





**El papel del Trabajador Social en la detección de problemas  
emocionales de los alumnos  
s de la Primaria 14 de septiembre de Frontera Comalapa, Chiapas**

# **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente, quisiera agradecer a Dios por su inmenso amor, la sabiduría que me ha permitido tener, la cual me permitirme alcanzar este logro esta meta en mi vida, me ha permitido llegar a este punto muy importante para mí preparación académica profesionalmente.

Agradezco infinitamente a mi familia mi esposo Gabriel, a mis hijos Jatniel y Merary, que han sido mi fuente de inspiración, de apoyo incondicional, que han estado conmigo en cada instante, logro, que he obtenido a lo largo de estos años en mi crecimiento profesional. A la confianza que me han tenido y me han inspirado para lograr la meta querida. Agradezco la confianza que me han tenido y la paciencia que me han dado a lo largo de estos años.

Agradezco a mis padres por el apoyo que me han dado a lo largo de la carrera por su palabras y ánimos dados.

Agradezco también a mis hermanas que han estado conmigo animándome para seguir adelante y no rendirme en el camino. Asimismo, quisiera dedicar esta tesis al Doctor Honor y causas Nasón Joaquín García quien ha sido mi fuente de inspiración para siempre sobre salir y siempre crecer profesionalmente y nunca quedarse estancado en solo lugar.

Quien con su ejemplo, enseñanzas y duro trabajo me ha sido fuente de inspiración para siempre querer sobre salir, y crecer como persona profesionalmente además de enseñarme a ser destacado. Quien al oír sus consejos sabios, me inspiro con sus palabras para poder seguir adelante con mis estudios, quisiera no solamente dedicarle mi tesis, si no juntamente agradecerle todo lo que Él me ha inspirado, me ha enseñado y motivado, a que todas las personas no importante hombre o mujer, debemos destacar con nuestra sabiduría y ejercer nuestro conocimiento profesional, siempre con ese amor, con desempeños, para hacer lo mejor posible siempre con esa dedicación buscando siempre el bien común para las personas para ser una ayuda, un apoyo, para la sociedad y sobre salir con las buenas obras, las buena voluntad de apoyar, y ser justo, quien me ha inspirado para que cada día ser una mejor persona y un buen elemento a la sociedad.

Quien con su trabajo su ejemplo me ha demostrado que a pesar de muchas dificultades que se pueda uno encontrar en el camino, nunca tendremos que rendirnos, sino al contrario siempre mirando nuestra meta predicha, al destino que ya nos hemos planteado, nunca rendirse a pesar de las circunstancias, que muchas veces cuando más difícil vemos el camino, más pronta la victoria y el triunfo encontraremos.

YURI JANETH GORDILLO ROSALE

## **AGRADECIMIENTO**

"Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me han apoyado y acompañado durante mi trayectoria académica.

A mis padres, por su amor incondicional y su apoyo constante. Su sacrificio y dedicación han sido fundamentales para que yo pudiera alcanzar mis objetivos.

A mis maestros y profesores, por su sabiduría y experiencia. Su guía y orientación me han permitido crecer y desarrollarme como persona y profesional.

A mis compañeros y amigos, por su amistad y apoyo. Juntos hemos compartido momentos inolvidables y hemos aprendido mucho unos de otros.

Y a mí mismo, por mi perseverancia y dedicación. Me siento orgulloso de haber alcanzado mis objetivos y de haber superado los desafíos que se me presentaron.

Este logro no es solo mío, sino también de todas las personas que me han apoyado y acompañado en este camino. Muchas gracias a todos."

JULIO AGENOR LOPEZ MORALES

## **DEDICATORIA**

A mi padre que ha sido un ejemplo de perseverancia y constancia, quien ha tenido el valor de sobreponerse a las situaciones adversas, algo que indudablemente ha influenciado mucho en mi vida. Quien siempre se preocupó por mi educación, y me instruyo que aprender es dar, porque cuando sabemos, podemos compartir y ayudar a aquellos que lo necesitan.

A mi abuelita que ha sido una gran fuente de apoyo y consideración.

A mis tíos y tías por sus consejos llenos de amor, su confianza en mí.

A mis profesores que con sus conocimientos y experiencia lograron dejar en mí una huella de compromiso y dedicación.

## **AGRADECIMIENTOS**

En el camino hacia la finalización de esta tesis, he tenido el privilegio de contar con el apoyo y la guía de muchas personas que han contribuido significativamente a mi crecimiento personal y académico. Quiero mencionar que la culminación de esta tesis es el resultado de un esfuerzo colectivo ya que fue posible gracias al esfuerzo y la dedicación de un equipo de personas que han trabajado incansablemente para ayudarme a alcanzar mi objetivo. Ya que sin ellos no hubiera sido posible.

Quiero aprovechar este espacio, para agradecer primeramente a Dios, el Todopoderoso. Su sabiduría sobrepasa toda comprensión humana y es el dador de

vida, capacidades y habilidades. Yo no tengo nada que no haya recibido de él, ya que todo don perfecto proviene de él. Sobre todo, ha sido quien guiado y dirigido mis pasos hasta este momento y ha permitido que esté a punto de terminar una etapa más de mi vida que me llena de profundo regocijo. Sin duda también ha sido mi fortaleza en momentos difíciles y de tensión. Diariamente tengo razones para estar agradecida, pero este logro particularmente en gran medida se lo debo a él.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a mi familia, que ha sido mi roca y mi apoyo durante todo este proceso, su confianza en mi me ha dado fuerza para seguir adelante, específicamente a mi padre, mi abuelita y mis tíos quienes no escatimaron recursos económicos, tiempo, cuidados y consejos amorosos llenos de sabiduría. Indudablemente son un regalo de Dios a mi vida. Son medios que Dios utilizo para que hoy pueda ver cumplidos mis objetivos. Mi corazón está lleno de gratitud hacia mi familia.

Agradezco profundamente a mis profesores que han sido los principales mentores en esta carrera. Su dedicación y experiencia han sido fundamentales para mi crecimiento personal y profesional. Estoy eternamente agradecida, ser estudiante en línea tiene muchos desafíos, por eso agradezco la paciencia y el tiempo que me dedicaron. Siempre estaré agradecida por su influencia en mi vida. Específicamente al profesor Mike Hernández quien me brindo la ayuda y la asesoría en la elaboración de esta tesis que fue lograda gracias a un buen trabajo en equipo.

Y no olvidar por supuesto a dirección, quienes me dieron la oportunidad de poder estudiar a distancia, sin duda fue muy reconfortante escuchar que tenía esta opción, ya que tenía circunstancias que me impedían poder asistir presencialmente. Y el apoyo que me brindaron al inscribirme así, hizo que no se borrara en mí, el sueño de ser profesionista. Siempre estaré agradecida por eso.

No puedo olvidar agradecer a mis futuros colegas, mis compañeros de carrera profesional, la dedicación y el tiempo que pusieron en la investigación, sin duda que me ha beneficiado muchísimo, me hubiera encantado conocerlos personalmente, sin embargo, agradezco su ayuda, porque más de una vez me apoyaron resolviendo mis dudas respecto a actividades de la carrera, siempre estaré muy agradecida con ellos. Deseo que les vaya muy bien en la vida y logren aprovechar al máximo para su propio beneficio y el de los demás, los conocimientos adquiridos en esta capacitación de 3 años. Primeramente, Dios nos permita encontrarnos en algún momento de la vida.

# **Yahana Lineth Roblero Montoya**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios, por darme la oportunidad de poder llegar hasta este día que es muy importante para mi, y de poder continuar con este proceso de obtener uno de mis sueños más anhelado y deseado.

A mi hija Danna quien ha sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios, y llegar hacer un ejemplo para ella.

A mi esposo, por su apoyo incondicional, amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracia a el he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy, ya que sin su apoyo económico y moral no hubiera podido culminar con mi profesión.

A mis padres por apoyarme en cada decisión y proyecto, por estar siempre presente acompañándome y sobre todo dándome el apoyo moral y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y debilidad, gracia por motivarme constantemente para alcanzar mis anhelos.

A cada uno de mis profesores que hicieron parte de este proceso integral de mi formación, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de mi profesión, en especial le doy gracias a mi profesor de tesis, ya que gracias a sus conocimientos, paciencia y aportes que me brido, pude terminar con éxito mi tesis.

WENDY PATRICIA VELA CALDERON

## **ÍNDICE**

INTRODUCCIÓN .....	11
CAPÍTULO I.....	13
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	13
1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	13
1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA.....	14
1.3 OBJETIVOS .....	14
1.3.1 OBJETIVO GENERAL .....	14
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	15
1.4 Hipótesis .....	15
1.5 Justificación .....	16
1.6 DELIMITACIÓN .....	17
MARCO DE REFERENCIA .....	18
2.1 MARCO FILOSOFICO .....	18
2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.....	23
2.3.1 La Teoría Ecológica.....	28
2.3.2La teoría del conflicto .....	30
2.3.3 La teoría del conflicto social .....	32
2.3.4 Teoría del Desarrollo psicosocial .....	34
2.3.5 Teoría del Aprendizaje Social.....	42
2.4 MARCO CONCEPTUAL.....	44
Capitulo III .....	55
3.1 Formas de investigación .....	61
3.8    TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS.....	72

# INTRODUCCIÓN

La escuela es un espacio social y de relación en el que se dan múltiples interacciones y en el que el estudiante permanece gran parte de su tiempo. Además de los contenidos académicos, proporciona al alumnado una experiencia de relación que adquiere gran trascendencia en los demás espacios sociales

La educación constituye la base de la cultura social futura, se hace obligado lograr una educación de calidad para todos, es un derecho fundamental de todas las personas.

Si bien, el objetivo principal es lograr una educación de calidad, los centros educativos representan el lugar específico para dar respuesta a esta demanda y expectativa educacional. Sin embargo, aunque las instituciones de enseñanza son el recurso puente para lograr este fin, se debe considerar que los centros educativos no son espacios estáticos, sino que disponen de “vida propia” y en ellos se dan una amplia variedad de situaciones conflictivas, tensiones inherentes de convivencia, problemas educativos y sociales que requieren de una intervención profesional que permita resolver y transformar estos obstáculos.

En el Sistema Educativo, los profesionales de Trabajo Social desarrollan un papel importante de intervención preventiva y asistencial, funciones que, con frecuencia, son desconocidas por el conjunto de la sociedad. Su colaboración con el profesorado permite intervenir en las necesidades, dificultades y conflictos en la actividad educativa de todos sus miembros (estudiantes, familia y comunidad escolar). No se trata de repartirse los problemas sino de actuar conjuntamente. Las funciones de los trabajadores sociales cada día son más amplias e imprescindibles en la sociedad, aun así, se producen ciertas resistencias e incluso se minusvalora la función educativa del trabajador social.

El trabajador social es un profesional que puede ayudar a detectar problemas emocionales en las escuelas, ya que conoce la realidad de los alumnos y su entorno familiar y social. Aporta su conocimiento de la realidad en que viven los alumnos y contribuye a una mejor comprensión y afronte de los problemas.

A través de su compromiso incansable, los profesionales de esta disciplina brindan apoyo. Además, entregan recursos a individuos

Muchas personas manifiestan problemas de salud mental de vez en cuando. Pero un problema de salud mental se convierte en una enfermedad mental cuando los signos y los síntomas se hacen permanentes, causan estrés y afectan la capacidad de funcionar normalmente.

