



Alumna: Itzel Balbuena Rodriguez.

Materia: Propedeútica, Semiología y Diagnóstico Físico.

*Tema: Infografía de entrevista, comunicación y habilidades
interpersonales.*

Docente: Dra. Karen Michelle Bolaños Pérez.

Semestre: 4to

Parcial: 1°

Entrevista, comunicación y habilidades interpersonales

TÉCNICAS DE LA ENTREVISTA CALIFICADA

1. Escucha activa o atenta
2. Interrogatorio dirigido
3. Respuestas empáticas
4. Resumen
5. Transiciones
6. Asociación
7. Validación
8. Empoderar al paciente
9. Tranquilización
10. Comunicación verbal adecuada
11. Comunicación no verbal adecuada



INTERROGATORIO DIRIGIDO

Primero, preguntas abiertas para escuchar "la historia del síntoma" en las palabras del paciente.

Luego, preguntas más específicas para obtener "las siete características de cada síntoma"

Finalmente, las preguntas de sí-no o "aspectos positivos y negativos pertinentes" de la sección correspondiente de la revisión por sistemas.



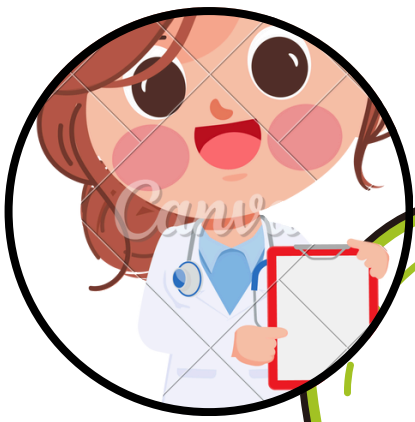
FORMAS DE COMUNICACIÓN NO VERBAL

- Orientation corporal y proximidad física al paciente
- Orientación de la mirada (contacto visual) hacia los pacientes
- Asentir con la cabeza con movimientos faciales
- Asentir con la cabeza con gestos
- Postura

OTRAS CONSIDERACIONES:

ABORDAJE DE TEMAS DELICADOS.

La regla más importante es no juzgar.
Explicar por que necesitas conocer cierta información.



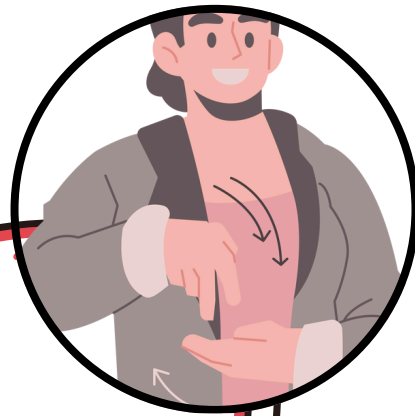
CONSENTIMIENTO INFORMADO

Es un proceso de comunicación en el que un médico educa a un paciente sobre los riesgos, beneficios y alternativas de un procedimiento o intervención determinados.



TRABAJAR CON INTÉRPRETES MÉDICOS

Comienza por establecer una buena relación y revisa la información que te resultara mas útil. Pide al interprete que traduzca todo, que evite condensar o resumir informacion. Haz preguntas claras, breves y directas.



VOLUNTADES ANTICIPADAS

En general, es importante alentar a cualquier persona, pero especialmente a los adultos mayores o con enfermedades crónicas, a tener una voluntad anticipada y establecer un poder de atención medica o un poder notarial que indique quien puede actuar como tomador de decisiones de salud del paciente.

INFORME DE MALAS NOTICIAS



El protocolo consiste en seis pasos: preparar (Set up) la entrevista, evaluar la Percepción del paciente, obtener la Invitación del paciente, brindar conocimiento { Knowledge) e información al paciente, abordar las Emociones del paciente con respuestas empáticas y elaborar la estrategia {Strategy) y resumen.



ENTREVISTA MOTIVACIONAL

Es un conjunto de técnicas bien documentadas que mejoran los resultados de salud, especialmente para pacientes con abuso de sustancias. Te lleva a ayudar a tus pacientes a descubrir su interés en considerar y realizar un cambio en sus comportamientos.



COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Uno de los marcos para mejorar la comunicación interprofesional y el trabajo en equipo es la herramienta SAVE. (Situación-Antecedentes-Valoración-Recomendación), un modelo mental compartido que proporciona un marco de referencia claro, conciso y organizado para la comunicación entre los médicos.



SITUACIONES Y CONDUCTAS DESAFIANTES DEL PX.

- Silencioso
- Hablador
- Con narrativa confusa
- Con visión baja o deteriorada.
- Con estado o cognición alterados.
- Con labilidad emocional.
- Con hipoacusia
- Enojado o agresivo.
- Seductor
- Discriminador.
- Con inteligencia limitada.
- Que no cumple el tx.
- Con dominio limitado del tema
- Con bajo grado de instrucción
- Agobiado por problemas personales.

BIBLIOGRAFÍA:

**BATES_GUÍA_DE_EXPLORACIÓN_FÍSICA_E
_HISTORIA_CLÍNICA_13^a_EDICIÓN.PDF**