



# UDS

Mi Universidad

**NOMBRE DEL ALUMNO: ANDREA MELGAR VAZQUEZ**

**MATERIA: ADMINISTRACION Y EVALUACION DE LOS  
SERVICIOS DE ENFERMERIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. ELIZABETH GUADALUPE  
ESPINOZA LOPEZ**

**CUATRIMESTRE: 9°**

*FRONTERA COMALAPA CHIAPAS 26 DE MAYO DEL 2025*

**CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA**

**Antecedentes de la administración**

**ADMINISTRACIÓN**

ES EL PROCESO DE PLANEAR, ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR LOS RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS PARA ALCANZAR DE FORMA EFICIENTE Y EFICAZ LOS OBJETIVOS DE UNA ORGANIZACIÓN CONSIDERADA COMO UNA CIENCIA SOCIAL APLICADA QUE COMBINA TEORÍA, TÉCNICAS, HABILIDADES HUMANAS Y PROCESOS SISTEMÁTICOS

**IMPORTANCIA DE LA ADMINISTRACIÓN**

PERMITE EL USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS FACILITA LA TOMA DE DECISIONES, LIDERAZGO, COORDINACIÓN Y CONTROL SE APLICA EN HOSPITALES, CLÍNICAS, EMPRESAS, GOBIERNOS, ONGS, ESCUELAS, ETC. ES FUNDAMENTAL EN LA ENFERMERÍA PARA MEJORAR LA CALIDAD Y EVALUACIÓN DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

**ORIGEN Y EVOLUCIÓN HISTÓRICA**

LA ADMINISTRACIÓN NO SURTIÓ DE FORMA REPENTINA, SINO QUE FUE DESARROLLÁNDOSE SEGÚN LAS NECESIDADES HUMANAS:

- ÉPOCA PRIMITIVA:** SE CARACTERIZA POR SU TRABAJO COLECTIVO PARA CAZAR, RECOLECTAR Y DEFENDERSE, LA ADMINISTRACIÓN ERA INSTINTIVA Y EMPÍRICA
- EDAD ANTIGUA:** CIVILIZACIONES COMO; EGIPTO, GRECIA Y ROMA, DONDE SE OBSERVA LA ADMINISTRACIÓN EN LA CONSTRUCCIÓN DE PIRÁMIDES, ORGANIZACIÓN MILITAR, ESCLAVISMO Y GOBIERNO, CON FUNCIONES COMO; PLANIFICACIÓN, CONTROL Y JERARQUIZACIÓN
- EDAD MEDIA:** DOMINIO DE LA IGLESIA Y EL SISTEMA FEUDAL, LA ADMINISTRACIÓN SE EJERCE EN MONASTERIOS, GREMIOS Y CASTILLOS, ENFOCADA EN AUTORIDAD DIVINA, OBEDIENCIA Y ESTRUCTURA JERÁRQUICA
- EDAD MODERNA:** INICIO DE LA ADMINISTRACIÓN FORMAL CON LA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL (S. XVIII), NECESIDAD DE ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO, CONTROL DE PERSONAL, TIEMPOS Y MOVIMIENTOS, NACIMIENTO DE LAS PRIMERAS TEORÍAS CIENTÍFICAS DE ADMINISTRACIÓN
- EDAD CONTEMPORÁNEA:** DESARROLLO DE ESCUELAS DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO, TEORÍA CIENTÍFICA, TEORÍA CLÁSICA, RELACIONES HUMANAS, ENFOQUE SISTÉMICO, TEORÍA DEL CAOS, ADMINISTRACIÓN POR OBJETIVOS, ENTRE OTRAS, CON FIGURAS CLAVE COMO; TAYLOR, FAYOL, WEBER, MAYO, DRUCKER, CHIAVENATO, MINTZBE

**DEFINICIONES DE AUTORES**

**JIMÉNEZ (1990)**  
• DEFINE LA ADMINISTRACIÓN COMO: UNA CIENCIA COMPUESTA POR PRINCIPIOS, TÉCNICAS Y PRÁCTICAS QUE PERMITE ESTABLECER SISTEMAS RACIONALES DE ESFUERZO COOPERATIVO PARA LOGRAR PROPÓSITOS COMUNES

**KAST (1990)**  
• LA DESCRIBE COMO: A COORDINACIÓN DE PERSONAS Y RECURSOS PARA ALCANZAR OBJETIVOS ORGANIZACIONALES, UTILIZANDO CUATRO ELEMENTOS: DIRECCIÓN, GENTE, TÉCNICAS Y ORGANIZACIÓN

**CHIAVENATO (2006)**  
• LA DEFINE COMO: EL PROCESO DE PLANEAR, ORGANIZAR, DIRIGIR Y CONTROLAR EL USO DE LOS RECURSOS CON EL FIN DE ALCANZAR OBJETIVOS ORGANIZACIONALES

**PRINCIPIOS CLAVE EN LA ADMINISTRACIÓN**

SEGÚN FAYOL Y OTROS AUTORES SE DESTACAN LOS PRINCIPIOS COMO:

- DIVISIÓN DEL TRABAJO
- AUTORIDAD Y RESPONSABILIDAD DISCIPLINA
- UNIDAD DE MANDO Y DIRECCIÓN
- SUBORDINACIÓN DE INTERESES INDIVIDUALES AL GENERAL
- REMUNERACIÓN
- CENTRALIZACIÓN/DESCENTRALIZACIÓN
- CADENA ESCALAR (JERARQUÍA)
- ORDEN, EQUIDAD, ESTABILIDAD, INICIATIVA Y ESPÍRITU DE EQUIPO

**APLICACIÓN EN ENFERMERÍA**

LA ADMINISTRACIÓN EN SERVICIOS DE ENFERMERÍA PERMITE:

- PLANIFICAR LOS CUIDADOS DE SALUD
- ORGANIZAR AL PERSONAL DE ENFERMERÍA
- DIRIGIR EQUIPOS DE TRABAJO MULTIDISCIPLINARIOS
- EVALUAR RESULTADOS Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN

ENFATIZA LA NECESIDAD DE

- LIDERAZGO, ÉTICA, COORDINACIÓN, USO EFICIENTE DE INSUMOS Y MEJORA CONTINUA