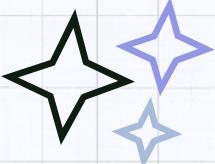


UNIDAD II

FUNDAMENTOS DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



INTRODUCCIÓN

El texto destaca la importancia de establecer un propósito y dirección claros en las organizaciones, desarrollar estrategias para alcanzar las metas y evaluar la efectividad organizacional de manera integral.

propósito y dirección: Las organizaciones existen para cumplir un propósito específico, y la declaración de misión y las metas operativas establecen la dirección y legitimidad.

Estrategias: Las organizaciones desarrollan estrategias para alcanzar sus metas, y el diseño organizacional debe ajustarse al enfoque competitivo de la empresa.

Ventaja competitiva y competencia central: La ventaja competitiva se refiere a lo que distingue a la organización de los demás, y la competencia central es algo que la organización hace extremadamente bien.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

El texto destaca la importancia de la estructura organizacional en las empresas, y cómo ha evolucionado a lo largo del tiempo para adaptarse a cambios externos y mejorar la coordinación y comunicación entre departamentos y empleados.

Componentes de la estructura organizacional La estructura organizacional se define por tres componentes clave:

- Relaciones formales de subordinación
- Agrupamiento de individuos en departamentos y departamentos en la organización
- Diseño de sistemas para garantizar la comunicación, coordinación y integración efectivas

Organigrama El organigrama es la representación visual de la estructura organizacional, que muestra las diversas partes de la organización, su interrelación y la manera en que cada posición y departamento encaja en el todo.

PERSPECTIVA DE PROCESAMIENTO DE LA INFO REFERENTE A LA E.

El texto destaca la importancia de diseñar una estructura organizacional que proporcione el flujo de información necesario para alcanzar las metas generales.

Diseño de la estructura organizacional La organización debe estar diseñada para proporcionar el flujo de información vertical y horizontal necesario para alcanzar las metas generales.

Tipos de organizaciones: Las organizaciones pueden elegir entre una estructura tradicional (eficiencia y control) o una estructura contemporánea (aprendizaje y adaptación).

Características de cada tipo de organización:

- Estructura tradicional: tareas especializadas, jerarquía de autoridad, reglas y reglamentos, sistemas de información formales, toma de decisiones centralizada.
- Estructura contemporánea: tareas compartidas, jerarquía relajada, pocas reglas, comunicación directa, toma de decisiones descentralizada.

INFORMACIÓN VERTICAL

El texto destaca la importancia del diseño organizacional en la facilitación de la comunicación y coordinación entre los empleados y departamentos. También se presentan los instrumentos estructurales que se utilizan para lograr el vínculo vertical.

Diseño organizacional y comunicación: El diseño organizacional debe facilitar la comunicación necesaria para lograr la tarea general de la organización.

Vínculos verticales: Los vínculos verticales se utilizan para coordinar las actividades entre los niveles altos y bajos de una organización y están diseñados principalmente para el control de la organización.

Importancia de la jerarquía: La jerarquía actúa como un canal de comunicación y resolución de problemas.

INFORMACIÓN HORIZONTAL

El texto destaca la importancia de la comunicación y coordinación horizontal en las organizaciones, y presenta varios instrumentos que pueden ser utilizados para lograrla, como sistemas de información transfuncionales, contacto directo, roles de enlace, fuerzas de tarea, integradores de tiempo completo y equipos transfuncionales.

Comunicación horizontal: La comunicación horizontal es fundamental para superar los obstáculos entre departamentos y lograr la unidad de esfuerzos y objetivos organizacionales.

Importancia de la coordinación horizontal: La coordinación horizontal es crucial para el éxito de una organización, como lo destacó Lee Iacocca en su experiencia en Chrysler Corporation.

ALTERNATIVAS DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL

El texto destaca la importancia del diseño organizacional y presenta diferentes opciones de agrupamiento departamental, cada una con sus fortalezas y debilidades. También se presentan ejemplos de implementación en diferentes organizaciones.