La enfermedad mental puede hacerte sentir muy mal y ocasionar problemas en la vida cotidiana, por ejemplo, en la escuela, el trabajo o en las relaciones interpersonales. En la mayor parte de los casos, los síntomas pueden tratarse con una combinación de medicamentos y terapia. Las enfermedades mentales, por lo general, se consideran originadas a partir de una variedad de factores genéticos y ambientales

Por lo tanto Los trabajadores sociales apoyan a los estudiantes que presenten problemas emocionales y se encargan de Identificar los problemas emocionales en los estudiantes Detectar las situaciones de vulnerabilidad, maltrato o riesgo de exclusión social.

# **CAPÍTULO I**

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

### **1.1 DESCRIPCION DEL PROBLEMA**

El propósito de esta investigación es analizar los aspectos de la detección temprana de trastornos y alteraciones del desarrollo en la población infantil (ámbito escolar). Revisando distintas literaturas nos permiten entrever que es necesario emplear el método de atención temprana como acción de detección y preventiva, ya que por medio de este factor de diagnóstico se podrá atajar con tiempo las anomalías que presenten los niños con trastorno de orden psicológico y emocional.

Para esto es imprescindible que exista la colaboración tanto del padre de familia, docentes, estudiantes y personal académico de los centros de estudios, médicos especialistas, educadores, trabajadores sociales como un seguimiento multidisciplinario, donde se otorgue una información precisa y veraz una información basada en el desarrollo prenatal, es decir, en la gestación de la madre, una información basada en los hábitos alimenticios y enfermedades genéticas que la madre pueda tener, siendo notable que cada actor juegue un papel fundamental en el proceso de detección oportuna, intervención y seguimiento de las personas que sufren los diferentes trastornos relacionados al proceso de aprendizaje, al fomentar un entorno escolar de apoyo e inclusión, los escolares pueden desarrollar las habilidades necesarias para conseguir el éxito académico y su satisfacción en general.

En este contexto, las conclusiones aseveran que los mecanismos de atención y prevención pueden ser la terapia preventiva, el estudio a través de cuestionarios científicos, el estudio a través de expertos, donde se pueden apreciar los principales síntomas de un trastorno que el niño pueda padecer, y muy ligada a través de los

estímulos, y la estimulación temprana de dicho trastorno, y por ello lograr adaptar los estímulos, las terapias y los mecanismos de ayuda al entorno del niño es el objetivo de la atención temprana, priorizando la atención a los problemas escolares en la infancia para fomentar un desarrollo saludable, el logro académico y la inclusión social en cada una de las actividades a las cuales los estudiantes se enfrentan en su proceso formativo.

## **1.2 FORMULACION DEL PROBLEMA**

Con base en toda la problemática y considerando el riesgo que representa los problemas psicológicos y emocionales en niños en la etapa escolar de las escuelas de Frontera Comalapa es importante tratar de mejorar detección y prevención temprana de los factores de riesgo de la población escolar de las escuelas primarias, nos hemos motivados a realizar el presente estudio con el objetivo de conocer y al analizar estos contextos surge la interrogante: ¿Como se relaciona el trabajador social en la detección y prevención de los problemas psicológicos emocionales en el ámbito escolar en frontera Comalapa?

## **1.3 OBJETIVOS**

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Investigar la importancia del trabajador social en alumnos de nivel primaria, con la finalidad de dar a conocer las diversas problemáticas que se presentan en los menores de edad, en sus hogares o ya sea dentro de la institución, mismos que se representan en afectaciones psicológicas y emocionales.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Investigar específicamente los problemas que afectan a los alumnos en su desarrollo emocional y psicológico, involucrando la participación de las familias.
- Evaluar el ambiente familiar y social en el que vive los alumnos, y las relaciones que lleva junto a sus compañeros y maestros.
- Realizar un análisis sobre el comportamiento, estado de salud o el bajo rendimiento que tenga el alumno, analizar la situación en la que se encuentre el alumno dentro de la institución y en su hogar.

Dar a conocer los resultados obtenidos del problema en la que se encuentran los alumnos, para que sea atendida la situación y se intervenga en conjunto con el resto de los profesionales del centro de servicios sociales.

### **1.4 Hipótesis**

La intervención del trabajador social en la detección y atención de problemas emocionales en las escuelas primarias reduce significativamente la prevalencia de problemas emocionales y mejora el bienestar emocional de los estudiantes.

Objetivos

1. Identificar la efectividad de la intervención del trabajador social en la detección y atención de problemas emocionales en las escuelas primarias.

2. Analizar la relación entre la intervención del trabajador social y el bienestar emocional de los estudiantes.

3. Determinar si la intervención del trabajador social reduce la prevalencia de problemas emocionales en las escuelas primarias.

## **1.5 Justificación**

El 90% del desarrollo físico y psíquico, ocurre durante los primeros años de vida; esto quiere decir, que el ser humano sólo tiene una oportunidad de desarrollarse y ésta debe protegerse hasta donde sea posible.

Las enfermedades perinatales, las infecciones respiratorias agudas, las diarreas, las enfermedades inmune - prevenibles, los accidentes y la desnutrición, son la causa de más de 50.000 muertes en Colombia. Éstas y otras enfermedades y problemas como la carencia afectiva, el retardo mental, las enfermedades bucales, las alergias y trastornos visuales y auditivos, impiden el bienestar de los niños y de las niñas y dificultan su desarrollo. Las mencionadas situaciones se pueden prevenir y controlar a través de la vigilancia y el acompañamiento adecuado del proceso de crecimiento y desarrollo.

Por estas razones, es necesario asumir un compromiso social que dé la máxima prioridad a los niños y las niñas, que permita un abordaje más equitativo, le asigne a la niñez los recursos suficientes para la promoción y fortalecimiento de los factores protectores, la prevención y control de los factores de riesgo, para lograr así, el mejoramiento de su salud, bienestar y calidad de vida.

“Los niños son seres únicos e irrepetibles, gestores de su permanente proceso de crecimiento y desarrollo y los adultos, tenemos el compromiso.

La infancia es un periodo crucial en el desarrollo emocional, y la escuela primaria es un escenario donde se forjan las bases para la salud mental futura. Sin embargo, la presión académica, las relaciones interpersonales complejas y las situaciones familiares difíciles pueden desencadenar problemas emocionales en los niños. Aquí es donde el trabajador social juega un papel fundamental como guía y apoyo, detectando, interviniendo y previniendo estos desafíos.

Por eso es muy importante el papel que el trabajador social ya que con su sensibilidad y conocimiento del desarrollo infantil, está capacitado para identificar señales de alerta temprana como cambios en el comportamiento, dificultades en la concentración, aislamiento social, ansiedad o tristeza. A través de entrevistas con el niño, sus padres y profesores, el trabajador social realiza una evaluación integral para comprender las causas de los problemas emocionales y determinar las necesidades específicas de cada caso. El trabajador social puede brindar apoyo individualizado al niño, enseñándole estrategias de afrontamiento, habilidades para la resolución de conflictos y herramientas para gestionar sus emociones.

Trabajo en equipo: El trabajador social colabora estrechamente con los profesores, psicólogos, orientadores y familias para crear un entorno de apoyo y comprensión alrededor del niño

## **1.6 DELIMITACIÓN**

Esta investigación se delimita durante el año 2025, en las escuelas primarias del municipio de Frontera Comalapa Chiapas, y encuentra su importancia al dar a conocer la ausencia de un trabajador social en el ámbito educativo y las necesidades que representan en la atención de las necesidades y apoyo a las y, los alumnos tienen de tener un departamento especial para la atención a sus problemáticas. Por ello, el presente trabajo analizó cada una de dichas necesidades y problemáticas que enfrenta los alumnos de las primarias en estudio y los resultados han sido plasmados de manera puntual para que todo aquel lector o lectora entienda la importancia del trabajador social en los centros educativos de nivel básico.

## **MARCO DE REFERENCIA**

### **CAPITULO II**

#### **2.1 MARCO FILOSOFICO**

Los Trabajadores y Trabajadoras Sociales, antiguamente llamados “asistentes sociales”, son profesionales que tienen como funciones prevenir y actuar ante las carencias sociales que sufren no solo personas individuales, sino familias y colectivos especialmente vulnerables. Se encargan de facilitar información y orientación ante situaciones de crisis, violencia, problemas laborales, de integración, vivienda, etc. En definitiva, analizan la situación en concreto y de acuerdo con los medios disponibles, establecen un plan de acción.

Existen más de 500.000 trabajadores sociales en todo el mundo, según datos de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y 40.000 en España, representados a través del Consejo General del Trabajo Social-

La mayor parte de los trabajadores sociales desarrolla sus tareas en un organismo público (el 93% en las áreas de información y orientación y el 84% en intervención y protección de menores, prevención e inclusión social, autonomía personal, intervención y apoyo familiar) aunque los propios profesionales detectan una tendencia hacia la privatización de parte de estos servicios, que sin embargo no se ha revelado más eficaz.

Habitualmente, se encuentran vinculados a las distintas áreas del bienestar social de las Administraciones Públicas (estatal, autonómica o local) como son los servicios sociales, dependencia, el empleo, la vivienda, la educación o la justicia, entre otros. Su presencia es habitual en las Consejerías de Asuntos Sociales de las Comunidades Autónomas o Ayuntamientos, en los ambulatorios médicos y en centros educativos, entre otros.

También pueden desempeñar su trabajo en entidades privadas como una ONG, una fundación o una asociación que realicen proyectos sociales de atención socio-sanitaria de las personas y su inserción social y laboral. También los trabajadores sociales pueden ejercer su actividad como autónomo, pero necesitará estar colegiado en el Colegio Oficial de Trabajadores Sociales de la Comunidad Autónoma donde realicen su actividad.

Sus tareas están directamente relacionadas con las dos categorías de prestaciones que se proporcionan a través de los Servicios Sociales

A) Prestaciones de Servicios. El trabajador social se integra en equipos técnicos para atender las necesidades sociales y favorecer la inserción social. Estas prestaciones que se pueden desarrollar desde equipamientos, programas, servicios, unidades administrativas y equipos multiprofesionales. Las necesidades sociales se pueden agrupar en siete categorías:

Información, orientación, asesoramiento, diagnóstico y valoración.

Autonomía personal, atención en el domicilio y respiro familiar.

Intervención y apoyo familiar, Intervención y protección de menores, Atención residencial.

Prevención e inclusión social, Protección jurídica.

Un estudiante que esté cursando el grado de Trabajo Social, se formará en distintas áreas, que le permitan después en la práctica entender bien el entorno que le rodea, los problemas que tiene la gente y saber cómo ayudar.

También tendrá que adquirir conocimientos para actuar en situaciones de emergencia y gestionarlas, lo que incluye distinguir una situación de crisis de la que no lo es. De esta manera, los planes de estudio de las universidades incluyen materias de Psicología, Antropología, Derecho, Economía, Ética e incluso algunas relacionadas con la Salud. Todas ellas encaminadas a enseñar a los alumnos a intervenir cuando sea necesario e interactuar con la Administración Pública.

Entender lo qué hace un trabajador social es clave para apreciar su impacto en nuestra sociedad. Estos profesionales son agentes de cambio que conectan a las personas con los recursos necesarios para superar desafíos personales, sociales y económicos. Su labor trasciende a los individuos, alcanzando también a familias y comunidades, al generar entornos más inclusivos y resilientes.

En un mundo en constante evolución, es fundamental conocer qué hace un trabajador social, ya que su papel es crucial para abordar problemáticas complejas como la pobreza, la desigualdad y el acceso a servicios esenciales. Gracias a su preparación profesional y su enfoque empático, contribuyen a reducir las brechas sociales y a empoderar a las personas para que alcancen su máximo potencial.

