



Mi Universidad

Caso Clínico

Oswaldo Daniel Santiz Hernández

Códigos Deontológicos

Segundo Parcial

Bioética y Normatividad

Dra. Stephanie Montserrat Bravo Bonifaz

Licenciatura en Medicina Humana

Tercer Semestre Grupo A

Comitán de Domínguez, Chiapas a 11 de abril de 2025

INTRODUCCIÓN

Los códigos deontológicos a mi punto de vista es uno de los documentos más importante que los profesionales de la salud debemos tener muy presente ya que pues existen artículos que nos hablan de que acciones debemos hacer y que debemos saber si están bien o mal, así mismo otras que nos hablan de las consecuencias de realizar un mal acto o no tener un buen desempeño laboral en el ámbito hospitalario, en esta ocasión yo tome un artículo que nos habla de la importancia que le debemos tener entre las relaciones con nuestros colegas ya dentro de un ámbito hospitalario y así mismo de la importancia que tiene el trabajar en conjunto para tener una atención más efectiva y justa para todos los pacientes, recordemos que en el ámbito hospitalario se hacen presentes todo tipo de situaciones legales ya sean por que el personal de salud no brinda una atención de calidad o también cuando en el caso del personal de salud en conjunto tienen ciertas diferencias que no les permiten trabajar en equipo que como ya había comentado pues no todo el tiempo podemos trabajar en equipo por que no a todas las personas les gusta trabajar en conjunto, es un poco de lo que hablaremos más adelante y de forma más detallada.

Capítulo 3: Relaciones del médico con sus colegas y con los demás profesionales de salud

Artículo 11. Las relaciones entre médicos y profesionales afines agremiadas deben basarse, siempre, en el respeto, deferencia, lealtad y consideraciones recíprocos, cualquiera que sea la vinculación jerárquica existente. La solidaridad es uno de los deberes primordiales de los médicos y las profesiones afines agremiadas. Estas características tienen sentido si no lesionan los derechos de terceros.

CASO CLÍNICO

La Dra. Sofía es una médica de 35 años que trabaja en un hospital básico comunitario. Recientemente, ha estado experimentando dificultades en sus relaciones con sus colegas y con los demás profesionales de salud del hospital, la Dra. Sofía ha notado que sus colegas de la unidad de cuidados intensivos no responden a sus llamadas de manera oportuna, lo que ha llevado a retrasos en la atención a los pacientes.

La Dra. Sofía ha estado trabajando en la unidad de cuidados intensivos durante varios meses, al principio, todo parecía ir muy bien, pero con el tiempo, ha notado que sus colegas no están respondiendo a sus llamadas y así mismo esto ha llevado a retrasos en la atención a los pacientes y ha generado un ambiente de trabajo tenso y estresante.

La Dra. Sofía ha identificado variabilidad de factores que contribuyen a que se presenten ciertas dificultades en las relaciones con sus colegas y con los demás profesionales de la salud como serían, falta de comunicación efectiva lo que lleva a malos entendidos y retrasos en la atención a los pacientes, diferencias en la cultura laboral que, pues se presenta por que los médicos y enfermeros tienen diferentes estilos de trabajo y prioridades, falta de respeto y empatía.

Solución del problema

La Dra. Sofía ha comenzado a implementar ciertas soluciones que tenía en mente, ha hablado con sus colegas y con los líderes de la unidad sobre la importancia

que tiene la comunicación efectiva y el trabajar en conjunto para mejorar la atención a los pacientes, así que propuso una implementación de un sistema de comunicación más eficiente y claro tratando de ejercer la igualdad y equidad para todo el personal de salud y así mismo ella se sienta integrada y la capacidad de proporcionar una atención a la salud de calidad sea más eficiente.

Resultados

Después de implementar las soluciones propuestas por la Dra. Sofía ha notado una gran mejoría significativa en sus relaciones con sus colegas y con los demás profesionales de salud del Hospital, la comunicación ha mejorado y el trabajo efectivo ha sido más efectivo.

Punto de vista

Considero que es un punto muy importante el que los profesionales de la salud tengan una buena comunicación ya que además de fomentar una buena atención de salud de calidad fomentamos el compañerismo que de cierto modo es bueno y necesario poder llevarse bien con los compañeros de trabajo ya que facilita desarrollar todas las atenciones a los pacientes, permitiendo que los servicios de salud tengan un buen desempeño en la salud,

CONCLUSIÓN

Los códigos deontológicos nos sirven a nosotros como personal de salud para poder saber cuando nos presentamos en una situación de riesgo o cuando hemos realizado una acción no favorable ya que nos permite desempeñar un buen servicio de salud, el ejercicio de una profesión implica valores y obligaciones morales que guían el desempeño de los profesionales también nos dice que estos códigos buscan promover el respeto, la responsabilidad, la ética y el buen desempeño de las funciones profesionales específicamente en el ámbito de la salud, como sabemos si no hay respeto dentro de un conjunto de profesionales puede desencadenar ciertos malos entendidos y ocasionar aun más problemas, considero que el realizar este tipo de trabajos nos permite a nosotros como estudiantes de medicina desarrollar habilidades poniendo en cuenta que presentaremos ciertas situaciones similares cuando nosotros estemos brindando un servicio de salud.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Antología UDS Bioética y Normatividad
- Reyes, V. D. L. C. R., & Pérez, T. D. C. G. (2016). Códigos éticos y deontológicos en Psiquiatría. *Humanidades Médicas*, 16(2), 360-371.
- Ramos Pozón, S., Benito Sevillano, C., & Román Maestre, B. (2019). Sobre las definiciones de ética, legislación y deontología. *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 26(5), 317-318.