> .....	22
<b>CAPTULO II</b> .....	23
<b>2. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	23
<b>2.1. MARCO FILOSOFICO-ANTROPOLOGICO.</b> .....	23
<b>2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	26
<b>2.3 MARCO TEÓRICO</b> .....	30
<b>2.3.1. DEFINICION DEL BULLYING</b> .....	30
<b>2.3.2 TIPOS DE BULLYING</b> .....	31
<b>2.3.3 INVOLUCRADOS EN EL ACOSO Y SUS CARACTERISTICAS</b> .....	34
<b>2.3.3.1 AGRESORES</b> .....	34
<b>2.3.3.2 VICTIMA</b> .....	35
<b>2.3.3.3 TESTIGOS</b> .....	35
<b>2.3.4 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR</b> .....	36
<b>2.3.4.1 FACTORES PERSONALES</b> .....	37
<b>2.3.4.2 FACTORES FAMILIARES</b> .....	38
<b>2.3.4.3 FACTORES ESCOLARES</b> .....	39
<b>2.3.4.4 FACTORES SOCIALES</b> .....	41
<b>2.3.5 INDICADORES Y CONSECUENCIAS DEL BULLIYNG</b> .....	42
<b>2.3.5.1 CONSECUENCIAS PARA LA VICTIMA</b> .....	43
<b>2.3.5.2 CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR</b> .....	44
<b>2.3.5.3 CONSECUENCIAS PARA EL ESPECTADOR</b> .....	44
<b>2.3.6 SEÑALES DE ALERTA</b> .....	45

2.3.6.1 SEÑALES DE ALERTA CONTRA LA VICTIMA.....	45
2.3.6.2 SEÑALES DE ALERTA CONTRA EL AGRESOR.....	47
<b>2.3.7 PREVENCIÓN</b> .....	48
2.3.7.1 COMO PREVENIR EL BULLYING.....	49
<b>2.3.7.2 ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DEL BULLYING</b> .....	50
<b>2.3.7.3 INCLUSIÓN ESCOLAR</b> .....	51
<b>2.3.7.4 CONVIVENCIA ESCOLAR</b> .....	52
<b>2.3.8 ROL DEL PSICOLOGO</b> .....	52
2.3.8.1 TRATAMIENTO PSICOLOGICO EN CASO DE BULLYING .....	54
<b>2.4. MARCO CONCEPTUAL</b> .....	55
<b>CAPÍTULO III</b> .....	61
<b>3.DISEÑO METODOLOGICO</b> .....	61
<b>3.1. FORMAS DE INVESTIGACION</b> .....	63
3.1.1 INVESTIGACION PURA .....	63
3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA.....	64
<b>3.2. TIPOS DE ESTUDIO</b> .....	64
3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL.....	65
3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO.....	65
3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO.....	66
3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO .....	66
<b>3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	67
<b>3.3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	68
<b>3.3.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU PROPÓSITO</b> .....	68
<b>3.3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU NIVEL DE PROFUNDIZACIÓN.</b> .....	69
<b>3.3.4 TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN EL TIPO DE DATOS EMPLEADO.</b> .....	70
<b>3.3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN EL TIPO DE INFERENCIA</b> .....	71
<b>3.3.6. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU TEMPORALIDAD</b> .....	72
<b>3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.</b> .....	72
<b>3.4.1. ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE UNA INVESTIGACIÓN</b> .....	73
<b>3.4.2 CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO DE UNA INVESTIGACIÓN.</b> .....	74
<b>3.4.3. TIPOS DE DISEÑO PARA UNA INVESTIGACIÓN</b> .....	74
<b>3.5. ENFOQUES</b> .....	75
<b>3.6 UNIVERSO O POBLACION</b> .....	77

3.6.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL.....	78
<b>3.7. MUESTRA.....</b>	<b>79</b>
<b>3.7.1 MUESTREO.....</b>	<b>80</b>
<b>3.7.1.1. TIPOS DE MUESTREO.....</b>	<b>80</b>
<b>3.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....</b>	<b>83</b>
<b>3.8.1 ENCUESTA.....</b>	<b>83</b>
<b>3.8.1.1 DISEÑO DE LA ENCUESTA.....</b>	<b>84</b>
<b>3.8.2. OBSERVACION.....</b>	<b>85</b>
<b>3.8.3 EXPOSICION.....</b>	<b>85</b>
<b>ENCUESTA.....</b>	<b>86</b>
<b>CAPITULO IV.....</b>	<b>91</b>
<b>4. RESULTADOS.....</b>	<b>91</b>
<b>4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>91</b>
<b>4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>92</b>
<b>SUGERENCIAS.....</b>	<b>122</b>
<b>PROPUESTA.....</b>	<b>123</b>
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>126</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>128</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>132</b>

# INTRODUCCION

Actualmente el maltrato o la intimidación entre niños y niñas se da a través de comportamientos violentos con la intención de dañar a otros, aunque a veces parezcan bromas, lo cierto es que vivir con violencias en las escuelas puede tener consecuencias desagradables para todos los involucrados. Esto implica una repetición continua de las burlas o agresiones y puede provocar la exclusión social de los alumnos.

El bullying puede tener consecuencias significativas en el rendimiento académico de los estudiantes, los niños y niñas que son víctimas pueden experimentar dificultad para concentrarse en clase, presentar bajo rendimiento académico y tener un mayor riesgo de abastecimiento escolar, esto permite hacer sentir dolor, angustia, y miedo, hasta tal punto que, puede llevar a consecuencias devastadoras.

El bullying es un problema grave en el ámbito escolar que afecta a la comunidad educativa y en general, es un problema constante y preocupante en la que la sociedad estudiantil pueden sentirse indefensos, inseguros, y con baja autoestima, en los que pueden desarrollar cuadros depresivos. De acuerdo a las estadísticas recopiladas en México 7 de cada 10 niños sufren todos los días algún tipo de acoso escolar, hay casi 3.3 millones de niños de primaria que sufren ataques al interior de sus escuelas.

Es muy importante abordar temas como el bullying porque tienen consecuencias severas y duraderas para los niños y niñas afectadas, en las que puede causar

problemas físicos, emocionales, sociales, académicos y de salud mental. En algunas escuelas, es un problema que tienen como principal aliado al silencio de la víctima que calla por miedo o vergüenza a que se repitan las agresiones, es de vital importancia su prevención y detección ya que es una amenaza para la víctima y afecta a su entorno social y educativo.

El presente trabajo de investigación ha sido elaborado en el marco del Plan de Estudio de la carrera de Licenciatura en Psicología General de la Universidad del Sureste, específicamente Campus Frontera Comalapa Chiapas, con el propósito de identificar los tipos de bullying que existe en el entorno escolar, aportando información relevante , para identificar y prevenir casos en las instituciones, así como ofrecer herramientas que pueda ayudar a profesores, padres y alumnos a reducir la incidencia en este Municipio Fronterizo, para que derivado de los resultados obtenidos, sea posible la construcción de alternativas de integración orientadas a la educación social para disminuir y/o prevenir este problema.

El trabajo se presenta en cuatro grandes capítulos, independientemente la información general relacionada a las dedicatorias, índice, introducción, sugerencias y/o propuestas, anexo y la bibliografía.

Los cuatro capítulos antes referidos comprenden:

Capítulo I: Planeamiento del problema. En este apartado se exponen los datos relevantes que existen sobre el problema en distintos niveles, se definen las interrogantes que han de guiar la investigación, la idea central, el objetivo general, los objetivos específicos, la hipótesis, la justificación de la necesidad de investigar el tema en cuestión, así como delimitación del estudio.

Capítulo II: Marco de referencia. Aquí se presenta información del tema a partir de un marco histórico que ilustra los antecedentes del problema desde tiempos remotos, también encontramos un marco teórico donde podemos conocer las bases teóricas que sustentan nuestra tesis a partir de diversos autores, finalmente un marco conceptual que nos da los distintos términos técnicos relacionados con el tema y nuestra profesión.

Capítulo III: Metodología. En este capítulo se habla del tipo de estudio y metodología aplicada en el proceso de investigación y de manera más concreta se muestran los instrumentos, características y procedimientos utilizados para obtener nuestra información documental y de campo.

Capítulo IV: Finalmente, en este capítulo se muestran los resultados de la investigación, los análisis e interpretación de los datos en función a los cuadros y graficas resultantes.

# **CAPITULO I**

## **1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **EL BULLYING EN LAS DIFICULTADES DE INTEGRACION EN EDAD ESCOLAR.**

#### **1.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.**

El Bullying se describe como un tipo de violencia que involucra a estudiantes, en el que tiene un impacto significativo de corto, mediano y largo plazo, en la vida de los niños, que sufren estos maltratos, conlleva a una problemática que es necesario conocer e identificar entre alumnos estudiantes, en las que se debe analizar las posibles causas, los tipos y consecuencias que se generan en el contexto escolar, lo que permite la desintegración entre compañeros, el miedo a ser señalado o juzgado en su entorno educativo. Es preciso señalar que el tema de acoso escolar o bullying ha estado y sigue estando en la actualidad.

El fenómeno de bullying o acoso escolar ha ido aumentando su prevalencia hasta convertirse en un problema preocupante, el autor (PILAR, 2012) menciona los criterios para identificar la presencia de bullying, donde la víctima se siente intimidada, excluida, o perciba al agresor como el más fuerte, y que las agresiones sean cada vez de mayor intensidad o en privado, aunque al principio se interpreten como un juego. Ante esta situación puede considerarse

que es un juego, pero realmente algunas palabras pueden convertirse en insultos en las conversaciones de los niños.

Todo ello puede llevar a grandes consecuencias, que puede provocar lesiones físicas, problemas sociales, emocionales, e incluso pueden llegar hasta la muerte. Aquellos alumnos que son víctimas de intimidación tienen mayor riesgo de desarrollar problemas de salud mental y problemas de adaptación en la escuela, como (ansiedad, depresión, baja autoestima, introversión, agresividad, miedo, bajo rendimiento académico,) entre otros. Por esto, es importante tomar medidas para prevenir y combatir el acoso escolar.

(LAC, 2019) Menciona que el acoso escolar o bullying impide a niños, niñas que sufren estos maltratos, a ejercer sus derechos fundamentales y gozar de sus experiencias enriquecedoras de educación, su interacción social, desarrollo y libre expresión de la personalidad, participación y a sentirse a salvo en la escuela como lugar donde es posible construir una sociedad más justa y específica. Ante esta compleja situación, es sin lugar a duda la responsabilidad de toda la comunidad educativa, en la que se debe concientizar la importancia de mantener un ambiente emocional positivo.

Es de vital importancia dar a conocer el tema de bullying en las dificultades de integración escolar para que los niños conozcan las causas y consecuencias para que puedan obtener información relevante que ocasiona al realizar bullying y su gran importancia que se le da a nuestro aprendizaje escolar y que nadie

ponga un obstáculo en el desarrollo de cada niño, y de esa manera fortalecer sus conocimientos.

(TREVISOL, 2017) Menciona que la escuela en el ambiente donde el alumno comienza sus relaciones interpersonales con otras personas que no son de su familia. Es por eso que es importante mantener la convivencia, la armonía, donde los alumnos puedan convivir y relacionarse en su entorno educativo, maestro-alumno, alumno-alumno y fomentar el compañerismo, la inclusión, la igualdad, la empatía, y la soberanía escolar.

En la actualidad es importante conocer a cerca del acoso escolar, ya que sus consecuencias son perjudiciales, y no solo perjudica la entidad educativa sino también en toda la sociedad, el no manejo de este tema no afecta solo al estudiante que es víctima, ya que esta situación puede llevarlo a un aislamiento social, un bajo autoconcepto, o el rechazo a la escuela, sino también afecta al agresor, porque puede convertirse en una persona sin control de sus actitudes violentas, es por ello que es de suma importancia identificar y prevenir el bullying.

De acuerdo a las aportaciones de (ALFREDO, 2018) una persona es objeto de bullying cuando la persona se encuentra expuesta o repetidamente a lo largo del tiempo a acciones negativas por parte de dos o mas personas, y donde les resulta difícil defenderse de sí misma, es ahí cuando alguien repentina e intencionalmente hace o dice cosas hirientes y/o ofensivas a otra persona.

El bullying en un ambiente escolar es negativo, porque se asocia a un grado mayor de agresividad y de victimización, cuando no es atendido, los alumnos pueden sentirse vulnerables, esto vuelve más difícil cuando hay agresión física y emocionalmente en el aprendizaje.

Cuando se habla de acoso escolar o bullying no se trata de un simple empujón, de un chisme, o de una mofa. Para (THOMSON, 2014) El término se refiere a una situación de violencia que puede derivar en algo grave y, si no se atiende a tiempo, genera serios daños emocionales a la víctima tanto como al victimario. Es más, la conducta del victimario señala que es una persona emocionalmente afectada, por lo que no se debe estigmatizar como agresor, La violencia en la institución educativa y el acoso escolar o bullying no son fenómenos intempestivos o que de pronto aparecen por generación espontánea: se derivan del ambiente de violencia que se registra en la sociedad y que se ha acentuado, cada vez más, en los últimos tiempos.

Según (TREVISOL, 2017) hay características que definen al bullying, entre ellos se presentan: a) hechos violentos / conflictos entre pares, b) hechos repetitivos con relación a la misma persona, c) intención de herir de parte del autor; d) inseguridad sobre sí mismo de parte del albor; e) existencia de un público espectador. Tras las constantes amenazas y ataques, la víctima desarrolla miedo, desconfianza en si mismo.

Por lo tanto, hay que saber identificar cuando un niño hace bullying dentro de su entorno educativo, al igual que la víctima porque en diferentes casos la víctima

se aísla de su entorno educativo, o tiene comportamientos inadecuados, como miedo, vergüenza, de que alguien puede hacerle daño, por ello es importante dar y conocer el tema para que los niños estén informados y reconozcan las consecuencias que se puede ocasionar en los niños que padecen bullying.

Ahora bien, de acuerdo con (ALEJANDRO, 2024) El bullying es una expresión de la violencia humana en la escuela, este concepto se instituyó para señalar un evento extraordinario, algo que se miraba como una anomalía peligrosa en las escuelas: “un niño es víctima de acoso escolar cuando está expuesto, de forma reiterada a lo largo del tiempo, a acciones negativas por parte de otro u otros niños”.

El bullying es la máxima de las violencias que podemos encontrar en los centros educativos es realizada por niños y niña dentro de un entorno educativo, puede ser de manera verbal física textual, modal y psicológica se puede decir que el bullying es continuo, permanente y tiene intensidad y todas las partes involucradas que van a salir heridas, porque lo que se busca es lastimar o agredir. Las intervenciones tempranas si pueden corregir consecuencias mayores al limitar la exposición a la violencia pueden identificar casos en las víctimas y victimarios antes de que ocurran eventos violentos o humillantes, puede devolver a los padres el control sobre el desarrollo de sus hijos.

(BRENDA, 2023 ) Nos comparte algunos síntomas que son provocados por el bullying en edad escolar, algunas de ellas muestran una conducta pasiva, insomnio, dolor de cabeza, náuseas, miedo ante la violencia y alta ansiedad e

inseguridad, así como baja autoestima, muchas veces se culpan por su situación y/o la niegan, dolor profundo, deseos de venganza y problemas gástricos; son personas que sufren en silencio y por lo general tienen poco contacto e interacción social, dentro de ello los síntomas están por etapas que se clasifican de la siguiente manera leve, moderado y grave, cada una de las etapas son dependiendo del daño que el agresor realice.

El bullying o acoso escolar es un problema muy complicado de detectar y solucionar. Sin embargo, las actuaciones tempranas evitan daños permanentes o irreparables en las víctimas. El acoso escolar es una conducta agresiva y sistemática que puede tener consecuencias físicas, sociales, emocionales y académicas, sin embargo, la causa principal del bullying en la escuela es vivir en un ambiente familiar desestructurado o excesivamente permisivo con el futuro agresor.

Con las aportaciones de (SARA, 2024) manifiesta algunas causas del bullying, que van muy ligadas y esto puede tener su origen en las causas familiares, porque las familias, como todos sabemos tiene un papel muy importante en la formación de la conducta de los niños y las niñas debido a que es el primer entorno que ellos conocen, es el primer lugar donde ellos empiezan a socializar donde se adquiere normas de conductas, de comportamiento, convivencia y donde también se va formando su personalidad, es fundamental que en la familia estén presentes buenos principios para que al niño se le vaya haciendo un ajuste personal, escolar y social de acuerdo al entorno que el niño y niña empiece a desarrollar.

Cuando hablamos del concepto del bullying nos hacemos referencia a un paraguas que dentro de este paraguas tiene varias manifestaciones, decimos que el bullying es un tipo de maltratos que se da entre pares en un contexto escolar bajo distintas condiciones primeras relaciones de silencio donde pocos niños y niñas se atreven a pedir ayuda.

El bullying escolar puede provocar una gran cantidad de consecuencias graves para la víctima, (SARA, 2024) comparte algunas consecuencias que se generan en las personas que sufren de acoso escolar como el miedo, bloqueo y paralización, indefensión aprendida, pérdida completa de la autoestima, la motivación y alegría vital, ansiedad, depresión, ideas de suicidio.

El acoso escolar al que se ve sometida de modo reiterado, la víctima le provoca un miedo atroz al agresor, aumentando el sentimiento de poca valía. Esta situación de miedo le genera fuertes estados de ansiedad por el pánico a volver a vivir tales burlas y humillaciones. Como resultado, las víctimas del bullying verbal pierden o se devalúa su capacidad de manifestarse y expresarse, resignándose a permanecer callados, apartados, casi invisibles. Si el acoso supera ciertos límites puede provocar tales estados de angustia en la víctima que la inciten a tener ideas de suicidio o, incluso, a llevarlo a cabo. Como pudimos ver las consecuencias son muy graves ya un menor de edad ya sufren con pensamientos suicidas a su corta edad ya que el rango serio es de 7 a 12 años en la edad promedio de su desarrollo en la primaria, es muy importante dar a conocer las consecuencias para lograr concientizar a los niños.

No es la única forma posible de violencia dentro de una escuela. En un centro educativo también pueden darse otras formas de violencia, como las peleas esporádicas, la tensión entre grupos rivales, distintas formas de disciplina física, el bullying no solo se da dentro de un aula de clases, sino que también cuando se hacen actividades fuera de la escuela o a la hora de salida cuando van rumbo a sus casas o también, la hora más común es el receso cuando los niños salen a desayunar.

## **1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

1. ¿Los alumnos de la primaria Justo Sierra Méndez conocen el termino bullying?
2. ¿Cuáles son los detonantes ambientales /contextuales que hacen que un infante se convierta en un agresor?
3. ¿Cómo detectar el acoso escolar a tiempo?
4. ¿Cuáles son los efectos negativos que tiene el bullying en edad escolar?
5. ¿Cómo prevenir el acoso escolar?
6. ¿Cómo interviene el psicólogo en casos de acoso escolar?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Conocer a fondo el tema del bullying en las dificultades de integración para lograr un ambiente favorable, donde los niños se sientan seguros y puedan desarrollarse plenamente para lograr un buen aprendizaje.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

1. Detectar las dificultades de cada alumno en su integración escolar.
2. Aplicar estrategias para detectar el acoso escolar bullying dentro del entorno educativo.
3. Difundir la información para que todos los alumnos, padres de familia y profesores conozcan las causas y consecuencias que puede ocasionar el hacer bullying.
4. Valorar la importancia de la sana convivencia para tener un buen desempeño académico, para la integración de cada alumno
5. Crear un plan de intervención cognitivo-conductual para agresores y victimarios.

## **1.4 HIPOTESIS**

A menor sensibilización dentro del contexto familiar-escolar mayor probabilidad de incrementos de acoso escolar.

Al dar a conocer mayor información acerca de BULLYING, mayor será el índice de prevención.

## **1.5 JUSTIFICACION**

Hoy en día nos percatamos que, en un centro educativo hay alumnos con un comportamiento agresivos, competitivos, poco responsables que acosan a otros compañeros generándoles desestabilidad emocional. Por ello se busca prevenir conflictos de acoso escolar, para que en las escuelas se genere un ambiente escolar adecuado y proteja a los estudiantes contra abusos y acosos por parte de otros estudiantes o del personal.

Es muy importante que los alumnos dentro de su entorno escolar puedan conocer a cerca de este tema para que estén prevenidos y conozcan las causas y consecuencias que puede provocar el acoso escolar, a través de medios como exposiciones, folletos, entre otros, se puede implementar para comunicar más sobre el tema, y que las víctimas hablen acerca del tema.