Un trabajador social es un profesional dedicado a asistir y empoderar a individuos, familias y comunidades que enfrentan desafíos sociales, económicos o personales. A través de intervenciones directas, asesoramiento, mediación y gestión de recursos, buscan promover la justicia social, mejorar la calidad de vida y fomentar la resiliencia en contextos vulnerables.

Su labor abarca desde la salud mental y la educación hasta la protección infantil y el apoyo a comunidades en crisis, convirtiéndose en agentes clave para el cambio social y el bienestar colectivo.

Los trabajadores sociales desempeñan un papel fundamental al abordar las necesidades de las personas y comunidades desde un enfoque integral. Entender qué hace un trabajador social permite valorar cómo sus funciones clave garantizan intervenciones efectivas, promueven el bienestar y generan cambios positivos en diferentes entornos sociales.

A continuación, explicaremos qué hace un trabajador social a través de sus principales funciones:

1. Evaluación de necesidades individuales y comunitarias: consiste en identificar problemas específicos mediante entrevistas, encuestas o estudios sociales para diseñar planes de acción efectivos que respondan a las necesidades detectadas. Esto es una parte esencial de lo que hace un trabajador social al abordar desafíos sociales.

2. Planificación e implementación de intervenciones: incluye el diseño de programas y estrategias personalizadas o comunitarias para abordar desafíos como pobreza, acceso a educación o servicios de salud.

3. Mediación y resolución de conflictos: los trabajadores sociales actúan como intermediarios para facilitar la comunicación y resolver desacuerdos en familias, grupos o comunidades de manera pacífica y constructiva.

4. Prevención de problemas sociales: desarrollan programas educativos, talleres o campañas para reducir riesgos asociados a la violencia, discriminación o exclusión social antes de que se conviertan en crisis.

5. Supervisión y seguimiento de casos: monitorean el progreso de las intervenciones, ajustan estrategias según sea necesario y garantizan que las soluciones implementadas tengan un impacto duradero en los beneficiarios.

Trabajo social en educación: En el entorno educativo, los trabajadores sociales apoyan a estudiantes enfrentando desafíos como el bullying, problemas familiares o dificultades económicas. Lo que hace un trabajador social en este ámbito incluye actuar como enlace entre las escuelas y las familias para garantizar un entorno de aprendizaje seguro, inclusivo y favorable para el desarrollo académico y personal.

El rol del trabajador social en el ámbito educativo es fundamental, ya que proporciona apoyo emocional y psicosocial a los estudiantes que lo necesitan. Su labor es esencial para garantizar el bienestar integral de los alumnos, fomentando un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo personal.

Para lograrlo, el trabajador social realiza evaluaciones y observaciones periódicas para detectar posibles situaciones de riesgo o dificultades que puedan estar afectando el bienestar emocional de los estudiantes. A través de estas evaluaciones, el trabajador social puede identificar factores como el estrés, la ansiedad, los problemas familiares o el acoso escolar, entre otros. Una vez identificados estos problemas, el trabajador social se encarga de brindar apoyo a los estudiantes y sus familias, estableciendo estrategias de intervención y promoviendo la adopción de habilidades socioemocionales.

implica trabajar en conjunto con otros profesionales de la educación, como los docentes y los psicólogos, para implementar acciones que favorezcan el desarrollo personal y académico de los estudiantes.

## **2.2 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.**

Los estudiantes Julio César Matus Avendaño, Lizbeth Alejandra Cornejo Hernández y Valeria López Pérez, de la Universidad Nacional Autónoma De México, realizaron la siguiente investigación acerca del Trabajo social en la educación: el futuro del bienestar infantil.

Recientemente en México, el Trabajo Social ha sido reconocido como una profesión esencial para la educación básica, la cual incluye la Educación Inicial, el preescolar, la primaria y la secundaria. Es importante reconocer el papel que juega esta profesión para lograr los objetivos que se plantean las instituciones educativas.

¿Qué se piensa al hablar de la escuela? La primera idea que aparece en la mente es ese espacio social y educativo en donde emergen diversas interacciones y se produce

conocimiento, además de experiencias trascendentales y útiles para la vida diaria. Si bien, es sabido que la escuela es una de las instituciones a las que culturalmente se le atañe la gran responsabilidad de instruir y formar a miembros activos y honestos de la sociedad, conforme pasa el tiempo se le incluyen y se le exigen más funciones que simplemente no puede cumplir al ritmo de dichas demandas.

¿Cómo se recuerda la escuela? Depende del punto de vista que se quiera abordar la concepción de educación y la funcionalidad de las escuelas puede variar, ya que esta última es una de las instituciones más importantes e influyentes desde tiempos remotos, pues brinda las bases esenciales para la vida en sociedad. Dentro de este análisis se rescata uno de los elementos cruciales que la educación tiene para alcanzar sus objetivos: los profesionistas de la educación, en especial el profesional en Trabajo Social.

A lo largo del recorrido de la formación educativa, comenzando con el nivel básico, se encuentran diferentes profesionales como docentes, psicólogos, pedagogos y trabajadores sociales, quienes tienen la función de atender el espacio social en que se desarrolla la vida escolar, esto es, observar, diagnosticar y elaborar estrategias que permitan intervenir positivamente en los conflictos que se presentan, buscando el desarrollo integral de todos los participantes en el entorno escolar.

En la educación, el Trabajo Social parece ser un tema relativamente nuevo, pero basta con indagar un poco en las ciencias sociales y en el ámbito escolar para encontrar a esos profesionales. “Trabajo Social es una profesión y disciplina de las ciencias sociales que propone y diseña [...] procesos de cambio social que inciden en situaciones-problema de individuos y colectivos en sus interrelaciones y en el orden social en un momento determinado” (Tello Ornelas, 2015) desde una perspectiva transdisciplinar y con ayuda de los sujetos sociales de manera activa, haciéndolos partícipes de su propio proceso de mejora.

Los trabajadores sociales también dan de qué hablar en las noticias ¡sí!, el 11 de diciembre del 2018, se aprobó el proyecto de decreto que reforma los ARTÍCULOS 2, 12, 20, 21, 67 y 69 de la Ley General de Educación, que propone la figura de trabajador social como coadyuvante en la educación básica y media superior para la atención de individuos y grupos que enfrentan problemáticas de índole social, lo cual fortalece el papel profesional de esta disciplina: “es necesario que en cada escuela exista un espacio para estos profesionales, que tenga como función plantear propuestas y soluciones a procesos sociales” (Guadarrama Batres, 2018).

Por las habilidades que el profesionista en Trabajo Social desarrolla a lo largo de su formación, es el indicado para intervenir ante ciertos fenómenos sociales en el ámbito de la educación a través del diagnóstico, prevención, atención, seguimiento y acompañamiento; siempre de una manera oportuna y con la participación de los diversos sujetos involucrados en el proceso (padres, madres o tutores, y docentes), esta intervención la puede realizar a cualquier edad y en cualquier nivel educativo. De esta manera, el paso por las escuelas, sin importar el nivel del que se trate, se logrará cumplir de manera exitosa.

En la Universidad Nacional Autónoma De Mexico, realizaron la siguiente investigación sobre la Intervención del trabajo social forense en el abuso infantil: una solución para la protección de los derechos de las y los niños en México, en donde los autores Santos Rosa Irene Tong Núñez, María Elena Andrade Estrada, Guadalupe Salustia Castro Cruz.

Las nuevas legislaciones relacionadas con la infancia demandan cada vez más un enfoque colaborativo y multidisciplinario entre las diferentes disciplinas vinculadas al sistema judicial. La abogacía, el trabajo social, la psicología, la nutrición, los derechos

humanos y las organizaciones mundiales deben trabajar de manera conjunta para abordar los desafíos y necesidades de la infancia en el ámbito legal. Este enfoque multidisciplinario es fundamental para asumir la función de utilización de Pruebas Especiales, en especial las pruebas psicosociales.

Estas pruebas permiten obtener una visión más completa de las situaciones de maltrato infantil, violencia y abuso sexual, y contribuyen a evaluar el impacto en la vida de las personas y en su entorno social. Al contar con la participación de profesionales de diversas áreas, se logra una perspectiva más integral y se pueden tomar decisiones más acertadas con relación a la protección y el bienestar de los infantes involucrados. Dentro de este contexto, es importante destacar el papel fundamental de profesionistas de trabajo social forense (Curbelo, 2020).

Se resalta el papel del trabajador social forense en casos de maltrato infantil, violencia y abuso sexual, y se enfatiza la importancia de las pruebas psicosociales en el ámbito judicial. El objetivo de investigación es proporcionar elementos prácticos para tomar decisiones adecuadas en situaciones legales. La investigación del maltrato infantil se basa en la indagación teórica que busca la relación entre variables independientes (derechos de los niños) y dependientes (formas de abuso infantil). Como parte de los resultados obtenidos, se menciona que las legislaciones han experimentado cambios en respuesta al cambio social, y las personas profesionales trabajadoras sociales forenses emiten informes periciales para asesorar a las y los jueces. También se destaca la necesidad de contar con herramientas científicas para analizar el contexto sociofamiliar en casos de maltrato infantil. Se presentan datos estadísticos sobre el maltrato infantil en América y América del Norte, obtenidos de encuestas nacionales, incluyendo la tasa de incidencia de sospecha de violencia intrafamiliar y las muertes violentas en menores de edad. En conclusión, el trabajo social forense aborda el maltrato infantil de manera integral y multidisciplinaria, trabajando en colaboración con otros profesionales para proteger el bienestar de infantes y sus familias, brindando ayuda y servicios necesarios para su recuperación emocional.

Los fenómenos del maltrato infantil, la violencia y el abuso sexual son de gran interés en la salud pública mundial debido a sus graves consecuencias en la vida de las personas. Estos impactos se reflejan no solo a nivel individual, sino también en las relaciones sociales y en la economía de las personas. Los costos emocionales, físicos y económicos asociados a estas problemáticas son significativos y requieren una atención integral por parte de los diferentes actores involucrados.

El maltrato a niños y niñas es una problemática inscrita en la violencia general, según el significado real del término trabajo social forense, implica lo relativo a muertes, interrogantes y usos relacionados con la ley y los sistemas legales. Está relacionado con el uso legal y la litigación criminal y civil. Con relación al maltrato infantil, es importante destacar el papel del protocolo de investigación socio forense como una herramienta fundamental para recopilar información y emitir dictámenes sobre los casos de maltrato. Este protocolo también sirve como guía para el desarrollo del peritaje social en audiencias públicas, en las cuales la persona profesional en trabajo social forense se encarga de preparar la defensa de su testimonio forense y pericial. Además, es crucial que estos protocolos y herramientas proporcionen a las y los trabajadores sociales conceptos, conocimientos jurídicos y técnicas necesarias para llevar a cabo su labor pericial en casos de maltrato infantil. Esta formación es esencial para garantizar una actuación efectiva y fundamentada ante situaciones de maltrato.

## **2.3 MARCO TEORICO**

El trabajo social es una disciplina que se enfoca en la mejora de la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades. Para lograr esto, los trabajadores sociales

se basan en una variedad de teorías que les permiten entender y abordar los problemas sociales de manera efectiva.

Las teorías del trabajo social son marcos conceptuales que ayudan a los trabajadores sociales a comprender y explicar los fenómenos sociales. Estas teorías se basan en la investigación y la práctica, y se utilizan para guiar la intervención y el tratamiento de los problemas sociales. Existen varias teorías del trabajo social, cada una con su propio enfoque y perspectiva

Las teorías del trabajo social son fundamentales para la práctica del trabajo social. Estas teorías permiten a los trabajadores sociales Entender los problemas sociales de manera más profunda, Desarrollar intervenciones efectivas para abordar los problemas sociales, Evaluar la efectividad de las intervenciones y Mejorar la calidad de vida de las personas, grupos y comunidades

Las teorías del trabajo social pueden ser fundamentales para la detección de problemas emocionales en escuelas. Estas teorías pueden ayudar a los trabajadores sociales a entender cómo los estudiantes se desarrollan emocionalmente, cómo interactúan con sus compañeros y cómo las instituciones y las normas sociales pueden influir en su bienestar emocional. Al aplicar estas teorías, los trabajadores sociales pueden desarrollar intervenciones efectivas para abordar problemas emocionales en estudiantes y mejorar su bienestar emocional.

