

CAPITULO III

DISEÑO METODOLOGICO

3.1 FORMAS DE INVESTIGACION

Las formas de investigación constituyen una guía esencial en la construcción del proceso metodológico, ya que orientan la manera en que se accede, analiza e interpreta la información. En este sentido, la presente investigación se articula desde tres formas complementarias: la investigación cualitativa, la investigación exploratoria.

Investigación cualitativa: La investigación cualitativa se centra en la comprensión profunda de fenómenos sociales, culturales y humanos, desde una perspectiva interpretativa y subjetiva. Este enfoque es apropiado para estudiar realidades complejas, donde intervienen emociones, vivencias, creencias, estructuras institucionales y dinámicas sociales difíciles de cuantificar.

El enfoque cualitativo se justifica plenamente debido a que se busca entender cómo viven los adultos vulnerables la falta de protección institucional, que percepción tienen sobre e, papel de los organismos públicos, y como se manifiesta esta omisión en su vida cotidiana. Asimismo, se pretende analizar el papel del Estado, las fallas estructurales y las barreras sociales que impiden una intervención efectiva.

Esta metodología establece una relación más cercana con los sujetos de estudio, privilegiando su voz, su experiencia y su contexto. Se recurre a técnicas como entrevistas semi-estructuradas, observación de campo, lo que favorece una interpretación más amplia.

Investigación exploratoria: La exploración se realizara a través del contacto directo con la realidad social, identificando los vacíos institucionales, las dificultades de acceso a los servicios, y la ausencia de mecanismos de protección efectiva. Esta fase inicial de aproximación al fenómeno puede sentar las bases para futuras investigaciones más amplias, con enfoque explicativo o comparativo.

Esta investigación tiene también un componente exploratorio, ya que el tema específico, la omisión de organismos públicos frente a la protección de adultos vulnerables en una región marginada, ha sido poco abordado en estudios previos. La forma exploratoria es útil cuando se analiza un problema novedoso, complejo o poco estudiado, ya que permite abrir líneas de investigación y generar hipótesis futuras.

3.2 TIPOS DE ESTUDIO

En el presente trabajo de investigación, cuyo eje temático gira en torno a la falta de intervención de los organismos públicos para la protección de adultos vulnerables en el municipio de Frontera Comalapa, Chiapas, se ha optado por una clasificación metodológica que atiende tres criterios fundamentales: el propósito del estudio, el diseño metodológico y el alcance temporal. Esta estructura permite abordar de manera integral el fenómeno social en cuestión, respetando su complejidad y contexto.

Este estudio se clasifica como descriptivo, dado que su principal objetivo es observar y detallar las condiciones actuales en las que se encuentran los adultos vulnerables en Frontera Comalapa, así como el nivel de intervención (o ausencia de esta) por parte de las instituciones públicas encargadas de su protección. El propósito no es establecer relaciones causales ni manipular variables, si no ofrecer un panorama claro y fundamentado de la realidad existente.

A través de este enfoque descriptivo, se busca identificar los factores sociales, institucionales y normativos que inciden en la desprotección de los adultos en situación de vulnerabilidad, incluyendo aspectos como acceso a servicios, la existencia de políticas públicas, la actuación de autoridades locales, y la percepción de la comunidad sobre el tema.

El diseño metodológico adoptado es de tipo no experimental, debido a que no se realizara manipulación de variables ni intervención directa en la realidad observada. En lugar de crear condiciones artificiales, se estudiara el fenómeno tal como ocurre de manera natural en su entorno social. Esta decisión metodológica responde a la naturaleza ética y practica del tema, ya que los adultos vulnerables constituyen una población que requiere un abordaje respetuoso y no invasivo.

Instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente investigación, se emplearon instrumentos de recolección de datos que permitieron obtener información precisa y confiable

sobre la situación de los adultos vulnerables en Frontera Comalapa, Chiapas, así como sobre el papel de los organismos públicos encargados de su protección.

Dado que el enfoque de la investigación es de carácter cualitativo, se utilizó principalmente la entrevista semiestructurada, ya que esta herramienta permite profundizar en las percepciones, experiencias y opiniones de los actores clave. Las entrevistas se dirigieron a personal de organismos públicos, trabajadores sociales, líderes comunitarios y, en algunos casos, a adultos en situación de vulnerabilidad.

