



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS COMITAN DE DOMÍNGUEZ
LICENCIATURA EN MEDICINA HUMANA



Nombre de la alumna: Carol Sofía Méndez Ruiz

Nombre del docente: Dr.Molina Roman Romeo Antonio

Tema: metodo EPICEE

Materia medicina paliativa

Grado 6to semestre

Grupo D

ABORDAJE PARA DAR MALAS NOTICIAS

Entorno: Paciente se encuentra en el área de urgencias. El familiar al cual se dará la noticia esta en el área de espera.

El policía en guardia , pide al familiar que ingrese al área de urgencias para darle la información correspondiente. El policía le pide al familiar que por favor se dirija al consultorio 7

Una vez que ingreso el familiar a la consultorio 7, la doctora se levanta de su silla, llama al personal de servicio social , espera a que llegue y cierra la puerta para tener un espacio más privado

Percepción:

D: Buenas tardes, ¿con quien tengo el gusto?

F: Buenas tardes doctor , me llamo Jenny

D: señorita Jenny , un gusto , soy la doctora Sofia.

¿Usted es familiar del paciente Juan Medina?

F: si , es mi papá

D: señorita por favor , la invito a sentarse

*Familiar se sienta

D: señorita Jenny le presento a la jefa del área de servicio social quien nos acompañará en este momento.

D: Como usted sabe , el día de ayer, a las 3:00 am su papá ingreso a nuestra sala de urgencias por un accidente automovilístico el cual tuvo como consecuencia un traumatismo craneoencefálico. Llego y tuvo un pronóstico muy bajo , aunque logramos estabilizarlo , entorno a las 3:30 de la mañana tuvo un infarto en el cual se hicieron todas las medidas y logramos salvarlo y logramos trasladarlo al área de piso

F: qué bueno , gracias a dios , entonces ¿ya puedo pasar a verlo? , ¿Está consiente?

Comunicación:

D: una vez que estaba en piso se mantuvo estable de las 3:30 am a las 5:50.

A las 5:50 el señor Juan cayó en un paro respiratorio, por eso fue que se le pidió el consentimiento para poder incubar al paciente aunque esto era un apoyo para que él pudiera respirar, agotamos las opciones y tratamientos , sin embargo lamentó informarle que desafortunadamente su familiar falleció el día de hoy a las 6:43 de la mañana

Empatía:

*familiar comienza a gritar y llorar

D: Señorita Jenny , lamento mucho su pérdida *ofrece kleenex

F: como es posible , ustedes me están mintiendo, el esta bien son unos sinvergüenzas *llora

*la doctora le estrecha la mano

D: entiendo que este sea un mal momento, sin embargo espero que pronto encuentre resignación

Estrategia:

D: si tiene alguna duda , con gusto podría resolverla

F: ¿Puedo ver a mi papá?¿Me lo puedo llevar ya?

D: Claro , si gusta acompañarme, puedo llevarla a la habitación en donde se encuentra su papá , igualmente una vez llegando a la habitación servicio social le pasará algunos documentos necesarios que son parte del proceso y que usted pueda trasladar a su papá

* se van a la habitación del difunto

Comentario acerca de la actividad:

Me pareció una actividad buena , porque estamos tratando de mejorar y hacer las cosas bien al momento de dar una mala noticia , sin embargo me gustaría hacerlo en verdad alguna vez