



Cuadro sinóptico

Nombre del alumno (a): Diana Laura López Herrera

Nombre del tema: Unidad IV. El proceso de la gestión social

Parcial: Segundo Modulo

Nombre de la Materia: Estrategias del trabajo social y gestión comunitaria

Nombre del profesor: LIC. Viridiana López Sánchez

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social

Cuatrimestre: 6to. Cuatrimestre

Pichucalco Chiapas; a 04 de agosto del 2025



Unidad IV El proceso de la gestión social

4.3 El papel del gestor social

Trabaja en función de la identificación de necesidades y resolución de problemas de la comunidad, a partir de la formulación e instrumentación de programas, proyectos, estrategias.

El profesional estará en capacidad para desempeñar o dirigir procesos socio-comunitario, acciones sociales, instituciones públicas y privadas entre muchas otras.

El papel del gestor social desarrolla pensamientos estratégicos

- Un gestor social con capacidad de coordinación y de negociación
- Un gestor social con capacidad de administrar la contingencia, complejidad e incertidumbre

-Un gestor social con capacidad de dirigir estrategias de conducción participativas, con respecto al propio personal.

Se requiere entonces de gestores sociales especialistas en conocimiento técnicos.

4.4 Elementos que estructura la gestión social

Estos estudios se enmarcan en el ámbito de los servicios sociales propios de la administración pública y como una respuesta a la compleja realidad.

Relacionándolos con la marginación, la exclusión, la sostenibilidad o la igualdad de oportunidades.

Elementos claves

- Participación ciudadana: involucra a los miembros de la comunidad en la toma de decisiones
- Comunicación efectiva: facilita el intercambio de información, ideas y opiniones entre los diferentes actores sociales
- Identificación y análisis de necesidades: permite conocer las problemáticas y requerimientos de la

-Gestión de recursos: administra eficazmente los recursos disponibles (humanos, financieros, materiales)

-Evaluación y seguimiento: permite medir el progreso, identificar logros y dificultades y realizar ajustes necesarios.

4.5 La planeación estratégica

Planeación

Forma parte del proceso administrativo mediante la cual se establecen directrices, se definen estrategias y se seleccionan alternativas y cursos de acción, en función de objetivos y metas generales.

Los diferentes niveles en los que la planeación se realiza son: global, sectorial, institucional y regional. Su cobertura temporal comprende el corto, mediano y largo plazo.

Propósito de la planeación

Es anticiparse a eventos futuros, reducir la incertidumbre, y optimizar el uso de recursos para alcanzar metas y objetivos de manera eficiente.

Propósitos fundamentales

- Propósito protector: hace referencia a minimizar el riesgo reduciendo las incertidumbres que rodean el entorno.
- Propósito afirmativo: plantea que se debe elevar el nivel de éxito de la organización.
- Propósito de coordinación: busca un esfuerzo combinado de los miembros de la organización.

Necesidad de planear

Esencialmente se deriva del hecho de que toda empresa o institución opera en un medio que experimenta constantes cambios (tecnológicos, políticos, etc.)

Partes del proceso de planeación:

