



UDS

Mi Universidad

cuadro sinóptico

Nombre del alumno : Jesus Antonio Gómez Gonzalez

Nombre del tema: 3.4 al 3.15 y 4.1 al 4.10

Parcial : I

Nombre de la materia : Tecnicas de la entrevista

Nombre del profesor : CYNTHIA ALVAREZ POUMIAN

Nombre de la licenciatura : LIC. Trabajo Social y Gestion Comunitaria .

Cuatrimestre : 3

ELEMENTOS PSICOLÓGICOS EN LA ENTREVISTA

3.4 UTILIDAD Y USOS EN EL MANEJO DE SILENCIOS

LOS SILENCIOS EN LA ENTREVISTA PUEDEN SER DE VARIOS TIPOS (PARANOIDE, DEPRESIVO, CONFUSIONAL, FÓBICO, DE INSIGHT, ETC.) Y SU SIGNIFICADO DEPENDE DEL CONTEXTO Y LA ACTITUD DE QUIEN LOS EXPRESA. EL SILENCIO PUEDE GENERAR ANSIEDAD, PERO TAMBIÉN PUEDE SER ÚTIL PARA LA REFLEXIÓN. EL ENTREVISTADOR DEBE SABER MANEJAR EL SILENCIO Y NO SENTIRSE PRESIONADO POR LLENAR LOS ESPACIOS VACÍOS.

3.7 LA COMUNICACIÓN VERBAL

LA COMUNICACIÓN VERBAL ES FUNDAMENTAL EN LA ENTREVISTA. EL LENGUAJE ES UN CÓDIGO QUE EL ENTREVISTADOR UTILIZA PARA TRANSMITIR INFORMACIÓN (DATOS, IDEAS, SENTIMIENTOS, ETC.) Y QUE EL ENTREVISTADO DEBE DECODIFICAR. LA ESTRUCTURA Y LA SEMÁNTICA DE LAS FRASES SON IMPORTANTES. LAS PREGUNTAS DEBEN ESTAR MOTIVADAS Y AJUSTADAS AL OBJETIVO DE LA ENTREVISTA.

3.8 LA COMUNICACIÓN NO VERBAL

LA COMUNICACIÓN NO VERBAL ES TAN IMPORTANTE COMO LA VERBAL. ABARCA ASPECTOS COMO LA EXPRESIÓN FACIAL, EL CONTACTO OCULAR, LA POSTURA CORPORAL, LOS GESTOS, LA DISTANCIA INTERPERSONAL Y LAS VARIABLES PARALINGÜÍSTICAS. EL ENTREVISTADOR DEBE SER CONSCIENTE DE SU COMUNICACIÓN NO VERBAL Y UTILIZARLA PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN Y CREAR UN CLIMA ADECUADO.

3.9 RESISTENCIA

LA RESISTENCIA ES UNA CONDUCTA DE OPOSICIÓN DEL ENTREVISTADO A AQUELLO QUE SE BUSCA EN LA ENTREVISTA. PUEDE MANIFESTARSE DE DIVERSAS FORMAS (SILENCIO, EXPRESIONES, ACTITUDES, ETC.). EL ENTREVISTADOR DEBE SER CAPAZ DE RECONOCER, ANALIZAR Y MANEJAR LAS RESISTENCIAS.

3.10 TRANSFERENCIA

LA TRANSFERENCIA ES UN PROCESO INCONSCIENTE EN EL QUE EL ENTREVISTADO TRANSFIERE SENTIMIENTOS, AFECTOS, EXPECTATIVAS O DESEOS INFANTILES A LA PERSONA DEL ENTREVISTADOR. PUEDE SER POSITIVA (AMISTOSA, AFECTUOSA) O NEGATIVA (HOSTIL, AGRESIVA). EL ENTREVISTADOR DEBE SER CONSCIENTE DE LAS TRANSFERENCIAS Y MANEJARLAS ADECUADAMENTE.

3.11 CONTRATRANSFERENCIA

LA CONTRATRANSFERENCIA ES EL CONJUNTO DE ACTITUDES, SENTIMIENTOS Y PENSAMIENTOS QUE EXPERIMENTA EL ENTREVISTADOR EN RELACIÓN CON EL ENTREVISTADO. EL ENTREVISTADOR DEBE SER CONSCIENTE DE SUS CONTRATRANSFERENCIAS Y ANALIZARLAS PARA QUE NO INTERFIERAN CON LOS OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA.

3.12 MECANISMOS DE DEFENSA

LOS MECANISMOS DE DEFENSA SON ESTRATEGIAS INCONSCIENTES QUE EL YO UTILIZA PARA REDUCIR LA ANSIEDAD. ALGUNOS EJEMPLOS SON LA REPRESIÓN, LA REGRESIÓN, EL DESPLAZAMIENTO, LA RACIONALIZACIÓN, LA NEGACIÓN, LA PROYECCIÓN, LA SUBLIMACIÓN, LA IDENTIFICACIÓN Y LA FORMACIÓN REACTIVA. EL ENTREVISTADOR DEBE CONOCER ESTOS MECANISMOS PARA COMPRENDER LA CONDUCTA DEL ENTREVISTADO.

