



Cuadro Sinóptico

Nombre del Alumno: Saraí Yamilé Ovalles Gómez.

Nombre del tema: Elementos psicológicos presentes durante la entrevista y La psicológica y sus campos de aplicación.

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Técnicas de la entrevista.

Nombre del profesor: Cynthia Álvarez Poumian.

Nombre de la Licenciatura: Trabajo Social.

Cuatrimestre: 3er.

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco, Chiapas a 05 de agosto de 2025.

**ELEMENTOS
PSICOLÓGICOS PRESENTES
DURANTE LA ENTREVISTA.**

*** UTILIDAD Y USOS EN EL
MANEJO DE SILENCIOS**

Se pueden presentar varios tipos de silencio: paranoide, depresivo, confusional, fóbico, de insight, etc. La actitud de quien lo expresa, así como las circunstancias en que aparecen, ayuda a identificarlos para poder operar de forma adecuada.

- El silencio es una forma de comunicación, y por tanto informativa (no se sabe qué decir, no querer tratar un tema, estar confuso, tomar tiempo para reflexionar, querer ocultar algo, etc.).
- Cuando el entrevistador primerizo se sienta incómodo en los momentos de silencio, lo que puede hacer es tratar de relajarse y utilizar sus habilidades de escucha activa.

*** LA COMUNICACIÓN
VERBAL.**

El lenguaje es un código mediante el cual el material cognitivo (conocimiento) que se desea transmitir es codificado por el emisor y la información resultante es decodificada por el receptor.

- El lenguaje tiene una sintaxis precisa, pero una semántica a veces ambigua. En la comunicación verbal, sobre todo aplicada al caso de la entrevista, es de especial importancia el apartado de las preguntas.
- El uso del humor en la entrevista tiene muchos potenciales: facilita la comunicación, alivia la tensión y crea vínculos de complicidad entre entrevistador y entrevistado, pero, obviamente, ha de utilizarse en connivencia con el entrevistado y no a su costa

*** LA COMUNICACIÓN NO
VERBAL**

Es más espontánea y más difícil de controlar conscientemente, y éste es un principio válido tanto para el entrevistado como para el entrevistador

- Los componentes de la comunicación no verbal más importantes en una entrevista serían:
- Expresión facial
 - Ojos
 - Postura corporal
 - Gestos
 - Distancia interpersonal
 - Respiración y variables paralingüísticas

*** RESISTENCIA.**

Es una conducta de oposición de un individuo frente a otro individuo, grupo, o cambio en su forma de vida. Es decir, resistirse puede significar oponerse a algo que produzca un cambio en su vida. "Resistencia significa oposición.

- La resistencia puede ser consciente, inconsciente o preconscious y se manifiesta a través de actos, expresiones, posturas, silencios, emociones, actitudes, ideas, impulsos, pensamientos y fantasías.
- Estos elementos tienen funciones defensivas en la personalidad del entrevistado, mantienen y defienden un estado de equilibrio y de comodidad del sujeto

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS PRESENTES DURANTE LA ENTREVISTA.

* TRANSFERENCIA.

Es un concepto que designa el proceso psicológico a través del cual una persona inconscientemente transfiere y reactiva, en sus relaciones interpersonales y sociales nuevas.

Cinco elementos comunes descritos a continuación:

- a) Impropiedad
- b) Intensidad
- c) Ambivalencia
- d) Los caprichos
- e) La tenacidad

Se pueden clasificar en dos formas:

- a) Las transferencias positivas
- b) Las transferencias negativas

* CONTRATRANSFERENCIA.

La contratransferencia sería el conjunto de actitudes, sentimientos y pensamientos que experimenta el terapeuta en relación con el paciente.

- Estos sentimientos del propio entrevistador que pueden ser inquietantes para él, deben ser analizados para que no interfieran con los objetivos de la entrevista.
- El análisis de las transferencias debe capacitar a los aspirantes a entrevistadores psicológicos para el reconocimiento de las mismas, y para, según sea el caso, evitarlas, eludirlas o usarlas en beneficio de los objetivos del proceso de entrevista

* MECANISMOS DE DEFENSA.