Los problemas principales que afectan a los alumnos en su entorno escolar se van caracterizando por desapercibido en los profesores o personas a cargo frente al

grupo de niños, porque consideran que solo es un juego, cuando realmente se produce el acoso escolar, a través de burlas, apodos, faltas de respeto, algunos niños que se describen como acosadores pueden presentar problemas intrafamiliares y descarguen su ira molestando a sus compañeros y los malos tratos que les brindan.

La situación que se presenta requiere de una mayor atención, por lo tanto, es importante que personal de una institución como directores o maestros que estén a cargo de una institución educativa, estén informados sobre temas relevantes del bullying y como intervenir ante los acosos que surjan en la institución. De esta misma manera implementar herramientas o temas con los alumnos sobre el acoso escolar a través de talleres para la convivencia de padre e hijo, para reducir el acoso escolar en el entorno educativo.

## **1.6 DELIMITACION DE ESTUDIO**

La siguiente investigación se centra en conocer mas a profundidad sobre el bullying y como afecta en la integración escolar, porque juega un papel importante para el bienestar de los niños y niñas en la edad de 7 a 12 años dentro del entorno educativo, la mayoría de estos niños no conocen el significado de la palabra bullying o integración en el ámbito escolar, lo cual es de suma importancia que los niños conozcan el concepto del bullying y sus consecuencias que conllevan al estudiante que es víctima de acoso escolar , por lo cual es importante alertar a padres y docentes para estar atentos a cualquier acto que presente su hijo o alumno.

Dicha investigación se estará llevando a cabo en la escuela primaria barrio san pedro, frontera Comalapa, Chiapas con alumnos de la primaria "14 de septiembre "

## **CAPTULO II**

### **2. MARCO DE REFERENCIA**

#### **2.1. MARCO FILOSOFICO-ANTROPOLOGICO.**

(JESSICA, 2023) En este sentido, la filosofía puede proporcionar un marco conceptual que nos permita explorar, no solo los actos de acoso sino también las condiciones estructurales e ideológicas que los permiten, comenzar a entender el acoso escolar como un problema que refleja preocupaciones más amplias sobre la libertad, la opresión y la identidad, conceptos que son fundamentales en el discurso filosófico. Es por eso que tiene una gran importancia llevar a cabo el dar a conocer el tema para tener un buen bienestar dentro de una institución educativa, donde los niños puedan expresarse libremente sin tener preocupaciones de acosadores que realizan bullying.

El término "bullying" fue definido por primera vez en el año 1986 por el Dr. Dan Olweus, conocido por dedicar su vida a combatir este fenómeno, desde finales de los 60 se realizó en Europa (MANUEL, 2015) Menciona las primeras investigaciones acerca de la violencia escolar. Es preciso señalar que en nuestro idioma se puede

encontrar el término “bullying” traducido de varias formas: acoso escolar, intimidación, agresión escolar, etc.

(DAN, 2024) Pionero mundial en la investigación sobre el acoso escolar, realizó un estudio sistemático sobre el acoso entre niños, Olweus definió el acoso escolar como un comportamiento agresivo no deseado que se repite a lo largo del tiempo e implica un desequilibrio de poder o fuerza de un individuo.

Consideramos importante la reflexión personal de cada uno de los alumnos y las alumnas, de manera que se produzca un cambio en su actitud frente a las situaciones de acoso. Por ello, otro objetivo que persigue este trabajo es empoderar a los/as alumnos/as víctimas para que consigan superar el miedo y denunciar su situación y hacer conscientes a los/as alumnos/as agresores del daño que pueden provocar en su entorno.

Continuamos con las aportaciones que nos brinda (MANUEL, 2015) En 1978 explica que la victimización o maltrato por abuso entre iguales es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas tengan efectos claramente negativos, descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que dificulta su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes.

Por su parte, Maili Pörhölä establece su propia clasificación:

*“El acoso en la escuela puede ser físico o verbal/no verbal, y puede dirigirse directamente a la víctima (acoso manifiesto) o indirectamente (acoso encubierto), a espaldas de la víctima que puede que ni siquiera sepa quién la está acosando.”*

Siguiendo con la aportación de (MAILI, 1986) se dice que el bullying puede ocurrir de manera física que conlleva a golpes, rasguños e incluso golpearse con objetos que dañen nuestro cuerpo, por el otro lado se encuentra el bullying verbal en este caso sería las palabras obscenas, poner apodosos o sobre nombres y gritarle de manera hiriente a la víctima, es por ello que debemos alzar la voz para que en las escuelas primarias no pasen cosas que entorpezcan su desarrollo de los niños en el ámbito escolar.

(STUART, 2017)

Fue John Stuart Mill, filósofo escocés del siglo XIX, quien sostuvo que, de las posibles maneras de eludir las influencias de la moral y la sociedad sobre la mente humana, la más corriente es la de hacer responsable de las diferencias de comportamiento y carácter a diferencias naturales innatas. Para intentar entender un poco más sobre el acoso escolar, dialogó con Alejandro Castro Santander, especialista en Gestión de la Convivencia y Prevención de la Violencia en el ámbito escolar, para tratar de difundir qué es bullying y qué no y cómo es el abordaje desde la comunidad educativa.

Fueron unas de las aportaciones muy buenas en esas épocas ya que conforme va pasando las generaciones y los años, se trata de ir dialogando con todos los niños de una determinada escuela para la prevención del bullying, con el objetivo de hacer

conciencia de las desventajas que conlleva el realizar bullying al igual que la víctima hable de lo que está pasando para poder brindarle apoyo y darle fin a la violencia que ocurre dentro de una institución educativa.

(JESUS, 2005) Menciono que el sabio Aristóteles decía: “El hombre aislado o es un bruto o es un dios”. Es en el medio social donde hombres y mujeres nos desarrollamos como personas humanas. Cada individuo forma parte de numerosas agrupaciones sociales: la escuela, el club deportivo, la junta de vecino, el sindicato, la empresa, el grupo religioso, el partido político, el centro de alumnos, etc. Tanto en las sociedades como en las comunidades existen normas y reglas que facilitan la convivencia, de no ser así, la vida entre varias personas con distintas características, intereses, ideas, etc., es difícil de llevar, especialmente cuando se debe respetar.

En el ámbito escolar es bueno respetarse entre compañeros, el ayudarse mutuamente o compartir sus habilidades o ideas para un mejor desempeño académico, es necesario el tener el derecho a la libre expresión para poder seguir con un ambiente con paz y armonía para los niños en un ámbito escolar, al igual es importante seguir las reglas que se presente en cada lugar, en este caso sería una institución.

## **2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.**

El objetivo de este estudio es hablar sobre el bullying o acoso escolar desde una investigación profunda de raíz, como surgió y como ha venido evolucionando en la actualidad, abarcando lo que en la investigación psicológica y metodológica de como se ha ido plasmando este tipo de acoso en el ámbito escolar. Partiendo desde cómo surgió y como hoy en día afecta a los alumnos en su aprendizaje escolar y psicológico, y las limitaciones que cada alumno presenta en su aprendizaje intelectual, este tipo de abuso afecta al estudiante a que tenga una baja autoestima y un bajo rendimiento escolar.

Ante esta problemática se evalúa desde donde surgió sus primeros inicios y de cómo prevenir este tipo de maltrato. El psicólogo Sueco (DAN, 2024) definió el término "bullying" en 1973, y considerado el pionero en el estudio de este tipo de maltrato.

La investigación de esta tesis continúa con un modelo de cómo prevenir o implementar estrategias en las escuelas, hogares y comunidades. Una de estas estrategias serían capacitar a los docentes y personal escolar, explicar a los niños que es el acoso escolar. Desde la prevención para la víctima seria implementar platicas o talleres de este tipo de maltrato escolar donde se involucren a padres de familia para asegurar la salud mental y autoestima de los niños y niñas. Se proponen capacitaciones, y estrategias desde la vista psicológica, para lograr y mantener un trabajo futuro en conjunto con docentes y padres de familia. Se menciona que la causa principal del bullying en las escuelas es vivir en un ambiente familiar desestructurado o excesivamente permisivo con el futuro agresor.

Esta investigación pretende capacitar a los maestros, personal de la institución y padres de familia, utilizando sus métodos y técnicas en la educación escolar. Para que los alumnos tengan una convivencia sana y un compañerismo entre niñas y niños saludable, así poder realizar un método de prevención del bullying dando a conocer y exponer este tipo de abuso para la identificación de la problemática. Los estudios han evolucionado, abordando tanto los aspectos conductuales como los psicológicos y sociales del fenómeno.

El bullying pertenece al idioma inglés to bully que significa intimidar, acosar. Esta tesis tiene como objetivo analizar teóricamente las perspectivas actuales en el estudio del bullying y las diversas variables que se relacionan con la aparición del bullying en el área escolar. Por ello, en esta tesis se está realizando una investigación teórica de la investigación sobre la problemática que hoy en día ha ido surgiendo. Los resultados evidencian que el constructo bullying, ha sido abordado desde distintas perspectivas, que han demostrado la importancia y preocupación que presentan estos casos.

Para autores como (ENRIQUE, 2007 ) la violencia escolar engloba todas aquellas acciones y conductas negativas realizadas por cualquier tipo de actor en el entorno escolar y en sus alrededores, incluyendo peleas entre alumnos, pandillerismo, comportamientos antisociales, o vandalismo, entre otros.

Su objetivo es promover mecanismos coherentes de atención, principalmente en relación a protocolos básicos de atención en caso de bullying, destinados a la intervención educativa y familiar; así también acciones preventivas que humanicen

las relaciones de convivencia entre docentes, personal educativo y padres de familia.

La escuela debería ser siempre un espacio donde los niños deberían sentirse seguros. Sin embargo, para muchos niños, la escuela se ha convertido en la fuente de un tipo de violencia del que son víctimas y que ejercen sus propios compañeros, se trata del acoso escolar o bullying. México ocupa el primer lugar mundial en bullying; son asesinos silenciosos que matan cada año 200 mil niños y jóvenes en el mundo. El Organismo Defensor atiende la falta de actuación en el servicio público educativo para garantizar el derecho a una educación libre de violencia.

El problema del acoso escolar (bullying) radica en que es una forma de violencia persistente y dañina que afecta a los alumnos en el ámbito escolar, causando graves consecuencias emocionales, psicológicas y académicas a las víctimas, así como un deterioro del ambiente escolar en general. Los reportes de bullying en México han aumentado en el año 2024 en comparación con el año 2019, en el rango de edad de 7 a 12 años y son los más afectados por el acoso escolar.

Diferentes autores han investigado que el acoso escolar ha venido como una conducta de persecución física o psicológica repetida, con consecuencias en la autoestima, salud mental y social de las víctimas, así como en los agresores y en el ámbito escolar. En estas investigaciones plasmamos de como hoy en día y en la actualidad ha venido afectando el estado emocional, psicológico y rendimiento académico de los niños, creando un ambiente de miedo y desconfianza.

En México estudios sobre el bullying nos revelan que un alto porcentaje, ha enfrentado una preocupante situación con el acoso escolar. Estas investigaciones corroboran la hipótesis de la importancia de conocer el bullying en edad escolar mientras más conocimientos haya mayor será la prevención de este tipo de acoso escolar y así poder realizar el incremento de maltrato escolar o la prevención de esta problemática.

Durante este trabajo de investigación se pretende conocer a profundidad sobre el bullying y cómo afecta a los niños en su entorno escolar, dentro de esta investigación se busca estrategias y técnicas para prevenir el bullying y acoso escolar, ya que la causa principal o detonante es el entorno familiar de las víctimas y agresores que tienen antecedentes familiares, es importante destacar las investigaciones de como la violencia entre compañeros en la que uno o varios alumnos molestan y agreden de manera constante y repetida, quienes no pueden defenderse de manera efectiva y generalmente están en una posición de desventaja o inferioridad.

## **2.3 MARCO TEÓRICO**

### **2.3.1. DEFINICION DEL BULLYING**

(BELEN, 2014) Define el término bullying derivada de la palabra inglesa bull, que significa toro. Por lo tanto, se puede interpretar que aquellos que participan en este comportamiento se asemejan a toros, que embisten contra todo y todos. Estos

términos aluden a la existencia de un comportamiento negativo (dañino), intencional y repetido de parte de una o más personas dirigido contra otra que tiene dificultad para defenderse. Es un patrón de comportamientos que genera daños en la víctima y no sucede de manera aislada.

Según (DANIEL, 2017) El acoso escolar entre estudiantes es un tipo de violencia caracterizada por las conductas intencionales de hostigamiento, falta de respeto, maltrato verbal, físico y psicológico que recibe un estudiante en forma reiterativa, por parte de uno o varios estudiantes, con el objeto de intimidarlo, excluirlo o discriminarlo, atentando contra su dignidad y su derecho a gozar de un entorno libre de violencia.

El bullying es un fenómeno social cuya prevención requiere de una institución educativa, donde se promueva el ejercicio y respeto de los derechos individuales, y colectivos de los estudiantes, así como sus responsabilidades y capacidades de conocerse como sujetos capaces de actuar, participar y emitir opinión, sin generar ni tolerar la discriminación.

### **2.3.2 TIPOS DE BULLYING**

En cuanto a los tipos de bullying se debe tener en cuenta que no todos los casos de intimidación entre iguales se presentan de la misma manera, según (DANIEL, 2017) se identifican entre:

a) física: se trata del uso de agresiones físicas de manera directa o indirecta como:

- empujar
- Patear
- Dar golpes
- Esconder, robar o romper objetos
- Obligar a hacer algo que no quiere

Este tipo de acoso se presenta principalmente durante el ciclo de la educación primaria, es una agresión contra la integridad física de otra persona y es muy visible dado que suelen quedar marcas aparentes.

Verbal: Este tipo de intimidaciones son ejercidas mediante amenazas de violencia, lenguaje ofensivo y manipulación, llegando a tener un gran impacto psicológico en las víctimas. Algunos ejemplos incluyen:

- Insultos
- Humillaciones
- Burlas
- apodos
- comentarios ofensivos
- Amenazas

Puede causar a la víctima baja autoestima, inseguridad y sentimientos de vergüenza, entre otros. Sin embargo, puede aislar o excluir a alguien del grupo por medio de hacer comentarios falsos acerca de la persona para hacer que los demás sientan rechazo hacia el alumno.

Social: Se produce cuando el agresor lo que pretende es desestabilizar al sujeto en el contexto social en el que se mueve, empleando para ello acciones tales como:

- la propagación de rumores
- descalificaciones
- manipulaciones
- humillaciones
- Ignoraciones

Psicológico: Se deriva de un conjunto heterogéneo de comportamientos más que de una conducta concreta. Estos comportamientos pasan por:

- Insultos
- Desprecio
- palabras comprometedoras
- miradas ofensivas y de intimidación
- amenazas

Causa un grave perjuicio a la víctima en forma de baja autoestima, inseguridad, miedo, bajo rendimiento, inhibición y así como otro tipo de competencias emocionales y comportamientos autodestructivos (intentos de suicidio, desapariciones del hogar, etc.). En muchos casos es difícil de detectar a simple vista, pero, como acabamos de indicar, deja graves secuelas en la víctima.

Todas estas formas de expresarse del acoso suelen generarse en los patios de los colegios, pasillos, baños, entradas y salidas de los centros educativos, son aliados

perfectos. Se trata de lugares que escapan del control de los estudiantes y ,por tanto, hacen difícil la demostración de culpabilidad del que agrede.

### **2.3.3 INVOLUCRADOS EN EL ACOSO Y SUS CARACTERISTICAS**

#### **2.3.3.1 AGRESORES**

(RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011) señala que el agresor se entiende como aquella persona que causa daño en forma violenta o con fuerza a otro, en cualquiera de sus formas, quebrantando su derecho a ser respetado. Es así que un agresor inteligente es aquel que sabe encontrar su lugar en el grupo, siendo el líder, arrastrando a los demás y con las suficientes habilidades sociales como para que nadie perciba su actitud hostil o intimidatoria.

Los agresores son estudiantes que disponen de mayor poder (por su tamaño, fuerza física, edad, origen, entre otros) y que son proclives a la agresión, en sus relaciones con los demás, tienen una personalidad agresiva no solo con sus compañeros sino también con figuras de autoridad como padres o maestros, tienen una actitud positiva hacia la violencia y hacia el uso de medios violentos, son impulsivos, y tienden a buscar dominar a los demás. No han desarrollado la capacidad de la empatía y menos aun reconocen a sus victimas como iguales, muestran ausencia de sus responsabilidades por sus conductas.

También existen agresores que pueden distinguirse según su estilo intimidatorio, algunos de ellos “los ocultos” pueden ser reconocidos en la institución educativa por tener buenos resultados académicos, tener liderazgo y facilidad de socialización, pero manipulan a sus víctimas para que trabajen en sus objetivos, normalmente son egoístas y con gran seguridad en sí mismos, no sienten empatía por los demás o simplemente no les interesa como se sienten las otras personas, éste tipo de agresor es muy difícil de identificar.

### **2.3.3.2 VICTIMA**

Se caracterizan por ser un perfil de estudiante ansioso, tímido, con baja autoestima, dificultades de sus habilidades sociales, problemas para expresarse, ausencia de amigos, y un aislamiento provocado por ellos mismos, como por sus propios compañeros, son estudiantes que tienen una reacción sumisa y pasiva. (MARIA, 2021) Afirma que los estudiantes que son víctimas de bullying se sienten desesperanzados, frustrados, indefensos, estresados, con síntomas de ansiedad y depresión, que el niño tiene terror intenso de ir a la escuela, cuando en realidad el temor esta provocado por el acoso escolar.

### **2.3.3.3 TESTIGOS**

(RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011) Menciona que los testigos de la agresión, sin que necesariamente sean partícipes directos, son las personas que no son víctimas ni agresores, pero sí conocedores de los casos de abuso de unos compañeros hacia otros y no hacen nada para detenerlo, en esta categoría se incluyen padres de familia, docentes, directivos, personal administrativo, estudiantes y hasta la comunidad educativa. Su silencio, permisividad y tolerancia hacia los hechos refuerzan al agresor y fomentan la “normalidad” de conductas agresivas dentro de la Institución.

Los estudiantes o personal de la comunidad educativa que sostiene un echo de acoso en la escuela, se convierte en cómplice de silencio, puede ser pasivo o incitadores. Muchas veces se ven arrastrados por una situación que acaba envolviéndolos de tal manera que ya no pueden volver atrás, o no quieren hacerlo, por temor, etc. El factor miedo suele estar presente en este rol, al no atreverse a enfrentarse al agresor, bien por amistad con él o por temor a ser su objetivo.

#### **2.3.4 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL ACOSO ESCOLAR**

El término factor proviene del latín (factor, oris) que se aplica al que ejecuta una cosa o es causante de ella, también se entiende como algo que contribuye, junto con otras cosas, menciona (RODICIO GARCIA MARIA LUISA, 2011). Algunos aspectos que contribuyen a que se produzca un determinado efecto, a lo que denominamos factores de riesgo, son variables que ponen al sujeto en una posición de vulnerabilidad hacia las conductas y actitudes violentas.

El acoso escolar se desarrolla en el ámbito grupal, donde no solo se incluye el agresor y la víctima sino incluye al resto de los estudiantes, donde los compañeros del estudiante que experimentan el acoso escolar suelen, tener conocimientos, y son testigos de las agresiones ya sea física, verbal, que la víctima enfrenta. Por lo que son un elemento fundamental en su abordaje.

#### **2.3.4.1 FACTORES PERSONALES**

Agresores: suelen exhibir una limitada participación en las actividades académicas, ellos tienen la tendencia de desconectar el proceso de enseñanza aprendizaje, y con frecuencia experimentan situaciones de fracaso escolar. En algunos casos, los agresores pueden haber sido previamente víctimas de violencia en entornos familiares o escolares, adoptando así la agresión como medio para obtener una reputación de fortaleza y capacidad de autodefensa.

Los agresores presentan una baja autoestima académica y familiar, sin embargo, parecen gozar de ciertas popularidades dentro de su grupo de amigos y no se perciben carecer de apoyo de sus compañeros, y esto conlleva a no tener una autoestima social negativa, a pesar de sus comportamientos inapropiados hacia sus compañeros, los agresores tienden a sentirse superiores, fuertes, y mantienen un autoconcepto físico, positivo.