3.15 ÉTICA PROFESIONAL EN LA ENTREVISTA

LA ÉTICA PROFESIONAL ES FUNDAMENTAL EN LA ENTREVISTA. EL ENTREVISTADOR DEBE ACTUAR DE ACUERDO CON LOS PRINCIPIOS ÉTICOS DE LA PROFESIÓN, VELANDO POR EL BIENESTAR DEL ENTREVISTADO Y GARANTIZANDO LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

TIPOS DE ENTREVISTA EN DIFERENTES ÁMBITOS

4.1 LA ENTREVISTA EN EL ÁREA EDUCATIVA

LA ENTREVISTA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO SE CENTRA EN LA REFLEXIÓN E INTERVENCIÓN SOBRE EL COMPORTAMIENTO HUMANO EN SITUACIONES EDUCATIVAS. EL OBJETIVO ES DESARROLLAR LAS CAPACIDADES DE LAS PERSONAS, GRUPOS E INSTITUCIONES. SE UTILIZA PARA LA EVALUACIÓN, EL DIAGNÓSTICO, LA INTERVENCIÓN, EL SEGUIMIENTO Y LA TOMA DE DECISIONES.

4.3 LA ENTREVISTA LABORAL

EN EL ÁMBITO LABORAL, LA ENTREVISTA SE UTILIZA PARA LA SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE PERSONAL. SE EVALÚAN LAS HABILIDADES, COMPETENCIAS, CONOCIMIENTOS, EXPERIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LOS CANDIDATOS. EL OBJETIVO ES DETERMINAR SI EL CANDIDATO REÚNE LOS REQUISITOS NECESARIOS PARA EL PUESTO Y SU PROYECCIÓN FUTURA EN LA ORGANIZACIÓN.

4.6 LA ENTREVISTA SOCIAL

LA ENTREVISTA SOCIAL SE CENTRA EN COMPRENDER LAS PERSPECTIVAS DE LAS PERSONAS ENTREVISTADAS SOBRE SUS VIDAS Y CREENCIAS. SE UTILIZA UNA GUÍA FLEXIBLE DE PREGUNTAS PARA ORIENTAR LA CONVERSACIÓN. LOS OBJETIVOS SON RECABAR DATOS OBJETIVOS, INVESTIGAR LA ACTITUD DEL ENTREVISTADO, EVALUAR LOS ASPECTOS PSICODINÁMICOS Y LOS PROBLEMAS INTERPERSONALES.

4.7 LA ENTREVISTA DE CAMPO

LA ENTREVISTA DE CAMPO SE REALIZA EN UN ENTORNO NATURAL PARA COMPRENDER MEJOR EL CONTEXTO. SE PUEDE REALIZAR DE FORMA PRESENCIAL O REMOTA (VÍA SATÉLITE, TELECONFERENCIAS O TELÉFONO). SE UTILIZA PARA OBTENER INFORMACIÓN DE PRIMERA MANO Y VERIFICAR LAS HIPÓTESIS.

4.8 LA ENTREVISTA CLÍNICA

LA ENTREVISTA CLÍNICA ES EL PROCEDIMIENTO FUNDAMENTAL Y NECESARIO PARA ESTABLECER Y MANTENER LA RELACIÓN PSICOTERAPÉUTICA. SE CENTRA EN LA ALIANZA TERAPÉUTICA, LOS ELEMENTOS ESENCIALES DE LA ENTREVISTA Y LAS FASES QUE LA CONFIGURAN.

4.9 INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL

EL INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL DEBE INTEGRAR LA INFORMACIÓN OBTENIDA DE MANERA CLARA Y CONCISA. DEBE INCLUIR DATOS PERSONALES, PROFESIONALES QUE HAN INTERVENIDO, MOTIVO DE LA VALORACIÓN, PROCEDIMIENTO DE VALORACIÓN, CONDUCTA DURANTE LA EXPLORACIÓN, INTERPRETACIÓN Y SÍNTESIS DIAGNÓSTICA.

4.10 INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR

EL INFORME DE LA ENTREVISTA INDIVIDUAL Y FAMILIAR INCLUYE INFORMACIÓN SOBRE EL ALUMNO, SUS CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y RELACIONES SOCIALES, SU GRADO DE AUTONOMÍA, SU JUEGO Y OCIO, SU SALUD, SU ACTITUD EN LOS ESTUDIOS, EL GRADO DE ACEPTACIÓN DE ADECUACIONES EDUCATIVAS, LA ESTRUCTURA FAMILIAR, LAS RELACIONES FAMILIARES Y LOS DATOS SOBRE EL ENTORNO SOCIAL.