Son estrategias psicológicas inconscientes que las personas utilizan para protegerse de la ansiedad o de pensamientos y sentimientos inaceptables.

Algunos ejemplos comunes son:

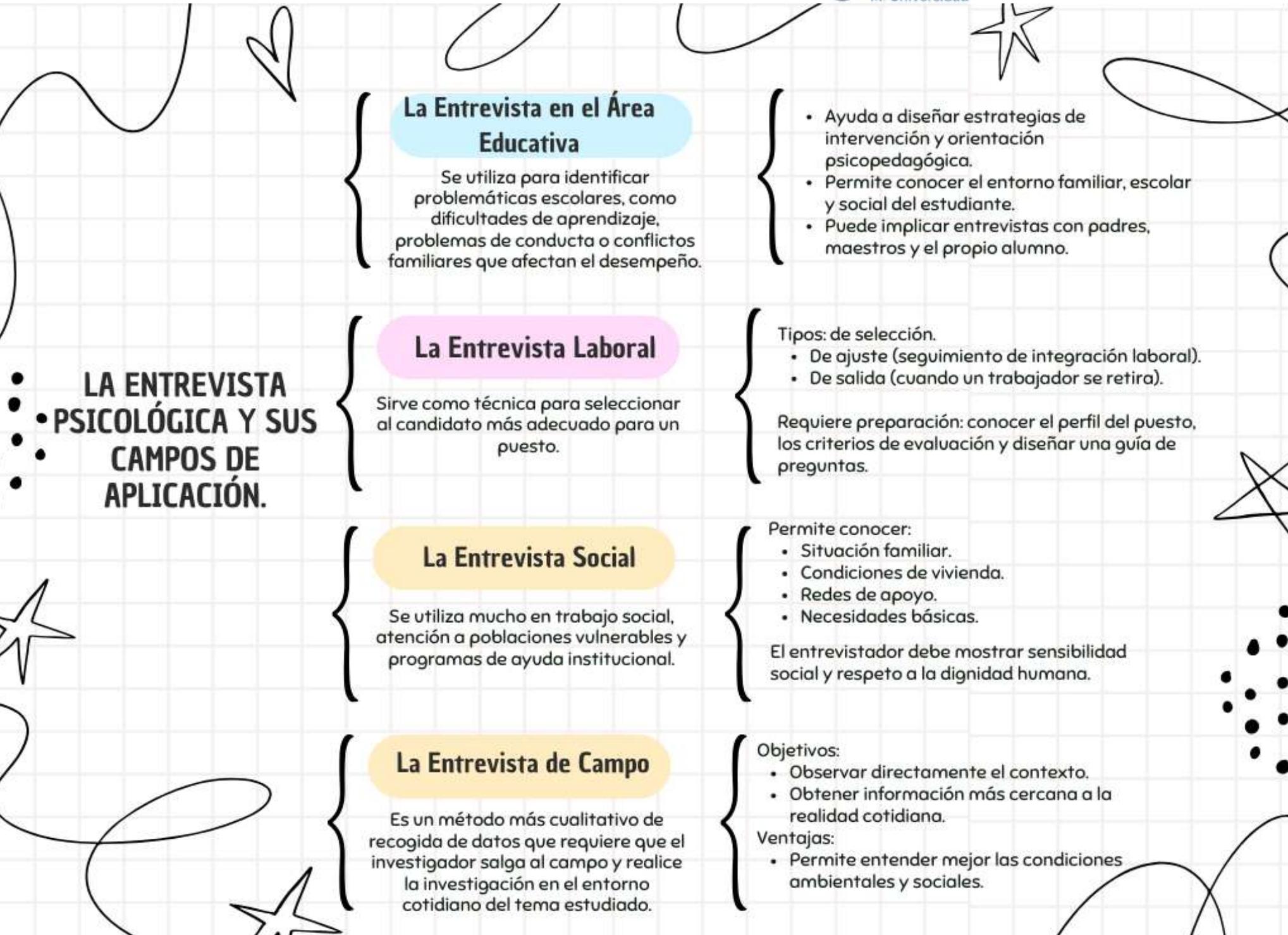
- Negación: rehusarse a aceptar una realidad dolorosa.
- Proyección: atribuir a otros los propios pensamientos o sentimientos inaceptables.
- Racionalización: justificar comportamientos o sentimientos con explicaciones lógicas pero falsas.
- Desplazamiento: transferir emociones de una fuente original a otra menos amenazante.
- Represión: mantener fuera de la conciencia pensamientos dolorosos o inaceptables.

