



Mi Universidad

INFOGRAFÍA

Nombre del Alumno: Sonia Palomeque Ochoa

Nombre del tema: Capítulo 2; Entrevista, comunicación y habilidades interpersonales

Parcial: I

Nombre de la Materia: Propedéutica, Semiología y Diagnóstico Físico

Nombre del profesor: Dra. Karen Michelle Bolaños Pérez

*Nombre de la Licenciatura: **Licenciatura en Medicina Humana.***

Semestre: IV

Lugar y Fecha de elaboración: Tapachula, Chiapas a 04 de Marzo del 2025

TECNICAS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA



ENCUENTRO CLINICO

- Inicio de la sesion
- Obtencion de la informacion
- Exploración Física
- Explicación y Planificación
- Cierre de la sesion

TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA

- Escucha activa
- Interrogatorio dirigido
- Respuestas empáticas
- Resumen
- Transiciones
- Asociación
- Validación
- Empoderar al paciente
- Tranquilización
- Comunicación Verbal Adecuada
- Comunicación No verbal Adecuada



TECNICAS DE INTERROGATORIO DIRIGIDO

- Pasar de pregunta abierta a pregunta dirigida
- Hacer un serie de preguntas lenguaje
- Aclarar lo que quiere decir el paciente
- Usar repetición



PREGUNTAS GUIADAS

- Preguntas abiertas: "Historia del síntoma"
- Preguntas mas especificas: "las siete caract.de c/sintoma"
- Preguntas de si-no o aspectos positivos y negativos pertinentes

COMUNICACION VERBAL ADECUADA

- Uso de un lenguaje comprensible
- Uso de un lenguaje No estigmatizante



REFERENCIA :

TECNICAS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA

COMUNICACION NO VERBAL ADECUADA

- proximidad física a paciente
- Contacto visual
- Movimientos faciales
- Gestos
- Posturas
- Tono y uso de voz
- Uso del silencio
- Uso del tacto



CONSIDERACIONES SOBRE COMUNICACION Y HABILIDADES INTERPERSONALES

- Abordaje de temas delicados
- Consentimiento informado
- Trabajar con intérpretes médicos
- Voluntades anticipadas
- Informe de malas noticias
- Entrevista motivacional
- Comunicación interprofesional



GUIA PARA ABORDAR TEMAS DELICADOS

- La regla mas importante es **NO JUZGAR**
- Explica porque necesitas conocer cierta información
- Reconocer el malestar del paciente



PASOS PARA COMUNICAR MALAS NOTICIAS

- Preparar la entrevista
- Evaluar la percepcion del paciente
- Obtener la invitación del paciente
- Brindar conocimiento
- Abordar la emociones del paciente con respuestas empáticas
- Estrategia y resumen



REFERENCIA :

TECNICAS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA

COMUNICACION INTERPROFESIONAL

Colaboración entre disciplinas: medicina, enfermería, psicología, odontología, trabajo social, etc.



HERRAMIENTAS PARA FACILITAR LA COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Situación

Antecedentes

Valoración

Recomendación

SITUACIONES Y CONDUCTAS DESAFIANTES DEL PACIENTE

- Silencioso
- Hablador
- Narrativa confusa
- Cognición alterada
- Labilidad emocional
- Enojado o agresivo
- Seductor
- Discriminador
- Hipoacusia
- Visión baja
- Agobiado por problemas personales
- No cumple el tratamiento
- Enfermedad terminal

CENTRARSE EN EL PACIENTE EN ENTORNOS CLÍNICOS TECNOLÓGIZADOS

La presencia de equipo de cómputo durante la entrevista clínica convierte la interacción diádica médico-paciente en una interacción triádica



ESTRATEGIAS PARA ENTRARSE EN EL PACIENTE EN ENTORNOS CLÍNICOS TECNOLÓGIZADOS

Revisa H.C del paciente antes de llamarlo

Mueve el equipo de computo

Orientación de tu cuerpo hacia el paciente

Habla mientras trabajas en el equipo de cómputo

Comparte visual o verbalmente la pantalla

Separa la comunicación con el paciente del uso de la pantalla



REFERENCIA :

Bickley, L. S. (2021). Bates: Guía de exploración física e historia clínica (13ª ed.). Wolters Kluwer

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bickley Lynn S. (2021). *Bates Guía de Exploración Física e Historia Clínica*. Wolters Kluwer.