



Mi Universidad

INFOGRAFÍA

Nombre del Alumno: Andi Saydiel Gómez Aguilar

Nombre del tema: Capítulo 2; Entrevista, comunicación y habilidades interpersonales

Parcial: I

Nombre de la Materia: Propedéutica, Semiología y Diagnóstico Físico

Nombre del profesor: Dra. Karen Michelle Bolaños Pérez

*Nombre de la Licenciatura: **Licenciatura en Medicina Humana.***

Semestre: IV

Lugar y Fecha de elaboración: Tapachula, Chiapas a 07 de Marzo del 2025

ENTREVISTA, COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES



FUNDAMENTOS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA

TECNICAS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA

1. Escucha activa o atenta
2. Interrogatorio dirigido
3. Respuestas empáticas
4. Resumen
5. Transiciones
6. Asociación
7. Validación
8. Empoderar al paciente
9. Tranquilización
10. Comunicación verbal adecuada
11. Comunicación no verbal adecuada



TECNICAS DE INTERROGATORIO DIRIGIDO

1. Pasar de preguntas abiertas a preguntas dirigidas
2. Usar preguntas que desencadenen una respuesta calificada
3. Hacer una serie de preguntas, una a la vez
4. Ofrecer varias opciones de respuestas
5. Aclarar lo que quiere decir el paciente
4. Alentar la participación con el uso de continuadores
5. Usar ecolalia/repetición



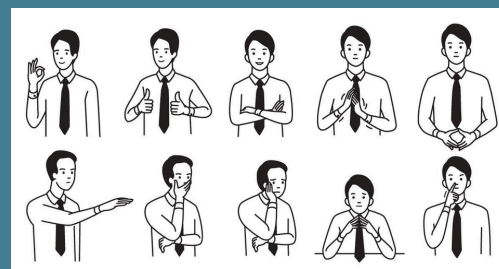
COMUNICACIÓN VERBAL ADECUADA

- Uso del lenguaje comprensible
- Uso del lenguaje no estigmatizante

COMUNICACIÓN NO VERBAL ADECUADA

Formas de comunicación no verbal:

- Orientación corporal y proximidad física del paciente
- Orientación de la mirada hacia los pacientes
- Asentir con la cabeza con movimientos faciales
- Asentir con la cabeza con gestos
- Postura
- Tono y uso de la voz
- Uso del silencio
- Uso del tacto



ABORDAJE DE TEMAS DELICADOS

- La regla mas importante es no juzgar
- Explica por que necesitas conocer cierta información
- Encuentra preguntas iniciales para temas delicados
- Reconoce cualquier malestar que siente el paciente

CONSENTIMIENTO INFORMADO

- Proceso de comunicación en el que el medico educa a un paciente sobre los riesgos, beneficios y alternativas de un procedimiento o intervención determinada

TRABAJAR CON INTERPRETES MEDICOS

- I • Presentaciones (introductions)
- N • Notificar los objetivos
- T • Transparencia
- E • Ética
- R • Respeta las creencias
- P • Foco en el paciente
- R • Retener el control
- E • Explicar
- T • Agradecer (thanks)



INFORME DE MALAS NOTICIAS



• PROTOCOLO DE 6 PASOS PARA COMUNICAR MALAS NOTICIAS

- S • Preparar (set up) la entrevista
- P • Evaluar la percepción del paciente
- I • Obtener la invitación del paciente
- K • Brindar conocimiento (knowledge) e información al paciente
- E • Abordar las emociones del paciente con respuestas empáticas
- S • Estrategia (Strategy) y resumen

ENTREVISTA MOTIVACIONAL

Conjunto de técnicas bien documentadas que mejoran los resultados de salud.



COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Situación
Antecedentes
Valoración
Recomendación



SITUACIONES Y CONDUCTAS DESAFIANTES DEL PACIENTE

1. Silencioso
2. Hablador
3. Con narrativa confusa
4. Con estado o cognición alterados
5. Con labilidad emocional
6. Enojado o agresivo
7. Seductor
8. Discriminador
9. Con hipoacusia
10. Con visión baja o deteriorada
11. Con inteligencia limitada
12. Agobiado por problemas personales
13. Que no cumple el tratamiento
14. Con bajo grado de instrucción
15. Con bajo grado de instrucción o conocimientos en salud
16. Con dominio limitado del idioma
17. Con enfermedad terminal o moribundo

CENTRARSE EN EL PACIENTE EN ENTORNOS TECNOLOGIZADOS



- La presencia de un equipo de computo durante una entrevista clínica convierte la interacción diádica paciente-medico en una interacción triádica

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Bickley Lynn S. (2021). *Bates Guía de Exploración Física e Historia Clínica*. Wolters Kluwer.