

**Campus Comitán**

**Licenciatura En Medicina Humana**

**Materia:**

**Análisis de la decisión en la  
clínica.**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo: Análisis de la  
toma de decisión en la  
clínica .**

**Alumna:**

**Keyla Samayoa Pérez,  
Grupo: “A” Grado: “8”**

**Docente:**

**Dra. Citlali  
Berenice Fernández  
Solís.**

## INTRODUCCIÓN.

La toma de decisiones clínicas es un proceso fundamental en la práctica médica, ya que involucra la elección de las mejores acciones y tratamientos para cada paciente esto dependiendo de cada uno de ellos y de la evidencia científica disponible siendo muy importante la experiencia del profesional de la salud, ya que las decisiones no siempre están influenciadas por factores técnicos, como lo son el diagnóstico y los tratamientos, si no por fundamentos como la interpretación de variables subjetivas y la incertidumbre y lo propio de la medicina humana, esto haciendo énfasis a la falta de información completa o precisa sobre los resultados de ciertas intervenciones, lo que puede generar situaciones desafiantes para el personal de salud, en este contexto las decisiones clínicas claves se toman considerando no sólo los factores clínicos sino también la comunicación efectiva con el paciente.

El profesional de la salud está obligado y habituado a tomar decisiones de carácter clínico que influirá en mayor o menor medida el diagnóstico y tratamiento del paciente y para ello es necesario aplicar una metodología ordenada y eficiente a la hora de tomar una decisión. De esta manera, alcanzamos un diagnóstico razonado y, sobre todo, consiguiendo la aprobación y la satisfacción del cliente.

## DESARROLLO

### ¿QUÉ SON LAS DECISIONES CLÍNICAS?

Este es un proceso mediante el cual el profesional de la salud, en este caso médicos deciden el curso de acciones más adecuadas para el tratamiento de un paciente, este proceso implica ciertas capacidades en el profesional como una evaluación a ciertos factores que incluyen el diagnóstico, la historia clínica del paciente, los resultados de pruebas médicas, el profesional de la salud está obligado y habituado a tomar decisiones de carácter clínico que influirá en mayor o menor medida el diagnóstico y tratamiento del paciente, por tanto, la evolución de éste. Para ello es necesario aplicar una metodología ordenada y eficiente a la

hora de tomar una decisión. De esta manera, alcanzamos un diagnóstico razonado. Siendo así la decisión clínica un concepto muy diverso y amplio que engloba desde el diagnóstico al tratamiento, sin obviar todos los demás aspectos que influyen y determinan la actividad asistencial.

### AYUDA EN LA TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS

La ayuda en la toma de decisiones clínicas es crucial para asegurar que los profesionales de la salud tomen decisiones bien fundamentadas, adecuadas para el paciente y ofreciendo así lo mejor en el posible tratamiento de estos mismos. El profesional se apoya en una serie de herramientas o compañeros que sustentan y ayudan a la toma de la decisión correcta por parte del médico. En este sentido, podemos diferenciar dos tipos de ayuda atendiendo el nivel de colaboración:

**A nivel individual**, los cuidadores y pacientes deben de ser partícipes y proactivos en la toma de decisiones sobre su salud junto a los profesionales de la salud, además, de participar activamente en la auto gestión de la misma. Incluyendo desde la recepción dada por el profesional, hasta la toma de decisiones siguiendo las preferencias y decisiones del paciente, evidencia médica y criterio clínico.

Actualmente se ha admitido la progresiva utilización de herramientas de ayuda para la toma de decisiones, tanto a nivel nacional como internacional. Estas herramientas son actuaciones ideadas para ayudar a los pacientes a tomar decisiones deliberadas y específicas de manera conjunta con el equipo médico, cuando la incertidumbre científica sobrevuela sobre los resultados de las distintas alternativas diagnósticas o terapéuticas. Siendo su objetivo final mejorar el conocimiento del paciente, lo cual tiene múltiples beneficios: **De cara al paciente:** reduce su conflicto y el sentimiento de indecisión relativo a la toma de decisiones. **Fuera del paciente:** Se mejora la percepción del riesgo antes las diferentes actuaciones y, del mismo modo, se mejora la relación médico paciente.

**A nivel colectivo:** A nivel internacional, existen multitud de instituciones sanitarias que han desarrollado herramientas para perfeccionar y progresar en el proceso de la toma de decisiones y de la atención de los pacientes de las diferentes enfermedades. En el ámbito nacional la información existente sobre las herramientas de ayuda para la toma de decisiones es consideradas como un elemento de apoyo.

## SISTEMAS DE APOYO A LA TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS

Los sistemas de apoyo para la toma de decisiones en la clínica son herramientas tecnológicas que asisten a los profesionales de la salud en el proceso de la toma de decisiones, proporcionando información y recomendaciones basadas en datos y evidencias científica, los datos se muestran de forma organizada y jerarquizada en los tiempos y en las formas adecuadas para mejorar la atención al paciente, la eficiencia de los procesos hospitalarios y la seguridad del paciente. De modo, que todo el personal de la salud pueda disponer de manera sencilla de estos datos.

