

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE**  
**CAMPUS MEDICINA HUMANA**



**ALUMNA: MENDEZ GUZMAN YAJAIRA GUADALUPE**

**SEMESTRE: 8 GRUPO: C**

**PRIMER PARCIAL**

**TEMA: ENSAYO: ANÁLISIS DE LA TOMA DE DECISIÓN  
CLÍNICA**

**DRA. Fernández Solís Citlali Berenice**

**TUXTLA GUTIERREZ, CHIAPAS, 01 DE MARZO DEL 2024**

El profesional de la salud está obligado y habituado a tomar decisiones de carácter clínico que influirá en mayor o menor medida el diagnóstico y tratamiento del paciente, por tanto, la evolución de éste. Para ello es necesario aplicar una metodología ordenada y eficiente a la hora de tomar una decisión. De esta manera, alcanzamos un diagnóstico razonado y, sobre todo, consiguiendo el beneplácito y la satisfacción del cliente. No obstante, antes de ahondar en el proceso de la toma de decisiones, debemos definir claramente que es y que supone las decisiones clínicas del profesional de la salud. En cualquier aspecto de la vida, ya sea para los profesionales de la salud como para el resto de las personas, nos vemos constantemente obligados a tomar decisiones en todos los ámbitos de la vida. En este sentido, la toma de decisiones clínicas es el proceso que emplean los profesionales sanitarios y que incide en sus pacientes. Es un concepto muy diverso y amplio que engloba desde el diagnóstico al tratamiento, sin obviar todos los demás aspectos que influyen y determinan la actividad asistencial. En parte, podríamos afirmar que los profesionales sanitarios actúan realizando una simbiosis perfecta entre ciencia y arte. La formación adquirida, los conocimientos recibidos, la experiencia e incluso la intuición se combinan para que de toda esa unión nazca la decisión que consideran más adecuada y correcta para cada paciente de manera personalizada. De hecho, muchas veces ese proceso no se simplifica en el encuentro de la mejor solución posible para el problema que presenta el paciente, sino que también influye otras variables como: el coste de las pruebas diagnósticas o los tratamientos, un factor que, en tiempos de crisis económica, cobra especial importancia.

### 1.1. Ayuda en la toma de decisiones clínicas

En muchas ocasiones la toma de decisiones clínicas sobre un paciente no se realiza de manera individual, si no que le profesional se apoya en una serie de herramientas o compañeros que sustentan y ayudan a la toma de la decisión correcta por parte del médico. En este sentido, podemos diferenciar dos tipos de ayuda atendiendo el nivel de colaboración: A nivel individual, los cuidadores y pacientes deben de ser partícipes y proactivos en la toma de decisiones sobre su salud junto a los profesionales de la salud, además, de participar activamente en la auto gestión de la misma. De hecho, puede llegar a incluir desde la recepción de información dada por el profesional, hasta la toma de decisiones compartidas siguiendo las preferencias y

decisiones del paciente, evidencia médica y criterio clínico. Es más, actualmente, existe un acuerdo claro que tiende a que los nuevos modelos de participación en el ámbito individual han de dirigirse hacia la toma de decisiones compartidas. Dicho consenso ya ha admitido la progresiva utilización de Herramientas de Ayuda para la Toma de Decisiones, tanto a nivel nacional como internacional. Estas herramientas son actuaciones ideadas para ayudar a los pacientes a tomar decisiones deliberadas y específicas de manera conjunta con el equipo médico, cuando la incertidumbre científica sobrevuela sobre los resultados de las distintas alternativas diagnósticas y/o terapéutica. En definitiva, su objetivo final no es otro que el de mejorar el conocimiento del paciente, lo cual tiene múltiples beneficios: u De cara al paciente: Reduce su conflicto y el sentimiento de indecisión relativo a la toma de decisiones.

Además, disminuye su pasividad y aumenta la sensación de capacidad de encontrar la opción que mejor se adecúe a su idiosincrasia personal. u Fuera del paciente: Se mejora la percepción del riesgo antes las diferentes actuaciones y, del mismo modo, se mejora la relación médico paciente. Asimismo, se mejora la satisfacción del paciente sobre la atención recibida, lo que supone una optimización del uso de los recursos disponibles. u A nivel colectivo: En este sentido, a nivel internacional, existen multitud de instituciones sanitarias han desarrollado Herramientas para perfeccionar y progresar en el proceso de la toma de decisiones y de la atención de los pacientes de las diferentes enfermedades. No obstante, en el ámbito nacional la información existente sobre las herramientas de ayuda para la toma de decisiones es consideradas como un elemento de apoyo, en ningún caso se considera como un instrumento sustitutivo a la relación médico paciente.