Además, se utilizó la observación directa como instrumento complementario, con el fin de documentar las condiciones en las que viven los adultos vulnerables, la disponibilidad de servicios públicos y las dinámicas sociales de la comunidad.

Finalmente, se recurrió a la revisión documental, analizando informes oficiales, leyes, reglamentos y estadísticas relacionadas con la protección de grupos vulnerables, emitidos por instancias como el DIF, la Comisión Estatal de Derechos Humanos y otras dependencias públicas.

Estos instrumentos fueron elegidos por su pertinencia para captar la complejidad del fenómeno estudiado, permitiendo un análisis profundo sobre las omisiones institucionales y las necesidades reales de la población afectada.

La combinación de un estudio descriptivo, y no experimental proporciona una base metodológica sólida para analizar la problemática planteada. Permite obtener información clara y confiable sobre la situación actual de los adultos vulnerables sin incurrir en manipulaciones ni intervenciones que alteren el entorno natural del fenómeno social.

3.3 TIPOS DE INVESTIGACION

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que se pretende comprender, desde la perspectiva de los propios actores sociales, la falta de intervención de los organismos públicos en la protección de los adultos vulnerables en Frontera Comalapa, Chiapas.

La investigación de tipo descriptiva, ya que busca detallar las condiciones de vulnerabilidad en las que viven los adultos, así como las acciones o la ausencia de ellas por parte de las instituciones encargadas de su protección. No se pretende establecer relaciones causales, si no describir con detalle los aspectos relevantes del fenómeno estudiado.

La investigación exploratoria, debido a que el tema ha sido poco abordado en el contexto específico de Frontera Comalapa. La intención es indagar en una realidad poco conocida, identificar factores clave e interpretar la manera en que los adultos vulnerables perciben la atención institucional. Para ello, se emplearán entrevistas semiestructuradas como técnica principal de recolección de información. Estas permitirán generar un diálogo abierto con los participantes, con

el fin de comprender como viven la exclusión institucional, qué expectativas tienen de los organismos públicos y que necesidades han quedado desatendidas.

3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El enfoque cualitativo, este diseño permite explorar las experiencias, percepciones y testimonios de los adultos vulnerables, con el fin de comprender como viven la falta de intervención por parte de los organismos públicos. Se trata de una aproximación que prioriza la comprensión del fenómeno desde las voces de los propios actores sociales, permitiendo una visión más sensible, contextualizada y profunda del problema.

Se puede utilizar para entrevistar adultos mayores en situación de vulnerabilidad, con el fin de conocer cómo perciben la actuación de los organismos públicos. También se puede entrevistar a trabajadores de instituciones públicas locales para explorar su visión sobre los obstáculos que impiden intervenir eficazmente. Permite identificar factores sociales, culturales o políticos que influyen en la falta de protección.

Las técnicas más comunes:

Entrevistas semiestructuradas, observación participante, análisis de documentos oficiales.

Las ventajas: Aporta una visión profunda del fenómeno, da voz a los afectados, y revela significados ocultos o implícitos en las acciones u omisiones del estado.

El enfoque cuantitativo se basa en la medición numérica de variables, con el propósito de establecer patrones, frecuencias o relaciones estadísticas.

Puede diseñar un cuestionario para aplicar una muestra de adultos vulnerables, midiendo aspectos como: acceso a servicios, percepción de abandono institucional, frecuencia de intervención, etc. También puedes recopilar datos de organismos públicos o registros estadísticos sobre denuncias, programas, o presupuestos asignados a la atención de esta población.

Las técnicas comunes:

Encuestas estructuradas, tabulación de datos oficiales y análisis estadístico ya sea descriptivo o inferencial.

Las ventajas: Permite generalizar resultados si la muestra es representativa, brinda una visión objetiva del problema y facilita la comparación entre variables.

El enfoque mixto combina elementos cualitativos y cuantitativos, lo que permite obtener una comprensión más integral del problema.

Puedes iniciar con una fase cualitativa para conocer en profundidad las experiencias de los adultos vulnerables y luego usar esos hallazgos para diseñar un cuestionario en fase cuantitativa más adecuado a la realidad local o al revés, realizar primero encuestas para identificar tendencias y luego profundizar con entrevistas a casos representativos.