Victima: de acuerdo características primordiales de las víctimas, los agresores suelen seleccionar aquellos alumnos que no tienen amigos en la escuela, que tienen dificultades para defenderse, y que estén menos integrados socialmente, se perciben como los mas solitarios, con mayor indefensión, y con autoestima baja son más vulnerables al acoso escolar. La falta de habilidades sociales, así como algunos rasgos físicos, orientación sexual, identidad de género, nacionalidad, etnia, sexo, condición socioeconómica, discapacidad, creencias religiosas, también aumenta el riesgo de sufrir acoso escolar.

#### **2.3.4.2 FACTORES FAMILIARES**

De acuerdo con (ALEXANDRA, 2016) La influencia de la familia en las actitudes y comportamientos de los hijos es evidente. La forma en que la familia transmite sus valores y la calidad de esa transmisión tienen un impacto significativo. Diversas investigaciones han identificado las principales causas que pueden desencadenar conductas violentas en los niños en el entorno familiar, destacando factores que aumentan el riesgo de que los hijos se involucren en comportamientos agresivos y estén relacionados con la forma en que se manejan las relaciones familiares y la transmisión de valores

La familia es una principal fuente de formación integral del ser humano, tiene una gran influencia a favor o en contra del desarrollo de modelos agresivos o sumisos en los niños. La influencia de la familia en el niño o niña agresivo, se han identificado algunos factores del comportamiento violento que puede existir en casa como: la desestructuración familiar, los estilos de crianza y falta de control en el hogar. pero a la vez aquellos estilos autoritarios, rígidos y con carencia de afecto y dedicación, el uso de castigos físicos y maltrato emocional para la corrección, la exposición constante a escenas de violencia intrafamiliar, la ausencia de enseñanza sobre el manejo adecuado de conflictos y otras variables como padres alcohólicos y drogadictos conllevan a los alumnos a tener comportamientos agresivos.

La familia donde los hijos no experimentan afectos, apoyo e implicación de los padres, donde el establecimiento de normas o límites no es apropiado, es más probable que los niños manifiesten dificultades de adaptación y comportamientos problemáticos como el consumo de sustancias, agresividad y una mayor participación en casos escolares.

Los conflictos de padres, ya sea de manera física y verbal, donde los hijos estén presentes, pueden inducir actitudes y comportamientos violentos en los niños, esto conlleva que los niños comiencen demostrando poder y dominio ante sus compañeros, esto permite que los estudiantes tengan un rezago educativo.

### **2.3.4.3 FACTORES ESCOLARES**

(JOSE, 2011) Menciona que la escuela es simplemente el lugar en que se encuentra los agresores y las víctimas del bullying, Los factores escolares que favorecen que el acoso son los siguientes:

Tamaño: cuanto más grande sea la escuela mas aumenta las probabilidades de aparición del acoso escolar, donde una escuela grande la vigilancia y control de los alumnos pueden ser deficientes.

Aulas masificadas: Si los alumnos están hacinados, se produce roces entre ellos. Además, el profesor puede estar demasiado saturado para proporcionar vigilancia y el apoyo necesario a sus alumnos.

Profesores autoritarios: Los profesores con un estilo autoritario suelen generar alumnos sumisos en apariencia, pero rebeldes y agresivos en el fondo. Esta rebeldía oculta, puede manifestarse como violencia contra sus compañeros.

Falta de información de los profesores: muchos profesores admiten que no cuentan con las capacidades suficientes para enfrentarse al problema del bullying. Otros simplemente refieren estar muy ocupados o desmotivados como para preocuparse por ello.

Trato desigual a los alumnos por parte de los profesores: si el profesor da un trato preferencial a unos alumnos por encima de otros, puede crear resentimientos, envidia, sentimiento de ser tratado injustamente, esto puede generar la aparición de comportamientos violentos.

#### **2.3.4.4 FACTORES SOCIALES**

El acoso social es uno de los más dañinos el que mas afecta a la víctima, ya que inflige un daño emocional grave que pasa desapercibido para profesores o adultos. El acoso escolar se manifiesta como una forma de control social que se ejerce para perjudicar a otros e influir en su aceptación entre sus compañeros.

Algunos factores sociales que intervienen en el acoso escolar son los siguientes:

- El aprendizaje de conductas violentas: los niños aprenden por imitación. Si están expuestos a la visión cotidiana de comportamientos violentos, los adoptan como comportamiento normal.
- Existencia de prejuicios raciales, ideológicos: fomenta la aparición de casos de bullying hacia los niños con alguna discapacidad.
- Pasividad social: la sociedad es un conjunto que niega asumir su responsabilidad de casos de acoso, implica un cambio de valores y compromisos éticos. Esto provoca una pasividad entre los profesores y centros que obligan a que muchos niños acosados tengan que cambiarse de institución.

### 2.3.5 INDICADORES Y CONSECUENCIAS DEL BULLIYNG

(PLENA, 2013) menciona que las consecuencias del bullying son negativas, para la víctima como para los acosadores, en los que se presentan como la depresión, ansiedad, pensamientos suicidas, o el descontento con la vida. A través de esto, ser acosados por los compañeros también se ha relacionado con padecer desordenes alimentarios, la dificultad para relacionarse, sufrir soledad y estar aislado socialmente.

Los estudiantes afectados son más proclives a tener dificultades académicas, entre las que se incluyen el bajo rendimiento escolar, la falta de atención y de asistencia entre otros. Los efectos sociales, emocionales, y psicológicos pueden ser graves y sino lleva un proceso psicológico puede durar desde la infancia hasta la edad adulta. El bullying también se ha relacionado con futuros comportamientos de delincuentes, como robos, actos de vandismo, ataques físicos, crimen organizado o trafico de drogas. Los niños que son víctimas también tienen mayor probabilidad de adquirir hábitos de riesgo como beber, pelearse, herirse en peleas, menciona (PLENA, 2013)

Todos los protagonistas del proceso de acoso escolar sufren alguna consecuencia en alguna medida, es decir, todas las personas que están involucradas, ya sean de manera activa o pasiva en un proceso de acoso, son víctimas de este proceso. Los acosadores, los espectadores y, por supuesto, las víctimas directas son las que más secuelas negativas sufrirán tanto físicas como emocionales y psicológicas.

### **2.3.5.1 CONSECUENCIAS PARA LA VICTIMA**

El acoso escolar, al igual que otras formas de maltrato psicológico, deja secuelas por estrés postraumático. (MARIA S. H., MADRID ) menciona que las víctimas de acoso escolar son más vulnerables a padecer problemas de conducta, como trastorno por estrés postraumático, depresión y trastornos del ánimo a medida que pasan los años.

#### Efectos psicológicos

- aislamiento o falta de confianza
- baja autoestima o sentimientos de culpa
- ansiedad, depresión y trastorno de sueño
- perdida de interés en las actividades
- posible desarrollo de fobias y estrés postraumático

#### efectos académicos

- bajo rendimiento
- desinterés por los estudios
- dificultad para concentrarse y aprender

#### relaciones interpersonales

- dificultad para establecer relaciones sanas
- cambios en la conducta hacia la introversión, soledad o timidez.

### **2.3.5.2 CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR**

(MARIA S. G., 2014) Pese a que no les provoca un sufrimiento directo a los agresores, como ocurre con las víctimas, algunos estudios indican que los acosadores pueden encontrarse en las conductas delictivas. Aunque resulte paradójico, con su execrable actitud los acosadores consiguen frecuentemente la aprobación y hasta la admiración de algunos de sus compañeros, lo cual les hacen reforzar sus actitudes intimidatorias al lograr, al menos momentáneamente.

Algunas consecuencias que se le presentan son:

- Falta de control.
- Actitud violenta, irritable, impulsiva e intolerante.
- Muestras de autoridad exagerada.
- Imposición de sus puntos de vista y consecución de sus objetivos mediante la fuerza y la amenaza.
- Relaciones sociales y familiares problemáticas.
- Pérdida de interés por los estudios y fracaso escolar

### **2.3.5.3 CONSECUENCIAS PARA EL ESPECTADOR**

A la mayoría de los espectadores no les gusta ser testigo de cómo otra persona está siendo intimidada. La observación de una agresión coloca a la persona en un estado psicológico incómodo conocido como “disonancia cognitiva”; disonancia porque uno presencia una acción moralmente repudiada y, al mismo tiempo, no hace nada al respecto. La disonancia cognitiva se produce cuando nuestras acciones no coinciden con el código interno de ética y moral. La consecuencia que sufren los espectadores es la posibilidad de llegar a insensibilizarse ante otros acosos o agresiones y a aprenden a no reaccionar ante las injusticias.

### **2.3.6 SEÑALES DE ALERTA**

Reconocer las señales que indican la presencia de bullying es fundamental para intervenir a tiempo y proteger tanto a las víctimas como a los agresores. Muchas veces, los niños involucrados en situaciones de acoso escolar, ya sea como víctimas o como agresores, no piden ayuda directamente, por lo que es crucial estar atentos a ciertos indicios.

#### **2.3.6.1 SEÑALES DE ALERTA CONTRA LA VICTIMA**

(MARTIN, 2012 ) Identifica algunas señales para tomar medidas efectivas contra el bullying. Es importante observar cambios en el comportamiento de los niños. Sin

embargo, no todos los niños que sufren acoso mostrarán señales evidentes. Algunos de los signos que pueden sugerir que un niño está siendo víctima de bullying incluyen:

- Lesiones sin explicación aparente
- Perdida o daño de pertenencias personales como ropa, libros, dispositivos electrónicos o joyas.
- Quejas frecuentes de dolores de cabeza, estomago, sensación general de malestar, o fingir enfermedades.
- Cambios en los hábitos alimenticios, como saltarse comidas o comer en exceso. Algunos niños pueden regresar de la escuela con hambre porque no comieron durante el día.
- Bajo rendimiento académico, pérdida de intereses en las actividades escolares, o negarse a asistir a la escuela.
- Perdida repentina de amigos o evitar situaciones sociales.
- baja autoestima.
- Comportamientos auto destructivos, como escaparse de casa autolesionarse, o hablar sobre el suicidio.

Si notas que alguien está profundamente angustiado o en peligro, es crucial buscar ayuda de inmediato y no ignorar la situación.

### **2.3.6.2 SEÑALES DE ALERTA CONTRA EL AGRESOR**

Hay ciertos comportamientos que pueden sugerir que un niño está involucrado en el acoso hacia otros:

1. La participación en conductas agresivas: los niños que acosan a otros suelen involucrarse en actos de agresión, ya sea físicos o verbales.
2. Influencias del entorno social: es común que los niños tengan amistades que también se dedican a acosar a otros, lo que refuerza su comportamiento y les proporciona un entorno donde estas acciones son vistas como aceptables o incluso admirables.
3. Escala de agresividad: un patrón preocupante es el aumento progresivo de la agresividad. Lo que puede comenzar con pequeños actos de intimidación a menudo de la escala de conductas más violentas y dañinas.
4. Frecuentes problemas disciplinarios: los niños que acosan a otros suelen tener conflictos regulares en la escuela, lo que se refleja vistas constantes a la oficina del director o en recibir sanciones disciplinarias.
5. Desviaciones de culpa: estos niños tienden a culpar a otros por sus problemas o error, evitando asumir su responsabilidad de sus propias acciones.

6. Falta de responsabilidad: hay una notoria falta de responsabilidad por sus actos. Los acosadores rara vez admiten que están en el mal camino, y a menudo justifican su comportamiento como una respuesta de conducta de los demás.

Estos signos son importantes de identificar para poder intervenir adecuadamente y detener el ciclo de acoso antes de que cause un daño más profundo tanto a la víctima como al propio acosador. Los responsables de la convivencia escolar, son los docentes, tutores, comunidad educativa, entre otros, deben estar permanentemente atentos a lo que ocurre en los diferentes espacios de la institución educativa; la observación, así como el acompañamiento continuo en la comunidad educativa.

### **2.3.7 PREVENCIÓN**

El acoso es un problema de gran importancia para la comunidad educativa por lo que es esencial aplicar medidas de prevención para establecer un ambiente seguro y de confianza dentro de la institución. La prevención comienza con la creación de un entorno seguro y respetuoso donde los estudiantes, docentes y la comunidad educativa colaboren para fomentar una convivencia pacífica. Esto implica establecer normas claras de comportamiento, promover la resolución de conflictos y realizar talleres que eduquen el impacto en el desarrollo emocional y social.

Según (DANIEL, 2017) menciona que para abordar desde la escuela los hechos de bullying o acoso escolar, es necesario considerar la gestión de la convivencia escolar, así como la implementación de tutoría y orientación educativa, como condiciones necesarias que contribuyan a la solución de esta problemática. A fin de ser eficaces, las estrategias deben involucrar a toda la comunidad educativa, abordando el problema de manera integral.

### **2.3.7.1 COMO PREVENIR EL BULLYING**

(ANGUITA, 2024) comparte algunos consejos de cómo prevenir del Bull ying:

- Fomentar la empatía: enseñarles a los hijos ponerse en lugar del otro. Las charlas sobre cómo se sentirían si ellos fueran la víctima, pueden ayudar a hacerles conciencia de sus acciones.
- Promover la comunicación: hablar abiertamente sobre los problemas que pueden estar enfrentando en la escuela es de vital importancia, para que se sientan escuchados y comprendidos.
- Importancia del respeto: enseñar a los niños que todos merecen ser tratados con dignidad, independientemente de sus creencias y gustos.
- Ser modelo a seguir: los niños aprenden de lo que ven. Si se les enseña como deben resolver los conflictos de manera respetuosa y constructiva, ellos imitarán ese comportamiento.

### **2.3.7.2 ESTRATEGIAS DE PREVENCION DEL BULLYING**

La prevención siempre será mejor que reparar un daño ya hecho. Y esta debe provenir de todos los ámbitos que afectan a los niños implicados. Aquí tienes algunas de ellas, demostradas como eficaces.

(SARA G. J., 2024 ) proporciona algunas estrategias para prevenir el bullying

- Promover valores de respeto, tolerancia y paz: La familia puede ser uno de los principales focos de aprendizaje de conductas violentas, pero también la mayor herramienta de educación de individuos en empatía y conductas prosociales. Por tanto, los familiares deben ser una fuente de ética y un ejemplo a seguir en actitudes pacifistas.
- Desarrollar métodos de comunicación y resolución de problemas: Tanto en casa como en el ámbito escolar, aprender a comunicarse de manera efectiva es fundamental. En el hogar es una garantía para detectar cualquier signo de acoso. Por su parte, en el centro educativo debe ser la principal herramienta para resolver conflictos y entrenar a los niños en estrategias efectivas y pacíficas de resolución de problemas.

- Educar sobre el acoso escolar: Es importante establecer vías de comunicación sobre el acoso dentro del seno familiar y en el ámbito escolar, a fin de generar una consciencia colectiva de las señales y comportamientos que entran dentro de esta clasificación del acoso escolar.
- Crear espacios seguros: Es crucial motivar a los alumnos a participar en actividades que les gusten y a generar grupos de amigos saludables. Como profesores, y comunidad educativa, es una responsabilidad de proporcionar espacios donde se puedan desarrollar y socializar sin riesgos.

La información sobre el bullying es accesible y adaptada para los alumnos de educación primaria para que puedan conocer más acerca del tema. Algunas maneras de fomentar esta educación son las siguientes:

- Instaurar programas de información en las aulas.
- Proporcionar formación en prevención para los profesores.
- Abordar el debate sobre el acoso de una manera abierta y segura, tanto en casa como en el aula.

### **2.3.7.3 INCLUSION ESCOLAR**

Es fundamental la inclusión escolar para prevenir el acoso y promover las relaciones saludables en el ámbito escolar, esto permite la participación plena y equitativa entre los alumnos, independientemente de sus características física, cognitivas, culturales o sociales, es importante cultivar valores como la tolerancia y la convivencia escolar, entendemos que el acoso escolar es una realidad dolorosa que no se puede ignorar. Por eso, es importante incluir temas que ayudan a despertar la empatía del grupo hacia aquellos que pueden ser víctimas de bullying. Se trata de inculcar la importancia de tratar a los demás con el mismo cariño y respeto que a uno mismo, promoviendo la convivencia pacífica y la aceptación de la diversidad.

#### **2.3.7.4 CONVIVENCIA ESCOLAR**

De acuerdo con (DANIEL, 2017) Define a la convivencia como un conjunto de relaciones interpersonales que configuran la vida social, sea en la familia, en la institución educativa o en su entorno, por ello, es la construcción permanente de las relaciones entre integrantes en la comunidad educativa. Donde se van generando vínculos seguros, las vivencias de experiencias positivas, gratas, compartidas, con los demás, manteniendo un ambiente favorable en el entorno educativo en que se relacionen los estudiantes, docentes y padres de familia, esto permitirá el buen desempeño de aprendizaje para los estudiantes.

#### **2.3.8 ROL DEL PSICOLOGO**

(RONALD, 2018) Menciona que el rol del psicólogo en la intervención escolar o de atención en casos de acoso escolar corresponde a las acciones de promoción, prevención e intervención, cuyo objetivo busca favorecer los ambientes protectores en la familia, la escuela y la comunidad. Todos los estudiantes deben ser partícipes de programas de intervención preventiva, de manera que la violencia en la escuela se vea reducida.

En un contexto educativo, el psicólogo debe asumir una postura de promoción escolar para mejorar el ambiente educativo, potenciando el desarrollo de habilidades sociales, la comunicación asertiva, la capacidad de resolver con actos, entre otras actitudes que puedan sumar para mantener una mejor convivencia. La figura de un psicólogo en estas instituciones de primaria es muy fundamental ya que los alumnos arrastran problemas familiares a la escuela es ahí donde presentan comportamientos negativos hacia sus compañeros, el acoso escolar va en contra de una víctima y ocasionar problemas graves, problemas en su aprendizaje y su desarrollo emocional, es por eso dar platicas y abordar a fondo el tema del bullying.

Un psicólogo puede ayudar a la persona a entender mejor cómo ese rol de víctima tiene impacto en su vida, guiarlo para que entienda de qué forma lidiar con sus sentimientos, como con comunicación asertiva o fijando límites. En el caso de los niños será muy importante la intervención de la escuela, consejeros, maestros y psicólogos de la escuela para ayudar al niño con su bienestar y autoestima.

### **2.3.8.1 TRATAMIENTO PSICOLOGICO EN CASO DE BULLYING**

Los programas para tratar los diferentes tipos de acoso escolar deben ser individualizados, es decir, basados en las necesidades específicas de cada niño. Algunas de los factores a trabajar en la terapia con el psicólogo infantil o para adolescentes especializado en casos de acoso escolar son:

- Gestión del trauma, el trastorno por estrés postraumático.
- Trabajar la ansiedad y depresión generada por el acoso.
- Técnicas de relajación y respiraciones para la reducción de la ansiedad.
- Fortalecimiento de la autoestima y autoconfianza.
- Técnicas de habilidades sociales.
- Desarrollo y mejora de habilidades de comunicación.
- Técnicas de gestión emocional.

## 2.4. MARCO CONCEPTUAL

- Bull ying: Es el acoso escolar o la violencia repetida entre pares, en la que uno o más individuos hostigan o maltratan a otro, se caracteriza por el desequilibrio de poder entre el acosador y la víctima, y puede incluir daños físicos o psicológicos.
- Espontanea: Es la capacidad humana de actuar de manera impensada, pasional o instintiva, esto es, sin planificación o sin que medie demasiado la razón. Las acciones espontáneas son aquellas que se llevan a cabo sin pensarlo mucho, sin premeditación, son las que surgen en el momento.
- Acentuado: es el conjunto de reglas y prácticas que determinan cómo se marca la sílaba con mayor fuerza o intensidad, en una palabra. Consiste en poner un acento, en una palabra, es decir, pronunciar con más intensidad una de sus sílabas.
- Estigmatizar: Es señalar de modo negativo a una persona o grupo con el fin de injuriar, atacar o someter, empujado por el desprecio bajo un paraguas de prejuicios y estereotipos.
- Insomnio: Es un trastorno común del sueño que dificulta quedarse o mantenerse dormido. También puede hacer que te despiertes demasiado

temprano y no puedas volver a dormir, es probable que aún te sientas cansado cuando te despiertes.

- **Concientizar:** Es una acción que se relaciona con la toma de conciencia acerca de una situación determinada, con mostrar una verdad y/o hacer conocer las consecuencias de las propias decisiones.
- **Esporádica:** Se refiere a algo que ocurre de manera ocasional, intermitente o irregular. Describe eventos, acciones o situaciones que no se presentan de manera constante ni sistemática.
- **Abastecimiento:** Es el proceso de identificación, evaluación y selección de proveedores para proporcionar bienes y servicios.
- **Detonantes:** Son estímulos externos o internos que provoca una respuesta intensa en una persona.
- **Agresor:** Es alguien que ataca o agrede de una manera físico o verbal.
- **Victima:** Es una persona que ha sufrido daño o lesión en torno a su persona, bienes o derechos, de manera directa o indirecta.
- **Intrafamiliar:** Se refiere a algo que ocurre dentro de la familia, entre los miembros de la familia.

