



## Super Nota

*Nombre del Alumno: Ana Cristal García Sánchez*

*Nombre del tema: Introducción a la psicología organizacional*

*Parcial: I mer modulo*

*Nombre de la Materia: Psicología organizacional*

*Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Poumian*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social y gestión comunitaria*

*Cuatrimestre: 6to*

*Fecha:26/05/2025*

*Pichucalco, Chiapas*

# INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL



## CONCEPTO DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

Las organizaciones, especialmente el gobierno, influyen en nuestra conducta a lo largo de la vida, ya que nos forman y controlan mediante recompensas y castigos. Existen diferentes enfoques sobre la psicología organizacional.



## ÁREAS DE APLICACIÓN DE LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

La psicología organizacional se ha especializado y los psicólogos trabajan en diferentes sectores como universidades, industrias y hospitales.

Se describen varias áreas clave.

- PSICOLOGIA EXPERIMENTAL
- PSICOLOGIA INDUSTRIAL
- PSICOLOGÍA AMBIENTAL



## DISCIPLINAS RELACIONADAS CON LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL

La psicología organizacional es una disciplina científica que estudia el mundo del trabajo. Está conectada con otras áreas como la economía y las ciencias físicas.

- TEORÍA ADMINISTRATIVA CIENTÍFICA
- TEORÍA ADMINISTRATIVA
- TEORÍA ESTRUCTURAL
- TEORÍA DEL HOMBRE SOCIAL



## LA PSICOLOGÍA INDUSTRIAL Y LA ORGANIZACIONAL

Es una ciencia aplicada que usa descubrimientos de las ciencias de la conducta para mejorar la eficacia organizacional y entender el comportamiento humano.

La psicología industrial moderna busca maximizar el rendimiento y la satisfacción de los empleados.



## ANÁLISIS DEL AMBIENTE INTERNO Y EXTERNO

Se explorará el análisis organizacional, el entorno empresarial y factores importantes, así como una herramienta básica para evaluar el ambiente interno y externo. Las empresas interactúan constantemente con su entorno, lo que es esencial para su mantenimiento y crecimiento en el mercado.



## MODELOS DE COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

- Modelo autocrático
- El modelo de custodia
- El modelo de apoyo
- Los modelos normativos
- Modelos empíricos
- Modelos ecológicos



## ACTITUDES, CREENCIAS, REPRESENTACIONES IDEOLÓGICAS, APTITUDES

GARCÍA y DOLAN (1997) sugieren que las creencias y valores de las personas están conectados con el estrés y el bienestar emocional.

## LOS VALORES INDIVIDUALES Y DE LAS ORGANIZACIONES

Los valores vienen a ser la concepción práctica, normativas heredadas a las generaciones presentes y da al individuo en la sociedad y en sus organizaciones seguridad para su desarrollo personal y social.



# COMUNICACIÓN



## COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

La comunicación organizacional es el proceso de enviar y recibir mensajes dentro de una organización. Puede ser interna, mediante relaciones dentro de la misma, o externa, entre diferentes organizaciones.



## ELEMENTOS DE LA COMUNICACIÓN

La comunicación es un proceso de intercambio de ideas y contenidos desde el emisor al receptor y viceversa.

Los elementos más relevantes que intervienen en la comunicación son: EMISOR, RECEPTOR, MENSAJE, CODIGO, CANAL.



## TIPOS DE COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN (INTERNA - EXTERNA)



La comunicación interna en una organización incluye actividades para crear y mantener buenas relaciones entre sus miembros. La empresa posee una ventaja al poseer una estructura limitada permite que los flujos de información sean más dinámicos, directos y continuos mayor eficacia en las comunicaciones.



## COMUNICACIÓN EN EL GRUPO DE TRABAJO

La comunicación efectiva es esencial en este proceso, ya que una mala comunicación puede afectar el rendimiento. A través de la comunicación, el equipo se coordina, establece metas y objetivos, intercambia conocimientos y toma decisiones.

- Comunicación no Verbal
- Las habilidades de comunicación
- Percepción



## COMUNICACIÓN FORMAL E INFORMAL

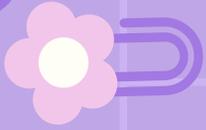
La comunicación formal puede ser oral o escrita. La escrita se utiliza más para tareas diarias importantes y debe tener un lenguaje formal. La comunicación informal ocurre de manera no oficial y es útil para obtener información que puede ser difícil de conseguir de forma formal, ya que proviene de relaciones sociales



## CLIMA LABORAL DE LA ORGANIZACIÓN

El clima laboral se refiere a las relaciones entre compañeros, jefes y diferentes departamentos en una empresa. En un entorno competitivo, la productividad es clave.





## CAPACITACIÓN LABORAL

La capacitación laboral es esencial para mejorar la calidad de la educación y formar mejor a los recursos humanos. Esto responde a la evolución de la tecnología y la producción, ayudando a aumentar la competitividad de las empresas y las condiciones de vida de las personas.



## TIPOS DE CAPACITACIÓN LABORAL

- Capacitación para el trabajo
- Capacitación formal
- Capacitación informal



### Tipos de Capacitación



## ROLES Y PUESTOS DE TRABAJO

- Rol
- Autoridad
- Responsabilidad
- Competencia



## BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL. (2025). En UDS, *PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL* (págs. 9-56). Comitan de domingos .