* ÉTICA PROFESIONAL EN LA ENTREVISTA

En la entrevista es clave para garantizar el respeto, la confidencialidad y el bienestar del entrevistado

Incluye varios aspectos fundamentales:

- Confidencialidad.
- Consentimiento informado.
- No juzgar.
- Respeto y dignidad.
- Competencia profesional.
- Responsabilidad.



LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN.

La Entrevista en el Área Educativa

Se utiliza para identificar problemáticas escolares, como dificultades de aprendizaje, problemas de conducta o conflictos familiares que afectan el desempeño.

- Ayuda a diseñar estrategias de intervención y orientación psicopedagógica.
- Permite conocer el entorno familiar, escolar y social del estudiante.
- Puede implicar entrevistas con padres, maestros y el propio alumno.

La Entrevista Laboral

Sirve como técnica para seleccionar al candidato más adecuado para un puesto.

- Tipos: de selección.
- De ajuste (seguimiento de integración laboral).
 - De salida (cuando un trabajador se retira).
- Requiere preparación: conocer el perfil del puesto, los criterios de evaluación y diseñar una guía de preguntas.

La Entrevista Social

Se utiliza mucho en trabajo social, atención a poblaciones vulnerables y programas de ayuda institucional.

- Permite conocer:
- Situación familiar.
 - Condiciones de vivienda.
 - Redes de apoyo.
 - Necesidades básicas.
- El entrevistador debe mostrar sensibilidad social y respeto a la dignidad humana.

La Entrevista de Campo

Es un método más cualitativo de recogida de datos que requiere que el investigador salga al campo y realice la investigación en el entorno cotidiano del tema estudiado.

- Objetivos:
- Observar directamente el contexto.
 - Obtener información más cercana a la realidad cotidiana.
- Ventajas:
- Permite entender mejor las condiciones ambientales y sociales.

La Entrevista Clínica

Es el medio a través del cual se obtienen datos significativos y aclaratorios a la hora de realizar un diagnóstico psicológico clínico o neuropsicológico.

Objetivos:

- Explorar síntomas.
- Comprender la dinámica emocional.
- Establecer un plan de intervención.

Características:

- Mayor profundidad y enfoque terapéutico.
- Puede ser diagnóstica, motivadora o terapéutica.
- Requiere habilidades avanzadas de escucha, empatía y manejo de la transferencia.

LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA Y SUS CAMPOS DE APLICACIÓN.

Informe de la Entrevista Individual

Características:

- Objetivo y claro.
- Confidencial.
- Redactado con lenguaje profesional.

Debe incluir:

- Datos de identificación.
- Motivo de consulta.
- Observaciones sobre conducta y comunicación.
- Resultados de la entrevista.
- Conclusiones y recomendaciones.

Informe de la Entrevista Individual y Familiar

Se realiza cuando se entrevistan varios miembros de la familia.

- Información individual de cada integrante.
- Relación y dinámica familiar.
- Situaciones de conflicto o apoyo.
- Factores de riesgo o protección.

Utilidad:

- Aporta una visión integral de la problemática.
- Orienta intervenciones sistémicas o familiares.