- Antropología: Es una ciencia social que se dedica al estudio integral del ser humanos como aspectos biológicos, culturales, así como su interacción social.
- Filosofía: Se encarga de reflexionar en los problemas teóricos y prácticos a través de la razón, conoce el origen, evolución histórica, ramas y problemas filosóficos.
- Ideología: Es un conjunto de ideas valores y principios fundamentales que se caracteriza en el pensamiento de una persona.
- Opresión: Es cuando una persona es objeto de crueldad y humillación por parte de la sociedad o de un determinado grupo.
- Fundamentos: Es el principio o el cimiento donde se desarrolla, una actividad o cosa.
- Cognitivo: Se relaciona con el proceso de adquisición de conocimiento, mediante la información recibida por el ambiente, el aprendizaje. Que significa conocer.
- Metodológica: Se refiere a todo aquello que estudia las técnicas que se realizan para llevar a cabo una investigación.

- Pionero: cuando hablamos de esta palabra nos referimos a una persona que abre nuevas técnicas para una actividad.
- Perspectivas: Es una manera de como miramos a nuestro alrededor o a las personas.
- Evidencian: se trata de probar y mostrar que no solo es cierto sino claro.
- Pandillerismo: Es una formación de tres o varios niños o personas dispuestos a hacer o realizar un ambiente de miedo o intimidación.
- Protocolos: Es un conjunto de reglas establecidas que fijan una conducta en una determinada sociedad donde las personas o niños etc. deberán conocer y respetar.

- Inferioridad: Se define como un pensamiento y comportamiento en la que una persona o niños siente una baja autoestima por comportamiento de los demás.
- Hostigamiento: Es un abuso constante con el fin de someter y condicionar una persona o comunidad, presente en múltiples formas, como por ejemplo amenazas verbales o daño físico, y en ámbitos como el educativo.
- Inhibición: Es la acción de impedir, reprimir o prohibir una acción, un hábito o una facultad.
- Hostil: Es aquella que demuestra su enemistad, desagrado u oposición violenta respecto de otra persona, una causa o una idea. Este adjetivo se utiliza también para referirse a las acciones, palabras y gestos de dicha persona.
- Etnia: Es una comunidad humana que comparte un conjunto de rasgos socioculturales, como la lengua, la cultura, la religión, las instituciones, los valores, los usos y las costumbres. Incluso, aunque no necesariamente, pueden presentar afinidades raciales.
- Pacífica: Es la capacidad que tienen los seres humanos de convivir de forma armoniosa en un grupo de individuos que habitan en un mismo espacio, el objetivo es alcanzar la salud y el bienestar colectivo dentro de una sociedad.

- Proclives: Inclinado o propenso a algo, frecuentemente a lo malo. Ejemplos: Es proclive a la depresión, Es proclive a la violencia, y Una persona proclive a la irritación.
- Vandismos: Acción de destruir o dañar, esto se trata de un acto violento que no tiene una motivación política o social.
- Espectadores: Se refiere a personas o niños que observan con atención un objeto.
- Secuelas: La palabra secuelas se refiere a un trastorno o lesión que queda tras la curación de una enfermedad o un traumatismo.
- Postraumático: Lo que ocurre o se produce después de un trauma, es decir, como consecuencia directa de él. En el contexto de salud mental, se usa para describir el "trastorno de estrés postraumático"
- Disonancia: Es la incomodidad psicológica que surge cuando una persona tiene dos pensamientos o creencias contradictorios al mismo tiempo, o cuando su comportamiento entra en conflicto con sus creencias.

- Repudiada: Es el término que se refiere a una persona o cosa que ha sido rechazada o no aceptada.

## **CAPÍTULO III**

### **3.DISEÑO METODOLOGICO**

El diseño metodológico debe ser descrito como el plan general de lo que se realizará para responder a la pregunta de investigación. La clave para el diseño metodológico es encontrar la mejor solución para cada problema. Incluye la elección de la teoría que englobará y explicará la investigación que se esté realizando: cómo se recolectó o generó la información y cómo fue analizada dicha información.

El diseño metodológico puede ser dividido en varias categorías, pero existen dos grupos principales: cuantitativo y cualitativo. El diseño metodológico debe ser explícito y detallado para permitir que otros investigadores puedan reproducir el estudio. Es crucial que el diseño sea adecuado al problema de investigación y a los objetivos que se desean alcanzar. Este diseño es el marco que se crea para

encontrar las respuestas a las preguntas que se plantean en la investigación. El diseño metodológico especifica los grupos de información que serán recolectados, hacia qué grupos se recolectará información y cuándo ocurrirá la intervención, las posibles predisposiciones del diseño dependerán del tipo de preguntas que se aborden en el estudio, es decir que orienta en la resolución del problema: qué se desea saber, cómo hacerlo, con qué fines, motivos o necesidades bibliografías....

Desde un punto de vista general, la actividad metodológica se refiere a la aplicación sistemática y organizada de métodos y técnicas para lograr objetivos específicos. Esto implica planificar y ejecutar acciones de manera consciente y reflexiva.

las principales características de la metodología son:

Un diseño metodológico debe introducir el acercamiento metodológico general para la investigación del problema.

- Pertenecen a una etapa del proceso de investigación.
- Se basa en la elección de teorías que fundamentan la investigación.
- Es una ciencia que estudia los métodos que se emplean
- Se aplica según las posturas epistemológicas.

El proceso de investigación metodológica es un marco sistemático que se utiliza para resolver problemas de investigación, recopilando datos, interpretándolos y sacando conclusiones.

### **3.1. FORMAS DE INVESTIGACION**

El tipo de investigación que se utilizará en esta tesis, será la investigación aplicada, ya que no solamente realizaremos investigación básica, sino que también implementaremos la práctica para poder comprobar nuestra hipótesis planteada.

La investigación se basa en la “integración de los niñas y niños que sufren Bullying, que se describe como un tipo de violencia, dicha investigación se llevara a cabo en la primaria “14 de Septiembre” del Barrio San Pedro Frontera Comalapa Chiapas” debido a que la investigación se llevara a la práctica con los estudiantes de la primaria por medio de encuestas para la comprobación de la hipótesis.

#### **3.1.1 INVESTIGACION PURA**

(FLORES, 2022) Explica que la investigación pura, llamada también básica o fundamental, es la que se efectúa con el propósito de incrementar y/o ampliar la gama de conocimientos existentes, como resultado de investigaciones anteriores. Su fin es puramente teórico, cognitivo e intelectual. Este tipo de investigación busca

el progreso científico mediante la ampliación del cuerpo de conocimientos teóricos existentes.

### **3.1.2 INVESTIGACIÓN APLICADA**

También se le conoce Según Murillo (2008), la investigación aplicada, se caracteriza por buscar la aplicación o utilización de los conocimientos ya adquiridos, a la vez que se genera nuevo conocimiento a través de la implementación o sistematización de la práctica basada en investigación. La investigación aplicada recibe el nombre de “investigación práctica o empírica”, que se caracteriza porque busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos.

### **3.2. TIPOS DE ESTUDIO**

(DANKHE, 2012) Comenta que existen cuatro tipos principales de estudios: exploratorios, descriptivos, correlacionales y explicativos. Los estudios exploratorios se enfocan en explorar un área poco estudiada, mientras que los estudios descriptivos describen las características de un fenómeno. Los estudios correlacionales analizan la relación entre variables, y los estudios explicativos buscan establecer relaciones causa-efecto.

Tipos de estudio según Dankhe:

- **Estudios Exploratorios:**

- **Estudios Descriptivos:**
- **Estudios Correlacionales:**
- **Estudios Explicativos:**

Este tipo de estudio se puede abordar desde diversas disciplinas, como la salud, la sociología, la educación, la criminología y la psicología. Se puede analizar desde una perspectiva médica y psicológica, como un problema de salud mental y física, y también como un fenómeno social que afecta la convivencia en el ámbito escolar y más allá. La investigación del acoso escolar también se enfoca en las causas, consecuencias, tipos y formas de prevención, intervención y abordaje del mismo.

### **3.2.1 ESTUDIO CORRELACIONAL**

(DANKHE, 2012) menciona que los propósitos principales se enfocan en identificar y medir la relación entre dos o más variables. Su objetivo es determinar si existe una relación estadística entre las variables y, de ser así, la naturaleza de esa relación (positiva o negativa). Los estudios correlacionales no buscan establecer relaciones de causa y efecto, sino más bien examinar cómo las variables cambian juntas.

### **3.2.2 ESTUDIO DESCRIPTIVO**

tiene como objetivo principal describir la realidad o determinados sucesos, individuos o grupos. se enfocan en describir y evaluar los aspectos, tamaños o elementos de un fenómeno a investigar. Son una forma de recolección de información que demuestra las relaciones y describe el mundo tal como es. A menudo se realizan antes de experimentos para identificar qué manipular y qué incluir en el estudio. (DANKHE, 2012)

### **3.2.3 ESTUDIO EXPLICATIVO**

Este tipo de investigación va más allá de la descripción, intentando explicar las relaciones causales. Su objetivo principal es responder a preguntas sobre "por qué" ocurren las cosas y cómo las variables están interrelacionadas. Son aquellos que buscan comprender por qué ocurre un fenómeno, investigando las causas y relaciones causales entre variables. Van más allá de la simple descripción o correlación, buscando una explicación más profunda y estructurada. (DANKHE, ¿QUE ES LA INVESTIGACION EXPLICATIVA?, 2013)

### **3.2.4 ESTUDIO EXPLORATORIO**

Se realiza con el propósito de destacar los aspectos fundamentales de una problemática determinada y encontrar los procedimientos adecuados para elaborar una investigación posterior. El estudio exploratorio es un tipo específico de investigación científica que se caracteriza por su flexibilidad, rápido procesamiento y generalmente antecede a otros tipos de investigación con mayor rigor científico.

según la clasificación de Dankhe, los estudios exploratorios son aquellos que se enfocan en explorar un tema o problema poco estudiado, o que no ha sido abordado con anterioridad. Estos estudios suelen ser flexibles y amplios en su metodología, buscando familiarizarse con fenómenos relativamente desconocidos y obtener información para investigaciones más, los estudios exploratorios son como si realizaran un viaje a un sitio que no conocemos, del cual ni siquiera tenemos una imagen pero que sin embargo un amigo nos habló de él. Este tipo de estudio nos sirve para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos y obtener información para realizar una investigación más profunda del tema. (DANKHE, ¿QUE ES LA INVESTIGACION EXPLICATIVA?, 2013)

### **3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN.**

(DANKHE, METODOLOGIA TIPOS DE INVESTIGACION , 2012) Describe Los tipos de investigación se pueden clasificar según diversos criterios, como el objetivo, el alcance o el enfoque metodológico. Algunos ejemplos comunes incluyen la investigación básica, aplicada, exploratoria, descriptiva, explicativa, cuantitativa y

cualitativa. Consideramos que, por el tipo de profundidad de la investigación, será exploratoria y la explicativa.

### **3.3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS TIPOS DE INVESTIGACIÓN**

La clasificación y los tipos de investigaciones constituyen un área fundamental en el ámbito académico y científico, ofreciendo un marco para comprender la diversidad de enfoques y metodologías aplicables a la exploración del conocimiento. Los estudios pueden categorizarse de múltiples formas, considerando aspectos como el propósito de la investigación, la naturaleza de los datos y el método de análisis. (SARANGO, 2024 )

### **3.3.2. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU PROPÓSITO**

Existen cuatro tipos de investigación según su propósito:

- **Exploratorios:** Se realizan cuando se busca examinar un tema poco estudiado o no abordado previamente, para familiarizarse con el fenómeno y generar información para investigaciones más profundas.

- **Descriptivos:** Su objetivo es describir las características, propiedades y perfiles de personas, grupos o fenómenos, así como medir aspectos o dimensiones relevantes.
- **Correlacionales:** Buscan determinar el grado de relación entre dos o más variables.
- **Explicativos:** Pretenden explicar por qué ocurre un fenómeno, en qué condiciones y por qué dos o más variables están relacionadas. (SARANGO, 2024 )

### **3.3.3. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU NIVEL DE PROFUNDIZACIÓN.**

Los tipos de investigación según su nivel de profundidad se clasifican en: investigación exploratoria, descriptiva, correlacional y explicativa.

- **La investigación exploratoria:** busca un primer acercamiento a un tema poco estudiado.
- **La descriptiva:** describe las características de un fenómeno o objeto de estudio.
- **La correlacional:** busca relaciones entre variables.

- **la explicativa o causal:** busca las causas y consecuencias de un fenómeno.

### **3.3.4 TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN EL TIPO DE DATOS EMPLEADO.**

Nuestra tesis será una investigación cualitativa, debido a que no tendremos recopilación de datos matemáticos, por consiguiente, solo analizaremos y observaremos las particularidades en base al nombre de la tesis.

- **Investigación cualitativa**

Con relación a la investigación cualitativa, esta es un modo de recopilar información en el que se le da más énfasis a la subjetividad que a la cantidad, por medio de la aplicación de técnicas como el análisis del discurso, entrevistas y observación.

- **Investigación cuantitativa**

En la investigación cuantitativa se utilizan métodos que guardan relación con la estadística, la informática y las matemáticas, teniendo como objetivo medir variables, tal como ocurre en el caso del uso de las encuestas, de modo que se usen datos expresados en números e información que se pueda cuantificar.

### 3.3.5. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN EL TIPO DE INFERENCIA

Nuestra tesis será una investigación deductiva ya que estudiaremos el bullying en las dificultades de integración en edad escolar

Se llama inferencia a la acción de sacar conclusiones. Aquí también se puede dividir la investigación en 3 tipos: deductiva, inductiva e hipotético-deductiva.

- **Investigación deductiva:** Consiste en comenzar a investigar una temática desde sus aspectos más generales para luego llegar a un conocimiento más específico.
- **Investigación inductiva:** Este método plantea una lógica inversa al método deductivo.
- **Investigación hipotético-deductiva:** Consiste en elaborar hipótesis a partir de fenómenos observados mediante la inducción. Una vez hecho esto, el investigador deberá comprobar si son verdaderas e intentar crear nuevos conocimientos de carácter científico. (IVALDI, 2025)

### 3.3.6. TIPOS DE INVESTIGACIÓN SEGÚN SU TEMPORALIDAD

Nuestra investigación se llevará de forma transversal debido a que será el grupo de 6º grado de la primaria justo cierra Méndez a los que observaremos.

- **La investigación transversal:** Estudia un fenómeno en un momento específico.
- **la longitudinal:** Lo observa a lo largo del tiempo, buscando cambios y evolución.

### 3.4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.

(FABRICIO, 2022). Menciona que las metodologías y métodos incorporados en el diseño del estudio de investigación dependerán del punto de vista del investigador, en la que busca estrategias generales utilizada para llevar a cabo una investigación que define un plan lógico y sucinto para abordar las preguntas de investigación establecidas a través de la recopilación, interpretación, análisis y discusión de datos. Se trata de un componente esencial del proceso de investigación y sirve de modelo para determinar cómo se llevará a cabo un estudio, incluidos los métodos y técnicas que se utilizarán para recopilar y analizar los datos. Un estudio de investigación bien diseñado es esencial para garantizar que se

cumplan los objetivos de la investigación y que los resultados sean válidos y fiables.

Los tipos de investigación según el nivel o alcance son: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo. Esta clasificación fue desarrollada por Dankhe (1986). el diseño de investigación debe verse desde dos perspectivas: diseño de investigación cualitativo y diseño de investigación cuantitativo. El diseño de investigación cuantitativo se divide en: diseño de investigación descriptivo, diseño de investigación correlacional, diseño de investigación experimental y diseño de investigación cuasi-experimental.

### **3.4.1. ELEMENTOS PARA EL DISEÑO DE UNA INVESTIGACIÓN**

(FABRICIO, 2022) señala los elementos esenciales del diseño de un estudio de investigación son:

- Propósitos claros y precisos del problema de investigación. Es importante delimitar el tema y tener bien definido el para qué, cómo y cuándo.
- Técnicas a implementar para la recolección de datos. La selección va a depender del tipo de diseño que selecciones.
- Métodos realizados para el análisis de datos.
- Tipos de métodos de investigación.

- Cronología.
- Medición del análisis.

### 3.4.2 CARACTERÍSTICAS DEL DISEÑO DE UNA INVESTIGACIÓN.

Todo diseño de investigación destaca por poseer cuatro características importantes, las cuales son:

- **Neutralidad:** El resultado del diseño debe estar libre de sesgos y comprender la puntuación final obtenida, de acuerdo a los resultados. No se puede manipular las variables, es importante ser lo más objetivo posible.
- **Fiabilidad:** Un diseño de investigación es confiable cuando al formular las preguntas de investigación, se logra el estándar de resultados obtenidos.
- **Validez:** A pesar de que puede haber muchas herramientas de medición para un diseño, aquellas que permitan al investigador medir los resultados de acuerdo con el objetivo de investigación, ese será el válido. También es necesario tener en cuenta el tipo de estudio y muestra.
- **Generalización:** Esta característica es clave para el diseño de investigación, aquí se requiere que el resultado del diseño sea aplicado a una población y no sólo a una muestra en particular.

### 3.4.3. TIPOS DE DISEÑO PARA UNA INVESTIGACIÓN

Es muy importante identificar los diversos tipos de diseños de investigación porque se encuentran diferentes tipos de clasificaciones, en la que se selecciona el que mejor se adapta al estudio. El diseño se puede clasificar ampliamente en cuantitativo y cualitativo, pueden ser aplicadas en ambos enfoques.

### **3.5. ENFOQUES**

Al tener elaborado el problema de investigación, preguntas, objetivos e hipótesis, se elabora el diseño y se selecciona la muestra que se utilizará en el estudio de acuerdo con el enfoque elegido, el siguiente proceso consiste en recolectar datos pertinentes sobre las variables, sucesos, comunidades que se involucran en la investigación.

El enfoque de investigación es la perspectiva teórica y la metodología utilizada para llevar a cabo una investigación. Es importante porque tiene un impacto en los resultados de la investigación, así como en la calidad y validez de los datos que se han obtenido, orientan para obtener resultados.

(ANGEL, 2023) Menciona que existen diferentes enfoques para recolectar y analizar datos. Los enfoques cuantitativos, cualitativo y juntos forman el enfoque mixto, estos son ampliamente utilizados que ofrecen distintas perspectivas y herramientas para abordar preguntas de investigación. Exploraremos cada uno de estos enfoques, sus características y cómo se complementan entre sí en la investigación.

El enfoque que utilizaremos, será el enfoque cualitativo debido a que permite una comprensión profunda y contextualizada que influyen en el comportamiento humano. Tiene como característica que debe haber un problema de investigación que se pueda medir.

(ANGEL, 2023) menciona los enfoques, son:

- **Enfoque cuantitativo**

Este enfoque se utiliza más que todo en procesos que por su naturaleza son medibles o cuantificables, y también son valores de carácter numérico en el cual se obtienen resultados de frecuencia, medición y parámetros de las conclusiones que son sacadas de una población de interés, y de esa manera probar las ideas establecidas anticipadamente. Las características del enfoque cuantitativo son principalmente acertadas, por lo que deben ser objetivas y deductivas. Por lo que en la recolección de datos se analiza para que las preguntas de la investigación puedan ser respondidas.

- **Enfoque cualitativo**

Es una vía de investigación que no necesariamente implica mediciones numéricas, se toman entrevistas, encuestas, las opiniones de los investigadores y descripciones. En este enfoque cualitativo, la persona que investiga realiza primero el estudio del contexto con el que trabajará, luego observa el fenómeno de estudio y después prosigue con teorías según de lo que observa. Sus métodos son basados en inductivos (fenomenología, la etnografía) o interpretativos (teoría crítica, constructores personales, psicología). Según el ritmo con el que se desenvuelve la investigación, no se trabaja con la prueba de hipótesis por lo que estas son desarrolladas y otra característica de este enfoque es que es humanista.

- **Enfoque mixto**

Este método combina los métodos cuantitativos y cualitativos en una investigación, busca aprovechar las fortalezas de ambos para obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno que se está estudiando. permite que el punto de vista del fenómeno a estudiar sea más amplio y profundo, por lo que de esa manera hace que el problema sea más claro y que los objetivos sean adecuados para el estudio y la conceptualización teórica.