Las teorías del trabajo social ayudan a los trabajadores sociales a comprender el comportamiento humano y a intervenir en problemas emocionales

### **2.3.1 La Teoría Ecológica**

La Teoría Ecológica de los Sistemas de Urie Bronfenbrenner, creada en 1979, consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.

Esta teoría puede aplicarse en todos los ámbitos de la Psicología y otras ciencias, ya que partimos de la base de que el desarrollo humano se da en interacción con las variables genéticas y el entorno, y expone de manera clara los diferentes sistemas que conforman las relaciones personales en función del contexto en el que se encuentran.

Los sistemas de Bronfenbrenner

De menor a mayor globalidad, Urie Bronfenbrenner nombra cuatro sistemas que envuelven al núcleo primario entendido como el mismo individuo. Los sistemas son los siguientes: microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema y cronosistema.

#### 1. Microsistema

El microsistema representa el entorno más cercano al individuo, donde se desarrollan sus primeras interacciones y experiencias. Aquí se incluyen la familia, los amigos cercanos, la escuela y los compañeros. Las relaciones en este sistema son directas y bidireccionales, es decir, tanto el individuo influye en su entorno como el entorno influye en él. Un entorno estable y de apoyo en el microsistema es crucial para el desarrollo saludable del individuo.

#### 2. Mesosistema

El mesosistema es la interconexión entre diferentes microsistemas. Este sistema resalta cómo las relaciones entre estos entornos pueden influir en el desarrollo. Por ejemplo, la relación entre los padres y los maestros afecta la experiencia educativa del niño. La consistencia o los conflictos entre estos entornos también pueden impactar en la estabilidad emocional y el bienestar del individuo.

### 3. Exosistema

El exosistema incluye los contextos en los que el individuo no participa directamente, pero que tienen un impacto en su vida. Por ejemplo, los horarios laborales de los padres, las políticas escolares o la calidad de los servicios comunitarios influyen en el bienestar del individuo de manera indirecta. Estos factores pueden afectar las oportunidades y experiencias que están disponibles en los microsistemas.

### 4. Macrosistema

El macrosistema abarca las influencias culturales, sociales, económicas y políticas más amplias que afectan a todos los demás sistemas. Aquí se incluyen los valores culturales, las normas sociales, las leyes y las políticas económicas. Este sistema influye en cómo se configuran y funcionan los demás sistemas, estableciendo las reglas y expectativas en la sociedad donde el individuo se desarrolla.

### 5. Cronosistema

El cronosistema introduce el componente temporal, considerando cómo los eventos importantes y los cambios a lo largo del tiempo (como los avances tecnológicos o cambios en las estructuras familiares) afectan el desarrollo. Este sistema reconoce que las personas y sus entornos cambian y evolucionan con el tiempo, influyendo en el curso del desarrollo humano.

## **2.3.2 La teoría del conflicto**

La teoría del conflicto, de Karl Marx, surge en 1850 bajo una idea de que el desacuerdo y la pugna también son parte de las dinámicas naturales de la sociedad. Del mismo modo lo son el acuerdo y el convenio. También es una rama de la teoría sociológica; toma por objeto de estudio manifestaciones de pequeña o gran escala.

Las que pueden representar un cambio de paradigma o revolución de alguna estructura social. Pensar el conflicto es una forma teórica de resistir al pensamiento funcionalista. Según este, las personas se organizan por grupos con roles y estructuras fijas, al servicio de alguna élite.

Las características principales de la teoría del conflicto

Estudiar los conflictos significa analizar el poder que los motiva. Cuando nos ocupamos de definir en qué consiste la teoría del conflicto, intentamos comprender a un grupo que se considera superior. Buscamos cómo este ejecuta acciones que tienen el fin de conseguir un beneficio o un privilegio total, o que sencillamente intentan legitimar su autoridad.

De este punto derivan todos los problemas asociados con la clase. El dominante que pretende beneficiarse de cualquier modo, provoca que exista una distribución no equitativa de los recursos de una nación. También una división poco justa de la autoridad, de oportunidades laborales o de ciertos beneficios. Es decir, procede sin tomar en cuenta principios de justicia o más bien apropiándose de sus mecanismos.

Sin embargo, es importante considerar todas las escalas de esa dinámica víctima-agresor; lo comprendido entre lo individual y lo grupal. Lo que nos lleva a las características de esta rama de la sociología, desarrollada entre los años 50 y los 60 del siglo XX.

Partiendo de un dominante y un dominado, el conflicto no se concentra únicamente en lo masivo, en organizaciones, clases o comunidades. También las discrepancias entre individuos específicos están en las competencias de estas teorías.

La teoría reconoce la importancia del conflicto y su presencia constante en las interacciones humanas, pero no lo promueve como circunstancia continuada. Por el contrario, busca cómo llegar a negociaciones que, además de solventar las disputas, supongan transformaciones sociales.

El Estado y la ley son dos de las principales fuentes de donde las teorías del conflicto toman sus bases. Sin embargo, sobre la premisa de las disputas particulares, esta rama teórica busca particularidades más allá de la ley como, por ejemplo, en la moral.

Está ligada a los principios de negociación y a la llamada teoría de juegos. Esta última pertenece al área de las matemáticas. Se basa en analizar la lógica detrás de la interacción de las personas, en lo que podríamos denominar juego de incentivos.

Es decir, estudia y crea modelos para entender las decisiones que consiguen asegurar una respuesta favorable por parte de otra persona. Como un favor que se espera que sea devuelto.

Sin duda, la manipulación es inevitable. Pero puede ser fácilmente distinguida de las manipulaciones que hace el poder. En las manipulaciones que supone la teoría de los conflictos hay un sentido ético y genuino propio de algunos acuerdos. Muy distinto a los sentidos implicados en una imposición.

### **2.3.3 La teoría del conflicto social**

La sociedad es el principal objeto de estudio de las teorías del conflicto, vertiente de la sociología. Las injusticias que se producen a raíz del dominio ejercido por un grupo conducen a la mayoría de los conceptos manejados en este campo.

Si hay algo clave en la sociología es la lucha. Plantea que la clase dominante, procurando por todo medio legitimarse y quedarse con los recursos, instaura un

conflicto de clases del que ella se excluye. Aquellos que no perciben provecho de estos medios, las clases oprimidas, suelen mantener una contienda entre sí. Esto sin dirigir sus esfuerzos hacia la cúpula que incide más directamente en su condición.

Muchos de estos principios vienen de la teoría del conflicto Karl Marx. Este se basó en gran parte en las complejidades de la Revolución francesa y buscó una revolución más efectiva y definitiva. Pero volver teoría el conflicto social significa buscar el origen de las manifestaciones más concretas de combate. Y por ello tampoco se basa en una descripción de los casos particulares de violencia. Solo pasando por la teoría se pueden percibir principios que puedan comprender muchas variantes de conflicto. Sabemos que el enfrentamiento involucra más que contacto físico entre las partes. La mayor incidencia la tiene la forma de pensar de las personas. En particular, es decisiva su lectura e interpretación de lo que tiene lugar en la vida pública y privada. La teoría lo reconoce, empleando estrategias de áreas tan dispares a la sociología como la matemática. Es su intento por comprender esta parte interna de lo social.

Con la teoría de juegos busca una lógica que pueda llevar a tomar las mejores decisiones para que uno se beneficie de otros. Por ese sentido de anticipación implícito en negociaciones, estudiar un pregrado en psicología es una gran elección si te interesa la teoría del conflicto social. Cuando se mezclan fundamentos sociopolíticos con los relativos al pensamiento, existen mayores vías de acción para conseguir una transformación en las estructuras sociales.

La teoría del conflicto Karl Marx o la doctrina del siglo XX

Si hay una corriente de pensamiento que ejerce influencia como ninguna en las cuestiones sociológicas es la del alemán Karl Marx, del siglo XIX. En parte porque lleva preocupaciones tan antiguas como el conflicto y la igualdad al contexto moderno, tan marcado por el mundo laboral.

Tanto él como Georg Simmel están entre los más importantes contribuidores a estos estudios. Pero las reflexiones sobre el conflicto en sí se han desarrollado desde

alrededor de 1960. Específicamente, por teóricos como Max Gluckman, Ralf Dahrendorf, Thomas Schelling o Julien Freund.

El pensamiento marxista moldea las características principales de la teoría del conflicto. Sostiene que el fundamento de nuestras sociedades, nuestra historia e incluso nuestra cosmovisión, tienen origen en las interacciones más prácticas que ocurren entre los humanos. Puntualmente, clases, pues la sociedad está dividida según el oficio, que lleva por defecto a los individuos a organizarse en estructuras piramidales; jerarquías por clase.

Abstracciones como la ley, la religión y la cultura serían una superestructura formada a raíz de luchas de clases, subsistencia, economía y suministros: infraestructura. Y según la teoría de Marx, este orden abstracto subsiguiente es el que se encarga de legitimar cierta relación de dominante-dominado.

Karl Marx formuló buena parte de sus conceptos analizando la Revolución francesa, pero su pensamiento materialista impulsó muchas pugnas posteriores. Percibía la historia como un conflicto progresivo hacia una revolución efectiva que llevaría a una sociedad sin clases. Una revolución que provendría de la infraestructura: la clase obrera.

Muchos países donde la presencia obrera era alta, aunque no los más industriales y modernizados, tomaron estas consideraciones como sustento para explotar revueltas. Es el caso de varios países de América Latina. En el siglo XX, antecedentes como la Revolución francesa y, sobre todo, Marx, impactaron con fuerza en México, Argentina y Cuba. La Revolución mexicana es uno de esos ejemplos de enfrentamiento a gran escala donde las nociones marxistas estaban implícitas.

#### **2.3.4 Teoría del Desarrollo psicosocial**

Erik Erikson desarrolló, en la segunda mitad del siglo XX, una de las teorías más populares e influyentes del desarrollo: la teoría del desarrollo psicosocial.

Las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson responden a una teoría psicoanalítica integral que identifica una serie de momentos por los que un individuo sano pasa a lo largo de su historia vital. Cada etapa se caracterizaría por una crisis psicosocial de dos fuerzas en conflicto.

Erikson, al igual que Sigmund Freud, creía que la personalidad se desarrollaba en una serie de fases. La diferencia fundamental es que Freud se centró en las etapas psicosexuales. Por su parte, Erikson se enfocó en el desarrollo psicosocial. Él estaba interesado en cómo la interacción y las relaciones sociales desempeñaban un papel en el crecimiento de los seres humanos.

¿Qué es la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson?

Es un marco teórico que se enfoca en el impacto que tiene el contexto, la cultura y las interacciones sociales en la configuración de la personalidad. A diferencia de otras teorías del desarrollo, la propuesta de Erik Erikson aborda las etapas desde el nacimiento hasta la vejez.

Este investigador pensaba que a lo largo del ciclo vital cada persona tenía que enfrentarse a varios desafíos y crisis. De acuerdo con la teoría psicosocial de Erikson, la manera en que cada sujeto gestiona cada punto de inflexión es crucial para su crecimiento psicológico y social.