MODELOS DE DISEÑO ORGANIZACIONAL

El texto presenta diferentes modelos de diseño organizacional y sus características, ventajas y desventajas. También se presentan ejemplos de implementación en diferentes organizaciones.

CARACTERISTICAS DEL DISEÑO ORGANIZACIONAL

El texto describe las características clave de una estructura horizontal, incluyendo el enfoque en procesos centrales transfuncionales, equipos autodirigidos y dueños del proceso con responsabilidad absoluta. También se destacan la importancia de la flexibilidad, creatividad y cultura de apertura y colaboración en este tipo de estructura.

ESTRUCTURAS HIBRIDAS

El texto describe las estructuras híbridas como una forma de combinar características de varias estructuras para aprovechar las fortalezas y superar las debilidades. Se presentan ejemplos de implementación en diferentes organizaciones y se destacan las ventajas y beneficios potenciales de este tipo de estructura.

DISEÑO ESTRUCTURAL

El texto destaca la importancia de la estructura organizacional y define sus características clave. También se enfatiza la necesidad de un enfoque integrador que permita planear, dirigir y controlar las distintas áreas y actividades de la empresa de forma integral.

Diseño general de la estructura organizacional: El diseño general indica tres cosas: actividades de trabajo requeridas, relaciones de subordinación y agrupamiento departamental.

Opciones de agrupamiento departamental:

- Agrupamiento funcional
- Agrupamiento divisional
- Agrupamiento multifocal
- Agrupamiento horizontal
- Agrupamiento de red virtual

Actividades de trabajo requeridas: Los departamentos se crean para realizar tareas estratégicamente importantes para la empresa.

Modelos de diseño organizacional: Se presentan diferentes modelos de diseño organizacional, incluyendo estructura funcional, divisional, geográfica y matricial.

Ventajas y desventajas de cada estructura:

- Estructura funcional: Ventajas: control y coordinación efectivos, eficiencia. Desventajas: puede ser lenta para adaptarse a cambios.
- Estructura divisional: Ventajas: flexibilidad y adaptabilidad, descentralización de la toma de decisiones. Desventajas: puede ser costosa y compleja.
- Estructura geográfica: Ventajas: adaptación a necesidades regionales específicas, identificación con metas regionales. Desventajas: puede ser difícil de coordinar entre regiones.
- Estructura matricial: Ventajas: vínculo horizontal efectivo, flexibilidad. Desventajas: puede ser compleja y difícil de implementar.

Estructura horizontal: La estructura se crea en torno a procesos centrales transfuncionales, anulando los límites entre departamentos.

Características clave de la estructura horizontal:

- Enfoque en procesos centrales transfuncionales
- Equipos autodirigidos
- Dueños del proceso con responsabilidad absoluta
- Habilidades y autoridad para tomar decisiones
- Flexibilidad y creatividad

Estructuras híbridas: Muchas organizaciones grandes utilizan estructuras híbridas que combinan características de varios métodos diseñados para necesidades estratégicas específicas.

Ejemplos de estructuras híbridas:

- Combinación de estructuras funcional y divisional: Sun Petroleum Products Corporation (SPPC)
- Combinación de estructuras funcional, divisional y horizontal: División de Servicio al Cliente de Ford Motor Company

Importancia de la estructura organizacional: La estructura organizacional es fundamental en todas las empresas, define cómo se va a organizar y establece autoridad, jerarquía, cadena de mando, organigramas y áreas funcionales.

Definición de estructura organizacional:

La estructura organizacional es la división de todas las actividades de una empresa que se agrupan para formar áreas o departamentos, estableciendo autoridades, que a través de la organización y coordinación buscan alcanzar objetivos.



Mi Universidad

Actividad 2

Nombre del alumno: Montserrat Martínez de León

Tema: Fundamentos de la estructura organizacional

Parcial: Primer parcial

Materia: Estructuras organizacionales

Nombre del profesor: Lic. Icel Lepe Arriaga

Licenciatura: Lic. psicología

Cuatrimestre: Tercer cuatrimestre

Lugar y Fecha: Santa Teresa Llano Grande viernes 13 de junio de 2025