### **3.6 UNIVERSO O POBLACION**

La población de estudio será en la Escuela primaria barrio San Pedro frontera Comalapa Chiapas, con estudiantes de 6º de primaria de la escuela "14 de septiembre".

Como futuras Psicólogas tenemos el interés de abordar mucho más el tema del bullying y darlo a conocer a una pequeña parte de la población, en este caso serían a los niños de primaria ya que en esa etapa los niños tienden a molestar a sus compañeros y no se dan cuenta que están agrediendo físicamente y verbalmente a un niño, es por ello que nos interesa compartir el tema en la escuela.

### **3.6.1 DELIMITACIÓN ESPACIAL**

(ANONIMO, FRONTERA COMALAPA , 2015)

El Municipio de Frontera Comalapa es uno de los 122 municipios que conforman el estado mexicano de Chiapas. Se encuentra ubicado en la zona fronteriza del estado. Su cabecera, la localidad de Frontera Comalapa, recientemente fue catalogada como "ciudad". Se localiza en los límites de la Sierra Madre de Chiapas y la depresión central.

Frontera, es un adjetivo refiriéndose al límite que hace con la República de Guatemala y el término Comalapa proviene de la voz náhuatl: Comalapan En el agua de los comales, que deriva de las voces: Comalli, comal; Atl, agua; y -Pan, adverbio de lugar. Pero también se considera que su nombre se debe al recuerdo de la extinta San Juan Comalapa, y está sobre el paraje Cushú, que se encontraba cerca de Tecpan, Guatemala; es decir en la frontera.

- Geografía

Frontera Comalapa se encuentra ubicado en la zona fronteriza del estado de Chiapas, limita al norte con el municipio de La Trinitaria, al oeste con el municipio de Chicomuselo, al sur con los municipios de Amatenango de la Frontera y Bella Vista, al este limita con Guatemala, en particular con el Departamento de Huehuetenango. Tiene una extensión territorial del 717.90 km<sup>2</sup> que representan el 5.62% de la superficie de la región Fronteriza y el 0.94% a nivel estatal.

- Demografía

El municipio tiene una población de 57,580 habitantes según los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2015 realizado por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, de ese total, 27,349 son hombres y 30,231 son mujeres.

### **3.7. MUESTRA.**

La muestra que utilizaremos para esta investigación será para niños y niñas en la edad de 11 a 12 años de la escuela primaria barrio santa cruz frontera, Comalapa, Chiapas con alumnos de la escuela primaria "Justo Sierra Méndez "

(MIÑAN, 2024) Nos dice que la muestra es el conjunto de elementos que se seleccionan para participar en un estudio, con el fin de recopilar datos y obtener resultados que pueden generalizarse a una población más amplia. La muestra

puede ser un grupo de personas, objetos o eventos que se seleccionan de manera intencionada para representar a una población más amplia, la muestra es fundamental en la investigación científica, ya que permite recopilar datos y obtener resultados que pueden ser generalizados a una población más amplia.

### **3.7.1 MUESTREO**

(WESTREICHER, 2024) Nos dice que muestreo es un método de seleccionar un grupo de observaciones dentro de una población, con el propósito de llevar a cabo un análisis estadístico en palabras simples, el muestreo es el proceso de escoger ciertos individuos de una población que se está investigando. Se hace porque las poblaciones suelen ser demasiado grandes, y recopilar datos de cada persona es costoso e impráctico.

#### **3.7.1.1. TIPOS DE MUESTREO.**

Cada uno de ello es fundamental en nuestra investigación redactada, a continuación, mostrare algunos tipos de muestreo.

Según (WESTREICHER, 2024) existe dos tipos de muestreo y sus conceptos.

#### **1. MUESTREO PROBABILÍSTICO**

- **Muestreo aleatorio simple:** Todos los individuos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos como parte de la muestra. Tiene ventajas, como el hecho de que es fácil de llevar a cabo a través de sistemas informáticos. Sin embargo, se requiere el listado completo de toda la población y, si la muestra es muy pequeña, la selección podría no ser representativa.
  
- **Sistemático:** Se elige una observación al azar y, para seleccionar el resto de la muestra, se utilizan intervalos numéricos regulares. Es decir, supongamos que tengo una población de 10.000 y, aleatoriamente, selecciono la observación 600, después de lo cual puedo considerar intervalos de 30 observaciones. En este caso, tomaría las observaciones 600, 630, 660, 690, 720, 750, 780, y así sucesivamente.
  
- **Aleatorio estratificado:** Se divide a la población en estratos, que son grupos que comparten características en común y son más homogéneos, inclusive, que la población en su conjunto. Entonces, se selecciona una muestra, ya sea de manera aleatoria o sistemática, dentro de cada estrato. El objetivo es lograr una representatividad de cada estrato.
  
- **Por conglomerados o clústeres:** Consiste en crear grupos más pequeños que la población, los cuales reflejen o compartan todas las características de esta. Luego, elegimos alguno de los conglomerados como muestra y lo analizamos de forma detallada.

## 2. MUESTREO NO PROBABILÍSTICO

- **Por conveniencia:** Consiste en que el investigador captará a los sujetos que estén a su disponibilidad. Por ejemplo, por su proximidad o facilidad de acceso.
- **Método opinático o intencional:** El investigador utiliza su juicio o criterio para elegir a quienes van a participar como parte de la muestra.
- **Casual o accidental:** El investigador selecciona sin juicio previo a los individuos que van a formar parte de la muestra. Por ejemplo, esto suele suceder cuando se hacen encuestas en la calle.
- **Bola de nieve:** Consiste en que, después de encontrar al primer sujeto (o primeros sujetos) de la muestra, el investigador le pide ayuda a él (o ellos) para identificar a otros individuos con esas mismas características. Se trata de una técnica utilizada cuando es difícil localizar a un grupo específico por el manejo de datos sensibles, por ejemplo, emigrantes en situación de ilegalidad.
- **Por cuotas:** El investigador, tomando en cuenta la composición de la población, y dividiendo por grupos o estratos, hará una selección proporcional de la muestra. Por ejemplo, imaginemos que en la población hay un 40% de personas menores de 25 años, 35% de personas de entre 25 y 50 años, y 25% de individuos con más de 50 años. Entonces, una muestra de 4.000 personas tendría 1.600 sujetos menores de 25 años, 1.400 de entre 25 y 50 años, y 1.000 adultos mayores de 50 años o más. Cabe señalar que los individuos que cubrirán cada cuota serán seleccionados por

algún método no probabilístico, es decir, cualquiera de las técnicas explicadas líneas arriba.

### **3.8. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.**

Los instrumentos que implementaremos serán la recolección de datos para la tesina, con el método de preguntas y encuestas para los niños acerca del tema del bullying, si conocen acerca del determinado tema al igual daremos una breve explicación u exposición del tema.

La técnica que usaremos en la investigación, serán las preguntas al igual que observaremos el comportamiento de cada niño, a la hora de hacer la pregunta, difundiremos nuestra investigación acerca del bullying y nos presentaremos como futura psicólogas, para que los niños en un futuro sepan que hay un apoyo para ellos cuando lo requiera o lo necesiten.

#### **3.8.1 ENCUESTA**

(FARIAS, 2024) Nos dice que las encuestas son un tipo de instrumentos de recopilación de información, que consisten en un conjunto prediseñado de preguntas normalizadas, dirigidas a una muestra socialmente representativa de individuos, con el fin de conocer sus opiniones o visiones respecto de alguna

problemática o asunto que les afecta. Es muy importante recabar los datos a través de las encuestas a si podemos conocer que tan informados están los niños sobre el bullying y conocer sus opiniones y sus dudas. Es importante usar una muestra representativa, por lo que son muchos aspectos los que se deben indagar, partiendo de realizar un muestreo aleatorio para que toda la población tenga la misma oportunidad de ser seleccionada.

### **3.8.1.1 DISEÑO DE LA ENCUESTA**

Según (ANONIMO, ENCUESTA , 2022) Nos decía que había dos tipos de encuestas que son las encuestas cualitativas y las encuestas cuantitativas, posteriormente diseñaríamos un conjunto de preguntas conforme el tema de nuestra tesina, elaboraremos un cuestionario acerca del bullying donde se centrara las desventajas, causas y consecuencias que conlleva al realizar bullying.

**Encuestas cuantitativas:** Este tipo de encuestas recopilan datos numéricos, como cifras o porcentajes. Sirve para conocer información general sobre el tema a estudiar y se caracteriza por la utilización de preguntas cerradas, es decir, que solo pueden ser respondidas con “sí/ no” o con una lista limitada de opciones. Por ejemplo: ¿Está de acuerdo con la nueva ley de tránsito? (Sí, No).

**Encuestas cualitativas:** Es una forma de recopilar datos que no se pueden cuantificar, como formas de pensar, opiniones o sentimientos relacionados con el tema de la investigación. Sirven para conocer puntos de vista particulares sobre el tema a investigar. Se caracterizan por la utilización de preguntas abiertas, es decir, que no hay una lista de opciones sino que el encuestado puede responder lo que desee. Por ejemplo: ¿Cuál es su opinión sobre la reducción de los feriados bancarios?

### **3.8.2. OBSERVACION**

(ARGILADA, 2024) Mencionaba que la observación es el proceso mediante el cual se obtiene información sobre un fenómeno de la realidad a través de los sentidos. La observación es una tarea descriptiva. Es decir, registra el modo en que ocurren los fenómenos en la naturaleza antes de la intervención del investigador, y sirve para comprender el estado de la cuestión que se va a estudiar. Al mismo tiempo, implica un proceso activo de selección y clasificación mental, o sea, una forma de ordenar lo percibido. Es por ello que observaremos a los niños de la escuela primaria Justo Sierra Méndez a la hora que estemos encuestando y explicando el tema del bullying.

### **3.8.3 EXPOSICION**

(ANONIMO, EXPOSICION , 2025) Nos Explica que.

Una exposición es la acción y efecto de exponer algo para que sea visto, oído y apreciado por otras personas. Consiste en el desarrollo de forma ordenada y clara de una serie de ideas, que se consideran de interés para un público determinado. En este sentido, una exposición puede ser una presentación, una conferencia, una ponencia o un discurso en el cual se desarrolla un aspecto específico de un tema para someterlo a la discusión e interpretación del público.

## **ENCUESTA**

Número de encuesta: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Instrucciones: te pedimos que nos ayudes a responder las siguientes interrogantes con toda sinceridad. Hacemos de tu conocimiento que la información recabada será tratada con respeto y confidencialidad y solo será utilizada para fines de aprendizaje y exclusivo de un proyecto.

## 1. DATOS PERSONALES

<b>Nombre:</b>			
<b>Edad:</b>			
<b>Sexo:</b>	a) Masculino	b) Femenino	
<b>¿Con quién vives?</b>	a) Padres	b) solo (a)	c)Otro (especifique)
<b>¿Cuántos son en tu familia?</b>	a)1-3	b)3-6	c)Otro (especifique)

## EN CUESTA DE COCIMIENTO EL BULLYING EN LAS DIFICULTADES DE INTEGRACION EN EDAD ESCOLAR.

Instrucciones: Lee cada pregunta, contesta libremente en base a tus conocimientos y opiniones.

<b>Por favor marque con una (✓) la columna con la respuesta que más se relacione con tus perspectivas.</b>	<b>SI</b>	<b>MUY POCO</b>	<b>NO</b>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	-----------------	-----------	--

				<b>No, pero me gustaría conocer</b>
¿conoces el termino bullying?				
¿Has notado a alguna persona que agrede a tus compañeros?				
¿Alguna vez has sentido que eres agredido físicamente o verbalmente por tus compañeros o personal de la institución?				
¿Alguna vez tú has lastimado a alguien?				
¿Te sientes seguro estando en tu escuela?				
¿Informas a personas de la escuela cuando observas que lastiman a alguno de tus compañeros?				
¿Estarías dispuesto a hacer algo para ayudar a la persona que sufre acoso?				

¿Te sientes apoyado por tus profesores y familia cuando tienes algún problema en tu escuela?				
¿Crees que el bullying es un problema en tu escuela?				
¿Crees que en las escuelas deberían tener programas para prevenir el bullying?				

Lee cada pregunta y decide con qué frecuencia describes los siguientes planteamientos que has sentido estos días.

Por favor marque con una (x) la columna adecuada	Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1.Me siento excluido de mis compañeros.				
2.A veces no quiero ir a la escuela				

<b>3.Me gusta salir al recreo</b>				
<b>4. Tengo lesiones físicas</b>				
<b>5.Pierdo mis objetos personales</b>				
<b>6. Soy agresivo con mis compañeros.</b>				
<b>7. Tengo buenas calificaciones</b>				
<b>8. Soy feliz al ir a la escuela</b>				
<b>9. soy paciente cuando alguien me grita o insulta</b>				
<b>10. Tengo una buena autoestima</b>				

**¡GRACIAS POR TU APOYO!**

## **CAPITULO IV**

### **4. RESULTADOS**

#### **4.1 RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL MARCO METODOLÓGICO**

El día jueves, cinco de junio del año dos mil veinticinco se realizó la aplicación de las encuestas, la exposición de los temas propuestos y la entrega de encuestas a los alumnos, la cual consistía a 17 adolescentes de la esc. Primaria 14 de septiembre, barrio san pedro frontera Comalapa Chiapas las encuesta llevo un tiempo de 1 hora, por parte de las tesisistas profesionistas de psicología general del 9° cuatrimestre; único semiescolarizado del campus de Frontera Comalapa.

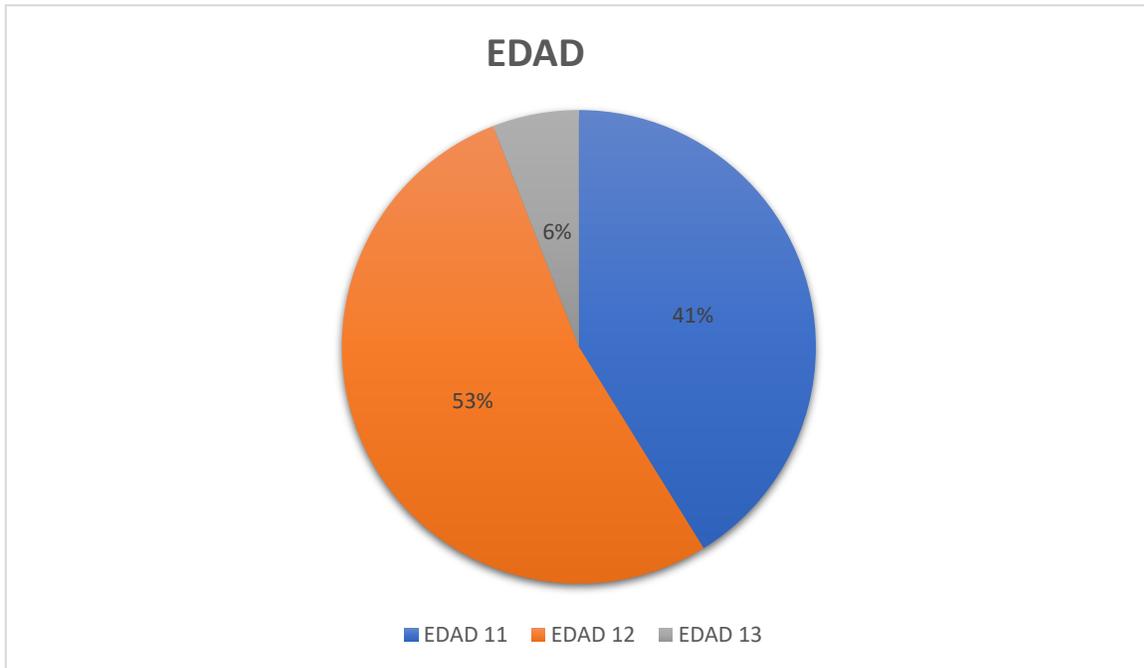
Cabe mencionar que este proceso se llevó acabo de manera satisfactoria obteniendo los resultados de participación deseados. En el siguiente apartado se presentan los resultados a través de tablas y gráficas, que nos permiten realizar un análisis e interpretación de la información para conocer la situación y el conocimiento que se posee acerca de “el bullying en dificultades de integracion en edad escolar.” En la esc. Primaria 14 de septiembre, barrio san pedro frontera Comalapa Chiapas.

## 4.2 PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

TABLA I. DATOS PERSONALES

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	%
EDAD	11	7	41
	12	9	53
	13	1	6
	TOTAL	17	100
SEXO	HOMBRES	11	65
	MUJERES	6	35
	TOTAL	17	100
CON QUIEN VIVES	PADRES	17	100
	SOLO	0	0
	OTRO	0	0
	TOTAL	17	100
NUMERO DE INTEGRANTES	1 A 3	2	12
	3 A 6	15	88
	OTROS	0	0
	TOTAL	17	100

## GRAFICA N° 1



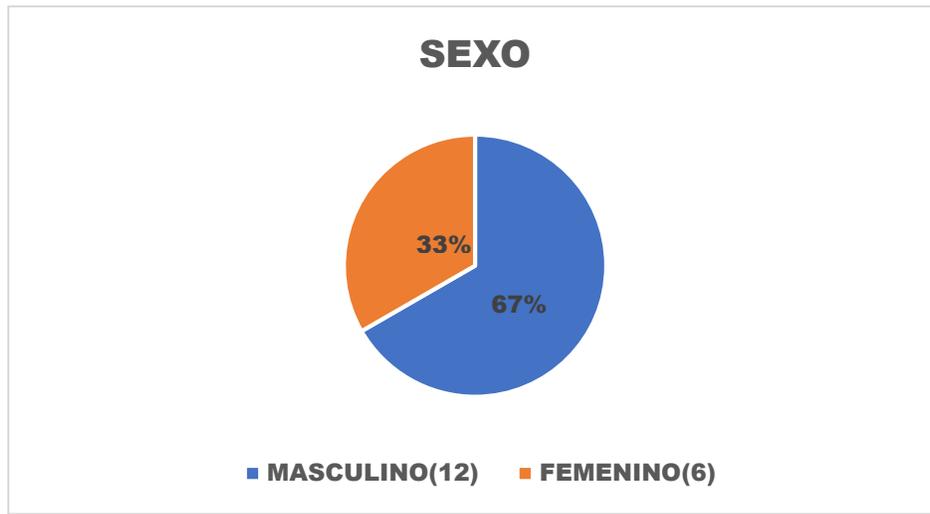
### Análisis:

Esta grafica nos muestra que la población encuestada existe una diferencia muy notoria donde se divide entre grupos, sobre saliendo ligeramente el grupo de 12 años con un 53%, el grupo de 11 años con un 43% y el grupo de 13 años con 6%.

### Interpretación:

La información arrojada en esta grafica nos muestra que la mayor parte de la población encuestada en niños bajo el tema del bullying en las dificultades de integración en edad escolar, responde que la mayor parte corresponde a una edad temprana para recibir una buena intervención ante el conocimiento y la integración del bullying.

## GRAFICA N°2



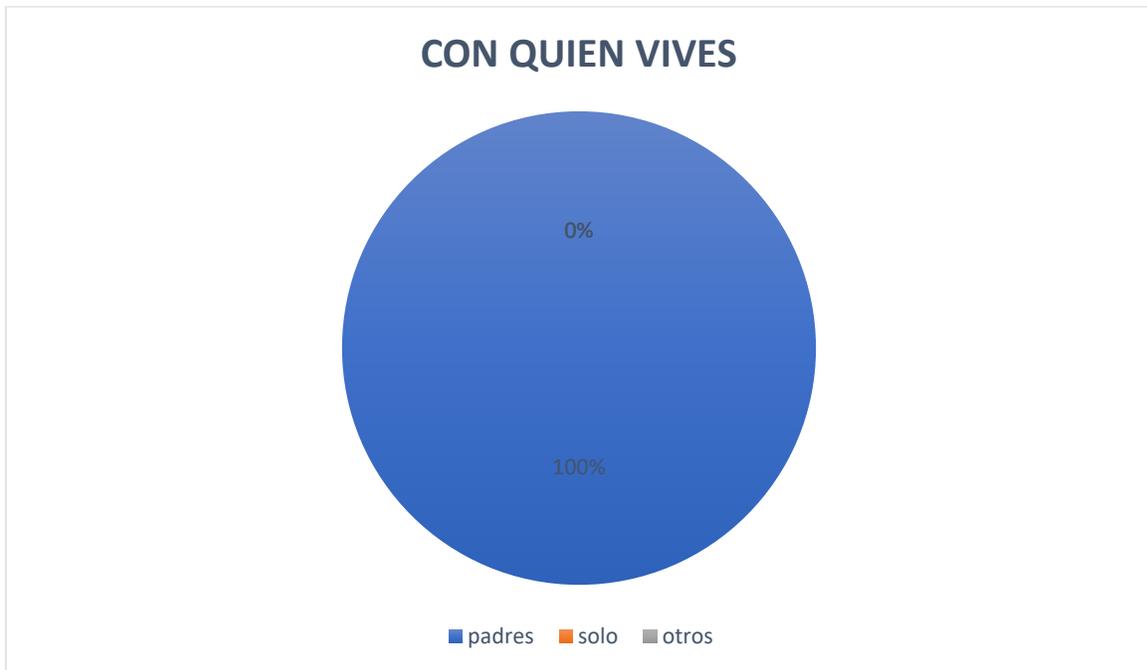
### Análisis:

Esta grafica nos indica que de un 100% la mayor parte concierne a un 67% de la población encuestada correspondiendo al sexo masculino, mientras que el 33% menciona ser el resto que ocupa el sexo femenino.