Las ventajas: Que aprovecha las fortalezas de ambos enfoques, mejora la validez de los resultados, y da contexto a los datos numéricos y permite generalizar los hallazgos cualitativos.

3.5 ENFOQUES

Tal y como se ha mencionado la presente investigación ha sido diseñado bajo un enfoque mixto en donde de manera transversal se encuentran la investigación cualitativa y la investigación cuantitativa con la finalidad de desarrollar nuestra

investigación y obtener resultados concretos que permitan a las y los lectores obtener información sobre “LA FALTA DE INTERVENCION DE LOS ORGANISMOS PUBLICOS PARA LA PROTECCION DE ADULTOS VULNERABLES EN FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS” y que esta sea óptima para la investigación de futuras generaciones.

A través del enfoque cualitativo se busca comprender las percepciones, experiencias y necesidades de la población afectada, así como los discursos y practicas institucionales. Por su parte, el enfoque cuantitativo permite medir la frecuencia, el alcance y el impacto de dichas intervenciones, o la ausencia de ellas, mediante instrumentos estadísticos. La articulación de ambos enfoques garantiza una recolección de datos más completa, rigurosa y contextualizada, generando así información útil no solo para el presente estudio, sino también para futuras investigaciones que busquen incidir en la mejora de políticas públicas orientadas a esta población vulnerable.

3.6 UNIVERSO O POBLACION

Mediante los datos más actualizados hasta hoy en día Frontera Comalapa, Chiapas su población es un total de 80,897 habitantes y está a 764.5 metros de altura y se encuentra ubicado en la zona fronteriza del estado en los límites de la sierra madre de Chiapas y la depresión central. Su cabecera es la ciudad de Frontera Comalapa.

En todo el municipio de Frontera Comalapa según el censo de población y vivienda 2020 del INEGI, Frontera Comalapa cuenta con una población total de 80,897 habitantes, de los cuales 7,684 son adultos mayores de 60 años, representando aproximadamente el 9.5% de la población total.

Pobreza extrema: En 2020, el 77.6% de la población de Frontera Comalapa vivía en situación de pobreza, y aproximadamente 23,599 personas se encontraban en pobreza extrema .

Desplazamiento forzado: La violencia generada por enfrentamientos entre grupos criminales ha provocado el desplazamiento de alrededor de 5,000 personas en Chiapas, concentrándose el 80% de estos casos en Frontera Comalapa .

Reclutamiento forzado y violencia: Organizaciones criminales han recurrido al reclutamiento forzado de jóvenes y adultos, así como a actos de violencia que incluyen balaceras y bloqueos en diversas comunidades .

Estas condiciones han generado un entorno de alta vulnerabilidad para los adultos en Frontera Comalapa, afectando su bienestar físico, emocional y social. La falta de acceso a servicios básicos, la inseguridad y el desplazamiento han exacerbado las dificultades que enfrentan, limitando sus oportunidades de desarrollo y acceso a una vida digna.

Este estudio busca comprender las experiencias y necesidades de esta población, con el objetivo de proponer estrategias que fortalezcan su protección y mejoren su calidad de vida.

3.6.1 DELIMITACION ESPACIAL

Esta investigación se llevara a cabo en el municipio de Frontera Comalapa, ubicado en la región fronteriza del estado de Chiapas, México. Este territorio se sitúa al sureste del país, colindado con la República de Guatemala, y se caracteriza por su diversidad cultural, contexto socioeconómico complejo y por presentar altos índices de marginación. Frontera Comalapa ha sido elegida como el espacio geográfico de estudio debido a las condiciones particulares que afectan a su población, en especial a los adultos considerados vulnerables, es decir, aquellas personas mayores que enfrentan situaciones de abandono, pobreza, violencia, enfermedades crónicas, o discapacidad, y que carecen de un entorno de apoyo familiar o institucional adecuado.

La elección de este municipio obedece a la necesidad de visibilizar una realidad que muchas veces queda fuera del radar de las políticas públicas: la falta de intervención efectiva por parte de los organismos públicos encargados de la

protección social. Si bien existen normativas y programas que, en teoría, deberían atender a este sector de la población, en la práctica, las acciones de las instituciones gubernamentales resultan insuficientes, desarticuladas o incluso ausentes. Frontera Comalapa representa un ejemplo concreto de esta problemática, ya que, a pesar de contar con oficinas municipales de atención social y centros de salud, las condiciones geográficas, la escasez de recursos, y la falta de voluntad política han limitado el alcance real de dichos servicios.

