



UNDES

ABORDAJE DE MALAS NOTICIAS

Mi Universidad

NOMBRE DEL CATEDRATICO:

**DR ROMEO ANTONIO MOLINA
ROMAN**

NOMBRE DEL ALUMNO:

**LUPITA MELAINE TOLEDO ALFARO
MEDICINA HUMANA 6D.**

MATERIA: PALIATIVA

Diálogo médico: Comunicación de enfermedad terminal LEUCEMIA

1. Entorno

(Consultorio médico. SRA FATIMA está acompañado por su ESPOSO. La puerta está cerrada, el ambiente es TENSO.)

Médico:

BUENAS TARDES, SRA FATIMA gracias por venir. Me alegra que hayas venido con tu esposo.. Estamos en un lugar tranquilo y sin interrupciones porque quiero que podamos hablar con calma.

Sra fatima:

Sí, doctor. Prefiero saber lo que está pasando, no eh tenido un buen descanso debido situación de mi hijo.

2. Percepción del paciente

Médico:

Antes de hablarte de lo sucedido, me preocupa no ueda tomarlo de manera impactante debida que ya le habíamos ocmntado sobre el estado de su hijo.

Sra fatima:

Bueno... he tenido mucha cansancio y ataque de ansiedad pues no se me ha hecho fácil estar tantos días en un hospital.

3. Invitación

Médico:

Si sra fatima entiendo muy bien que para usted tantos días en un hospital sea tedioso, agotante tanto físico como mental.

Sra fatima:

Sí, doctor. Mis esperanzas en mi hijo siempre las tengo en manos de ustedes los drs y dios.

4. Comunicar

Médico:

Sra fatima lamento informarle que su hijo acaba de fallecer, se que esta noticia es muy difícil de acpetar para usted pero anteriormente le habíamos comentado que esto podía pasar en los próximos días.

5. Empatía

Médico:

Entiendo que esto puede generar, angustia, enojo o muchas preguntas. Es completamente válido todo lo que sientas ahora. Estoy aquí para acompañarte en este momento y para que sepas que no estás solo. Hicimos todas las intervenciones necesarias en su momento para evitar esto que se aproximaba, por el tipo de diagnostico que su hijo padecía.

6. Estrategia

Médico:

Apartir de este momento le daremos seguimiento a la acta defunción y todos los tramites necesarios para que usted pueda trasladar a su docmicilio a su hijo. Le reitero mis condolencias deseándole pronta resigancion

Sra fatima y esposo (visiblemente afectado):

Sí, doctor... gracias por su apoyo.

COMENTARIO DE LA CLASE: **EL ABORDAJE DE MALAS NOTICIAS** es un proceso delicado que requiere empatía, claridad y sensibilidad.

Durante la clase logre identificar lo difícil que puede ser podernos relacionar la honestidad con el cuidado personal al comunicar situaciones medicas a los familiares.

La clase me proporcino las herramientas necesarias mediante el método EPICEE, para nuestra práctica profesional.