### Interpretación:

El resultado de esta gráfica no refleja que existe una gran diferencia entre ambos sexos, puesto que la mayoría de los niños que entrevistamos son del sexo masculino, a comparación del sexo femenino, es por ello que nos dimos cuenta que hay más hombres dentro de un aula escolar.

### GRAFICA N° 3



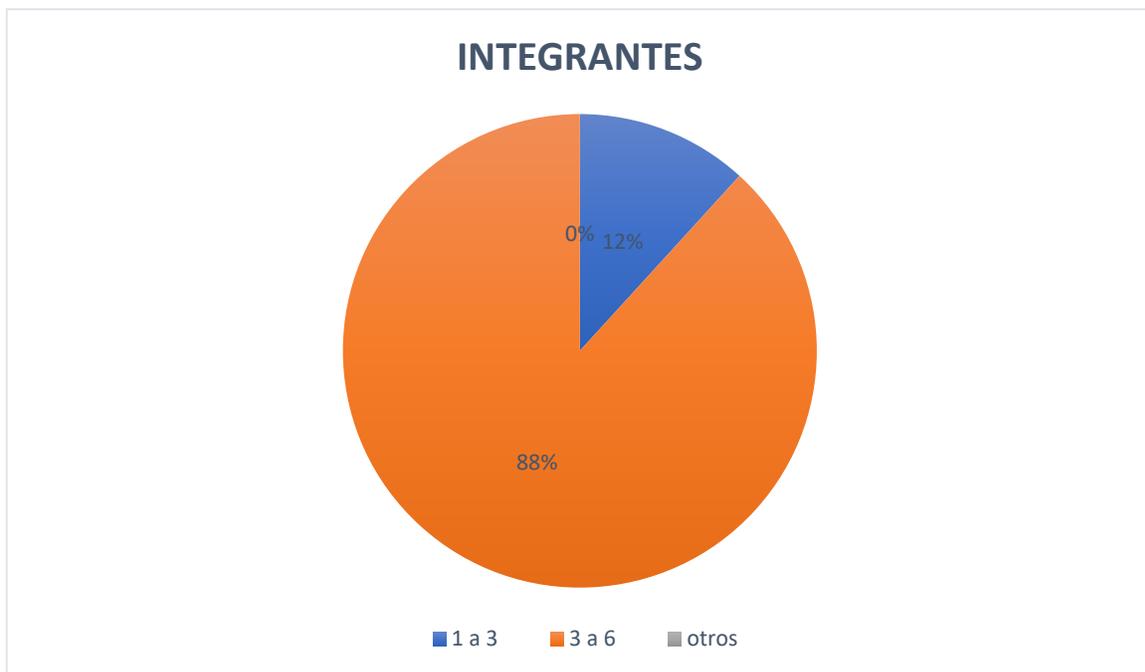
#### Análisis:

Esta grafica nos muestra que los alumnos encuestados, el 100% vive con sus padres.

#### Interpretación:

La información arrojada menciona que los alumnos de según grado de la escuela primaria 14 de septiembre barrio san pedro, frontera Comalapa Chiapas, en su mayoría viven con sus padres siendo este uno de los núcleos más importantes para su vivencia y desarrollo.

## GRAFICA N° 4



### Análisis:

En la siguiente grafica nos indica que, en los niños encuestados, la cantidad de integrantes de familia con el que viven el más sobre saliente es de 3-6 miembros con el 88% y de 1-3 miembros con el 12% y de otros miembros con el 0%.

### Interpretación:

Según la información obtenida, se pudiese establecer que es más frecuente que en la mayoría de las familias de los adolescentes encuestados su familia sea grande teniendo de 3 a 6 integrantes por familia, información que la misma encuesta arrojo.

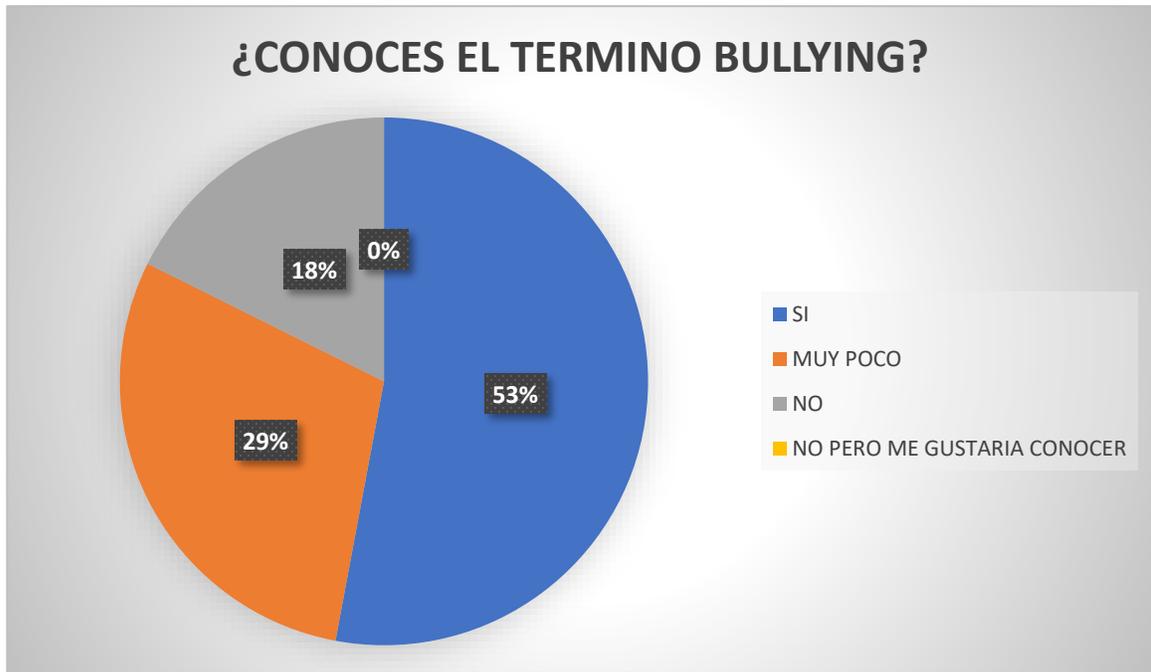
**TABLA II ENCUESTA DE  
CONOCIMIENTO**

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
TERMINO DEL BULLYING	SI	9	53
	NO	5	29
	MUY POCO	3	18
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
	¿HAS NOTADO A ALGUNA PERSONA QUE AGREDE A TUS COMPAÑEROS?	SI	3
NO	11	64	
MUY POCO	3	18	
NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0	
TOTAL	17	100	
ERES AGREDIDO FÍSICAMENTE O VERBALMENTE POR TUS COMPAÑEROS O PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN	SI	1	6
	NO	13	76
	MUY POCO	3	18
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
	HAS LASTIMADO A ALGUIEN	SI	2
NO		13	76
MUY POCO		2	12
NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER		0	0
TOTAL		17	100
TE SIENTES SEGURO ESTANDO EN TU ESCUELA		SI	15
	NO	0	0
	MUY POCO	2	12

	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
INFORMAS A PERSONAS DE LA ESCUELA CUANDO OBSERVAS QUE LASTIMAN A ALGUNO DE TUS COMPAÑEROS	SI	7	41
	NO	8	47
	MUY POCO	2	12
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
ESTARÍAS DISPUESTO A HACER ALGO PARA AYUDAR A LA PERSONA QUE SUFRE ACOSO	SI	17	100
	NO	0	0
	MUY POCO	0	0
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
TIENES APOYO POR TUS PROFESORES Y FAMILIA CUANDO TIENES ALGÚN PROBLEMA EN TU ESCUELA	SI	14	82
	NO	2	12
	MUY POCO	1	6
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
EL BULLIYNG ES UN PROBLEMA EN TU ESCUELA	SI	10	59
	NO	2	12
	MUY POCO	5	29
	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100
	SI	17	100
	NO	0	0
	MUY POCO	0	0

EN LAS ESCUELAS DEBERÍAN TENER PROGRAMAS PARA PREVENIR EL BULLIYNG	NO, PERO ME GUSTARIA CONOCER	0	0
	TOTAL	17	100

## GRAFICA N° 5

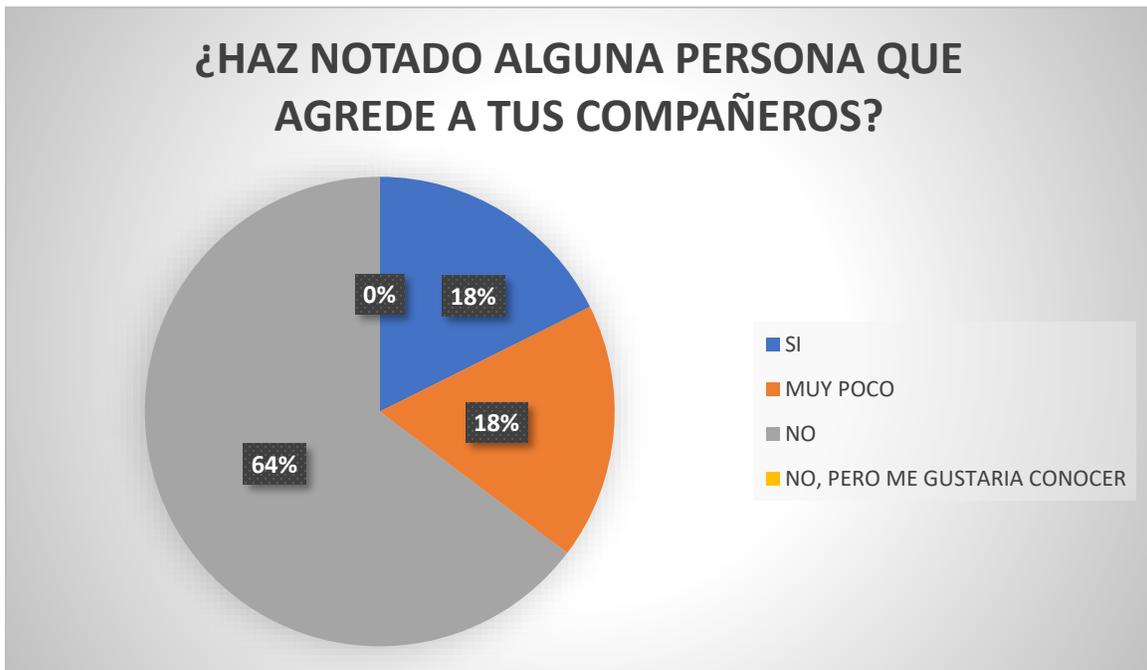


Esta grafica nos revela que un 53% si conoce el concepto de bullying, que un 29% no lo conoce, un 18% conoce muy poco el concepto, y que un 0% no lo conoce, pero le gustaría conocerlo.

### Interpretación:

Esta grafica nos demuestra que la mayoría de los alumnos de la escuela 14 de septiembre barrio san pedro, frontera Comalapa Chiapas, encuestada si conoce el concepto de bullying, pero como psicólogos esta encuesta nos da una pauta ya que les gustaría conocer el concepto de bullying.

## GRAFICA N°6



### Análisis:

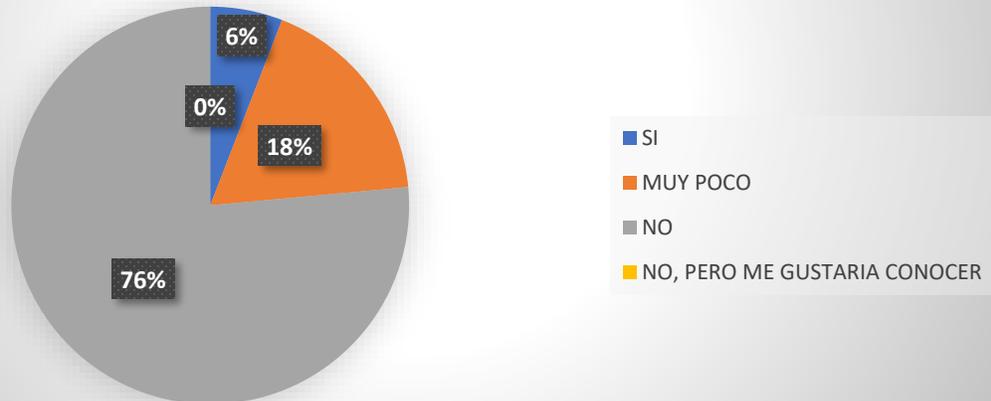
En esta encuesta graficada nos enseña que el 18% de los alumnos ha notado agresiones de sus compañeros, el 64 %no ha notado o presenciado agresión entre sus compañeros, el 18% muy pocas veces a observados tipos de agresión, y que el 0% no ha presenciado, pero le gustaría conocer.

### Interpretación:

A través de la gráfica y los resultados arrojados podemos apreciar que realmente los alumnos no han presenciado agresiones que surgen entre los compañeros de la escuela, pero es muy importante que los alumnos conozcan que pueden hacer cuando se presenten casos dentro de su institución.

## GRAFICA N° 7

¿ALGUNA QUE VEZ HAS SENTIDO QUE ERES AGREDIDO FISICAMENTE O VERBALMENTE POR TUS COMPAÑEROS O PERSONAL DE LA INSTITUCION?



### Análisis:

Esta grafica nos enseña los porcentajes obteniendo un 6% en si, un 76% no, un 18% muy poco, y un 0% no, pero me gustaría conocer.

### Interpretación:

Podemos observar que los alumnos de la escuela 14 de septiembre, barrio san pedro, frontera Comalapa Chiapas, poseen una salud mental estable ya que la mayoría de los alumnos encuestados no son agredidos físicamente o verbalmente por sus compañeros del salón de clases.

## GRAFICA N°8



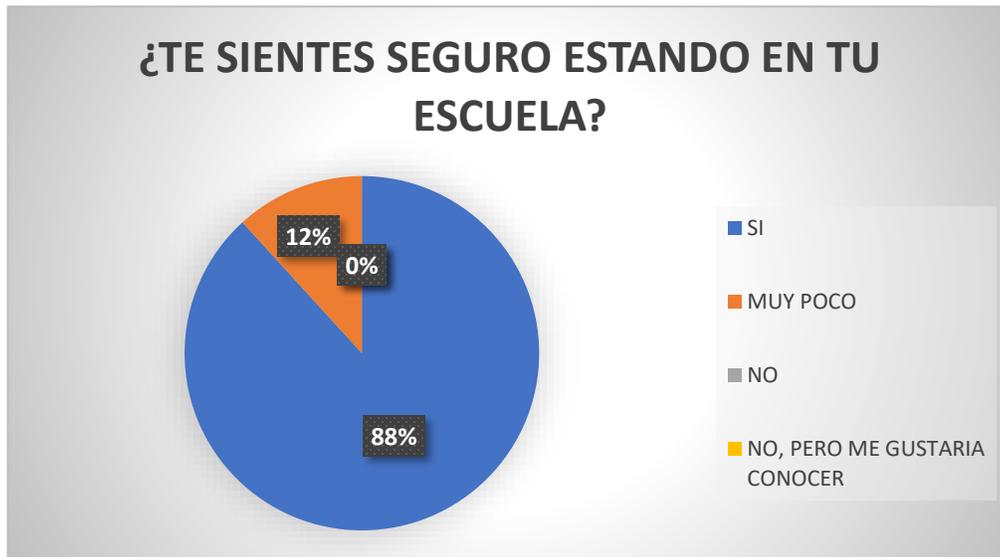
### Análisis:

El 12% de la población encuesta ha lastimado a alguna persona, el 76% no ha agredido ni lastimado a alguien, el 12% muy poco ha agredido.

### Interpretación:

Esta grafica nos enseña que la mayor parte de la población no ha agredido a alguna persona, sin embargo, hay porcentajes idénticos que señalan que, si han lastimado, es por ello que como psicólogos debemos concientizar a la población infantil la importancia de las agresiones a sus compañeros.

## GRAFICA N° 9



### Análisis:

Esta grafica nos enseña que el 88% de los alumnos de esta institución se sienten seguros estando en la escuela, el 0% se analizó que ninguno de los alumnos se siente inseguro estar dentro de la escuela, el 12% considera muy poco la inseguridad de este tipo de abuso dentro de la escuela.

### Interpretación:

Podremos describir que más de la mitad del total de alumnos encuestados, referente al tema el bullying en dificultades de integración en edad escolar. Considera que se sienten con seguridad y confianza dentro de la escuela, sin embargo, es preocupante, aunque sea un pequeño porcentaje de la escuela piensen que no hay confianza y seguridad, y es ahí donde los psicólogos podríamos entrar en acción y poder dar una buena información acerca de nuestra labor y aportación en los alumnos.

## GRAFICA N° 10



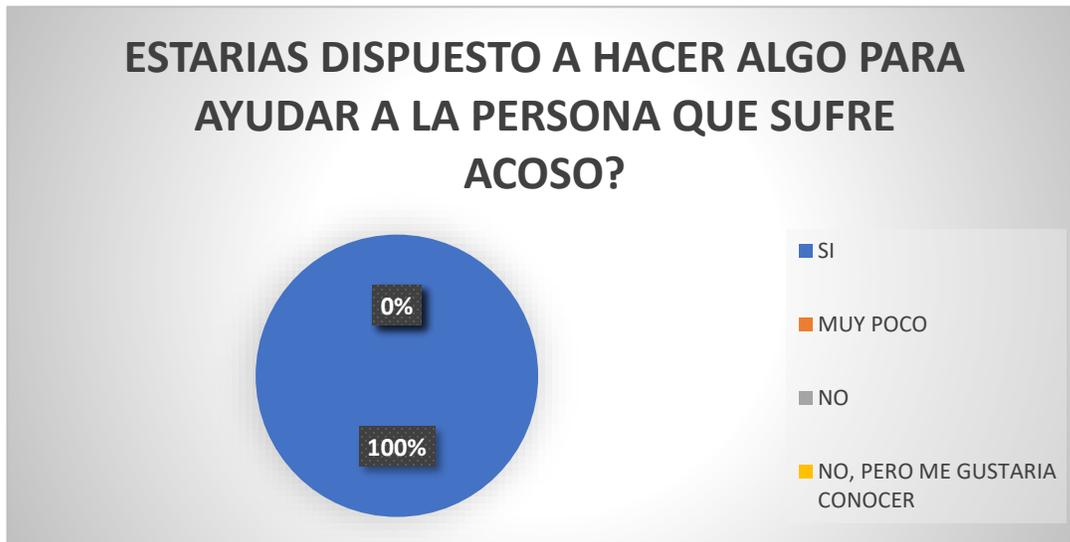
### Análisis:

En esta grafica representa que el 41% de la población informa sobre casos de agresión o bullying, mientras que el 47% no informa a personas de su mayor confianza sobre casos relacionados al bullying, el 12% muy pocas veces lo comparte.

### Interpretación:

En esta grafica podemos observar que, la mayoría de la población infantil encuestado respondieron que no informan a las personas de su confianza cuando hay presencia de bullying y es alarmante porque cada minuto que pasa puede generar que los alumnos que son agredidos dejen de asistir a clases o pueden llegar a casos mas graves.