Cada uno de los conflictos de la niñez, la adolescencia y la adultez se desarrollan a partir de la tensión entre dos fuerzas opuestas. El afrontamiento efectivo de esta disputa conduce a la aparición de una virtud. Por el contrario, si no se lidia de forma exitosa, se afianza un defecto.

Un aspecto distintivo de la teoría del desarrollo de Erikson es el hincapié que hace en cómo las necesidades individuales están aunadas a las normas y expectativas sociales. El entorno sociocultural es esencial para la formación de la personalidad.

¿Cuáles son las 8 etapas del desarrollo psicosocial de Erikson?

Cada una de las ocho etapas descritas por Erikson dependen entre sí la una de la otra. Y en cada una de ellas entran en contradicción dos polaridades: una positiva y la otra negativa. Ambas son necesarias para adaptarse al entorno, pero lo que garantiza un buen desarrollo es la predominancia del lado positivo. Al final de cada etapa, si la persona ha logrado resolverla, desarrollará una virtud particular.

**Etapas 1. Confianza vs. Desconfianza (0-18 meses): esperanza**

Los niños aprenden a confiar o no en los demás. La confianza tiene mucho que ver con el apego, la gestión de relaciones y la medida en la que el pequeño espere que los demás cubran sus necesidades. Debido a que un bebé es dependiente, el desarrollo de la confianza se basa en la confiabilidad y la calidad de los cuidadores del niño.

Si los padres exponen al niño a una relación de afecto en la que prime la confianza, es probable que el pequeño también adopte esta postura frente al mundo. Si los padres no brindan un entorno seguro y no satisfacen las necesidades básicas del niño, este aprenderá a no esperar nada de los demás. El desarrollo de la desconfianza puede llevar a sentimientos de frustración.

Papalia, Wendkos y Duskin, en su libro *Desarrollo Humano* (2009), señalan que lo ideal es que los bebés sepan moverse entre la confianza, que les permitirá relacionarse; y la desconfianza, que les ayudará a protegerse. Sin embargo, el

desarrollo de la virtud dependerá del predominio de la primera. En este caso, la virtud que aparecería sería la esperanza.

Éxito y fracaso en la primera etapa: esperanza o retraimiento

El pequeño que consigue la virtud en esta etapa se muestra confiado y seguro. Además, tiende a explorar su entorno con entusiasmo y curiosidad. Tiene una mayor apertura y un mayor interés en vincularse.

Por otro lado, si no resuelve el conflicto y no alcanza la esperanza, experimentará un retraimiento. Por lo general, este se manifiesta con desconfianza, inseguridad, temor y ansiedad. El niño es temeroso y no explora su entorno. Ante situaciones nuevas puede experimentar ansiedad y retraerse.

Etapa 2. Autonomía vs. Vergüenza y duda (18 meses-3 años): autonomía

En la segunda parte de las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson, los niños adquieren cierto grado de control sobre su cuerpo, lo que a su vez hace que su autonomía crezca.

Al poder completar tareas por sí mismos con éxito, obtienen un sentido de independencia y autonomía. Así, al permitir que los niños tomen decisiones y ganen en control, los padres y cuidadores pueden ayudarlos a desarrollar un sentido de autonomía.

Los niños que terminan esta etapa con éxito suelen contar con una autoestima sana y fuerte, mientras que los que no lo hacen suelen quedarse con una sensación de caminar sobre un suelo demasiado inestable.

Erik Erikson creía que lograr un equilibrio entre autonomía, vergüenza y duda llevaría a la virtud de la voluntad, que es la creencia de que los niños pueden actuar con intención, dentro de la razón y los límites.

En un artículo publicado en la Revista Lasallista de investigación se resalta que el equilibrio entre estas tendencias es necesario para la configuración de la consciencia moral, el sentido de la justicia, la ley y el orden. También para «un sabio equilibrio entre las experiencias de amor u odio, cooperación o aislamiento, autonomía o heteronomía».

Éxito y fracaso en la segunda etapa: voluntad o compulsión

La persona que desarrolla la voluntad en esta etapa se comporta de manera autónoma e independiente. A menudo, a estos niños les gusta intentar cosas nuevas y enfrentar nuevos desafíos, y se sienten orgullosos de sus pequeños triunfos.

Etapa 3. Iniciativa vs. Culpa (3-5 años): propósito

En la tercera etapa planteada en la teoría psicosocial de Erikson, los niños comienzan a afianzar su poder y control sobre el mundo a través del juego, marco de un valor incalculable para las interacciones sociales. Cuando logran un equilibrio ideal de iniciativa individual y la voluntad de trabajar con otros, surge la cualidad del ego conocida como propósito.

Los niños que tienen éxito en esta etapa se sienten capaces y confiados para guiar a otros. Aquellos que no logran adquirir estas habilidades es probable que se queden con un sentimiento de culpa, dudas y falta de iniciativa.

La culpa es buena en el sentido de que demuestra la capacidad de los niños para reconocer cuando han hecho algo mal. Sin embargo, la culpa excesiva e inmerecida puede hacer que descarte desafíos por no sentirse capaz de afrontarlos: el sentimiento de culpa no deja de ser uno de los nutrientes más ricos del miedo.

#### Éxito y fracaso en la tercera etapa: propósito o inhibición

Los niños que desarrollan la virtud del propósito son activos, establecen metas y las siguen con vitalidad. Toman iniciativas, proponen ideas y actividades, y asumen responsabilidades acordes a su edad.

En contraste, los que desarrollan la inhibición son muy cautelosos y restringen su margen de acción. No tienden a tomar iniciativas por temor a la desaprobación o a equivocarse. Suelen ser indecisos y evitan asumir roles activos.

#### Etapa 4. Laboriosidad vs. Inferioridad (5-13 años): competencia

Los niños comienzan a realizar tareas más complicadas; por otro lado, su cerebro alcanza un grado de madurez alto, lo que les permite empezar a manejar abstracciones. También pueden reconocer sus habilidades, así como las de sus compañeros. De hecho, los niños a menudo insistirán en que se les den tareas más desafiantes y exigentes. Cuando logran estas tareas, esperan obtener un reconocimiento.

#### Etapa 5. Identidad vs. Difusión de la identidad (13-21 años): fidelidad

En esta fase de las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson, los niños se convierten en adolescentes. Encuentran su identidad sexual y empiezan diseñar una imagen de esa persona futura a la que quieren parecerse. A medida que crecen, intentan encontrar sus propósitos y roles en la sociedad, así como solidificar su identidad única.

En este período, los jóvenes también deben tratar de discernir qué actividades son adecuadas para su edad y cuáles se consideran «infantiles». Deben encontrar un compromiso entre lo que ellos esperan de sí mismos y lo que su entorno espera de ellos. Para Erik Erikson, completar esta etapa con éxito supone terminar de edificar una base sólida y saludable para la vida adulta.

#### Etapa 6. Intimidad vs. Aislamiento (21-39 años): amor

En esta etapa del desarrollo psicosocial de Erikson, los adolescentes se convierten en adultos jóvenes. Al comienzo, la confusión entre identidad y rol está llegando a su fin. En los adultos jóvenes todavía suele ser una prioridad importante la de responder a los deseos del entorno y de esta manera «encajar».

Sin embargo, también es una etapa en la que el individuo empieza a trazar determinadas líneas rojas de manera autónoma: aspectos que la persona no estará dispuesta a sacrificar por contentar a alguien.

Es verdad que esto también se da en la adolescencia, pero ahora lo que cambia es el sentido. Lo que se defiende deja de ser en buena medida reactivo para pasar a ser activo. Hablamos de iniciativa.

#### Etapa 7. Generatividad vs. Estancamiento (40-65 años): interés en los demás

Durante la edad adulta, continuamos construyendo nuestras vidas, enfocándonos en nuestra carrera y nuestra familia. Generatividad significa cuidar a las personas más allá de sus seres queridos directos. A medida que las personas ingresan a la «mediana edad», el alcance de su visión se extiende desde su entorno directo inmediato a una imagen más amplia que engloba a la sociedad.

En esta etapa, las personas reconocen que la vida no se trata solo de ellos mismos. A través de sus acciones, esperan hacer contribuciones que se conviertan en legado. Cuando alguien logra este objetivo, recibe una sensación de logro. Sin embargo, si no siente que ha contribuido al panorama general, entonces puede pensar que no ha hecho o no está capacitado para hacer nada significativo.

Etapa 8. Integridad del ego vs. Desesperación (65 años en adelante): sabiduría

En la última parte de las etapas del desarrollo psicosocial de Erikson, las personas pueden elegir la desesperación o la integridad. Pensemos que el envejecimiento es en buena medida una acumulación de pérdidas que demandan compensaciones. Por otro lado, aparece la sensación de que se ha dejado más tiempo atrás del que queda por delante.

De esta mirada al pasado puede nacer la desesperación y la nostalgia en forma de niebla o, por el contrario, la sensación de que las huellas dejadas, lo compartido y lo logrado, ha merecido la pena. Una mirada u otra marcará de alguna manera lo que la persona espere del futuro y del presente.

Fortalezas y debilidades de la teoría psicosocial de Erikson

Una de las fortalezas de la teoría psicosocial es que proporciona un marco amplio desde el cual ver el desarrollo a lo largo de toda la vida. También nos permite enfatizar la naturaleza social de los seres humanos y la importante influencia que tienen las relaciones sociales en el desarrollo.

Una considerable debilidad de la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson es que los mecanismos exactos para resolver conflictos y pasar de una etapa a la siguiente no están bien descritos o desarrollados. En este sentido, la teoría no detalla qué tipo de experiencias son necesarias en cada etapa para resolver con éxito los conflictos y pasar a la siguiente etapa.

### **2.3.5 Teoría del Aprendizaje Social**

La teoría del aprendizaje social fue creada por Albert Bandura en 1977 y se apoya en la idea de que los niños aprenden en entornos sociales por medio de la observación y de la imitación del comportamiento que vieron. También refuerza la idea de que el niño se ve afectado por la influencia de otros. Se basa en tres conceptos clave: que las personas pueden aprender a través de la observación, que el estado mental afecta este proceso de aprendizaje y que sólo porque se aprendió algo no significa que esto resulte en un cambio en el comportamiento de la persona.

Bandura explica que sería muy peligroso si las personas aprendieran sólo a base de su experiencia, como se creía anteriormente, en lugar de que sea a través de observar a otros y aprender de sus acciones. Por ejemplo, si un alumno está copiando en un examen y la maestra lo castiga, los compañeros pueden aprender que ese tipo de acciones están mal por ver las consecuencias de las acciones de su compañero

«Afortunadamente, en la mayoría de los humanos el comportamiento se aprende de manera observacional a través del modelado: al observar a otros se forma una idea de cómo se realizan los nuevos comportamientos, y en ocasiones posteriores, esta información codificada sirve como guía para la acción», dijo en su libro *Social Learning Theory* (1977).

Este libro se enfoca en tres modelos: 1) uno vivo, que involucra a una persona real actuando de cierta manera; 2) otro de instrucción verbal, que implica describir y explicar un comportamiento; 3) y otro modelo simbólico donde, a través de libros, películas, programas o medios en línea, personajes reales o ficticios demuestran ciertas actitudes.

Estos modelos demuestran que el aprendizaje se puede dar de muchas formas, por ejemplo, a través de la lectura o de ver la televisión. Este último punto ha generado mucho debate debido al impacto que la televisión, la computadora o los videojuegos pueden causar en los niños y jóvenes.

A partir de su investigación, Bandura describió el aprendizaje social en cuatro principios:

- Atención: Para aprender, es necesario estar enfocado y poner atención. Especialmente en el caso de los niños, si ven algo novedoso o diferente, es más probable que presten atención.