Es importante que los Sistemas de Apoyo cumplan con estos elementos fundamentales:

- ✓ Información correcta: Proveer al paciente, médico o cualquier individuo de información concreta y correctamente procesada en el tiempo adecuado para mejorar el proceso de toma de decisión clínicas y así garantizar una mejor atención y cuidado de los pacientes.
- ✓ Personas correctas: La información correcta, debe ser surtida a las personas adecuadas en el momento que lo necesiten. En este sentido, pueden ser médicos, enfermeras o incluso, los propios pacientes.
- ✓ Formato: El formato influye notablemente en muchos ámbitos del proceso de atención, donde se incluye la seguridad del paciente.
- ✓ Canal: Pueden presentar la información a través de diferentes vías (ej. Historias clínicas, portal del paciente o aplicaciones móviles).
- ✓ Momento: La disponibilidad y la accesibilidad de la información es importantísima para asegurar la fiabilidad en la toma de decisiones.

La participación del paciente en la toma de decisiones clínicas influye para la toma de decisiones, las decisiones compartidas se han definido dentro de un espectro de interacción médico-paciente. En este sentido se pueden distinguir tres actividades principales para determinar el modelo de relación médico paciente: (Transferencias de información u Deliberación u Decisión del tratamiento). Según se desarrollen estas tres actividades, se definen tres modelos de relación: **Paternalista:** El médico realiza lo que cree mejor para el paciente. **Decisión informada:** El médico ofrece la información, pero no consejo ni orientación al paciente y la responsabilidad recae en el profesional. **Compartida:** Ambos exponen sus preferencias y valores de tratamiento

## MODELOS EN LA TOMA DE DECISIONES.

La toma de decisiones en la clínica es un proceso muy complejo que implica la evaluación de diversas opciones y la elección de la mejor opción de los pacientes. Escoger la mejor alternativa implica haber hecho un correcto análisis de lo que hubiera sucedido en cada una de las posibles opciones.

## DIFICULTAD EN LA TOMA DE DECISIONES.

La dificultad para la toma de decisiones siempre se presentará ante toda acción siendo muy importante 3 elementos fundamentales en esto.

### 1. Aspectos estructurales:

Grado de incertidumbre: Esta se presenta cuando no se conoce totalmente la probabilidad de que ocurra un evento, y por tanto, resulta imposible conocer cual va a ser el resultado de la decisión.

Numero de alternativas disponibles: Cuánto mayor sea el número de opciones a escoger, mayor complicación implicará el recorrido entre la decisión y las consecuencias.

Consecuencias: Cuánto más graves son las consecuencias de tomar una decisión incorrecta, más difícil resulta optar por una alternativa.

Frecuencia: Con la que se toman decisiones parecidas: A menor frecuencia, mayor suele ser la dificultad para tomar la decisión.

### 2. Aspectos personales:

Las características psicológicas del tomador de la decisión pueden entorpecer el proceso. Lo ideal es que quien tome la decisión sea una persona totalmente consciente de las características personales que pudiesen influir en el proceso de seleccionar la alternativa correcta.

### 3. Aspectos políticos:

En ciertas ocasiones la opción más correcta es la elegida mediante un proceso racional y sistematizado, debe de imponerse a aspectos políticos que resultan prioritarios.

## HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES CLÍNICAS.

Estas son herramientas o instrumentos fundamentales y útiles para elevar los conocimientos sobre ciertas enfermedades, además en ciertas ocasiones pueden ser una solución positiva para mejorar la percepción de los pacientes sobre la patología que padecen.

El efecto de las herramientas sobre la decisión adoptada por el paciente sobre la opción terapéutica puede ser inconcluyente, ya que son escasos los estudios que aportan un alto grado de evidencia sobre ciertas enfermedades. Debido al elevado coste de las herramientas diseñadas hasta el momento, su utilización en la práctica clínica habitual podría ser limitado, además, la decisión sobre la utilidad de estos instrumentos es aún dudoso.

## CONCLUSIÓN.

Podemos concluir que la toma de decisiones en la práctica clínica es uno de los procesos más importantes y una habilidad principal y fundamental la cual siempre se ve constantemente desafiante por la incertidumbre que existe en el ámbito de la medicina.

Queda claro que las decisiones clínicas son un proceso esencial en la práctica médica que involucra tanto el juicio profesional como la integración de diversos factores incluyendo el diagnóstico, el historial médico del paciente, los resultados de pruebas y las preferencias individuales del paciente. Este proceso se complica aún más debido a la incertidumbre a muchas situaciones médicas donde la información es incompleta o ambigua, en ese contexto la colaboración entre el equipo médico y el paciente es el uso de herramientas de apoyo a la toma de decisiones y esta se vuelve crucial para mejorar la calidad del cuidado y garantizar que las decisiones tomadas sean informadas y centradas en el paciente.

## BIBLIOGRAFÍA:

-Toma de decisiones clínicas (Claves y decisiones para afrontar la incertidumbre).