## GRAFICA N° 11



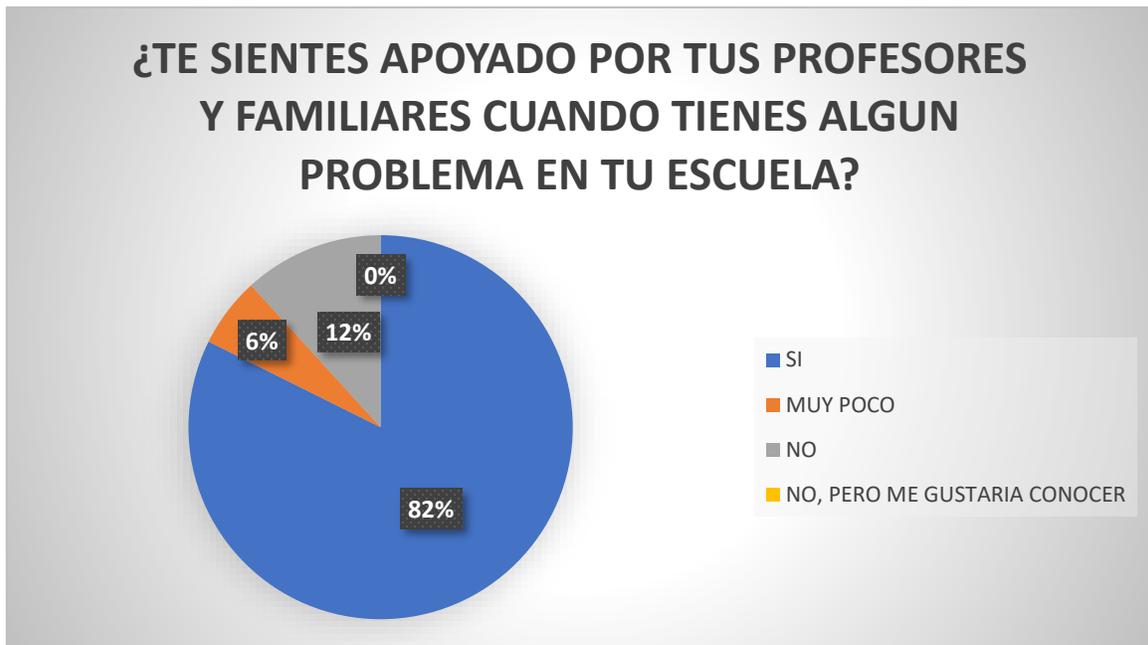
### Análisis:

En esta grafica representa que el 100% de los alumnos, para ayudar a los que sufren este tipo de abuso.

### Interpretación:

En esta grafica podemos observar que la mayoría de los alumnos están dispuesto a ayudar y brindar ayuda a los que sufren este tipo de maltrato.

## GRAFICA N° 12



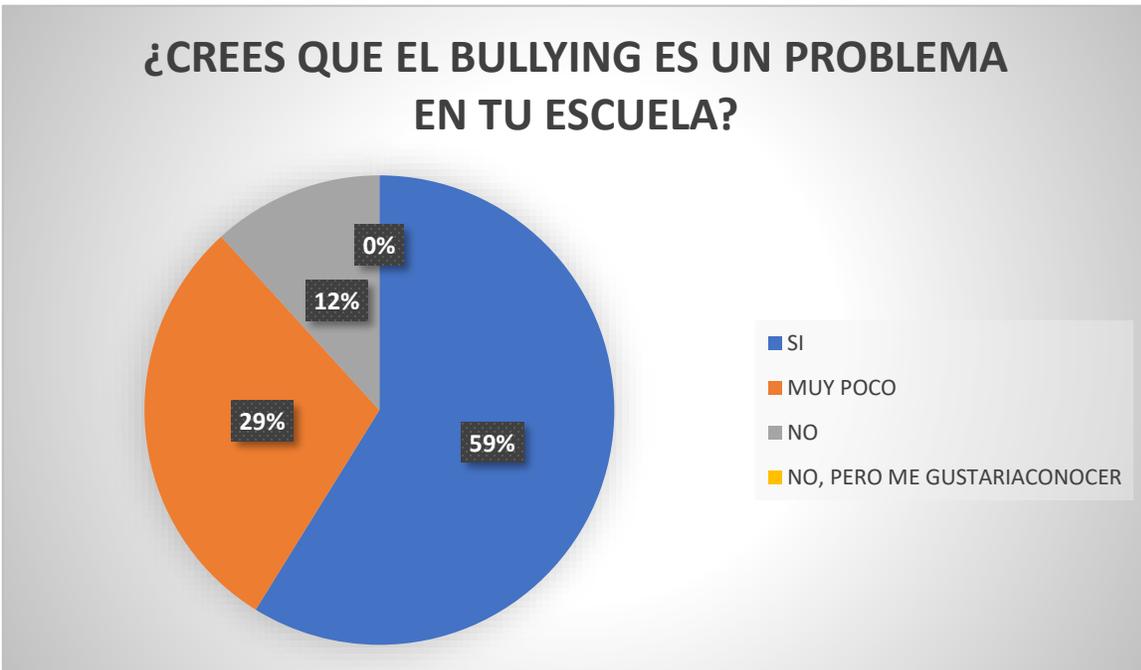
### Análisis:

Esta grafica nos enseña y demuestra que el 82% de los alumnos encuestados tienen el apoyo de parte de profesores y familia en casos de algún problema en la escuela, mientras el 12% no tiene el apoyo de personas más cercana sobre algún problema o detalle, y el 6% recibe muy poco el apoyo.

### Interpretación:

La grafica nos demuestra que la mayoría de los niños, que están en sexto grado de primaria reciben el apoyo de profesores y familia sobre casos que puedan surgir dentro de su entorno escolar, por otro lado, es importante concientizar a padres y profesores sobre la importancia de brindarles la confianza y seguridad a cada uno de los alumnos para tener un ambiente favorable.

## GRAFICA N° 13



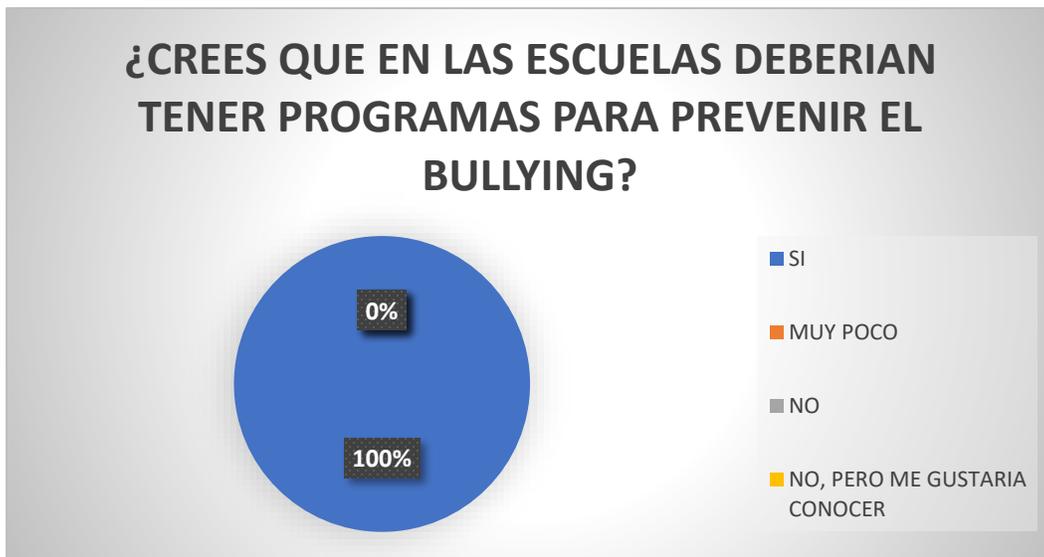
### Análisis:

Esta grafica nos enseña y demuestra que el 59% de los alumnos encuestados piensa que el bullying es un problema en las escuelas, que el 12% aprueban que, si es un problema dentro de la escuela, que el 29% conoce muy poco acerca del tema.

### Interpretación:

La grafica nos demuestra que más de la mitad, que están en sexto grado de la escuela consideran que, si es un problema este tipo de abuso dentro de la escuela, sin embargo, un 12% el bullying no es un problema, el 29% conoce muy poco y les gustaría conocer más acerca del tema es ahí donde entra el rol del psicólogo.

## GRAFICA N° 14



### Análisis:

Esta grafica nos enseña que el 100% de la población encuestada considera necesario tener programas de prevención del bullying.

### Interpretación:

Podremos describir que todos los alumnos consideran necesario tener programas para prevenir el bullying en las escuelas, para tener un entorno escolar favorable y todos tengan el mismo trato digno y pueda generarse la convivencia y armonía entre cada alumno-alumno, alumno-profesor.

**TABLA III. TABLA DEL ESTADO DEL ÁNIMO**

VARIABLE	DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
ME SIENTO EXCLUIDOS DE MIS COMPAÑEROS	NUNCA	9	53
	A VECES	5	29
	CASI SIEMPRE	2	12
	SIEMPRE	1	6
	TOTAL	17	100
A VECES NO QUIERO IR A LA ESCUELA	NUNCA	6	35
	A VECES	10	59
	CASI SIEMPRE	0	0
	SIEMPRE	1	6
	TOTAL	17	100
ME GUSTA SALIR AL RECREO	NUNCA	0	0
	A VECES	0	0
	CASI SIEMPRE	1	6
	SIEMPRE	16	94
	TOTAL	17	100
TENGO LESIONES FISICAS	NUNCA	8	47
	A VECES	8	47
	CASI SIEMPRE	0	0
	SIEMPRE	1	6
	TOTAL	17	100
PIERDO MIS OBJETOS PERSONALES	NUNCA	10	59
	A VECES	7	41
	CASI SIEMPRE	0	0
	SIEMPRE	0	0
	TOTAL	17	100
	NUNCA	14	82

SOY AGRESIVO CON MIS COMPAÑEROS	AVECES	3	18
	CASI SIEMPRE	0	0
	SIEMPRE	0	0
	TOTAL	17	100
TENGO BUENAS CALIFICACIONES	NUNCA	0	0
	A VECES	10	59
	CASI SIEMPRE	4	23
	SIEMPRE	3	18
	TOTAL	17	100
SOY FELIZ AL IR A LA ESCUELA	NUNCA	1	6
	A VECES	4	23
	CASI SIEMPRE	1	6
	SIEMPRE	11	65
	TOTAL	17	100
SOY PACIENTE CUNDO ALGUIN ME GRITA O INSULTA	NUNCA	3	18
	A VECES	8	47
	CASI SIEMPRE	5	29
	SIEMPRE	1	6
	TOTAL	17	100
TENGO UNA BUENA AUTOESTIMA	NUNCA	1	6
	A VECES	1	6
	CASI SIEMPRE	5	29
	SIEMPRE	10	59
	TOTAL	17	100

## GRAFICA N° 15



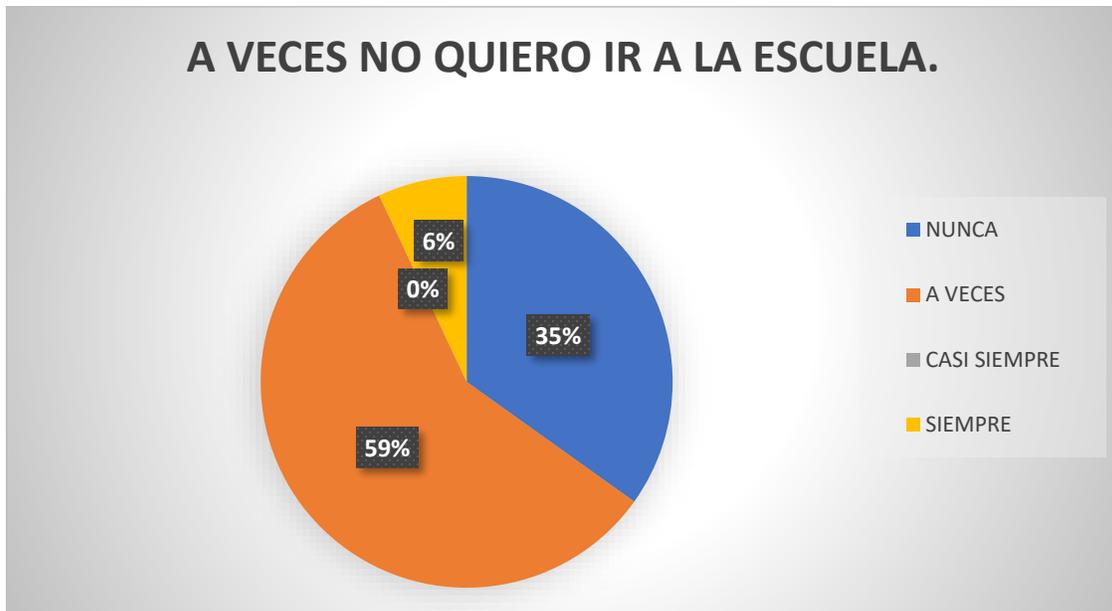
### Análisis:

Esta grafica no enseña que el 53% nunca se siente excluido de sus compañeros, el 29% de la población encuestada a veces se siente de esta forma, el 12% casi siempre se siente excluido, y que el 6% siempre se siente excluido

### Interpretación:

Podemos analizar una gran diferencia de porcentaje entre los alumnos de sexto grado de primaria que nunca se sienten excluidos de sus compañeros, pero también se sienten excluidos y en esta encuesta nos demuestra un foco de donde podríamos dar mayor atención a los niños.

## GRAFICA N° 16



### Análisis:

Esta grafica representa el porcentaje de la población que no quisiera ir a la escuela, un 35% nunca, el 59% a veces y el otro 6% siempre.

### Interpretación:

Podemos interpretar que la mayoría de la población encuestada a veces no prefiere ir a la escuela. Es por ello que, como psicólogos, padres de familia y profesores debemos conocer cuales son las causantes de estos casos y poderle dar la importancia para mejorar la convivencia en el entorno escolar.

## GRAFICA N° 17



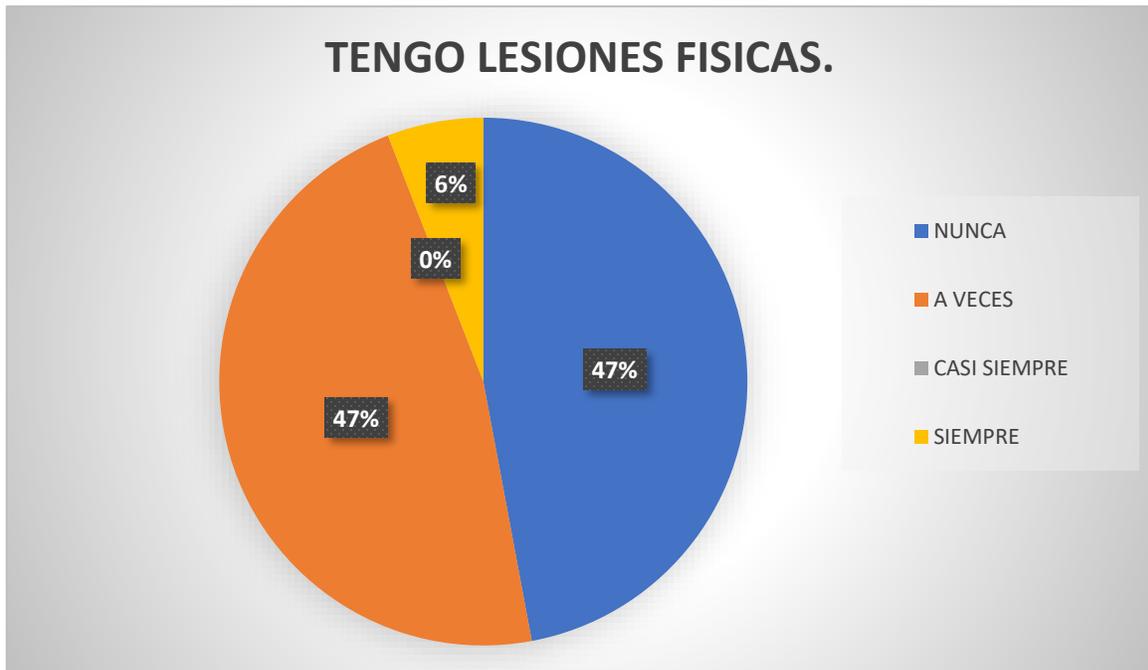
### Análisis:

Esta grafica representa que el 6% de los alumnos encuestados casi siempre tiene ganas de salir al recreo, que el 94% siempre les gusta salir al recreo.

### Interpretación:

Esta grafica nos demuestra que la mayoría de la población encuestada en la primaria con alumnos de sexto grado siempre tiene ganas de salir al recreo.

**GRAFICA N° 18**



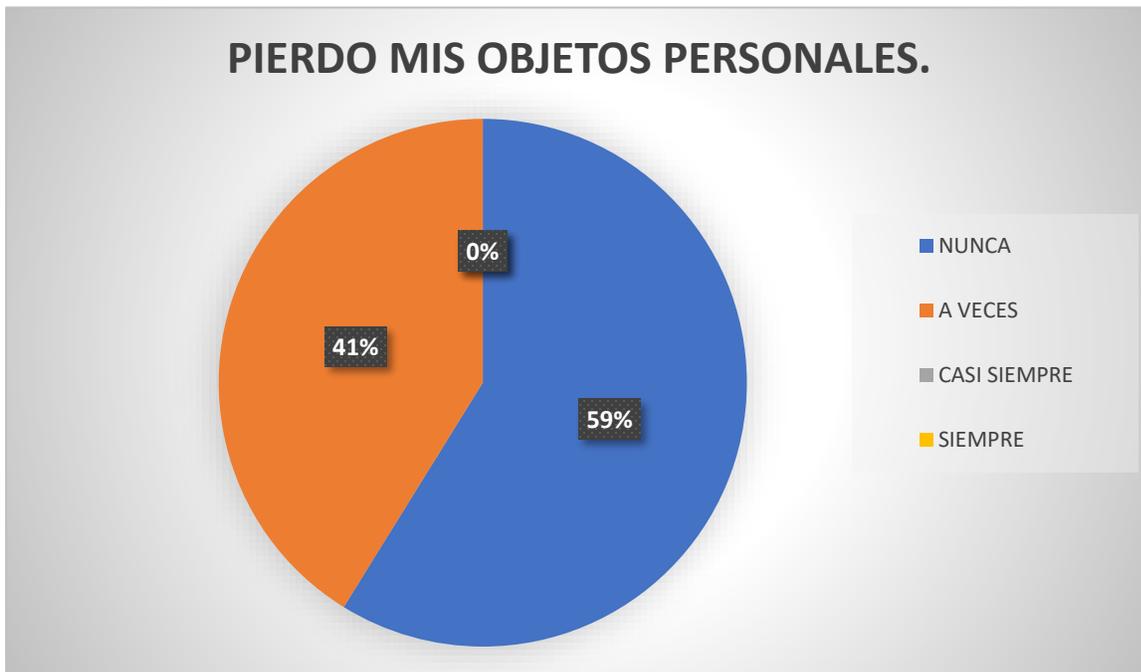
**Análisis:**

Esta grafica demuestra que el 47% nunca tiene lesiones físicas, un 47% a veces suelen tener lesiones, un 6% siempre

**Interpretación:**

Consideramos que, aunque la mayoría de los niños encuestados no tiene lesiones físicas, debiéramos enfocarnos en el porcentaje de la población que, si tiene lesiones físicas como, conocer sus factores, cual fue el motivo de la causa.

## GRAFICA N° 19



### Análisis:

Esta grafica nos enseña que el 59% nunca ha perdido sus objetos personales, un 41% a veces ha perdido.

### Interpretación:

Se interpreta esta grafica tomando que la mayoría de la población encuestada de niños de la primaria 14 de septiembre barrio san pedro nunca han perdido sus objetos personales, aunque por otra parte algunos encuestados a veces han perdido, es de gran importancia conocer los factores del porque han perdido sus objetos para conocer los motivos y la forma de como solucionar ese problema.

