



MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: Dana Paola Meza Jiménez

Nombre del tema: Reclutamiento de personal y selección de personal

Parcial: Único

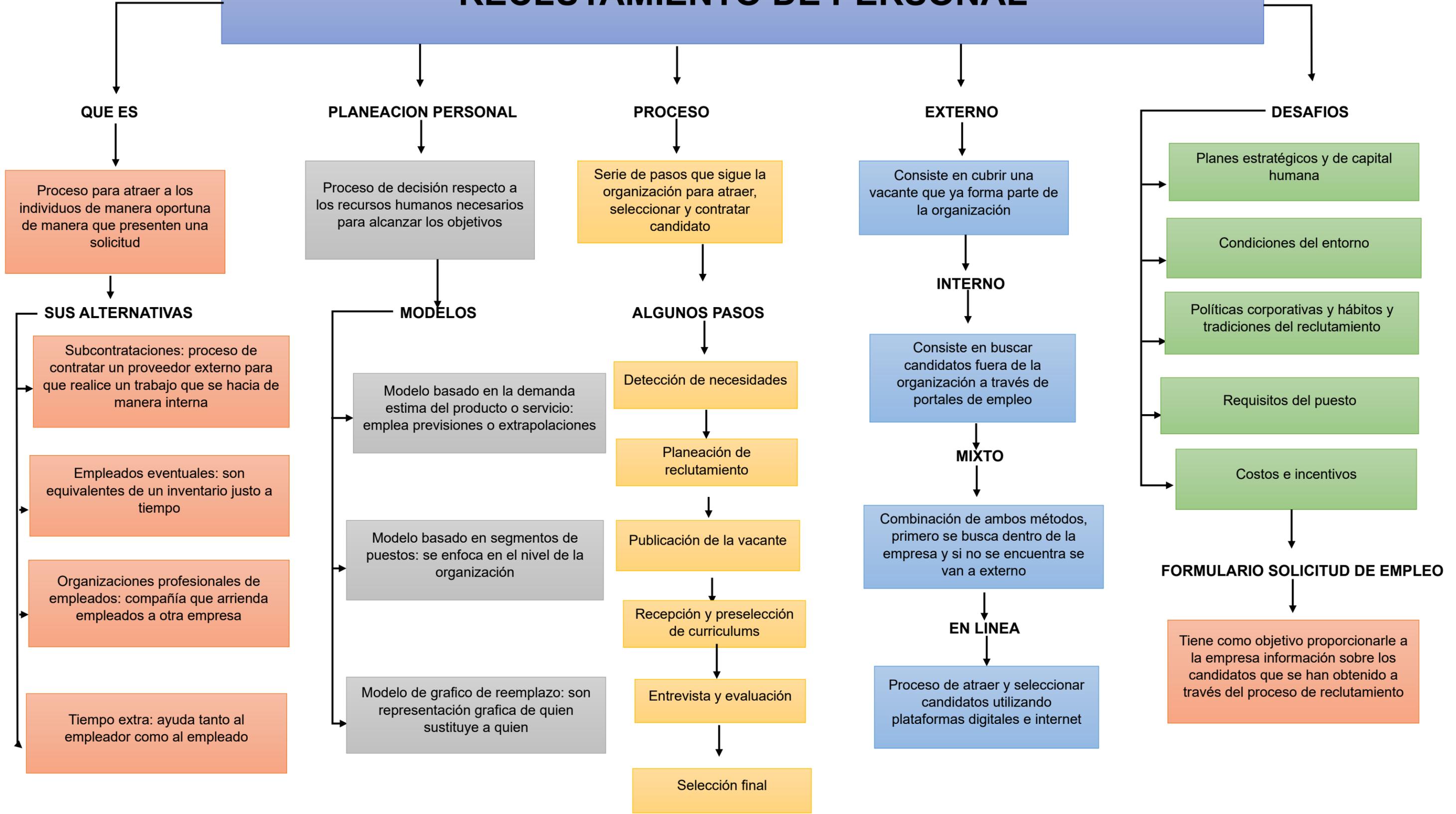
Nombre de la Materia: Reclutamiento y selección de personal

Nombre del profesor: Beatriz Adriana Méndez González

Nombre de la Licenciatura: Psicología General

Cuatrimestre: 9no

RECLUTAMIENTO DE PERSONAL



Selección de personal

QUE ES

Proceso de escoger al candidato adecuado para un puesto de trabajo

PROBLEMAS BASICOS

Adecuación de la persona del trabajo

Eficiencia y eficacia de la persona en el puesto

PROCESO DE COMPARACION

Implica elegir un método adecuado para analizar similitudes o diferencias entre dos o mas elementos

OBTENCION DE INFORMACION

Descripción y análisis de puesto

Aplicación de la técnica de los incidentes críticos

Requisitos de personal

Análisis de puesto en el mercado

Hipótesis de trabajo

ELECCION DE TECNICAS

Entrevista de selección

Pruebas o exámenes de conocimientos de habilidades

Test psicológico y de personalidad

Técnicas de simulación

ENTREVISTAS

Estandarizada: es una entrevista establecida, directa y cerrada con un guion preestablecido

Solo respecto a las preguntas: son preguntas previamente elaboradas, pero permiten respuestas abiertas

Dirigida: no se especifican las preguntas, si no el tipo de respuestas deseadas

No dirigida: no se especifican las preguntas ni el tipo de respuesta requerida

SUS ETAPAS

Preparación de la entrevista

Ambiente

Desarrollo de la entrevista

Cierre de la entrevista

Evaluación del candidato

PRUEBA DE EXAMEN Y CONOCIMIENTO

Son instrumentos para evaluar objetivamente los conocimientos y habilidades adquiridos a través del estudio, de la practica o el ejercicio

TEST PSICOLOGICO

Es una herramienta estandarizada que se utiliza para evaluar diferentes aspectos del funcionamiento mental, emocional y conductual de una persona

TEST DE PERSONALIDAD

Son medidas de rasgo, temperamentos o disposiciones reprobadas por el propio individuo, no están restringidas por el tiempo y no miden habilidades específicas

INVESTIGACION PREVIA AL EMPLEO

Conocida como verificación de antecedentes

ES UN

Proceso que las empresas realizan para confirmar la información proporcionada por los candidatos

RESERVA DE CANDIDATOS

Es una base de datos de posibles empleados, tanto actuales como potenciales, que han demostrado interés en trabajar en una empresa o que han sido identificados como candidatos adecuados para futuras oportunidades laborales