



## Ensayo

*Nombre del Alumno: Gumerindo Pérez Pérez*

*Nombre del tema: Introducción a la psicología organizacional y comunicación*

*Parcial: I*

*Nombre de la Materia: Psicología organizacional*

*Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Puomian*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 6to*

*Fecha: 27/05/2025/ Pichucalco/Chiapas*

## Concepto de psicología organizacional

Es el estudio de las personas dentro de las organizaciones, como estas los motivan y la influencia de la organización como un todo en el individuo.

Estudia el comportamiento de las personas en el trabajo y las organizaciones.



## Áreas de aplicación de la psicología organizacional.

- Psicología experimental.
- Psicología industrial.
- La capacitación.
- Psicología ambiental.
- Psicología positiva.

## disciplinas relacionadas con la psicología organizacional.

- Teoría administrativa científica.
- Teoría administrativa.
- Teoría estructural.
- Teoría del hombre social.



## La psicología industrial y la organizacional

Es el estudio científico dentro del ámbito de los negocios y de la industria; por lo que esta interesada en el comportamiento de los trabajadores, administradores y consumidores.

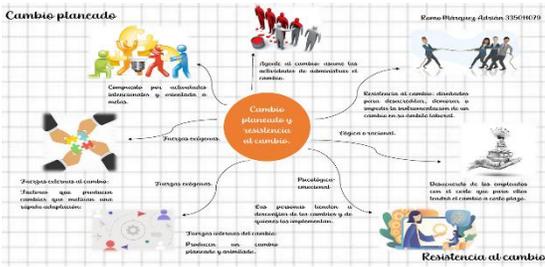
## Análisis del ambiente interno y externo

El entorno externo, es el conjunto de condiciones ambientales o sociales, que modifican una empresa o organización, y el entorno interno es lo que sucede dentro de la empresa y es en la que la empresa tiene el control.



## Modelos de comportamiento organizacional

- Modelo autocrático.
- Modelo de custodia.
- Modelo de apoyo.
- Modelos normativos.
- Modelos empíricos.
- Modelos ecológicos.



**Actitudes, creencias, representaciones ideológicas, actitudes**

DILTS. Establece que las creencias y los valores se relacionan con las motivaciones mas profundas que mueven a las personas a actuar o perseverar.



**Los valores individuales y de las organizaciones**

Representan las normas ideales de comportamiento, y estos se definen bajo tres dimensiones :

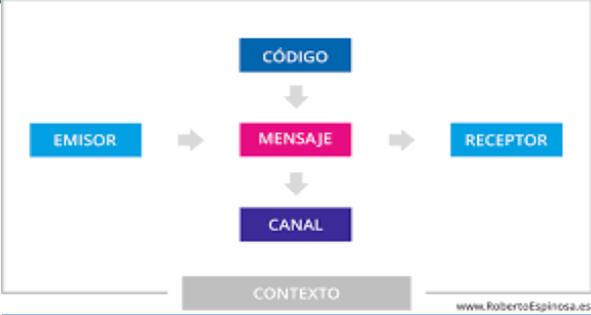
- Éticos.
- Económico.
- Psicológico



## COMUNICACIÓN

**comunicación organizacional**

Es el proceso de emisión y recepción de mensaje dentro de una organización, ya que permite el movimiento de la información para relacionar las necesidades e intereses de esta.



**Elementos de la comunicación**

Este es el proceso de intercambiar ideas y contenidos, compuesto por:

Emisor. Receptor. Mensaje.  
Código Canal. .

## tipos de comunicación en la organización (interna-externa)

La comunicación interna es el conjunto de actividades para la creación de buenas relaciones entre sus miembros.

La comunicación externa es el conjunto de operaciones de comunicación destinadas a los públicos de una empresa.



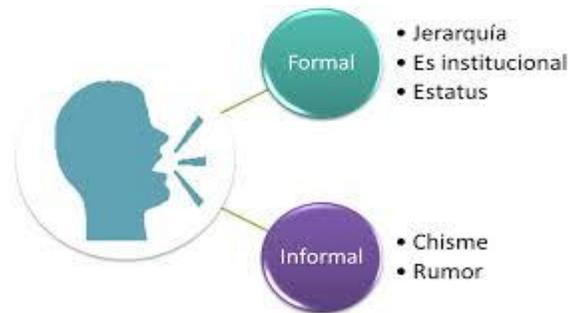
## La comunicación en el grupo de trabajo

Constituye un prerrequisito, ya que impulsa un entorno que genera un buen rendimiento.

## Comunicación formal e informal

La comunicación formal, puede ser escrita o oral y se usa para el diseño de los deberes diarios.

La comunicación informal, es el intercambio de información y nace de las relaciones sociales.



## Clima laboral de la organización

Es el ambiente físico del lugar de trabajo, dentro del cual se muestra el clima de una organización de las relaciones interpersonales entre compañeros de trabajo, jefes y viceversa.

## Capacitación laboral

Surgió como respuesta a la necesidad de mejorar permanentemente la calidad y pertenencia de la educación, frente a la evolución de la tecnología; ya que promueve muchos beneficios en cuanto al desempeño laboral.



### Métodos de capacitación



### Tipos de capacitación laboral

- Capacitación para el trabajo.
- Capacitación formal.
- Capacitación informal.

### Roles y puestos de trabajo

El plan de recursos humanos:

- Rol: Actividades y responsabilidades asignadas a una persona.
- Autoridad: Tomar decisiones y firmar aprobaciones.
- Responsabilidad: El trabajo que se espera que realice un miembro del equipo.
- Competencia: La habilidad y capacidad requeridas para realizar un proyecto.



shutterstock.com · 2496896225

# Bibliografía

UDS, Universidad. (2025). Introducción a la psicología organizacional y comunicación . *Antología, Psicología organizacional*, 9-58.