



Mi Universidad

INFOGRAFIA

Nombre de la Alumna:

Danna Lourdes Rivera Gaspar

Nombre del tema: capitulo 2 de bates

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Propedéutica, semiología y diagnóstico físico

Nombre del profesor: Karen Michelle Bolaños Pérez

ENTREVISTA, COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES

ESCUCHA ACTIVA

Implica una serie de diferentes habilidades específicas que te ayudan a facilitar, dirigir y estructurar la interacción con el paciente.

- Escucha activa o atenta
- Interrogatorio dirigido
- Respuestas empáticas
- Resumen
- Transiciones
- Asociación
- Validación
- Empoderar al paciente
- Tranquilización
- Comunicación verbal adecuada
- Comunicación no verbal adecuada



COMUNICACIÓN VERBAL ADECUADA

Utilizar palabras sencillas, reconocibles y claras. Es una técnica de comunicación esencial para hablar con los pacientes, independientemente de su nivel de conocimientos sobre salud.

USO DE LENGUAJE NO ESTIGMATIZANTE

El lenguaje estigmatizante involuntario puede distanciar y traumatizar a los pacientes, crear barreras para que busquen ayuda o accedan al tratamiento y perpetuar los estereotipos negativos.

Lo que debes EVITAR decir...	Qué deberías decir...
Exdelincuente, matón, criminal, excriminal, exconvicto, convicto, preso, ladrón, delincuente, prisionero	Persona que estuvo/está encarcelada, persona anteriormente encarcelada
Libertad condicional, en libertad condicional	Persona en libertad condicional
Drogadicto, adicto	Persona que consume/se inyecta drogas, una persona con adicción
Esquizofrénico, depresivo	Persona a la que se le ha diagnosticado esquizofrenia o depresión

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Ser sensible a las señales no verbales te permite “leer al paciente” de manera más eficaz y enviar tus propios mensajes. Ten en cuenta que algunas formas de comunicación no verbal son universales, pero muchas están ligadas a la cultura.

Cuadro 2-5. Formas de comunicación no verbal

- Orientación corporal y proximidad física al paciente^{*24}
- Orientación de la mirada (contacto visual) hacia los pacientes^{*25,26}
- Asentir con la cabeza con movimientos faciales^{*27}
- Asentir con la cabeza con gestos^{*28}
- Postura
- Tono y uso de la voz
- Uso del silencio
- Uso del tacto (háptica)

ENTREVISTA, COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES

ABORDAJE DE TEMAS DELICADOS

- La regla más importante es no juzgar. Tu función es aprender del paciente y ayudarlo a lograr una mejor salud. La aceptación es la mejor manera de alcanzar este objetivo.
- Explica por qué necesitas conocer cierta información. Esto hace que los pacientes sean menos aprensivos. Por ejemplo, "Para ayudarme a cuidar mejor de usted, necesito hacerle algunas preguntas sobre su salud y prácticas sexuales".
- Encuentra preguntas iniciales para temas delicados y aprende los tipos específicos de información necesaria para su evaluación y plan compartidos.
- Reconoce de manera consciente cualquier malestar que sienta el paciente. Negarlo puede ocasionar que evite el tema por completo.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Es un proceso de comunicación en el que un médico educa a un paciente sobre los riesgos, beneficios y alternativas de un procedimiento o intervención determinados.



TRABAJO DE INTERPRETES MEDICOS

Pide al interprete que traduzca todo, que evite condensar o resumir información. Haz preguntas claras, breves y directas.



VOLUNTADES ANTICIPADAS

Es importante alentar a cualquier persona, pero especialmente a los adultos mayores o con enfermedades crónicas, a tener una voluntad anticipada y establecer un poder de atención médica o un poder notarial que indique quien puede actuar como tomador de decisiones de salud del paciente.



INFORME DE MALAS NOTICIAS

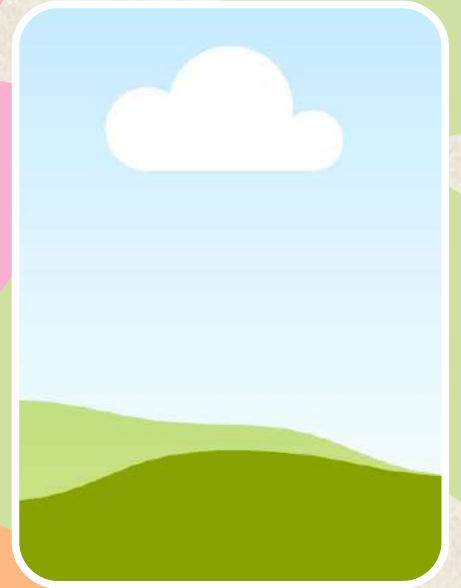
Para informar malas noticias se ha recomendado el protocolo SPIKES para guiar a los médicos debido a la complejidad de estas interacciones que a menudo pueden crear graves problemas de comunicación.



ENTREVISTA, COMUNICACIÓN Y HABILIDADES INTERPERSONALES

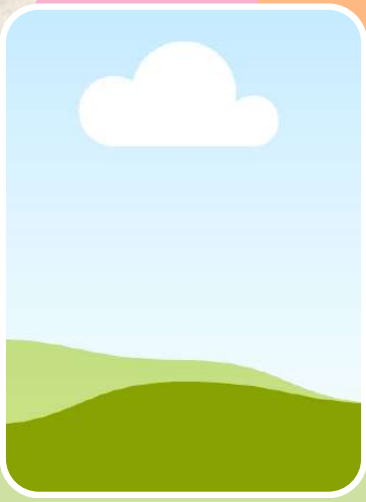
ENTREVISTA MOTIVACIONAL

Es mi conjunto de técnicas bien documentadas que mejoran los resultados de salud, especialmente para pacientes con abuso de sustancias. Te lleva a ayudar a tus pacientes a descubrir su interés en considerar y realizar un cambio en sus comportamientos.



COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Trabajar en equipo utilizando una comunicación eficaz es clave para brindar una atención eficiente y de calidad que conduzca a la excelencia en los resultados de los pacientes.



SITUACIONES Y CONDUCTAS DESAFIANTES DEL PACIENTE

Incluso si un paciente es un desafío, recuerda siempre la importancia de escucharlo y aclarar sus inquietudes.

- Silencioso
- Hablador
- Con narrativa confusa
- Con estado o cognición alterados
- Con labilidad emocional
- Enojado o agresivo
- Seductor
- Discriminador
- Con hipoacusia

CENTRARSE EN EL PACIENTE EN ENTORNOS CLINICOS COMPUTARIZADOS

- Revisa la historia clínica del paciente antes de llamarlo.
- Comienza la consulta preguntando sobre las inquietudes del paciente y establece una buena relación antes de recurrir al equipo de cómputo.
- Mueve el equipo de cómputo o cambia la ubicación del paciente para facilitar la comunicación mientras usas el ECE (construye un triángulo médico/paciente/computadora); véase la figura 2-7.⁸⁴
- Mantén la orientación de tu cuerpo hacia el paciente. Mantén contacto visual constante con el paciente a pesar de usar el ECE.

Bibliografía

Bates_Guía_de_Exploración_Física_e_Historia_Clínica_13ª_edición.pdf