- Retención: Internalizar la información que acaban de aprender y almacenarla como recuerdo.

- Reproducción: Reproducir información que se retuvo anteriormente y utilizarla cuando sea necesario, como en un examen.

- Motivación:** Sin motivación no hay interés de hacer cualquier cosa. Esta motivación se puede originar cuando observamos que otra persona es recompensada o reprochada por hacer o no algo, lo que motiva al observante a querer hacer lo mismo o evitarlo.

Albert Bandura, con su experimento de los muñecos Bobo, desarrolló un modelo de aprendizaje alejado de las creencias de la época en las que observar actos de violencia era algo catártico y hacia al espectador menos agresivo. Demostró que el aprendizaje es social porque involucra a la comunidad. Los alumnos aprenden del comportamiento de sus padres, maestros y compañeros, no sólo del tema expuesto en la clase.

Con el avance de la tecnología, la teoría del aprendizaje social ha generado muchos nuevos estudios, enfocados en las redes sociales, el disfrute de los medios, o un meta análisis sobre el efecto de los medios, entre muchos más. Recientemente esta teoría ha tenido un nuevo auge ya que se ha hablado del aprendizaje social entorno a los videojuegos y la polémica sobre si los videojuegos pueden promover la violencia en niños y jóvenes.

## **2.4 MARCO CONCEPTUAL**

**Abandono escolar:** cuando un estudiante deja de asistir a la escuela antes de terminar un nivel educativo, y puede ser influenciado por factores socioeconómicos, académicos, y personales.

**Abuso sexual:** delito consistente en la realización de actos atentatorios contra la libertad sexual de una persona sin violencia o intimidación.

**Absentismo escolar:** se define como la falta de asistencia regular a la escuela, ya sea por motivos justificados o no.

**Acoso escolar:** es un comportamiento agresivo y no deseado ente niños en edad escolar que involucra un desequilibrio de poder real o percibido.

**Adaptación escolar:** capacidad del niño para adaptarse al entorno escolar y desarrollar habilidades sociales y emocionales.

**Adicciones:** es una enfermedad crónica y recurrente que crea una dependencia o necesidad hacia una sustancia, actividad o relación.

**Agresión física:** cualquier acto intencional que cause daño o maltrato al cuerpo de un ser vivo.

**Agresión verbal:** se caracteriza por el uso de palabras y expresiones que buscan dañar la autoestima, el bienestar emocional o la integridad de otra persona.

**Ansiedad:** miedo o inquietud excesiva que puede afectar el rendimiento académico y las relaciones sociales.

**Aprendizaje:** es la capacidad de adquirir y retener información a través de palabras, ya sean escritas o habladas.

**Asesoramiento:** ayuda sistemática, en forma de orientación y consejo, que una persona cualificada presta a un sujeto para desempeñar alguna actividad.

**Atención precoz:** es un conjunto de acciones que se dirigen a niños de 0 a 6 años. Su objetivo es detectar y atender lo antes posible a los niños que presenten dificultades en su desarrollo.

**Autoestima:** percepción que el niño tiene de sí mismo y de sus capacidades, fundamental para el desarrollo emocional y social.

**Bienestar:** es un estado de satisfacción y equilibrio que se alcanza cuando una persona se siente bien y se desarrolla en su vida.

**Bullying:** tipo de violencia que se da cuando un alumno o grupo de alumnos hostiga a otro alumno o grupo de alumnos.

**Cambios en el estado de ánimo:** cambios repentinos en el estado de ánimo, como tristeza, ansiedad e ira.

**Capacidad parental:** habilidades que tienen los padres para cuidar, educar y proteger a sus hijos. Es esencial para que los niños se desarrollen sanamente.

**Comunidad:** grupo de individuos que interactúan y habitan un lugar en común, ya sea un poblado, un barrio, una escuela o incluso un grupo virtual con intereses compartidos.

**Conducta:** manera en que las personas actúan, se relacionan con los demás y su entorno.

**Conductas tóxicas:** actitudes o acciones que generan malestar o sentimientos negativos en los demás, pueden ser personas manipuladoras, agresivas, o tener dificultades para asumir responsabilidades.

**Convivencia:** significa vivir con otros y otras; compartir un mismo espacio entorno.

**Crianza:** es el proceso de cuidar, educar y alimentar un ser vivo. En el caso de los niños, implica proporcionarles apoyo afectivo y material para que puedan desarrollarse plenamente.

**Desatención familiar:** es la falta de atención que una familia le da a uno de sus miembros. Puede manifestarse a través de una disminución de los vínculos afectivos, falta de tiempo de calidad o interrupción en la comunidad.

**Desigualdad:** falta de igualdad de oportunidades y derechos entre personas o grupos de personas. Se manifiesta en ámbitos sociales, económicos, educativos, legales y de género.

**Desarrollo familiar:** método que estudia cómo se relacionan las familias, sus vínculos, sus interacciones y sus realidades.

Detección temprana: identificar signos y síntomas de problemas emocionales en los niños.

**Depresión:** sentimientos de tristeza, desesperanza y pérdida de interés en actividades que antes eran placenteras.

**Diagnóstico:** es el proceso de identificar una enfermedad o afección a partir de sus síntomas y signos. También se refiere al análisis de una situación para conocerla a fondo.

**Discapacidad:** situación de la persona que, por sus condiciones físicas, intelectuales o mentales duraderas, encuentra dificultades para su participación o inclusión social.

**Disciplina:** obediencia a las reglas que rigen el comportamiento de una persona o grupo, incluso si resulta difícil acatarse a ellas.

**Diferencias culturales:** diferencias que existen entre los distintos grupos de personas que comparten un mismo lugar. Incluyen tradiciones, creencias, lenguas, artes, gastronomía etc.

**Dificultades académicas:** problemas para concentrarse, aprender o completar tareas.

**Educación sexual:** es un proceso de enseñanza y aprendizaje que abarca los aspectos cognitivos, emocionales, físicos y sociales de la sexualidad, con el objetivo de empoderar a niños, niñas y jóvenes para que vivan con salud, bienestar y dignidad.

**Entrevista:** conversación dirigida entre dos o más personas, donde una parte formula preguntas y la otra responde, con el objetivo de obtener información sobre un tema en específico.

**Escasez de recursos:** es la situación en la que los recursos disponibles son limitados, mientras que las necesidades humanas ilimitadas.

**Escuela:** es la institución social que se encarga de transmitir conocimientos y valores. Es un lugar de formación y socialización que prepara a los individuos para que formen parte de la sociedad.

**Estudio psicosocial:** es una evaluación de los riesgos psicosociales en el trabajo. Permite identificar los factores de riesgo y establecer medidas para prevenir daños a la salud de los trabajadores.

**Estrategias del manejo de estrés:** enseñar estrategias de manejo de estrés, como la respiración profunda o la relajación muscular.

**Exclusión social:** situación en la que los individuos o grupos son privados de los derechos, recursos y oportunidades necesarios para participar plenamente en la sociedad.

**Evaluación:** proceso de revisión para determinar la gravedad y el impacto de los problemas emocionales en el niño.

**Familia:** se define como grupo de personas, vinculadas generalmente por lazos de parentesco, ya sean de sangre o políticos.

**Familia monoparental:** es un tipo de familia que se caracteriza por tener solo un padre o madre que ejerce la responsabilidad de cuidar y criar a los hijos.

**Familia reconstituida:** es un tipo de familia que se forma cuando un padre o madre soltero se casa o se une con una nueva pareja y los hijos de la relación anterior se integran a la nueva familia.

**Factores de riesgo:** son condiciones, características o circunstancias que aumentan la probabilidad de que una persona o grupo experimente un resultado negativo adverso a su salud, bienestar o calidad de vida.

**Ideación de muerte:** se define como la presencia de deseos de muerte y de pensamientos persistentes de querer matarse.

**Infancia:** es el periodo de la vida de una persona que va desde su nacimiento hasta el inicio de la pubertad. Es una etapa de desarrollo físico, mental y social que incluye cambios importantes.

**Integración escolar:** Es un proceso que permite que todos los estudiantes, sin importar sus diferencias, participen en el aprendizaje en un mismo entorno educativo.

**Intervención:** acción sobre otro que permite iniciar, alterar o inhibir un proceso con intención de promover una mejora, optimización o perfeccionamiento.

**Intervención educativa:** es un programa que ayuda a los estudiantes a mejorar sus habilidades académicas, conductuales o personales. Se basa en acciones específicas para atender las necesidades de cada alumno.

**Inclusión:** es el proceso de aceptar y apoyar a todas las personas, sin importar todas sus diferencias, para que puedan participar en la sociedad en igualdad de condiciones.

**Limitaciones cognitivas:** dificultades del niño para procesar y entender información, que puede afectar su desarrollo emocional y social.

**Lazos familiares:** vínculos emocionales entre el niño y su familia, fundamentales para su desarrollo emocional y social.

**Logro académico:** rendimiento escolar del niño y su capacidad para alcanzar sus objetivos académicos.

**Labor preventiva:** Acción del trabajador social para prevenir problemas emocionales y sociales en el niño.

**Maltrato infantil:** se define como los abusos y la desatención de quienes son objeto los menores de 18 años.

**Maltrato psicológico:** es una agresión con el fin de destruir la autoestima y valor propio de una persona

**Maestro:** es un profesional de la educación que se dedica a enseñar y formar a los alumnos. Su trabajo implica transmitir conocimientos y habilidades.

**Mediación intercultural:** es un proceso que ayuda a personas de diferentes culturas a comunicarse y resolver conflictos.

**Necesidades básicas:** son aquellas condiciones o requisitos esenciales para la supervivencia y el bienestar de los seres humanos, incluyendo alimentación, agua. Vivienda, seguridad y salud.

**Negligencia:** falta de cuidado o atención debida.

**Orientación educativa:** proceso que ayuda a los estudiantes a desarrollarse personal y académicamente. Su objetivo es mejorar el aprendizaje y la enseñanza.

**Orientación familiar:** proceso que ayuda a las familias a resolver conflictos, fortalecer vínculos y mejorar la convivencia. También se enfoca en prevenir situaciones problemáticas.

**Orientación psicopedagógica:** proceso educativo que ayuda a los estudiantes a desarrollarse intelectual, social, emocional, académico.

**Problemas emocionales:** trastornos emocionales que afectan nuestra capacidad de regular y manejar nuestras emociones y comportamientos de manera saludable.

**Problemas psicológicos:** son afecciones que pueden impactar la mente de una persona generando dificultades en el manejo de sus emociones.

**Programas de prevención:** son acciones que se implementan para evitar o reducir el impacto en situaciones adversas.

**Psiquiatra:** médico que se especializa en la salud mental, el diagnóstico y tratamiento de trastornos mentales, emocionales y de comportamiento.

**Psicólogo:** estudia el comportamiento y los procesos mentales de las personas. Su objetivo es ayudar a las personas a mejorar su vida.

**Recursos:** son los medios o bienes que se utilizan para conseguir un objetivo o satisfacer una necesidad.

**Riesgo social:** es la posibilidad de que una persona sufra un daño a causa de la estructura o funcionamiento de la sociedad.

**Salud mental:** es un estado de bienestar que permite a las personas afrontar el estrés, desarrollar sus habilidades, trabajar productivamente y es capaz de hacer una contribución a la sociedad.

**Servicios sociales:** conjunto de acciones y prestaciones que buscan mejorar la calidad de vida de las personas.

**Trabajador social:** profesional que ayuda a personas y familias en riesgo de exclusión social a acceder a recursos sociales.

