



Cuadro sinóptico

Nombre del Alumno: Stephani Monserrat Correa Sanchez

*Nombre del tema: Naturaleza y funcionamiento, Estados de la conciencia
Cuatrimestre; 3er*

Nombre de la Materia: técnicas de la entrevista

Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Poumian.

Nombre de la Licenciatura Trabajo Social

Lugar y Fecha de elaboración

Unidad III

Naturaleza y funcionamiento

* 3.4 MANEJO DE SILENCIOS

Uso intencional del silencio para permitir al entrevistado organizar sus ideas y emociones.

- Facilita la reflexión del entrevistado.
- Puede ser incómodo si no se maneja adecuadamente.
- Requiere tolerancia por parte del entrevistador.

• Ejemplo: Después de una pregunta emocionalmente fuerte, el entrevistador guarda silencio para que el entrevistado procese lo que siente.

* 3.7 COMUNICACIÓN VERBAL

Intercambio de información a través de palabras habladas.

- Debe ser clara y comprensible.
- Se adapta al nivel cultural y emocional del entrevistado.
- Incluye tono, ritmo y volumen de voz.

• Ejemplo: El entrevistador formula preguntas simples y directas sin utilizar tecnicismos.

* 3.8 COMUNICACIÓN NO VERBAL

Información transmitida sin palabras mediante gestos, posturas, expresiones faciales, contacto visual, etc.

- Refuerza o contradice el mensaje verbal.
- Es más difícil de controlar y suele ser más auténtica.
- Involucra todo el lenguaje corporal.

• Ejemplo: El entrevistador mantiene contacto visual y asiente con la cabeza para demostrar atención.

* 3.9 RESISTENCIA

Conductas o actitudes del entrevistado que dificultan la exploración de ciertos temas.

- Puede ser consciente o inconsciente.
- Se expresa con evasivas, silencios prolongados, distracción o negación.
- Aparece especialmente ante temas dolorosos o sensibles.

• Ejemplo: El entrevistado cambia de tema al tocarse un tema relacionado con su familia.

Unidad III

Naturaleza y funcionamiento

* 3.10 TRANSFERENCIA

Proyección de sentimientos, actitudes o deseos inconscientes del entrevistado hacia el entrevistador.

- El entrevistador es percibido como una figura significativa del pasado.
- Puede ser positiva (idealización) o negativa (rechazo).
- Influyen las experiencias previas del entrevistado.

• Ejemplo: El entrevistado trata al entrevistador como si fuera su madre, con afecto o reproches desproporcionados.

* 3.11 CONTRATRANSFERENCIA

Reacción emocional del entrevistador hacia el entrevistado basada en sus propias experiencias.

- Puede influir en la objetividad del entrevistador.
- Afecta la relación profesional si no se reconoce y maneja.
- Puede ser positiva (simpatía excesiva) o negativa (rechazo).

Ejemplo: El entrevistado trata al entrevistador como si fuera su madre, con afecto o reproches desproporcionados.

* 3.12 CONTRADICCIÓN

Incongruencia entre lo que se dice verbalmente y lo que se expresa mediante el lenguaje no verbal.

- Indica conflictos internos o defensas inconscientes.
- Es una señal para profundizar en el tema.
- Puede evidenciar resistencias.

• Ejemplo: El entrevistado dice estar bien pero su rostro muestra tristeza o preocupación.

* 3.15 SENTIDO DEL HUMOR

Capacidad de introducir elementos de humor de forma empática para generar confianza y reducir tensiones.

- Debe ser apropiado y oportuno.
- No debe ridiculizar ni minimizar al entrevistado
- Ayuda a establecer un clima positivo.

• Ejemplo: El entrevistador hace un comentario amable y ligero al inicio para romper el hielo y disminuir la tensión.



unidad IV

Entrevistas psicológica y sus campos de aplicación

* 4.8 ENTREVISTA CLÍNICA

Herramienta psicoterapéutica clave para establecer una alianza terapéutica entre paciente y terapeuta.

- Características: Basada en modelos terapéuticos, busca diagnóstico, tratamiento y seguimiento
- Ejemplos: Entrevistas diagnósticas en consulta psicológica; entrevistas de evaluación de trastornos.

* 4.9 INFORME DE ENTREVISTA INDIVIDUAL

Documento que recoge los datos obtenidos en una entrevista realizada a una sola persona.

- Características: Refleja aspectos relevantes del sujeto, su historia, problemas, observaciones y recomendaciones.
- Ejemplos: Informe psicológico individual para escuela; informe clínico de paciente en consulta.

* 4.10 INFORME DE ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR

Documento que integra información obtenida tanto del entrevistado como de su contexto familiar.

- Características: Enfocado en dinámicas familiares, relación sujeto-entorno, factores de riesgo/protección.
- Ejemplos: Informes en intervención social o psicológica; informes para servicios de protección infantil.