## GRAFICA N° 20



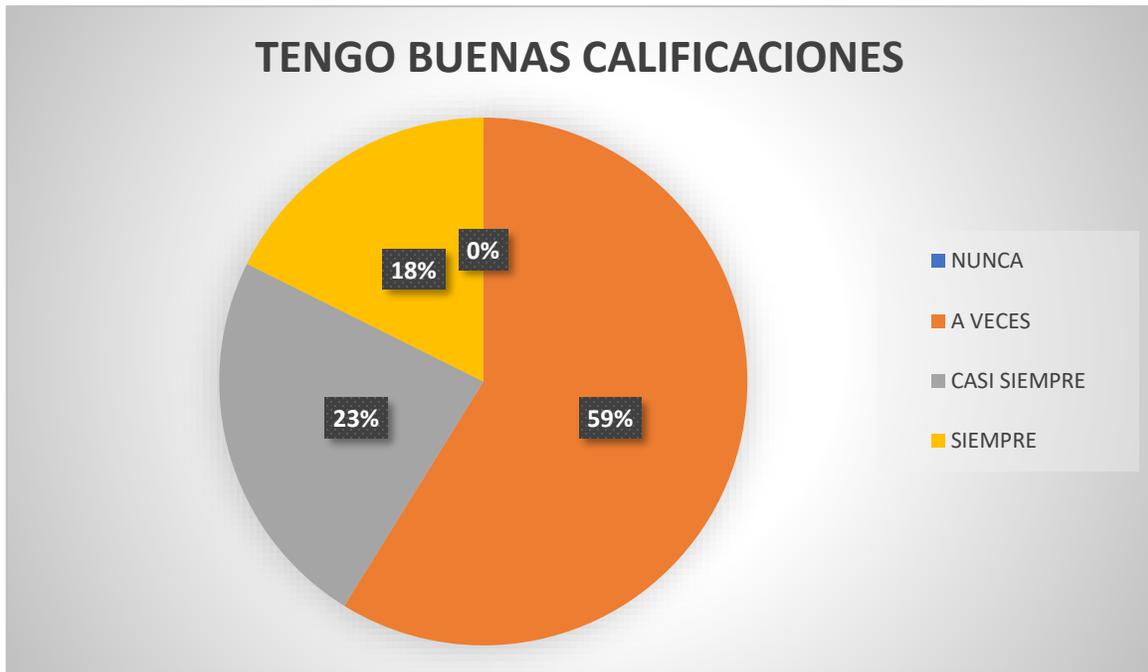
### Análisis:

Esta grafica nos enseña y demuestra que el 82% de los alumnos encuestados son agresivos con sus compañeros el 17%, es un porcentaje muy bajo de alumnos que no realizan este tipo de abuso.

### Interpretación:

La grafica nos demuestra que la mayoría de los alumnos, que están en sexto año de la primaria realizan bullying, sin embargo, un 17% de los alumnos no existe el acoso escolar es por ello que como psicólogos deberíamos de actuar para erradicar este tipo de información dentro de instituciones.

## GRAFICA N° 21



### Análisis:

Esta grafica enseña el porcentaje de los alumnos que tienen buenas calificaciones, obteniendo un 59% a veces, un 23% casi siempre, un 18% siempre y un 0% nunca.

### Interpretación:

La mayoría de los alumnos nunca sacan buenas calificaciones, sin embargo, no podemos descartar que el 23% sea un buen porcentaje si no que un casi siempre el 18% que es un porcentaje muy bajo donde maestros y padres de familia deben de intervenir en sus hijos.

## GRAFICA N° 22



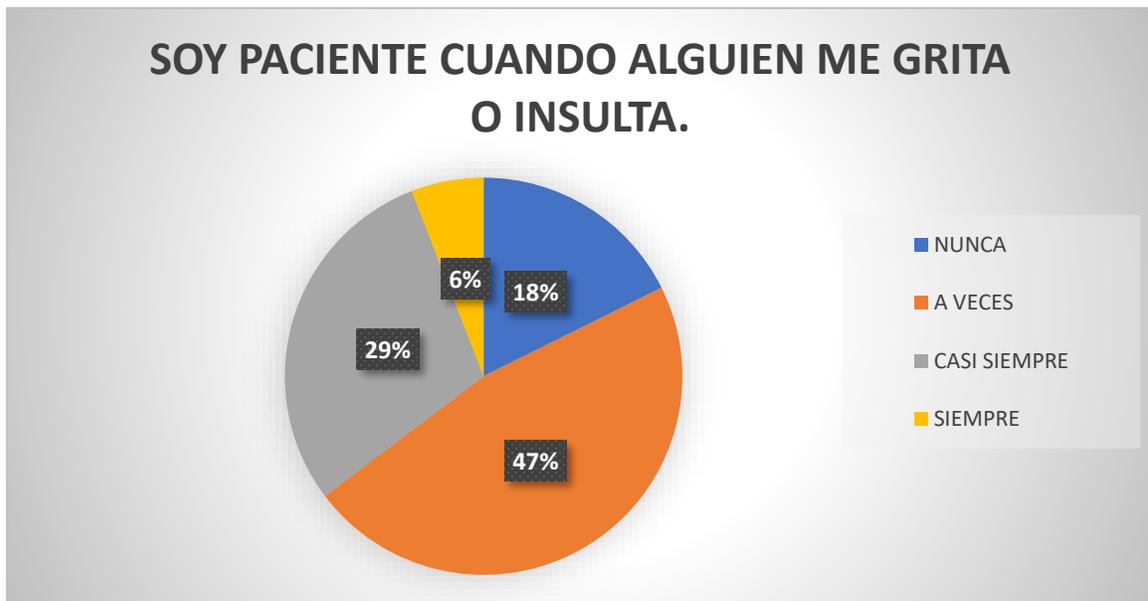
### Análisis:

Esta grafica representa los porcentajes de alumnos que son felices ir a la escuela, 65%, son felices ir a la escuela 23% a veces, 6% casi siempre y 6% nunca.

### Interpretación:

Analizamos en esta grafica que la mayor parte d los alumnos si se sienten felices ir a la escuela,23% a veces, 6% casi siempre y 6% nunca es ahí donde los padres de familia y maestros y el rol del psicólogo deben de intervenir a los alumnos que no se siente bien o seguros de asistir a la escuela es por ello que se debe prestar atención ante sus acciones.

## GRAFICA N° 23



### Análisis:

Esta grafica se representa con los alumnos encuestados, si son pacientes cuando alguien les grita o insulta, obteniendo un 47% pacientes, un 29% casi siempre, un 6% siempre, y un 18% nunca.

### Interpretación:

Esta grafica se interpreta de la siguiente manera, obteniendo una similitud de porcentajes entre los que nunca han sido pacientes los que casi siempre son paciente cuando alguien les grita o insulta analizando la problemática, como psicólogos debemos accionar para poder dar a conocer información verídica.

## GRAFICA N° 24



### Análisis:

Esta grafica representa los porcentajes de alumnos con una buena autoestima, 59% siempre, 29% casi siempre, 6% siempre y 6% nunca.

### Interpretación:

Esta grafica nos muestra que en su mayoría de los alumnos presentan autoestima alta 59%, un 29% una autoestima media y un 6% baja y un 6% nunca es ahí donde el psicólogo interviene con los alumnos con baja autoestima.

# SUGERENCIAS

## A LOS NIÑOS:

- ✚ Hablar con un adulto de su confianza, puede ser padre, profesor, para obtener apoyo y ayuda.
- ✚ Ignorar al acosador y alejarse de la situación.
- ✚ No responder a las provocaciones verbales
- ✚ Practicar técnicas de relajación para manejar el estrés.
- ✚ Buscar ayuda profesional si el acoso esta causando graves problemas emocionales.

## A LOS PADRES DE FAMILIA:

- ✚ Crear un ambiente de confianza y comunicación abierta en el hogar.
- ✚ Enseñar a los niños a gestionar sus emociones y a ser empáticos.
- ✚ Estar atentos a posibles señales de acoso escolar en nuestros hijos.
- ✚ Colaborar con la escuela para abordar de manera efectiva cualquier situación de bullying.
- ✚ Promover valores como el respeto, la tolerancia y la resolución pacífica de conflictos.

## A LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS:

- ✚ Crear un ambiente sano donde los alumnos se sientan seguros de ser ellos mismos.
- ✚ Analizar los malos comportamientos y reforzar los buenos.
- ✚ Dar conferencias de sensibilización sobre el bullying.
- ✚ Promover que los alumnos tengan más y mejor autoestima.
- ✚ Fomentar la cooperación y las actividades en grupo.
- ✚ Observar más a los alumnos mas indefensos y hablar con ellos personalmente, si han visto cosas sospechosas.

- ✚ si el docente sospecha de algún caso de bullying, contactarse con el responsable inmediatamente.
- ✚ Favorecer el desarrollo de las habilidades socioemocionales.

## **PROPUESTA**

Implementación de campañas de información pública y gratuita en las diferentes instituciones educativas, así como a la población en general.

El bullying en las dificultades de integración en la edad escolar, es muy fundamental dar a conocer y llevarlo en las áreas educativas para que los alumnos comprendan la importancia de respetar y valorar el compañerismo. Para enfrentar el bullying en las escuelas es una tarea que requiere de la colaboración de toda la comunidad educativa. No existe una solución mágica, pero sí muchas estrategias efectivas que podemos poner en práctica para prevenir y detener el acoso escolar fomentando la empatía, el respeto, una de las claves para prevenir el bullying es creando un ambiente en el que todos se sientan valorados y respetados. Esto se puede lograr mediante actividades que promuevan la empatía, como actividades grupales que requieran la colaboración, o sesiones de diálogo donde los estudiantes puedan expresar sus sentimientos y aprender a escuchar a los demás.

Unos de los objetivos primordiales es enseñar a los estudiantes a reconocer y manejar sus emociones, donde se incluyan técnicas de manejo del estrés, resolución de conflictos, y la comunicación asertiva, esto pueden equipar a los estudiantes con las herramientas necesarias para evitar comportamientos

agresivos. Las escuelas deben tener protocolos establecidos para actuar rápidamente en casos de acoso escolar. Esto incluye pasos claros para reportar el acoso, así como un proceso definido para abordar el problema, tanto con la víctima como con el agresor, de manera que se resuelva de forma efectiva y respetuosa.

Los niños que son víctimas pueden presentar síntomas como.

- Aislamiento social.
- Ansiedad y/o depresión.
- Alteraciones del sueño, como insomnio o pesadillas.
- Negativa a ir al trabajo o a la escuela.
- Falta de contacto visual.
- Comportamiento agresivo.
- Manos sudorosas.
- Dolores de cabeza, náuseas y vómitos.
- Dolores abdominales

Por ello es sumamente importante hablar con los niños para que expresen sus sentimientos y que no permitan que otro niño lo manipule o lo golpee. Por otro lado, los niños que son agresores tienen comportamientos provocadores e intimidatorios. Su actitud es de agresión constante, y tienden a poseer un modelo agresivo de resolución de conflictos. Los niños que actúan como agresores tienen dificultad para ponerse en el lugar del otro.

Es por eso que nuestra propuesta se basa en: **“Implementación de campañas de información pública y gratuita en las diferentes instituciones educativas, así**

**como a la población en general”**. Por lo que acceder a ellos es a través de los servicios educativos, ya que las instituciones son una buena oportunidad para poder ser un centro de prevención, para que los alumnos no comentan actos negativos a sus compañeros, en donde trabajaremos con los alumnos sin hacer exclusión alguna y los alumnos vean a su escuela como un lugar seguro y pleno para su bienestar y aprendizaje.

## PROCEDIMIENTO

Esto consiste en desarrollar campañas de prevención, talleres para informar y dar a conocer la importancia del bullying donde trabajaremos con los alumnos de la edad de 11 a 13 años sin hacer exclusión, realizando actividades grupales, para fomentar la convivencia, la armonía y el respeto de los niños, de igual forma, se realizara la elaboración carteles entre los alumnos, para pegar en todas las áreas de la escuela primaria, esto se llevara a cabo durante una hora para que no afecte en sus desempeños académicos de los alumnos.

## CONCLUSIONES

El acoso escolar o "bullying" es un problema grave que afecta significativamente el desarrollo emocional, social y académico de los alumnos, y tiene consecuencias a largo plazo para todos los involucrados. Su impacto se manifiesta tanto en las víctimas como en los agresores, quienes pueden experimentar problemas psicológicos y comportamientos. Los niños afectados por el bullying sufren reiteradas humillaciones y actos de violencia causándoles baja autoestima, bajo rendimiento escolar, así como problemas del sueño. Además de presentar severos conflictos emocionales, que en algunos casos los lleva a la muerte.

Se trata de un fenómeno sumamente complejo y profundo donde analizamos que intervienen una multitud de elementos que superan el ámbito educativo, por lo que la respuesta a esta realidad se ha de buscar en la interrelación compleja de diversos factores que surgen en los contextos donde el individuo habita y se relaciona. Por un lado, vivimos en una sociedad violenta y la escuela se limita a reproducir en su seno esos comportamientos violentos externos.

El acoso engloba todas aquellas conductas, en general permanentes o continuadas en el tiempo, y desarrolladas por uno o más alumnos sobre otro, susceptibles de provocar en la víctima sentimientos de terror, de angustia e inferioridad idóneos para humillarle, envilecerle y quebrantar, en su caso, su resistencia física y moral y que se caracteriza por la intencionalidad, el desequilibrio de poder y la reiteración.

en este caso entre iguales, que puede quebrantar los derechos de las víctimas. Derechos como la integridad física o moral, la propia imagen, el derecho al honor, o el derecho a la intimidad pueden verse conculcados.

El bullying o acoso escolar es una de las formas de violencia escolar que puede manifestarse en violencia física, psicológica o sexual. Además de ocurrir dentro de los centros escolares, también ocurre cerca de ella, en los trayectos desde y hasta la escuela, y en línea, impactando así en el derecho a la educación y en el bienestar físico y mental de niñas, niños.

Concluimos que, todas las personas tenemos un grado de responsabilidad sobre esta problemática, el saber vivir y convivir libre de violencia, la práctica de una sana convivencia en el hogar, una educación basada en el respeto y, por último, la obligación de denunciar toda forma de maltrato.

## BIBLIOGRAFÍA

- ALEJANDRO, M. V. (2024). BULLYING: VIOLENCIA EN LA ESCUELA . *REVISTA UNAM*.
- ALEXANDRA, L. J. (2016). PREVENCIÓN UNIVERSAL EN LA REDUCCIÓN DEL BULLYING . *SISEVE* , 30.
- ALFREDO, S. C. (2018). *INTERNET* . Obtenido de INTENET : <https://biblio.juridicas.unam.mx/bjv>
- ANGEL, M. R. (2023). *METODO MIXTO DE INVESTIGACION*. PERU: PUBLISHER.
- ANGUITA, S. (2024). ¿QUE ES Y COMO PREVENIR EL BULLYING? *AYUDA EN ACCION* , 1-3.
- ANONIMO. (2015). FRONTERA COMALAPA . *ECURED*, 1-3.
- ANONIMO. (2022). ENCUESTA . *LIFEDER*, 5-10.
- ANONIMO. (2023). TRIPTICO . *ENCICLOPEDIA SIGNIFICADOS* , 1-5.
- ANONIMO. (2025). ENTREVISTA . *CONCEPTO* , 1-5.
- ANONIMO. (2025). EXPOSICION . *ENCICLOPEDIAS SIGNIFICADOS* , 1-10.
- ARGILADA, M. A. (2024). OBSERVACION . *CONCEPTO* , 1.10.
- BELEN, G. L. (2014). ACOSO ESCOLAR PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN. *NEUROCLASS*, 1-83.
- BRENDA, E. S. (2023 ). CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR . *CIENCIA LATINA* .
- DAN, O. (2024). CINCO AUTORES QUE HABLAN DEL BULLYING . *EUROINNOVA*, 25-30.

DANIEL, A. P. (2017). PREVENCIÓN Y ATENCIÓN FRENTE AL ACOSO ENTRE ESTUDIANTES . *SISEVE* , 34.

DANKHE. (2012). METODOLOGÍA TIPOS DE INVESTIGACIÓN . *UDLAP* , 1-6.

DANKHE. (03 de SEPTIEMBRE de 2013). *¿QUE ES LA INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA?* Obtenido de *¿QUE ES LA INVESTIGACIÓN EXPLICATIVA?*: <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-explicativa/>

ENRIQUE, N. O. (2007 ). BULLYING EN JOVENES ESTUDIANTES: PERCEPCIÓN, CONCEPTUALIZACIÓN Y EXPERIENCIAS . *ESPACIOIMASD*, 1-10 .

FABRICIO, P. (03 de FEBRERO de 2022). *MINDTHEGRAPH*. Obtenido de *MINDTHEGRAPH*: <https://mindthegraph.com/blog/es/tipos-de-diseno-de-investigacion/>

FARIAS, G. (2024). CUESTIONARIO. *CONCEPTO*.

FARIAS, G. (2024). ENCUESTAS . *CONCEPTO*, 1-5.

FLORES, J. R. (2022). Y LA INVESTIGACIÓN PURA O BÁSICA . *IPDERECHO*, 1-2.

IVALDI, T. (2025). TIPOS DE INVESTIGACIÓN ¿QUE SON Y CUALES EXISTEN? . *TESIS Y MASTER*, 5-8.

JESSICA, P. (2023). UNA MIRADA FILOSÓFICA HACIA EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR . *HOMESCHOLING*, 1-10.

JESUS, P. L. (2005). SOMOS ÚNICOS Y ESTAMOS CAMBIANDO . *VULNERABILIDAD EN NIÑOS* , 23.

JOSE, G. S. (25 de SEPTIEMBRE de 2011). *EL BULLYING*. Obtenido de *EL BULLYING* : <https://elbullying.com/page/7/?s>

LAC, U. (2019). *BULLYING EN EL AMBIENTE ESCOLAR*.

- López, J. P. (2005). Somos únicos y estamos cambiando: . *vulnerabilidad en niños*, 23.
- MAILI, P. (1986). *LA APLICACION DEL METODO SOCRATICOS EN LA LECTURA DE TEXTO* . NORUEGA .
- MANUEL, M. J. (2015). *TEXTOS FILOSOFICOS COMO METODOS DE DETECCION*. NORUEGA.
- MARIA, A. B. (2021). PLAN DE INTERVENCION ACOSO ESCOLAR. *UNIVERSIDAD EUROPEA VALENCIA* , 1-75.
- MARIA, S. G. (2014). CONSECUENCIAS EN LA VICTIMA Y AGRESOR. *VIO*, 1-5.
- MARIA, S. H. (MADRID ). ACOSO ESCOLAR . *CEAPA* , 1-36.
- MARTIN, G. P. (2012 ). SEÑALES DE ALERTA DEL BULLYING . *ESCUELA SEGURAPAP*, 1-3.
- Mill, J. S. (2017). Bullying: por qué no sirve importar fórmulas exitosas del exterior. *infovae*.
- MIÑAN, M. (2024). MUESTRA DE UNA INVESTIGACION . *DEFINICIONWIKI*, 1-10.
- Olweus, D. (s.f.). *ALDEAS INFANTILES SOS*. Obtenido de ALDEAS INFANTILES SOS: <https://www.aldeasinfantiles.es/blog/psicologo-estudia-acoso-escolar>
- PILAR, A. S. (2012). FACTORES DE VULNERABILIDAD Y RIESGOS ASOCIADOS AL BULLYING . *CES PSICOLOGIA* , 116-125.
- PLENA, L. O. (2013). EL BULLYING O ACOSO. *UNICEF*, 1-3.
- RODICIO GARCIA MARIA LUISA, I. C. (2011). *EL ACOSO ESCOLAR DIAGNOSTICO Y PREVENCION*. MADRID : ANTHROPOS.
- RONALD, H. (2018). ROL DEL PSICOLOGO COMO AGENTE PRIMARIO . *ELSEIVER* , 1-3.
- SARA, G. J. (2024 ). ESTRATEGIAS PARA PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR . *LA MENTE ES MARAVILLOSA* , 1-5.

SARA, S. (2024). CAUSAS Y CONSECUENCIAS DEL ACOSO ESCOLAR. *PSICOLOGIA SOCIAL*.

SARANGO, A. F. (2024 ). TIPOS Y CLASIFICACION DE LAS INVESRIGACIONES . *DIALNET* , 1-11.

STUART, M. J. (2017). BULLYING: PORQUE NO SIRVEN IMPORTAR FORMULAS EXITOSAS DEL EXTERIOR . *INFOVAE*, 10-15.

THOMSON, J. J. (2014). PREVENCION DEL ACOSO ESCOLAR BULLIYNG Y CIBERBULLYING. *INSTITUTO INTERAMERICANO DE DERECHOS HUMANOS*, 159.

TREVISOL, M. T. (2017). *BULLYING EN LA ESCUELA: ADQUIRIENDO RAZONES PROMOTORAS DE LOS CONFLICTOS, ENTRE Y DE LOS ALUMNOS* . CLACSO.

WESTREICHER, G. (2024). MUESTREO, QUE ES Y SU IMPORTANCIA EN EL ANALISIS . *ECONOMIPEDIA* , 1-10.

# ANEXOS

Fotos tomadas por las tesisistas el día 05 de junio de 2025