**Tutor:** persona que se encarga de cuidar de un menor de edad, ya sea de forma temporal o permanente.

**Terapia individual:** aborda problemas emocionales y específicos

**Terapia grupal:** tratamiento psicológico que reúne a personas con problemas similares para mejorar su bienestar emocional.

**Trauma psicológico:** acontecimiento repentino e inesperado que perturba el bienestar de la persona que lo vive y como consecuencia la persona queda afectada psicológicamente.

**Vulnerabilidad:** condición de una persona o grupo que se encuentra en riesgo o en indefensión ante una amenaza o peligro.

## Capítulo III

### 3. DISEÑO METODOLOGICO

Cuando hablamos de diseño metodológico nos referimos a la planificación y organización de la investigación. Incluyendo la selección de los métodos y técnicas utilizados para recopilar y analizar datos. Es un plan detallado que describe cómo se

lleva a cabo la investigación, desde la selección de la muestra hasta el análisis de los resultados.

No es fácil realizar una investigación, por ello primero es importante conocer las tradiciones, paradigmas y estrategias metodológicas, dominar distintos métodos de recolección de información, realizar observaciones, plantear problemas, elaborar hipótesis, integrar teorías y procesos, todo en función de producir conocimiento.

Si bien hay distintos modelos de investigación como el cuantitativo, cualitativo, esta ocasión nos ha resultado más práctico y más enriquecedor el método mixto, este método básicamente es una fusión o una combinación de ambos modelos mencionados antes; el cualitativo y el cuantitativo. Se utiliza para obtener una comprensión más completa y profunda de un fenómeno o método de investigación. Su flexibilidad y capacidad para integrar datos cuantitativos y cualitativos lo hace una herramienta valiosa para la investigación

De acuerdo a nuestra investigación sobre el tema de la importancia del trabajador social en la detección de problemáticas emocionales en los niños de Frontera Comalapa Chiapas, hemos utilizado diversas herramientas para realizar la investigación, las cuales nos han resultado bastante útiles para realizar una investigación detallada y precisa.

Nuestros métodos de investigación pueden dividirse en diferentes formas, principalmente; enfoques positivistas, este método promueve la investigación empírica con un alto grado de objetividad, suponiendo que, si alguna cosa existe, existe en alguna cantidad, y que, de ser así, se puede medir. Esto da lugar al desarrollo de investigaciones conocidas como cuantitativas, las cuales se apoyan en las pruebas estadísticas tradicionales.

pero especialmente en el ámbito de las ciencias sociales, se observan fenómenos complejos y que no pueden ser alcanzados, ni ser observados, a menos que se realicen esfuerzos holísticos con alto grado de subjetividad y orientados hacia las cualidades más que a la cantidad. Así se originan diversas metodologías para la recolección y análisis de datos (no necesariamente numéricos) con los cuales se realiza la investigación conocida con el nombre de cualitativa.

Otro modelo indispensable utilizado en nuestra investigación es la investigación descriptiva, esta se enfoca en describir y detallar las características de un fenómeno o situación. Su objetivo principal es proporcionar una visión clara y precisa de lo que se está estudiando, sin intentar explicar sus causas y efectos. Esta puede incluir los siguientes tipos de estudios: Encuestas, Casos, Exploratorios, Causales, de desarrollo, Predictivos, de conjuntos, de Correlación.

La investigación cuantitativa fue muy necesaria, ya que nos ayuda a tener una medida numérica, que nos ha servido para poder realizar hipótesis y realizar gráficas y tomar en cuenta la medición de las estadísticas.

Hablando acerca de la investigación mixta. Los diseños mixtos específicos más comunes son: diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS); diseño explicativo secuencial (DEXPLIS); diseño transformativo secuencial (DITRAS); diseño anidado o incrustado de modelo dominante (DIAC); diseño de triangulación concurrente (DITRIAC); diseño anidado concurrente de varios niveles (DIACNIV) diseño transformativo concurrente (DISTRAC) y diseño de integración múltiple (DIM).

Ya que hemos visto las formas de estudio, veremos los tipos de estudio. Los estudios se pueden clasificar de diversas formas, dependiendo del objetivo y la metodología empleada. Para lograr detectar problemas emocionales en los alumnos de las primarias, se pueden realizar diferentes tipos de estudio, como estudios descriptivos, correlacionales, causales, experimentales y de investigación-acción. También se pueden utilizar métodos cualitativos como entrevistas y estudios de caos para obtener información más detallada sobre la experiencia emocional de los estudiantes.

Debido a los datos que se esperan obtener de acuerdo a nuestro objetivo de investigación, esta investigación ha sido realizada mediante un método de carácter mixta, también llamada investigación múltiple o integrativa, ya que es un tipo de investigación donde se utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio.

En resumen, los estudios sobre los problemas emocionales escolares abarcan una amplia gama de áreas, desde la identificación y prevención hasta la intervención y apoyo a los estudiantes. La investigación en este campo es crucial para comprender mejor las necesidades emocionales de los estudiantes y desarrollar estrategias efectivas para apoyar su bienestar y desarrollo académico.

Al recurrir a estos métodos de investigación, pudimos percatarnos que los problemas emocionales en los niños pueden manifestarse de diversas maneras y pueden ser causados por una variedad de factores, incluyendo la genética, el entorno familiar, social y las experiencias personales. Algunos problemas emocionales comunes en los niños incluyen: Ansiedad, lo que provoca que los niños experimenten ansiedad o preocupación debido a la separación de los padres, el miedo a la oscuridad o por el rendimiento escolar.

La depresión, puede manifestarse como tristeza, irritabilidad y falta de interés en actividades que antes disfrutaban. También los problemas de conducta, ya que los niños pueden experimentar cambios bruscos en su conducta, comportamientos problemáticos, como la agresividad, la desobediencia y la hiperactividad.

Algunas principales causas de los problemas emocionales pueden ser la genética, debido a que los problemas emocionales pueden ser hereditarios, y los niños pueden ser más propensos a desarrollar problemas emocionales si tienen un historial familiar de trastornos emocionales.

El entorno familiar puede jugar un papel importante, si los niños crecen en hogares con conflictos, abuso o negligencia pueden ser más propensos a desarrollar problemas emocionales. También las experiencias personales como la pérdida de un ser querido, la exposición a la violencia o el acoso escolar.

Hablando más a fondo de esta última causa, como lo es el acoso escolar o el bullying en otras palabras es un tema muy serio y preocupante. Se define como una conducta agresiva mantenida, física o mental guiada por un individuo en edad escolar o por un grupo dirigida contra otro individuo que no es capaz de defenderse. Existen diversos tipos de Bullying como el maltrato físico, que implica agresiones físicas como empujones, patadas, puñetazos. Maltrato verbal; insultos, comentarios racistas, ridiculizaciones. Maltrato psicológico; acciones para minar la autoestima, fomentar la inseguridad y el temor. Maltrato social; exclusión y aislamiento del grupo a través de rumores.

Lo terrible de esta situación descontrolada son los miedos que se despiertan dentro del niño, así como sus inseguridades y temores, los cuales reducen los deseos y las ansias del niño por aprender y disfrutar de la escuela. Y en algunos casos presente severos daños a la salud como cefaleas, pesadillas y graves ataques de ansiedad.

En estos casos la presencia de un profesional en trabajo social puede ser fundamental ya que un trabajador social puede evaluar las necesidades del niño y su

familia y ayudar a identificar los problemas emocionales que afectan al niño. Un trabajador social puede desempeñar un papel fundamental en la ayuda a niños con problemas emocionales, proporcionando apoyo emocional, desarrollando planes de tratamiento y conectando a los niños y sus familias con recursos comunitarios y servicios.

La colaboración con otros profesionales es fundamental, un trabajador social puede colaborar con otros profesionales, como psicólogos, psiquiatras y educadores para asegurarse de que el niño reciba la atención y el apoyo que necesita.

Sin duda el poder llegar a estas conclusiones solamente puede ser posible a un buen diseño metodológico que permita recabar la información y los datos necesarios y exactos para descubrir causas y consecuencias y por ende planear un proyecto de intervención.

### **3.1 Formas de investigación**

El acto de investigar se halla indiscutiblemente ligado a la vida sociocultural, al desarrollo tecnológico, al desarrollo socioeconómico y por lo tanto a la formación académica y profesional. No es fácil hacer investigación; por ello, primero, debemos conocer las tradiciones, paradigmas y estrategias metodológicas, dominar distintos métodos de recolección de información, realizar observaciones, plantear problemas, elaborar hipótesis, integrar teorías y procesos, todo en función de producir conocimiento.

los paradigmas o enfoques cuantitativo, cualitativo y el nuevo paradigma: método mixto (MM), se analizan las razones por las que el método mixto conviene como estrategia andragógica para la investigación formativa.

En esta investigación sobre el tema del Trabajador Social en la detención de problemas emocionales en los niños de primaria, utilizamos variantes herramientas para poder investigar sobre el tema requerido, los cuales han sido de mucha utilidad para poder desarrollarlo.

Nuestros métodos de investigación se pueden dividir en diferentes formas, las que nosotros utilizamos son: Enfoques positivistas promueven la investigación empírica con un alto grado de objetividad suponiendo que, si alguna cosa existe, existe en alguna cantidad y su existe en alguna cantidad se puede medir. Esto da lugar al desarrollo de investigaciones conocidas como cuantitativas, las cuales se apoyan en las pruebas estadísticas tradicionales.

Pero especialmente en el ámbito de las ciencias sociales se observan fenómenos complejos y que no pueden ser alcanzados ser observados a menos que se realicen esfuerzos holísticos con alto grado de subjetividad y orientados hacia las cualidades más que a la cantidad. Así se originan diversas metodologías para la recolección y análisis de datos (no necesariamente numéricos) con los cuales se realiza la investigación conocida con el nombre de Cualitativa.

También nuestra investigación cuenta con la investigación descriptiva, según se mencionó, trabaja sobre realidades de hecho y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Esta puede incluir los siguientes tipos de

estudios: encuestas, casos, exploratorios, causales, de desarrollo, predictivos, de conjuntos, de correlación.

Tenemos la investigación cuantitativa porque es muy importante, la cual nos ayuda a tener una medida numérica, nos ayudado para realizar hipótesis y realizar graficas, tomar en cuenta la medición de las estadísticas.

contamos con el proceso mixto demanda un planteamiento del problema contundente y el uso e integración de los enfoques cuantitativo y cualitativo .El diseño de investigación. Los diseños mixtos específicos más comunes son: diseño exploratorio secuencial (DEXPLOS); diseño explicativo secuencial (DEXPLIS); diseño transformativo secuencial (DITRAS); diseño anidado o incrustado de modelo dominante (DIAC); diseño de triangulación concurrente (DITRIAC); diseño anidado concurrente de varios niveles (DIACNIV); diseño transformativo concurrente (DISTRAC) y diseño de integración múltiple (DIM).

## **3.2 TIPOS DE ESTUDIO**

Los estudios se pueden clasificar de diversas formas, dependiendo del objetivo y la metodología empleada. Para investigar la detección de problemas emocionales escolares, se pueden realizar diferentes tipos de estudios, como estudios descriptivos, correlacionales, causales, experimentales y de investigación-acción. También se pueden utilizar métodos cualitativos como entrevistas y estudios de caso para obtener información más detallada sobre la experiencia emocional de los estudiantes

Por ello, esta investigación ha sido realizada mediante un método de carácter mixta, también llamada investigación múltiple o integrativa, ya que es un tipo de investigación donde se utiliza una metodología que busca integrar los métodos cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio. Si bien, los métodos cualitativo y cuantitativo, al unirse, permiten la aproximación a un determinado aspecto de un estudio y al mismo tiempo profundizar en sus causas, en el ámbito de nuestra investigación, es posible hacer inferencias: al obtener una muestra, los resultados pueden extrapolarse a una escuela determinada, con un alto nivel de fiabilidad ya que ha sido delimitada a una escuela específica.