3.7 MUESTRA

La muestra para la investigación se conformara por adultos mayores de 60 años o más que viven en Frontera Comalapa Chiapas, y que se encuentran en situación de vulnerabilidad, la muestra se seleccionara mediante un muestreo no probabilístico, intencional y por conveniencia, considerando la accesibilidad y la disponibilidad de los participantes.

Criterios de inclusión:

- Edad: 60 años o más.
- Residencia: Frontera Comalapa, Chiapas
- Situación de vulnerabilidad: Pobreza, falta de acceso a servicios de salud exposición a la violencia, entre otros.

- Consentimiento informado: Los participantes deberán dar su consentimiento informado para participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Adultos mayores que no residan en Frontera Comalapa, Chiapas.
- Adultos mayores que no se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- Adultos mayores que no pueden dar su consentimiento informado.

Técnicas de recolección de datos:

- Entrevistas semiestructuradas: Se realizara entrevistas en profundidad con los adultos mayores para recopilar información sobre sus experiencias y percepciones sobre la falta de intervención de los organismos públicos para su protección.
- Cuestionarios: Se aplicaran cuestionarios para recopilar información demográfica y sobre la situación de vulnerabilidad de los adultos mayores.
- Observación participante: Se realizara observación participante en la comunidad para recopilar información sobre el contexto y las dinámicas sociales.

Análisis de datos:

- Análisis cualitativo: Se analizaran los datos recopilados mediante entrevistas y observación participante utilizando técnicas de análisis cualitativo, como la codificación y la categorización.

- Análisis cuantitativo: Se analizarán los datos recopilados mediante cuestionarios utilizando técnicas cuantitativas, como la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

Consideraciones éticas:

- Consentimiento informado: Se garantizará que los participantes den su consentimiento informado para participar en la investigación.
- Confidencialidad: Se garantizará la confidencialidad de la información recopilada y se protegerá la identidad de los participantes.
- Respeto a la dignidad: Se garantizará el respeto a la dignidad y los derechos de los participantes.

3.8 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para recopilar información sobre la falta de intervención de los organismos públicos para la protección de los adultos mayores en Frontera Comalapa, Chiapas, se utilizarán las siguientes técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Técnicas de recolección de datos

- Entrevistas semiestructuradas: Se realizaron entrevistas en profundidad con adultos mayores, funcionarios públicos y líderes comunitarios para recopilar información sobre sus experiencias y percepciones sobre la falta de intervención de los organismos públicos.
- Encuestas: Se aplicaron encuestas a una muestra representativa de adultos mayores para recopilar información sobre su situación vulnerabilidad y su acceso a servicios públicos.

Instrumentos de recolección de datos

Para el desarrollo de la presente investigación, se emplearon instrumentos de recolección de datos que permitieron obtener información precisa y confiable sobre la situación de los adultos vulnerables en Frontera Comalapa, Chiapas, así como sobre el papel de los organismos públicos encargados de su protección.

Dado que el enfoque de la investigación es de carácter cualitativo, se utilizó principalmente la entrevista semiestructurada, ya que esta herramienta permite profundizar en las percepciones, experiencias y opiniones de los actores clave. Las entrevistas se dirigieron a personal de organismos públicos, trabajadores sociales, líderes comunitarios y, en algunos casos, a adultos en situación de vulnerabilidad.

Además, se utilizó la observación directa como instrumento complementario, con el fin de documentar las condiciones en las que viven los adultos vulnerables, la disponibilidad de servicios públicos y las dinámicas sociales de la comunidad.

Finalmente, se recurrió a la revisión documental, analizando informes oficiales, leyes, reglamentos y estadísticas relacionadas con la protección de grupos vulnerables, emitidos por instancias como el DIF, la Comisión Estatal de Derechos Humanos y otras dependencias públicas.

Estos instrumentos fueron elegidos por su pertinencia para captar la complejidad del fenómeno estudiado, permitiendo un análisis profundo sobre las omisiones institucionales y las necesidades reales de la población afectada.