



# CUADRO SINOPTICO

*Nombre del Alumno Iris Cristal Herrera Hernández.*

*Nombre del tema: Unidad 3 y 4*

*Parcial: 3.*

*Nombre de la Materia: Técnicas para la entrevista.*

*Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Poumian*

*Nombre de la Licenciatura: Trabajo social y gestión comunitaria.*

*Cuatrimestre: 3ero.*

# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## UTILIDAD Y USOS EN EL MANEJO DE SILENCIOS

- ### DEFINICIÓN
- El silencio permite al entrevistado reflexionar.
  - Es útil para crear tensión productiva y observar reacciones.
  - Fortalece la empatía cuando se respeta el ritmo del otro.

### EJEMPLOS

En una entrevista clínica, el psicólogo guarda silencio tras una pregunta sensible. El paciente comienza a llorar y luego continúa hablando con mayor profundidad emocional.

## LA COMUNICACIÓN VERBAL

- ### DEFINICIÓN
- Se refiere al contenido explícito hablado.
  - Debe ser clara, coherente y adaptada al contexto.
  - Incluye preguntas abiertas, cerradas y parafraseo.

### EJEMPLOS

En una entrevista laboral, el entrevistador pregunta: "¿Cuáles son tus fortalezas principales?" – permitiendo al candidato explicar detalladamente.

## LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

- ### DEFINICIÓN
- Incluye gestos, posturas, expresiones faciales y tono de voz.
  - Transmite emociones, actitudes y coherencia con el mensaje verbal.
  - Se usa para observar congruencia.

### EJEMPLOS

En una entrevista educativa, el alumno dice estar "tranquilo", pero evita el contacto visual y se encoge de hombros: posible ansiedad.



# ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA

## RESISTENCIA

### DEFINICIÓN

- Reacción inconsciente para evitar temas dolorosos o incómodos.
- Puede ser evasión, silencio prolongado, desvío de tema o bromas.

### EJEMPLOS

Durante una entrevista clínica, un adolescente evita hablar de su padre cambiando de tema cada vez que se menciona.

## TRANSFERENCIA

### DEFINICIÓN

- El entrevistado proyecta sentimientos del pasado en el entrevistador.
- A menudo inconsciente y emocional.

### EJEMPLOS

Un paciente ve al psicólogo como figura paterna y le reclama con enojo cosas del pasado que no tienen que ver con él directamente.

## CONTRA TRANSFERENCIA

### DEFINICIÓN

- Reacción emocional del entrevistador hacia el entrevistado.
- Puede interferir si no se maneja con conciencia profesional.

### EJEMPLOS

Una trabajadora social se siente sobreprotectora con una madre joven porque le recuerda a su hermana menor.



# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## MECANISMO DE DEFENSA

### DEFINICIÓN

- Son estrategias inconscientes para reducir la ansiedad psíquica.
- Algunos comunes: negación, proyección, represión, racionalización.

### EJEMPLOS

Un entrevistado minimiza el impacto de su divorcio diciendo: "No me afectó, fue lo mejor que me pasó."

## ÉTICA PROFESIONAL EN LA ENTREVISTA

### DEFINICIÓN

- Respeto a la confidencialidad, consentimiento informado y no juicio.
- Evitar manipulación o relaciones duales.

### EJEMPLOS

Un psicólogo informa al paciente que lo que comparte es confidencial, excepto si hay riesgo para su vida o la de otros.

## ENTREVISTA EN EL ÁREA EDUCATIVA

### DEFINICIÓN

- Con alumnos, padres o docentes.
- Busca comprender dificultades académicas, emocionales o de adaptación.

### EJEMPLOS

El orientador entrevista a los padres de un niño con bajo rendimiento escolar para conocer el ambiente familiar.



# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## ENTREVISTA LABORAL

### DEFINICIÓN

- Evalúa competencias, personalidad y compatibilidad con el puesto.
- Puede incluir pruebas y preguntas situacionales.

### EJEMPLOS

El reclutador pregunta: "¿Cómo resolverías un conflicto entre dos compañeros de equipo?"

## ENTREVISTA SOCIAL

### DEFINICIÓN

- Recoge datos para diagnósticos sociales o asignación de apoyos.
- Considera redes, entorno, ingresos y dinámicas familiares.

### EJEMPLOS

Una trabajadora social entrevista a una madre soltera para tramitar una beca alimentaria.

## ENTREVISTA DE CAMPO

### DEFINICIÓN

- Se realiza en el contexto natural del entrevistado (casa, comunidad).
- Permite observar el ambiente y obtener datos reales.

### EJEMPLOS

Una psicóloga visita una comunidad rural para entrevistar a mujeres sobre violencia de género.



# LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN

## ENTREVISTA CLÍNICA

### DEFINICIÓN

- Busca evaluar aspectos psicológicos, emocionales o psiquiátricos.
- Utiliza técnicas abiertas, exploratorias y empáticas.

### EJEMPLOS

El terapeuta pregunta: "¿Desde cuándo sientes esa tristeza?" para explorar síntomas depresivos.

## INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL

### DEFINICIÓN

- Describe el motivo, desarrollo y hallazgos de la entrevista.
- Incluye observaciones verbales y no verbales, e interpretación profesional.

### EJEMPLOS

Informe sobre un adolescente con problemas de conducta escolar, incluye datos personales, conducta observada y análisis psicológico.

## INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR

### DEFINICIÓN

- Integra la información del entrevistado y su sistema familiar.
- Útil en diagnóstico social, psicológico o educativo.

### EJEMPLOS

Se entrevista a una niña con dificultades escolares y a sus padres. El informe destaca la sobreprotección materna y la falta de estructura en casa.



[https://www.bing.com/search?q=s%2Fbiblioteca%2F2025%2F07%2F0vjctCwvhTYozY5FO3Lp-LC-LTS306+TECNICAS+DE+LA+ENTREVISTA.pdf&cvid=d7d109135e8241d09b628f69f2ccf3c4&gs\\_lcrp=EgRIZGdlKgYIABBF8DkyBggAEEUYOTIGCAEQRRg6qAIAAsAIA&FORM=ANAB01&PC=ASTS](https://www.bing.com/search?q=s%2Fbiblioteca%2F2025%2F07%2F0vjctCwvhTYozY5FO3Lp-LC-LTS306+TECNICAS+DE+LA+ENTREVISTA.pdf&cvid=d7d109135e8241d09b628f69f2ccf3c4&gs_lcrp=EgRIZGdlKgYIABBF8DkyBggAEEUYOTIGCAEQRRg6qAIAAsAIA&FORM=ANAB01&PC=ASTS)