### **3.3 Tipos de investigación**

En resumen, los estudios sobre problemas emocionales escolares abarcan una amplia gama de áreas, desde la identificación y prevención hasta la intervención y apoyo a los estudiantes. La investigación en este campo es crucial para comprender mejor las necesidades emocionales de los estudiantes y desarrollar estrategias efectivas para apoyar su bienestar y desarrollo académico

La investigación mixta también llamada investigación múltiple o investigación integrativa es una metodología de investigación que combina enfoques cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio para obtener una comprensión más completa y enriquecedora de un fenómeno.

En relación a la detección de problemas emocionales en los niños , se utiliza diversos tipos de investigación, incluyendo la investigación cuantitativa, cualitativa . La investigación cualitativa se enfoca en la profundidad de los fenómenos sociales, mientras que la cuantitativa busca la generalización de resultados a través de datos estadísticos.

**Etnografía:**

Implica una inmersión prolongada en un grupo social para comprender su cultura y dinámica.

Observación participante y la interacción con los miembros para comprender su vida.

**Grupos focales:**

Facilita la discusión de temas específicos con un grupo pequeño de participantes para obtener una variedad de perspectivas.

Reúne a un pequeño grupo de personas para discutir el tema específico nuestro objetivo es obtener información

**Encuestas:**

Recogen datos de una muestra representativa para inferir características de la población general.

Averiguar la opinión del público con respecto al tema recopilar información de un de personas para obtener datos relevantes y tomar decisiones .

**Investigación aplicada:** Se enfoca en resolver problemas específicos y mejorar la práctica profesional a través de la investigación.

En resumen, la investigación en Trabajo Social abarca una amplia gama de enfoques y métodos, que se seleccionan según el objetivo de la investigación y la naturaleza del fenómeno social que se estudia.

### **3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACION**

Hablar de problemas emocionales en los niños, no es hablar de algo nuevo, ya que el tema de la salud mental en la actualidad ha cobrado mayor importancia. Sin embargo, para identificar las causas de los problemas emocionales especialmente en los niños de Frontera Comalapa Chiapas, recurrimos al tipo de investigación cualitativa, ya que este tipo de investigación se centra en comprender y describir fenómenos sociales de manera detallada y profunda. Se enfoca en recopilar textos, imágenes, observaciones y experiencias.

En esta investigación nos centramos en los niños de las primarias de frontera de Comalapa, ya que esta etapa escolar forma parte esencial en la vida de los niños, pero la presencia de los problemas emocionales puede mermar la capacidad de aprendizaje y desarrollo psicológico y social, por eso el proceso de detección temprana a los problemas emocionales puede ayudar a combatir problemas que limiten el aprendizaje del niño y que ayuden al niño a ser consciente de sus capacidades, habilidades y fortalezas las cuales le permitan disfrutar de la asistencia a la escuela y pueda beneficiarse de los conocimientos obtenidos en esta, si bien el trabajador social está involucrado en este proceso, solo se logran obtener buenos resultados gracias a la colaboración de profesores, especialistas en salud mental, padres, entre otros.

Los métodos de recolección de datos utilizados para la investigación, son principalmente las entrevistas semiestructuradas que permitan ver el mundo desde la perspectiva del niño y lograr identificar cualquier problema emocional que limite sus capacidades cognitivas, al igual que las encuestas y las observaciones.

El procedimiento llevado a cabo son la recolección de datos por medio de entrevistas, especialmente a los niños, para que de esa manera se pueda detectar algún problema emocional y posteriormente investigar las causas principales. Y para finalizar hacer un análisis de los resultados obtenidos que permitan llegar a comprender la verdadera raíz u origen de los problemas emocionales en los niños y como lograr una mejoría de esto.

### **3.5 Enfoques**

En tal como se ha mencionado con anterioridad la presente investigación a sido diseñada bajo un enfoque mixto, en donde de manera transebensal se encuentra la investigación cualitativa y la investigación cuantitativa con la finalidad de desarrollar nuestra investigación y obtener resultados concretos que permitan a las y los lectores obtener información sobre; el trabajador social en la detención de problemas emocionales en los niños de las primarias de Frontera Comalapa Chiapas, y que esta sea óptima para la investigación de futuras generaciones.

Es importante el tema dicho para poder conocer más sobre las emociones de los y las niñas muchas veces no se le es dado la importancia debida, pero por medio de investigación podemos detectar ciertas anomalías en ellos, y para tratar de apoyar

en su crecimiento sano de emociones, sabemos que los niños que crecen con emociones y sentimientos mas positivos pueden llegar alcanzar el éxito más fácil cuando sean adultos.

### **3.6 UNIVERSO O POBLACION**

El **Municipio de Frontera Comalapa** es uno de los 124 municipios que conforman el estado mexicano de Chiapas. Se encuentra ubicado en la zona fronteriza del estado, en los límites de la Sierra Madre de Chiapas y la depresión central. Su cabecera es la ciudad de Frontera Comalapa.

La población total del municipio de Frontera Comalapa, Chiapas, en 2020 fue de 80,897 habitantes. De esta población, el 51.6% eran mujeres y el 48.4% eran hombres, según datos de INEGI

En este contexto la Escuela Primaria 14 de Septiembre se encuentra ubicada en el municipio de frontera Comalapa en el barrio San pedro, y tiene una población estudiantil que corresponde a un total de 426 alumnos de la cual 198 son mujeres y 228 hombres. Se encuesto a dos grupos de sexto grado, el sexto grado grupo "A" cuenta con un total de 19 alumnos y el sexto "B" con 13 alumnos.

#### **3.6.1 DELIMITACION ESPECIAL**

La localidad de Frontera Comalapa que está ubicada en el lado fronterizo de Chiapas en ella se encuentra la primaria 14 de Septiembre que es una de las 293 escuelas de la localidad, dicha escuela es de control público. La escuela se encuentra sobre la calle tercera sur poniente barrio la Esmeralda, col 20 de Enero CP. 30140 en Frontera Comalapa Chiapas.

La escuela 14 de Septiembre es una escuela del sector público, de nivel educativo primaria y de turno matutino, los horarios son de lunes a viernes de 8 am a 1 pm. La escuela 14 de septiembre de Frontera Comalapa Chiapas es una escuela publica que ha sido un pilar fundamental en la educación de la región.

Dicha escuela fue fundada hace mas de 40 años gracias ala bondad de la donación de un predio por parte de José María Mejía Roblero. Se ubica en una zona muy clave para la comunidad por el cual muchas calles llegan a ella, por lo cual se les facilita a muchos estudiantes acceder a ella. La escuela cuenta con una superficie de 1879 metros cuadrados, cuenta con 19 aulas las cuales están complementadas cada una con sus pupitres, escritorios para los maestros, pizarrones, anaqueles para guardar objetos de los niños, proyectores, ventiladores y todas las aulas cuenta con climatización.

La escuela cuenta con cancha de futbol, cancha de basquetbol con domo, y patio de usos múltiples, cuenta con el área de dirección áreas administrativas, áreas de cocina con comedor donde se les imparte a los niños los desayunos escolares, en la escuela también encontraremos el área de vendimias donde los niños puedan adquirir algún de gustes en la hora del recreo. Cuenta con áreas de sanitarios en los cuales tienen un área donde los niños mas pequeños pueden ir y puedan estar mas cerca de sus salones y poder evitar accidentes, mientras que en otra área se encontraran los de los niños mas grandes y maestros. No podemos dejar de pasar de echo de que la escuela primaria 14 de Septiembre es una escuela que a sido muy incluyente con muchos niños que por algunas discapacidades físicas se les complique el acceso, la escuela cuenta con rampas en diferentes áreas para ser de mejor acceso e incluso baños modificados.

La escuela cuenta con 19 docentes los cuales 11 son mujeres y 8 son hombres, debemos mencionar que la escuela incluso cuenta con profesor de educación física y profesor de artes, en este tiempo en la escuela 14 de septiembre al mando de ella, el director actual es el profesor; Antonio L.M

Los alumnos en total son 426 los cuales 198 son mujeres y 228 son hombres. existen 19 grupos y 19 aulas. Cuenta con 3 aulas de primeros años con 58 alumnos, 3 aulas de segundo año con 61 alumnos, cuenta con 3 aulas de tercero con 70 alumnos, 3 aulas de cuarto año con un total de 82 alumnos, el área de quinto grado con 3 aulas y cuenta con 75 alumnos, y no olvidando a los alumnos de sexto grado con 3 aulas con un total de 80 alumnos.

Enfocándonos en el área de los alumnos de sexto grado que son tres grupos en total de alumnos son 80 podemos observar que son 56 niños y 24 niñas las que conforman los grupos sexto año. Incluyendo que en un salón de sexto año existe tan solo dos alumnas y sus demás compañeros son niños.

### **3.7 MUESTRA**

La muestra es un subconjunto o parte del universo o población en que se llevará a cabo la investigación. Es fundamental que la muestra sea representativa de la población para que los resultados obtenidos puedan ser válidos para el conjunto.

La investigación en este campo es fundamental para entender como los niños desarrollan y manejan sus emociones, y como podemos apoyarlos para que tengan un desarrollo emocional saludable.

En este contexto durante el muestreo aplicado encuestamos a 32 alumnos de la escuela primaria 14 de septiembre, con la supervisión del director del plantel, fueron encuestados dos grupos del sexto grado, el primer grupo cuenta con 19 alumnos y el segundo grupo con 13 niños los cuales se encuentran entre los 11 y 12 años.

Los encuestamos sobre la importancia de como las emociones influyen en el aprendizaje y el rendimiento académico y de algún maltrato que puedan sufrir los niños a esa edad, ya que es algo que ocurre en algunas partes de las escuelas o incluso en sus hogares, en esta encuesta logramos recolectar información suficiente acerca de cómo se sienten los niños estando en la escuela y en sus hogares de como los padres y cuidadores influyen en el desarrollo emocional de los niños.

Los niños de primaria experimentan emociones positivas cuando se sienten seguros y apoyados, la educación emocional ayuda a los niños a desarrollar habilidades sociales y a relacionarse de manera efectiva con los demás y así puedan mejorar su bienestar y su salud mental

### **3.8 TECNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS**

Las técnicas de recolección de datos son métodos utilizados para obtener información de forma organizada y con un objetivo específico, mientras que los instrumentos son las herramientas que se emplean para aplicar estas técnicas. En la investigación, las técnicas y los instrumentos se combinan para recolectar y analizar datos de manera eficiente y válida.

Mediante la investigación realizada en el trabajo de campo fue a través de un cuestionario. El cuestionario es la técnica de recolección de datos que utiliza un instrumento de preguntas escritas para obtener información empírica de personas o unidades de análisis. El objetivo es obtener respuestas que permitan determinar valores de variables de interés en una investigación. La aplicación de nuestro cuestionario fue físico con un total de 23 preguntas, las cuales se las realizamos a niños de primaria de sexto grado de 11 a 12 años.

En el cuestionario realizado a los niños, se observó que todos los niños encuestados si saben acerca de las emociones pero que les cuesta hablar un poco del tema ya que antes de proporcionarles el cuestionario hablamos un poco sobre el tema relacionado a las preguntas, para posteriormente pedirles su participación a los cuál de los 19 niños que eran solo 2 niños participaron, pero al analizar el cuestionario nos dimos cuenta que el 50% de los niños si saben que son las emociones y como afectan en su comportamiento de igual manera se les pregunto si en su escuela han hablado sobre el tema del bullying y el 80% respondió que sí.