- Fines
- Medios
- Recursos
- Realización
- Control

Planeación estratégica

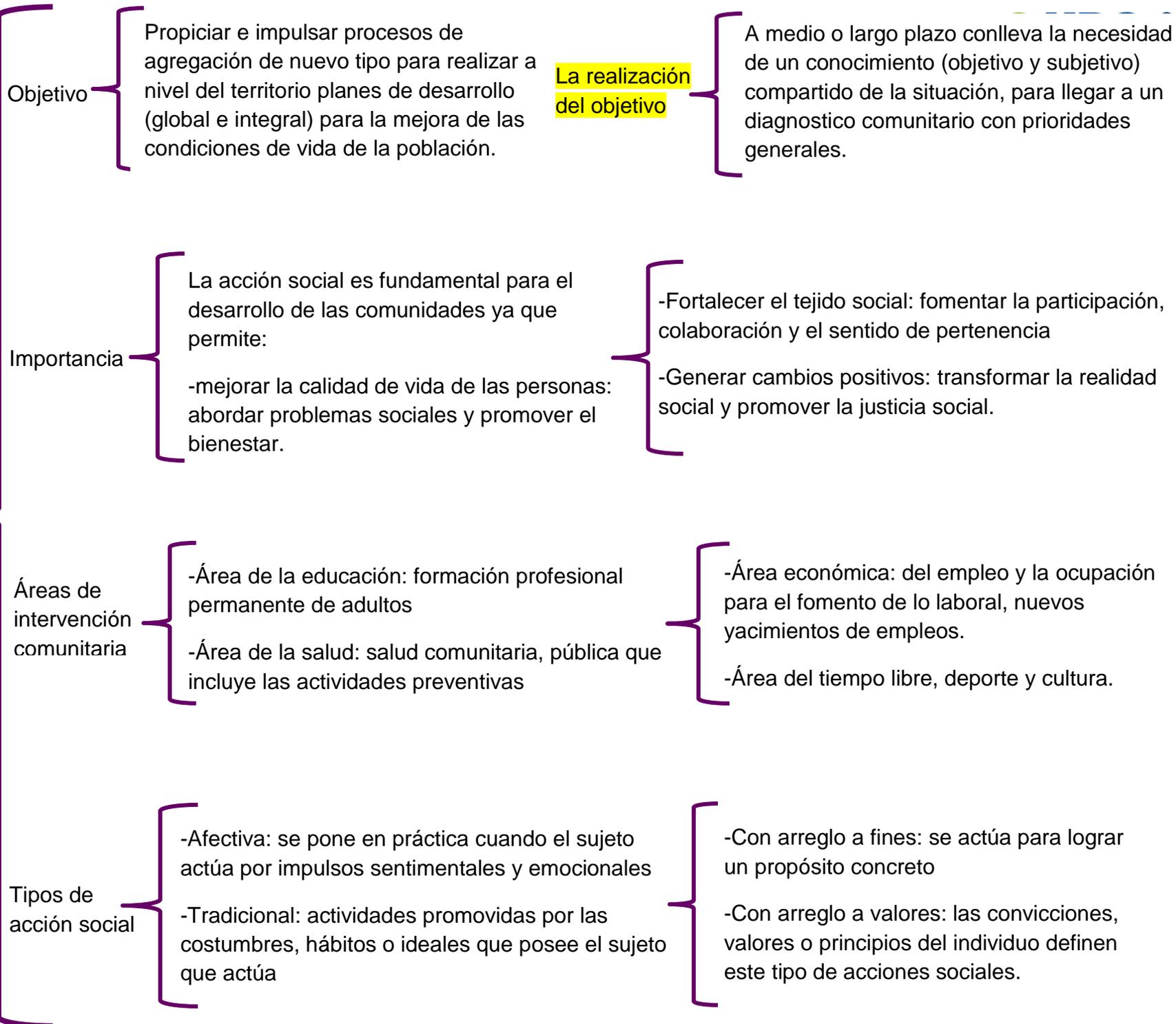
En la planeación estratégica todas las organizaciones sociales, llámense comunitarias, organizaciones no gubernamentales, organizaciones públicas o privadas.

Es necesario establecer los clientes:

- misión: muestra el gran propósito de la organización
- visión: su propósito es crear un vínculo común que brinde coherencia a las diferentes actividades.



4.10 Elementos para una acción social en y con la comunidad



Bibliografía

UNIR LA UNIVERSIDAD EN INTERNET . (22 de FEBRERO de 2024). *LA ACCIÓN SOCIAL: CARACTERÍSTICAS, TIPOS Y EJEMPLOS* . Recuperado el 31 de JULIO de 2025, de UNIR LA UNIVERSIDAD EN INTERNET : <https://www.unir.net/revista/ciencias-sociales/accion-social/>

UNIVERSIDAD DEL SURESTE . (2025). EL PROCESO DE LA GESTIÓN SOCIAL . En U. D. SURESTE, *ANTOLOGÍA DE ESTRATEGIAS DEL TRABAJO SOCIAL Y GESTIÓN COMUNITARIA* (págs. 141-177). COMITAN DE DOMINGUEZ .