



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
CAMPUS TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS



MÉTODOS DE OBSERVACIÓN

PRESENTAN:
JONATAN CORREA ALEJANDRO

3° CUATRIMESTRE

DOCENTE
BIO, JOSE MIGUEL CULEBRO RICALDI

TUXTLA GUTIÉRREZ CHIAPAS. MARZO, 2025

Método	Estructura Participación		Aplicación principal
Observación estructurada	Alta	Baja	Evaluación formal de competencias
Observación no estructurada	Baja	Baja	Diagnóstico del clima o dinámicas informales
Observación participante	Variable	Alta	Análisis cultural o inmersión organizacional
Observación no participante	Variable	Nula	Evaluación objetiva de interacciones
Job Shadowing	Media	Media	Formación, mentoría o análisis de funciones
Observación con tecnología	Alta	Nula	Ergonomía, productividad, análisis remoto

Observación estructurada del desempeño

- **Descripción:** Se observan tareas específicas con base en criterios definidos (checklists, rúbricas o escalas de evaluación).
- **Aplicación:**
 - Evaluar habilidades técnicas o blandas (comunicación, liderazgo).
 - Análisis de productividad.
- **Ejemplo:** Observar a un vendedor siguiendo una rúbrica con indicadores de atención al cliente.

Observación no estructurada

- **Descripción:** Se observa libremente sin guías formales, útil en etapas exploratorias.
- **Aplicación:**
 - Detectar conflictos o problemas de clima laboral.
 - Identificar dinámicas espontáneas en el equipo.
- **Ejemplo:** Un analista de RR. HH. observa la interacción informal entre equipos durante un descanso.

Observación participante

- **Descripción:** El observador se involucra en el entorno, actuando como un miembro más.
- **Aplicación:**
 - Comprensión de la cultura organizacional.
 - Integración del nuevo talento.
- **Ejemplo:** Un especialista en RR. HH. trabaja temporalmente con un equipo para comprender sus procesos y cultura interna.

Observación no participante

- **Descripción:** El observador se mantiene externo, sin intervenir en las actividades.
- **Aplicación:**
 - Auditorías internas.
 - Evaluaciones de desempeño objetivas.
- **Ejemplo:** Observar una reunión de equipo desde fuera para analizar el liderazgo y participación.

Bibliografía

Wikipedia. (2025). https://es.wikipedia.org/wiki/Observaci%C3%B3n_participante

Chiavenato, A. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill.

Navarro, F. (2025). *Técnicas de Psicología Laboral: la Observación*. INESEM.

Chiavenato, A. (2011). *Administración de Recursos Humanos*. McGraw-Hill.